

Managementondersteuning

Aan de Commissie Bezwaarschriften

ambtenaar : Hr. E. Waasdorp
doorkiesnr : 0180 451 427
fax : 0180 451 234
email : e.waasdorp@ridderkerk.nl
bijlage(n) : geen

uw brief d.d. :
uw kenmerk :
ons kenmerk : RU10/07586

Ridderkerk,

Onderwerp: jaarverslag 2009

Geachte Commissie,

Wij hebben met interesse en veel waardering kennis genomen van uw jaarverslag en nemen uw aanbevelingen ter harte. Vooral uw opmerkingen over de noodzaak tot het bekorten van de afhandeltermijnen vinden wij van groot belang.

Vanaf maart 2010 loopt er een pilot met betrekking tot de bezwaarschriften die door Kamer II van uw Commissie worden behandeld. Door centralisatie van de behandeling van bezwaarschriften op het terrein van de Wet werk en bijstand, de Wet investeren in jongeren en de Wet maatschappelijke ondersteuning is een betere regie mogelijk waardoor de afhandeltermijnen kunnen worden bekort.

Tevens streven wij naar verbetering van de kwaliteit en efficiency door bevordering van gestructureerd overleg tussen de medewerkers die betrokken zijn bij de afhandeling van een bezwaarschrift.

Ook uw aanbeveling met betrekking tot de inzet van mediation welke kan leiden tot de voorkoming van de indiening dan wel de intrekking van bezwaarschriften nemen wij van harte over. De medewerkers van de gemeente Ridderkerk hebben inmiddels een cursus mediationvaardigheden gevolgd. De ingezette lijn zullen wij met verve voortzetten.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders,
De secretaris, de burgemeester

