

## **Bijlage 4 Collegereacties**

In deze bijlage zijn de reacties van het Beleidsplatform Ouderen, het Sociaal Platform en het Klantenplatform samengevoegd, direct gevolgd met een reactie van het College onder a.

### **Beleidsplatform Ouderen**

1. Een glijdende schaal specifiek voor ouderen met een inkomen net boven 120% van het minimum;
  - a. In de nota Armoedebestrijding is bewust gekozen voor het stellen van een grens, namelijk 120% van het minimum. In vergelijking met andere gemeenten is deze inkomensgrens hoog. De enige uitzondering is ondersteuning op het gebied van maaltijden voor ouderen. Er is gekozen voor een tweede kortingstarief Tafeltje-dek-je voor ouderen (pagina 13). Daarom kiezen we niet voor een glijdende schaal.
2. Vooral aandacht voor (meer instrumenten voor) schriftelijke communicatie naast digitale. Ouderen hebben vaak geen computer of internet.
  - a. Dit aandachtspunt wordt overgenomen. In de uitvoering moet communicatie altijd schriftelijk gebeuren, aangevuld met digitale. Aandacht voor laaggeletterden is onderdeel van de communicatie.
3. Een verwijzing naar adressen, ook van andere organisaties, waar men terecht kan voor hulp of informatie op formulieren van de gemeente;
  - a. Dit aandachtspunt wordt overgenomen. In de praktijk is een start gemaakt met het toevoegen van adressen (w.o. de Swor, Sociaal Raadvrouw etc) op de aanvraagformulieren.
4. Informatie via de pakketten van de voedselbank.
  - a. Dit aandachtspunt wordt overgenomen. In de praktijk wordt hier al mee gewerkt.
5. Koppeling van gegevensbestanden zoveel als mogelijk;
  - a. Dit punt is onderdeel van de nota Armoedebestrijding.
6. Een seniorentarief voor de Rotterdampas, gelijk aan omliggende gemeenten;
  - a. Uit bezuinigingsoverwegingen heeft de raad per 1 januari 2005 besloten het gereduceerde tarief voor ouderen, af te schaffen.
7. Projecten Sociale Samenhang: maak een link naar het WMO-beleidsplan, werk integraal, kijk naar de vraag achter de vraag.
  - a. Dit aandachtspunt wordt overgenomen.
8. Nota voorzien van een lijst met gebruikte afkortingen
  - a. Dit aandachtspunt wordt overgenomen, gestreefd wordt geen afkortingen te gebruiken.

### **Sociaal Platform opmerkingen en adviezen**

1. bijverdienen mag maar tot 6 maanden (vrijwilligerswerk ook?) door de grens van 120% valt iemand niet meteen financieel terug. Advies: er moet iets meer overblijven voor mensen als ze bijverdienen.
  - a. Vrijlating van inkomsten is wettelijk geregeld binnen de Wet Werk en Bijstand (inkomsten uit arbeid gedurende ten hoogste zes aaneengesloten maanden tot 25 procent van deze inkomsten, met een maximum van € 163,00 per maand niet tot de middelen gerekend).
2. Pag. 5 onderaan de blz. bij 'naar de organisaties toe' toevoegen: Dynamiek
  - a. Dit punt wordt overgenomen.
3. Onder 4.2. doelgroep Kinderen wordt op blz 4 gemeld ..... Schuldhulpverlening signaleert dat kinderen de dupe zijn van deze situatie. Ik wil u er op wijzen dat ik als vertegenwoordiger van het Algemeen Maatschappelijk Werk in de vergadering van het sociaal platform van 19 maart 2007

naar aanleiding van het bespreken van het Rapport Minimamonitor Ridderkerk dit signaal heb afgegeven. Dit signaal heb ik tevens ingebracht tijdens de ronde tafel conferentie Armoedebestrijding van 25 april 2007. Wellicht is het signaal op een ander moment ook door schuldhulpverlening ingebracht, dat kan ik niet overzien. Wel wil ik graag in de nota vermeld zien dat dit signaal door het Algemeen Maatschappelijk Werk is afgegeven.

- a. Dit punt wordt overgenomen.
4. Pag. 7: noodfonds: Het gaat bij het noodfonds vooral om acute noodsituaties. Er moeten nog richtlijnen worden gemaakt. Het Sociaal Platform wil graag betrokken worden bij het ontwikkelen van die richtlijnen! Bijvoorbeeld: huiselijk geweld, schrijnende gezondheidsaspecten.
  - a. Dit punt wordt overgenomen, tevens wordt het Klachtoverleg betrokken bij het opstellen van de richtlijnen.
5. 'zonder voorwaarde besteden: relatie maken met het kerkfonds. Daar werkt het gemakkelijker. Dit moet wel goed worden uitgewerkt, want we moeten geen nieuwe bureaucratie krijgen. Het gaat niet om grote bedragen, en er zal worden geëvalueerd of het budget groot genoeg is.
  - a. Wat betreft het Noodfonds wordt een protocol opgesteld, waarbij verschillende onderwerpen aan de orde komen. Bovenstaande opmerkingen zijn onderdeel van de discussie. Uitgangspunt van het Noodfonds blijft ondersteuning bieden in Noodgevallen.
6. pagina 8: Onder 4.3 Met elkaar aanpakken /1ste \* Integrale aanpak tweede streepje: voorwaardelijke hulpverlening. In de opsomming van de partijen die een belangrijke bijdrage leveren mis ik het Algemeen Maatschappelijk Werk. Het Algemeen Maatschappelijk Werk speelt samen met Woonvisie een initiërende/innoverende rol bij het ontwikkelen van het zorgmakelaarcontract en mag dan ook niet onbenoemd blijven.
  - a. Dit punt wordt overgenomen.
7. Pag. 9: Voedselbank: Budgetbeheer / schuldhulp. Er gaan dingen mis met bewindsvoering. Neem hierover ook iets op in de nota.
  - a. Dit aandachtspunt wordt uitgevoerd; het is onderwerp van gesprek met Daniels en Dekkers.
8. Kan de gemeenten contact leggen met het aanbesteden van geldbeheer? M.b.t. preventie en sanering enz. WWB geeft mogelijkheid voor een cursus budgetteren.
  - a. Via een aanbestedingsprocedure is de opdracht aan Daniels en Dekker (schuldhulpverlening) gegund. Er worden cursus budgetteren aangeboden aan cliënten. Het aandachtspunt preventie wordt genoemd in de nota Armoedebestrijding. Dit onderwerp is in de nota als apart actiepunt opgenomen.
9. Is het mogelijk om een loket te maken?
  - a. Aangenomen wordt dat deze vraag schuldhulpverlening betreft. Dit onderdeel valt binnen Welzijn, een apart loket is geen optie.
10. Kan de gemeente ook signaleren als mensen in de knel gaan komen? Ja dit gebeurt al in het 'klachtenoverleg', maar dit zou eigenlijk breder moeten. Eneco e.d.
  - a. Dit punt is onderdeel van de nota.

De algemene reactie van het Sociaal Platform over de nota is dat men zeer tevreden over de nota is. Men is blij dat alle punten die in de conferentie zijn genoemd er ook in terug te vinden zijn!

### **Advies van het Klantenplatform ; Opmerkingen en adviezen van het Klantenplatform**

1. Waarom wordt in Rotterdam wel de eigen bijdrage voor de collectieve verzekering vergoed en in Ridderkerk niet? Antwoord: dit kost veel geld en er zijn in Ridderkerk andere keuzes gemaakt dan in Rotterdam.
  - a. In Ridderkerk is gekozen de eigen bijdrage niet te vergoeden. In de nota is dit punt opgenomen.

2. b. Wat is de hoogte van de langdurigheidtoeslag? Antwoord: dit bestaat uit het verschil tussen AOW en Bijstand.
  - a. Geen opmerkingen.
3. Gebruiksgoederen = lening. Dat is niet goed vindt het Klantenplatform. Advies: los dit anders op. Als je niet kunt lenen, kun je ook niet lenen!
  - a. Op dit punt zijn er geen wijzigingen ten aanzien van de gebruiksgoederen. Wel wordt onderwerp meegenomen in de discussie rond bijzondere bijstand/Maatschappelijk Participatiefonds.
4. Kosten om aan het werk te komen/blijven, zoals computerbril, aanvulling reiskosten enz. zijn aandachtspunt! Als je gaat werken, ga je erop achteruit. Je hebt geen recht meer op vergoedingen, In Ridderkerk is de norm op 120% gezet, maar er is méér aandacht nodig voor mensen die weer aan het werk gaan.
  - a. College; De grens is gesteld op 120%. Overwogen kan worden of het Maatschappelijk Participatiefonds uitgebreid kan worden met zaken die noodzakelijk zijn bij het verrichten /hervatten van arbeid. Dit onderdeel wordt meegenomen in de discussie rond Maatschappelijk Participatiefonds.
5. Advies: zorg voor financiële opvang als mensen weer aan het werk kunnen!
  - a. De activeringspremie behoort tot de financiële ondersteuning, waar mensen recht op kunnen hebben. Informatie over mogelijke gevolgen bij het aanvaarden van betaalde arbeid moet verbeterd worden.
6. Eigen ondernemerschap moet ook een financieel vangnet hebben. Zo stimuleer je niet alleen mensen om uit de uitkering te komen, maar stimuleer je ook bedrijvigheid in wijken. (kleine bedrijfjes)
  - a. Eigen ondernemerschap is een onderdeel dat in de nota is vermeld, maar niet is uitgewerkt. Eigen ondernemerschap moet op de agenda gezet worden, waarbij onderzocht moet worden op welke punten dit onderdeel gestimuleerd en verbeterd kan worden.
7. Mensen die na ontslag bij het UWV terecht komen, vallen de eerste weken na ontslag in een financieel gat dat zij zelf niet kunnen overbruggen. De schade die dan ontstaat, is vaak niet meer zonder bijstand (of schuldhelp) te herstellen. Advies: gemeente, kijk eens wat we kunnen doen aan financiële opvang als mensen door ontslag in de financiële problemen komen. Is er een overbruggingsregeling mogelijk of kunnen we tenminste samenwerking met het UWV zoeken?
  - a. Dit aandachtspunt wordt overgenomen. Accent moet liggen op voorlichting, samenwerking met de partners in de keten (UWV en CWI) en mogelijke verbetering van de aanvraagprocedure.
8. De gemeente betaalt wel heel veel voor reïntegratie! Reïntegratie is een opdracht van het rijk (dus het geld komt ook van het rijk De gemeente moet die opdracht uitvoeren.
  - a. Geen opmerkingen.
9. De collectieve verzekering; de voorlichting is niet goed: 'je komt in aanmerking, maar we betalen niet voor niet bijstand mensen'. Bij deze verzekering wordt er waarschijnlijk voor gekozen om de huidige doelgroep te houden, daarover is nog discussie met de gemeenteraad.
  - a. Geen opmerkingen.
10. Pag.2: inkomensgrens. Hoe komt men aan de informatie over het basispakket? Wellicht handig om dit naar alle minima te sturen.
  - a. Dit punt wordt meegenomen in het onderdeel communicatie, waaronder de nieuwsbrief. Het Klantenplatform wordt hierbij betrokken.
11. Blad 2.7 legeskosten: mensen moeten niet in de schulden komen, maar wat zijn de mogelijkheden van het z.g. Noodfonds? De bedoeling van het Noodfonds is te helpen bij problemen, maar dat de oplossing door de mensen zelf wordt gevonden. Dus wel hulp bij problemen, maar de verantwoordelijkheid laten waar hij hoort: bij de aanvrager.

- a. Het Noodfonds is gebaseerd op twee principes, te weten het bieden van een perspectief en het voorkomen van een noodsituatie. De gemeente stelt de criteria vast om in aanmerking te komen voor een bijdrage van het Noodfonds. Het Noodfonds wordt jaarlijks geëvalueerd op aantallen aanvragen, soort aanvragen en resultaat van toekenning.
12. Participatiefonds (was CES-fonds) pag. 11. dit fonds is te klein. Het moet tenminste worden geïndexeerd. Het Klantenplatform zet het Participatiefonds de volgende keer sowieso weer op de agenda. Ook in het financiële overzicht achterin de nota: is het bedrag voor het Participatiefonds te laag! We hebben ca. 750 minima in Ridderkerk! (vergeleken met €56.000 voor preventie lijkt €50.000 helemaal weinig. Maar dit is niet relevant: het preventiegeld is geoormerkt geld van het Rijk) Advies: kijk hoe je het Participatiefonds kunt aanvullen en beter in kunt zetten!
- a. Er vindt nog onderzoek plaats naar de verschillende mogelijke vormen van ondersteuning. Het Klantenplatform wordt hierbij betrokken.