

Bijlage 5

Collegereactie inzake adviezen partners op WMO Beleidsplan 2008 - 2011

Het college heeft op 30 oktober 2007 besloten het concept WMO Beleidsplan 2008 – 2011, conform verordening, ter advisering voor te leggen aan de WMO Adviesraad.

Daarnaast heeft het college besloten het concept WMO Beleidsplan 2008 – 2011 voor te leggen aan de deelnemers van de WMO Conferentie op 11 juli 2007.

In het onderhavige stuk zijn de adviezen van de WMO Adviesraad en de andere partners samengevat en is de reactie van het college verwoord.

WMO-adviesraad

2.1 Niet het aanbod maar de vraag van de burgers staat centraal

- De tweede alinea wekt te veel de gedachte van afschuiven van het probleem door de gemeente. Toetsen is terecht, maar het moet geen afschuiven worden. Voorstel is om de laatste zin van deze alinea geheel te schrappen. *“Zijn er andere overheden, instanties of organisaties die voor het vraagstuk verantwoordelijk zijn”* Door het niet benoemen van de organisaties lijkt het alsof er op een zeer wijds terrein gezocht wordt.

Reactie college:

Het is zeker niet de bedoeling zaken af te schuiven. Maar we moeten ook niet de suggestie wekken dat de gemeente alles kan regelen. De tekst van het WMO Beleidsplan wordt hierop aangepast.

- Advies is om geen ‘vreemde’ Engelse woorden te gebruiken. (outreaching)
- Onder het hoofd Inwoners wordt gesproken over mensen die *“niet voldoende in staat zijn om iets van hun eigen leven te maken”* Wij zouden liever spreken van mensen die *“onvoldoende de regie over hun leven kunnen houden”*

Reactie college:

Overnemen

- Het project Gemak-dient –de-mens kan als voorbeeld dienen om partnerschappen tot stand te brengen.
- Prestatieveld 2 blijft buiten gezichtsveld WMO-adviesraad. Dit is voor de Jeugdraad. Toch zou er enige vorm van overleg moeten zijn tussen WMO adviesraad en de Jeugdraad.

Reactie college:

Op zich een goede suggestie. Moeten de raden vooral zelf oppakken, wij kunnen wel faciliteren.

- Bij prestatieveld 3 wordt onder Kansen gesproken over de “Brugwachterfunctie” Voor de WMO-adviesraad is niet helemaal duidelijk wat hiermee bedoeld wordt. Moet dit begrip niet veranderd worden in de “Brugfunctie”. Voorstel is om met huisartsen in overleg te treden

Reactie college:

Brugwachter suggereert dat mensen tegengehouden moeten worden, dat is niet de bedoeling. Het gaat juist om het verbinden van en tussen de ketenpartners. In het Beleidsplan zullen we een andere term, Brugfunctionaris, gebruiken.

- Advies is om zo veel mogelijke begrijpelijke taal in het plan te gebruiken.
- Ook de voorlichting dient breed opgezet te worden. Denk ook aan de ouderen en de minima die geen Internet hebben. Dit zou de WMO-raad graag terugzien in de actiepunten.

Reactie college:

Komt terug in de evaluatie van de Wijzerplaats. Wel aandacht aan schenken in de tekst van het beleidsplan.

- Een onafhankelijk meldpunt zou naar de mening van de WMO-adviesraad niet bij de verstrekker van hulp gesitueerd moeten zijn. Advies is om het meldpunt onafhankelijk van de gemeente Ridderkerk op te zetten.

Reactie college:

Ook het meldpunt WMO wordt geëvalueerd in de evaluatie van de Wijzerplaats, waarbij de positionering van het meldpunt ook aan de orde komt. Klachten over de uitvoering van Huishoudelijke Hulp of over voorzieningen worden via de Wijzerplaats opgelost, dus moeten ook daar worden gemeld.

- Bij prestatieveld 4 wordt gesproken over mantelzorgers. De derde zin van de tweede alinea kan voor onduidelijkheid zorgen. Je kiest er niet voor om mantelzorger te worden, dat overkomt je.

Reactie college:

Het verschil tussen mantelzorg en vrijwilligerswerk zal meer benadrukt worden. Mantelzorger wordt je omdat het je overkomt, vrijwilliger wordt je als je daarvoor kiest. Wat belangrijk is, is dat er meer vrijwilligers komen, die ook taken doen, die door mantelzorgers worden gedaan

- Werving van jonge vrijwilligers wordt niet afzonderlijk genoemd bij de actiepunten. Voorstel zou kunnen zijn om iedere Ridderkerker die 18 wordt een brief versturen. Ook voorlichting in het lokale onderwijs is een optie.

Reactie college:

Het werven van vrijwilligers is een actiepunt waarbij gebruik gemaakt wordt van het steunpunt Vrijwilligers. Wel wat meer aandacht in de tekst aan schenken.

- Te veel mantelzorgers blijven onbekend voor het genoemde steunpunt. Aanbeveling van de WMO-adviesraad is om *alle* mantelzorgers te bereiken. Hiervoor kunnen kerken en andere organisaties ingezet worden om actief naar de mantelzorgers te zoeken en kennis te laten maken met het steunpunt.

Reactie college: Overnemen.

- Prestatieveld 5 en 6 tweede alinea zou de WMO-raad een vierde punt aan de Kansen willen toevoegen. *Er wordt aandacht besteed aan het aanpasbaar wonen. De bouw van 0-treden woningen wordt gestimuleerd.*

Reactie college:

Overnemen. Overigens wordt voor elke buurt van Ridderkerk nagedacht over het ontwikkelen van Woon Zorg Zone. De Gemeenteraad heeft een motie aangenomen, waarin wordt gevraagd de mogelijkheden op dit punt zijn voor de gemeente om aanpasbaar bouwen te bevorderen.

- Op pagina 12 wordt over communicatiemiddelen gesproken. Graag toevoegen *informatie via de huisarts.*

Reactie college: Overnemen.

- De WMO-adviesraad stelt voor om een actiepunt toe te voegen aan het actiepuntenschema op pagina 13. *De gemeente Ridderkerk zal de eisen aan zorgaanbieders en de contracten met de genomineerden aanscherpen.*

Reactie college:

Dit wordt meegenomen in de evaluatie van de aanbesteding Huishoudelijke Hulp waar de WMO Adviesraad bij betrokken is. Mochten er aanscherpingen en wijzigingen noodzakelijk zijn, zal dat gebeuren.

- Er wordt gesproken over het opnieuw aanbesteden van de huishoudelijke hulp. De WMO-adviesraad geeft u dringend in overweging om te kiezen voor het “Zeeuws Model”, waarbij kwaliteit van zorg op de voorgrond staat en de prijs op de tweede plaats komt.

Reactie college:
Zie vorige bolletje.

- Bij signalering van slachtoffers van verslaving of huiselijk geweld zouden huismeesters en politie ook genoemd moeten worden. Tevens laten terugkomen in de actiepunten.

Reactie college:
De acties zijn nu op netwerkvorming gericht. Acties gericht op de aanpak van het probleem zijn het vervolg. Daar komt dit ook in terug.

Stichting Gehandicaptenraad Ridderkerk (GRR):

Algemene opmerkingen:

- doelen meer specifiek en meer afrekenbaar benoemen in het plan

Reactie college:
Voor een aantal doelen geldt dat samen met de partners worden uitgewerkt. Bij die uitwerking zullen de doelen ook specifiek en meetbaarder worden gemaakt.

2.1 Niet het aanbod maar de vraag van de burgers staat centraal

- schema aanbod van de gemeente aan participerende partijen opnemen
- outreachende houding van de gemeente; hoe geef je deze houding vorm? Hoe maak je dit meetbaar na 4 jaar?

Reactie college:
Als de gemeente voldoende outreachend werkt, zou het aanbod over 4 jaar meer moeten aansluiten bij de wensen van de klanten. Dat zou je met klanttevredenheidsonderzoek kunnen meten.

2.2 De zorgzame samenleving moet versterkt worden

- vastleggen toegankelijkheid en veiligheidseisen bij evenementen en activiteiten

Reactie college:
Moet dan onderdeel worden van inclusief beleid en vertaald in bijv. vergunningen bij evenementen. De Gemeenteraad heeft in een motie aan het college opgedragen te onderzoeken welke mogelijkheden de gemeente heeft aanpasbaar bouwen te bevorderen. De afdeling VVH besteedt aandacht aan de positie van mensen met functiebeperkingen in geval van noodsituaties en rampen.

2.3 Gemeente, burgers en instanties/uitvoeringsorganisaties zijn samen verantwoordelijk

- ontbreken van verwachte resultaten over 4 jaar
- hoe wordt aan de regierol (bij het maken van verbindingen met partners) van de gemeente gestalte gegeven, zodat over vier jaar duidelijke verbeterpunten zijn gerealiseerd

Reactie college:
De gemeente zet acties uit, treedt al dan niet als trekker op. De gemeente bewaakt de voortgang en stuurt op het behalen van resultaten, daar waar dat in haar macht ligt. Samen met de partners wordt afgesproken op welke wijze zij betrokken zijn bij het uitvoeren van acties.

2.3 De lokale invulling van de prestatievelden WMO 2008 – 2011

- ontbreken van acties op twee gestelde doelen. Doel 1. aantrekkelijke en gezonde milieuvriendelijke leefomgeving Doel 2. vergroten subjectieve en objectieve veiligheid

Reactie college:

Er wordt een visie ontwikkeld op wat een leefbare omgeving is. Als die visie er is kun je acties bedenken en doelen bepalen.

3. Het op preventieve gerichte ondersteuning van jeugdigen met problemen met opgroeien en van ouders met problemen.

- GRR is als partner niet betrokken bij het bepalen van de lokale jeugdagenda
- Er ontbreekt een beleidsvisie en uitvoering voor de doelgroep lichamelijke en/of verstandelijke beperking tot 27 jaar. Dit geldt ook voor jonge mantelzorgers
- GRR is van mening dat hierboven beschreven groepen onderdeel zijn van de doelgroep vastgelegd in de Jongerenagenda

Reactie college:

Hier zit een overlap tussen de WMO en de Jeugdagenda. De vraag is of de gemeente een visie op de doelgroep gehandicapten moet ontwikkelen. De visie achter de WMO is dat iedereen mee moet kunnen doen. Dat geldt ook voor deze groep. In het WMO Beleidsplan zitten een aantal acties die hiertoe moeten bijdragen (voorzieningen, aanpasbaar bouwen). De doelgroep lichamelijk en geestelijk gehandicapten is wel een groep waaraan aandacht wordt besteed, maar de gemeente maakt geen specifiek beleid voor deze doelgroep.

4. Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers

- Het is de GRR onduidelijk hoe de gemeente kan stimuleren dat er meer mantelzorgers bijkomen. Zorgpunt voor de GRR is dat voorzieningen afnemen, zodat inwoners worden gedwongen om mantelzorg te verlenen.
- De Kadernotitie Vrijwilligersbeleid is niet bekend bij de GRR. Is de inhoud van de notitie geëvalueerd en wat zijn hiervan de resultaten / acties geweest?
- De GRR adviseert om de toekomstig verplichte maatschappelijke stages voor jongeren op te nemen in het WMO-beleidsplan.
- Bewustwording en ondersteuning voor jonge mantelzorgers is zeer belangrijk. Voorstel is om projecten op te zetten met het steunpunt Mantelzorg en dit uit te zetten op scholen.
- Op welke wijze gaat de gemeente inzicht vergaren t.b.v. ondersteuning voor alle mantelzorgers.
- In de actielijst staat *vrijwilligersorganisaties* Welke zijn dit? Worden er nieuwe organisaties opgericht?

Reactie college:

Jongeren zijn inderdaad een belangrijke doelgroep bij vrijwilligersbeleid en mantelzorg. Met behulp van de steunpunten Vrijwilligers en Mantelzorg moeten acties worden opgezet om die doelgroep te bereiken.

Het is niet de bedoeling nieuwe organisaties op te richten, maar juist de bestaande te versterken.

Er komt geen nieuwe nota, wel zal het beleidsplatform Vrijwilligers worden betrokken bij de te ontwikkelen acties. In BAR-verband zal worden samengewerkt om de ondersteuning van vrijwilligers verder te ontwikkelen.

5. Bevorderen deelname aan maatschappelijk verkeer en zelfstandig functioneren

6. Verlenen van voorzieningen voor zelfstandig functioneren of deelname aan het maatschappelijke verkeer.

- De gemeenteraad heeft op 21 nov 2005 besloten dat er niemand onder de WMO op achterruit mag gaan. Ligt deze beslissing ten grondslag aan de indicatiestelling en zo ja, blijft dit gedurende de periode van 2008 t/m 2011 ook zo?
- Volgens de GRR is de gemeente verantwoordelijk voor de handhaving en controle op de uitvoering.
- De GRR acht het noodzakelijk dat er een programma van eisen komt waarin sancties worden benoemd als een gecontracteerde partij zich niet conformeert aan de afgesproken eisen.

- Op de actielijst staat niet hoe monitoring van de kwaliteitseisen aan uitvoerende organisaties wordt gedaan. Op welke wijze worden cliënten hierbij betrokken?
- De GRR adviseert ten behoeve van administratieve rompslomp een cliëntdossier aan te leggen dat gekoppeld is aan het burger servicenummer.
- De GRR adviseert om in de gemeentegids de WMO-wijzer op te nemen. (inclusief de sociale kaart en de voorzieningen die kunnen worden aangevraagd.
- Per 1 april zijn er nieuwe regels rond de indicatiestelling. Op welke wijze indiceert de gemeente en conform welke criteria.

Reactie college:

Iedereen moet de zorg krijgen die hij/zij nodig heeft. Voor- of achteruitgaan moet niet het thema zijn, maar noodzaak en kwaliteit van de zorg.

In de contracten met de aanbieders staan de prestatieafspraken. Indien de organisaties zich niet aan de afspraken houden, kan dat gevolgen hebben voor het contract (ontbinding).

Klanten worden door middel van klanttevredenheidsmetingen bevraagd op hun ervaringen en tevredenheid.

De WMO-wijzer is een goed idee en wordt overgenomen, over de vorm moeten we verder nadenken. Er zal aansluiting gevonden moeten worden bij de ontwikkeling van de sociale kaart.

7. Maatschappelijke opvang

8. Bevorderen van openbare geestelijke gezondheidszorg

9. Bevorderen van verslavingsbeleid

- Geen acties gekoppeld aan de 4 gestelde doelen
- Voorstel is om eerder geadviseerde Cliëntendossier gekoppeld aan burger servicenummer hiervoor te gebruiken.

Reactie college:

Op deze prestatievelden geldt dat samenwerking met anderen een voorwaarde is om resultaat te halen. De gemeente is op deze prestatievelden sterk afhankelijk van anderen. De acties in het beleidsplan zijn vooral gericht op netwerkvorming. Vanuit dat netwerk moeten dan acties worden ontwikkeld.

Participatie

- Voor de groei van het participatieniveau is het belangrijk om te weten op welk niveau we overleggen en samenwerken. De GRR draagt hierbij opties aan voor het participatieniveau.

Beleid	Uitvoering	Doelstelling
1. Informatie	Elkaar informeren en geïnformeerd worden	Algemene inspraak
2. Raadpleging	Elkaar raadplegen en geraadpleegd worden	Vragen om elkaar mening
3. Advisering	Elkaar adviseren en advies vragen	Vragen om onderbouwd advies
4. Coproductie	Elkaar kennen en gekend worden	Samen advies opstellen
5. Mee-beslissen	Elkaars visie en inzichten vooraf delen en samenvoegen	Samenwerken bij een zwaar advies

Klanttevredenheid Ridderkerk (6.4)

Bij het meten hiervan ook gebruik maken van ervaringen en meldingen Meldpunt WMO, meldpunt GRR en SWOR.

Reactie college:

Moet inderdaad, WMO Adviesraad, GRR, SWOR en andere worden bij de verdere ontwikkeling betrokken.

Stichting Ridderkerk Sport

- BOS beleid komt nergens terug in het plan.
- MRT en kinderen met overgewicht belangrijk binnen sportstimulering. Dit zit binnen het jeugdbeleid, maar valt geheel weg in het WMO-beleidsplan

Reactie college:

Bewuste keuze, onderwerp komt terug in de gezondheidsnota.

- Zeer weinig aandacht voor preventie:

Reactie college:

Zit wel in prestatievelden 7, 8 en 9. Voor de WMO-voorzieningen klopt het wel, is vooral gericht op het goed aanbieden van de voorzieningen, niet op het voorkomen van de noodzaak tot gebruik. We denken nog veel in recht op aanspraak.

- Hoe staat de gemeente tegenover professionalisering in sport en het evenementenbeleid in Ridderkerk? Zijn hier ideeën voor?

Reactie college:

Wordt verder uitgewerkt oa. in de bewegvisie, maar niet in WMO Beleidsplan. Evenementenbeleid staat al op stapel.

- Hoe kunnen laagdrempelige accommodaties als scholen en sporthallen bijdragen aan het in contact brengen van inwoners van Ridderkerk. (multifunctioneel karakter accommodaties benutten)

Reactie college:

Is uitwerkingsvraag: wordt opgepakt bij uitwerken acties

- Is het ontwikkelen van een evenementenkalender i.c. recreatiebeleid niet een rol die de SRS, als partner van de gemeente kan uitvoeren?

Reactie college:

Kan, volgt uit uitwerking evenementenbeleid.

- Het ketendenken wordt ondersteund door de SRS. Alleen voorkom een kunstmatig loket voor sport en bewegen binnen de Wijzerplaats.
- Ondersteuning voor vrijwilligers sneeuwt onder bij ondersteuning voor mantelzorgers. Dit geldt ook voor de sport. Is er ruimte voor een andere invulling?

Reactie college:

Er moet in elk geval een duidelijker onderscheid tussen mantelzorg en vrijwilligerswerk worden beschreven.

- Prestatieveld 5 wordt niet gekoppeld aan sport- en bewegingsachterstanden. Dit is een groot gemis. Wellicht is koppeling aan het jeugdbeleid van belang. Preventieve rol SRS?

Reactie college:

In hoofdstuk over 5 & 6 meer aandacht aan preventie schenken. Uitwerking van wat aan preventie gedaan kan worden, wordt dan actiepunten.

- Wellicht zou de Wijzerplaats voor sport een doorverwijsfunctie moeten innemen.

Reactie college:

Komt terug bij evaluatie Wijzerplaats

- Rol van Woonvisie ontbreekt bij het bevorderen van de leefbaarheid. Kan duidelijker naar voren komen in plan.

Reactie college:

Terecht, overnemen in Beleidsplan

- Hoe nu verder? Is er een actieve rol / betrokkenheid van de SRS gewenst?

Reactie college:

Acties worden ook aan externe partners toegewezen, in overleg met hen. SRS kan dus ook trekker van acties zijn.

- Op welke manier wil de gemeente klanttevredenheid gaan meten?

Reactie college:

Wordt nader uitgewerkt.

- Bij financiële onderbouwing missen de middelen voor preventief beleid, prestatieveld 2. Welke keuze ligt hier aan ten grondslag?

Reactie college:

Prestatieveld 2 zit in de lokale Jeugdagenda. Voor prestatieveld 7, 8 en 9 zijn wel middelen opgenomen.

- In plan komt toegankelijkheid naar voren, maar er worden geen middelen voor opgenomen.

Reactie college:

Toegankelijkheid zit voor een deel in aanpasbaar bouwen. Dat is vooral een zaak van woningcorporaties en projectontwikkelaars. De gemeente kan vooral regels stellen. Voor individuele aanpassingen zijn de middelen opgenomen in de reguliere gemeentebegroting onder de woningaanpassingen.

Internos thuiszorg

- Voor een snelle lezer ligt er voor wat betreft de Wijzerplaats te sterk de nadruk op WMO gerelateerde onderwerpen. AWBZ gerelateerde producten worden ook via de Wijzerplaats onder de aandacht gebracht c.q. verzorgd. Thuiszorg wordt nu geassocieerd met HH en dat is beslist onvoldoende.

Reactie college:

De nadruk in het plan ligt vooral op de gemeentelijke producten, de Wijzerplaats verstrekt ook informatie over AWBZ-producten en verwijst indien nodig door naar de aangewezen instanties.. Bij de evaluatie van de Wijzerplaats wordt wel gekeken naar de verbreding van producten en doelgroep naar de toekomst.

- De Woon zorg zoning wordt te weinig belicht in het plan. Belangrijke ontwikkeling; verdient meer aandacht. Visie op het onderwerp dominica ontbreekt. (Stelt burgers in staat langer zelfstandig thuis te wonen). Kan de gemeente hier een regierol vervullen? Hoger plan brengen van informatietechnologie, bijv netwerk glasvezelkabels.

Reactie college:

Een regierol voor de gemeente is te sterk uitgedrukt, omdat de gemeente lang niet alle partijen, die hier een rol in hebben kan aansturen. De gemeente kan dit onderwerp wel voortdurend onder de aandacht van de organisaties brengen die bij dit onderwerp betrokken zijn.

De gemeente kan wel, bij de producten waar zij zelf voor verantwoordelijk is, die producten zo in zetten dat mensen in staat zijn langer thuis te wonen. Bijv. meer huishoudelijke hulp of specifieke woningaanpassingen.

Ook kan de gemeente door inzet van het ouderenwerk hieraan een bijdrage leveren. Daarnaast wordt in elke wijk een Woon Zorg Zone gerealiseerd..

Woonvisie

- Het is een beleidsplan met een scope tot 2011, maar er staan acties, voornemens, budgetten die reiken tot 2009. Bewuste keuze?

Reactie college:

De begroting uit het WMO Beleidsplan gaat over 2008, de budgetten voor de volgende jaren staan in de meerjarenbegroting opgenomen tot en met 2011. De budgetten worden via de P&C-cyclus begroot en afgerekend. Per jaar wordt, als onderdeel van de gemeentebegroting, een actieplan opgesteld met de acties voor de komende jaren. Dat is ook het moment om de budgetten bij- of af- te ramen.

- Onaardig gesteld laat dit beleidsplan in de concretisering (o.a. hfst3.) van de uitgangspunten (hfst 2.) niet zo goed zien dat andere partijen dan de gemeente de WMO aangrijpen om hun beleid/ hun handelen opnieuw vorm te geven.

Reactie college:

Het is een bewuste keuze om vooral de gemeentelijke visie op de WMO uit te dragen. Onderdeel van die visie is wel dat de WMO in samenwerking en overleg met partners dient te worden uitgevoerd.

- Er is in het plan relatief veel aandacht voor processen en minder voor fysieke maatregelen. Niet onlogisch, maar het viel op.

Interkerkelijk Diakonaal Beraad

In december 2005 heeft het IDB advies uitgebracht over de kwaliteit van de zorg, het welzijn en de diensten in Ridderkerk. Het IDB staat nog steeds achter de gedane voorstellen in 2005. Voorzover deze voorstellen geen plek konden krijgen in uw concept-beleidsplan bevelen wij u aan, de hoofdlijnen van die voorstellen als een soort pre-ambule aan uw beleidsplan te laten voorafgaan. Ridderkerk mag landelijk best bekend raken als *de gemeente waar 'kwaliteit' in de WMO centraal staat!*

Twee opmerkingen over kwaliteit:

1. we vinden uw systeem van aanbesteden van de huishoudelijke hulp geen voorbeeld van kwaliteit-gericht werken. Kwaliteit komt in het gedrang.
2. we merken dat de indicatiestelling steeds meer wijst naar inzet van alphahulpen. Ook hier is o.i. sprake van inkrimping van de kwaliteit van zorg.

Reactie college:

Wat is kwaliteit in deze? Mensen krijgen wat ze nodig hebben. Als blijkt dat mensen onvoldoende hulp krijgen, moet dat worden bijgesteld. Wij indiceren geen alphahulp, maar Huishoudelijke Hulp 1 wordt wel in die vorm geleverd. Komt terug bij de evaluatie van de aanbesteding Huishoudelijke Hulp.

Prestatieveld 1: *de sociale samenhang*

- De kerken zien het als een opdracht om bij te dragen aan de sociale samenhang. De koffie-ochtenden van de verschillende kerken zouden een nog meer een algemene wijk-functie kunnen hebben. Kerken hebben een lage drempel en kunnen doorverwijzen naar algemene voorzieningen.
- Het IDB pleit voor meer korte en leesbare informatie over initiatieven die de sociale samenhang bevorderen.
- Tevens pleit het IDB om per wijk de kwetsbare groepen te benoemen. Elke wijk heeft haar eigen bevolkingszamenstelling en dat heeft consequenties voor het bevorderen van de sociale samenhang.
- Door verbinding van bestanden en koppeling van informatie zou een 'sociale kaart' kunnen worden opgesteld waarop het beleid kan worden ontworpen. Die sociale kaart behelst dan een cijfermatige onderbouwing van probleemvelden per wijk.

Reactie college:

De ontwikkeling van een sociale kaart staat als actie benoemd. De suggesties worden hierin meegenomen.

Prestatieveld 3: *informatie, advies en cliëntondersteuning*

- Het IDB voelt zich thuis bij de doelstelling van dit prestatieveld. Het IDB constateert dat het aanbod van voorzieningen om regie te kunnen voeren op het eigen leven (doelstelling) niet genoeg bekend is bij de doelgroep. We mogen ons dan niet verschuilen achter de uitspraak “*dan hadden ze maar beter moeten lezen.*” Als Ridderkerkse gemeenschap zijn we verantwoordelijk datn ons aanbod de sociaal zwakkeren bereikt. Het IDB beveelt aan hierin te investeren.
- De Wijzerplaats is onvoldoende bekend. De wekelijkse publicaties op de internetpagina van de gemeente wordt niet gelezen door de sociaal-zwakkere. Het IDB wil graag meedenken over andere methoden om deze groep te bereiken.
- Het IDB is niet gelukkig met de naam Wijzerplaats. De woordspeling ontgaat velen. Voorstel zou kunnen zijn om er een ondertitel aan toe te voegen. Bijv *informatie en maatschappelijke ondersteuning*.
- Ook bepleit het IDB een internetverbinding van de Wijzerplaats naar de ouderencentra in de wijken. Dat bespaart velen een gang naar het gemeentehuis.
- Het moet mogelijk zijn om een boekwerk te ontwerpen met een overzicht van alle instellingen en alle mogelijke voorzieningen. De gemeentegids is daarvoor te omvangrijk en het zg. Huishoudboekje te beperkt.

Reactie college:

Een en ander moet worden meegenomen in de evaluatie van de Wijzerplaats. Daarbij zal het aanbod van het IDB zeker worden meegenomen.

Prestatieveld 4: *Mantelzorgers en vrijwilligers*

- Het IDB onderschrijft dat de gemeente ruime voorwaarden schept voor mantelzorgers en vrijwilligers. Het accent zal daarbij moeten liggen op de mantelzorger zelf. Toch ziet het IDB dat de mantelzorger geen duidelijke positie heeft in het hulp- of zorgproces. De mantelzorger hangt er een beetje bij. Het IDB bepleit in het kader van de WMO te meten wie wanneer in Ridderkerk mantelzorger is.

Reactie college:

Het Steunpunt Mantelzorg moet zich nog verder ontwikkelen. De suggesties van het IDB kunnen hierin een plaats krijgen.

- Tenslotte beveelt het IDB aan dat de begeleiding door de mantelzorger/vrijwilliger naar bijvoorbeeld het ziekenhuis door de gemeente wordt gefaciliteerd.

Reactie college:

Moet worden meegenomen bij het onderzoek naar de gevolgen van de wijziging van de AWBZ op dit punt.

Prestatieveld 5: *Mensen met beperkingen*

- In prestatieveld 3 maakten we over deze mede-burgers al enkele opmerkingen. Het IDB vraagt aandacht voor informatie en cliëntondersteuning aan de maatschappelijk zwakkeren die altijd buiten de boot vallen, niet lezen, niet voor zichzelf opkomen, altijd net te laat zijn enz. Daarnaast vraagt het IDB om ten behoeve van deze mensen een actieve opstelling: *actief opsoren van deze mensen, een ruim aanbod van voorzieningen, de accountmanager en informatie aan huis, persoonlijke hulp op maat, voorzieningen aan huis, ativering.*
- Tenslotte vraagt het IDB om de nodige soepelheid bij het toewijzen van voorzieningen.

In het algemeen vraagt het IDB in het kader van de WMO ondersteuning van het maatschappelijk werk zoals dat door de gezamenlijke hervormde kerken van Ridderkerk is opgezet en dat in een ruime behoefte blijkt te voorzien: maatschappelijke hulp vanuit een levensbeschouwelijke oriëntatie.

Het IDB is bereid om nader over de invulling van de WMO in Ridderkerk met u na te denken en waar mogelijk een bijdrage in de uitvoering te leveren.

Dynamiek:

- Hoe krijgt klanttevredenheid een rol in het WMO-beleidsplan. Hoe gaat klanttevredenheid gemeten worden?
- Graag een actiepoint toevoegen bij prestatieveld 1. Namelijk: de gemeente ontwikkeld een integrale visie op leefbaarheid en betreft daarbij de verschillende wijkoverleggen.
- Mantelzorger worden overkomt je en is geen bewuste keuze. Problematiek vrijwilligers en mantelzorgers is verschillend.
- Voor de prestatievelden 5 en 6 moet de koppeling met jeugd gemaakt worden en tevens jeugd meer nadrukkelijk benoemen in het stuk.
- Dynamiek blijft graag betrokken bij de WMO en zou graag iedere twee maanden contact hebben met iemand van de gemeente en andere partners in de WMO.

Prestatievelden 7,8,9

- Structurele aanpak belangrijkste in steek voor deze prestatievelden.
- Partners met ervaring betrekken bij ieder prestatieveld.
- Samenwerking gemeente en partners moet op managementniveau plaatsvinden.

SWOR:

- In hoofdstuk 5 graag een alinea toevoegen over participatie in de toekomst.
- Aanbiedersplatform organiseren – dat platform moet de tijd krijgen om zichzelf te vormen (hoofdstuk 5)

Prestatievelden 7,8,9

- Signaleringsfunctie bij ouderen en andere doelgroepen moet blijven. Preventief bezig zijn heeft de voorkeur.
- Klachtenoverleg moet een echt klachtenoverleg blijven. In de zin dat dat daar over individuele klachten wordt gesproken.
- Voor de toekomst moeten we over en weer signalen en ontwikkelingen blijven delen, evalueren en bijstellen.