



## Vragen vergaderstukken gemeenteraad Ridderkerk

Zienswijze jaarstukken 2024 en begroting 2026 De BedrijfsvoeringsPartner

### Algemene informatie

- Vragensteller: Victor Mijnders, CDA
- Vergaderdatum: 5 juni 2025
- Portefeuillehouder: H. van Os
- Datum vraag: 3 juni 2025
- Datum antwoord: 5 juni 2025

### Vragen en antwoorden

#### Vraag 1

In de zienswijze jaarstukken 2024 en begroting 2026, geeft u aan dat u erop rekent dat De BedrijfsvoeringsPartner (DBP) zich blijft inzetten om de kosten voor de deelnemers tot een minimum te beperken. Enerzijds is dit natuurlijk altijd wenselijk, anderzijds als we kijken naar bijvoorbeeld ICT dan hebben we als gemeente Ridderkerk hierop ambities (o.a data gedreven werken) en zien we een enorme wettelijke opgave op ons afkomen (Digital Decade).

Is het dan nog realistisch om erop aan te dringen de kosten tot een minimum te beperken (graag uw antwoord toelichten)?

#### Antwoord 1

Ja, om financiële krapte bij de gemeente ook een vertaling richting gemeenschappelijke regelingen te geven roepen wij op om de kosten tot een minimum te beperken. Tegelijkertijd worden er ook nieuwe investeringen, onder andere in ICT, doorgevoerd in de begroting. Juist vanuit het belang om de digitale dienstverlening aan de deelnemende gemeenten op peil te houden.

#### Vraag 2

In de jaarstukken 2024 op blz. 53 staat dat de lasten voor ICT benodigdheden meer dan 6 miljoen euro betreft en de baten € 108.000,--. Op blz. 42 wordt aangegeven dat het werkelijk totaal van lasten en baten voor ICT € 4.387.400,-- bedraagt.

Kan u toelichten waar precies het verschil vandaan komt en hoe deze twee getallen zich tot elkaar verhouden?

## Antwoord 2

In het overzicht op pagina 53 zijn in de ICT-benodigdheden de afschrijvingslasten op ICT-investeringen meegenomen. Dit is een bedrag van 1,2 miljoen. In het overzicht op pagina 42 zijn deze afschrijvingslasten gecategoriseerd onder de overige bedrijfsvoeringslasten.

Hetzelfde geldt voor personeel van derden voor ICT-projecten. Deze zijn op pagina 53 als ICT-benodigdheden verantwoord en op pagina 42 staan ze onder de salarislasteren (2 ton)

Tenslotte zijn op pagina 53 kosten voor de ontvlechting onder ICT gerubriceerd. Op pagina 42 staan deze onder overige bedrijfsvoering (1 ton).

**De volgende vragen gaan allemaal over de begroting 2026-2029 DBP.**

### Vraag 3

Op blz. 11 paragraaf 1.2 geeft de DBP aan dat de klanttevredenheid dienstverlening automatisering (afhandeling ICT-meldingen) in 2025 een 4.7 betrof (op een schaal van 1-5) en dat de gestelde norm van 2026 een 3.5 betreft.

Houdt dit in dat er nu minder geïnvesteerd wordt op dit punt of dat de afdeling nu boven zijn verwachtingen presteert? En zo ja is de gestelde norm dan niet te laag?

## Antwoord 3

Automatisering scoort buitengewoon goed op de dienstverlening. De doelstelling is altijd zo goed mogelijke resultaten te behalen waarbij de norm de ondergrens is. De norm is niet te laag.

### Vraag 4

Op blz.12 wordt aangegeven dat de begroting voor ICT de aankomende jaren blijft staan op € 4.645.000. Dit is inderdaad een verhoging vergeleken met vorig jaar, alleen op dit onderwerp spelen er een hoop ontwikkelingen.

Is het college van mening dat de DBP deze kosten realistisch heeft begroot (graag uw antwoord toelichten)?

## Antwoord 4

Ja. Voorafgaand aan de begroting 2026 zijn de relevante ontwikkelingen zorgvuldig geïnventariseerd. Dit heeft geleid tot scherpe keuzes. De inschatting is dat DBP met dit budget de dienstverlening aan de gemeente(n) op het gewenste niveau kan voortzetten.

### Vraag 5

Op blz. 24 wordt ingegaan op de aansluiting op een e-Depot. In de jaarstukken 2024 van de gemeente Ridderkerk op blz. 12 wordt gesproken over het e-Depot van Stadsarchief Rotterdam, maar dat er ook andere mogelijkheden worden onderzocht.

Kan het college toelichten welke mogelijkheden er nu worden onderzocht en welke factoren er spelen dat er op dit moment nog geen keuze is gemaakt voor een e-Depot?

Antwoord 5

De gemeente heeft het Stadsarchief Rotterdam (StAR) als de Archiefbewaarplaats voor fysieke documenten, en de archivaris van Rotterdam als de archivaris van Ridderkerk, aangewezen. Er is daarom in eerste instantie gekeken naar StAR als voor de hand liggende eDepot leverancier. Een eerste onderzoek en analyse heeft uitgewezen dat het StAR nog niet zover is. Vanuit DBP is daarom een aanvullend onderzoek uitgevoerd waarbij is gekeken naar onder meer commerciële partijen.

Er is geen acute tijdsdruk op aansluiten bij een eDepot: op dit moment geeft de Archiefwet aan dat de termijn voor overdracht van archiefbescheiden 20 jaar is. Dit betekent dat te bewaren archief na afsluiting na 20 jaar moet worden overgedragen naar de Archiefbewaarplaats. Op dit moment hebben we geen te bewaren digitaal archief dat voor overdracht in aanmerking komt dat 20 jaar oud is.

### Vraag 6

Op blz. 25 wordt er gesproken over Common Ground en dat hier (Common Ground oplossingen) in 2026 op ingezet wordt.

Kan het college toelichten welke impact de keuze voor Common Ground heeft op Ridderkerk/ DBP, welke meerwaarde dit heeft en welke financiële impact dit heeft?

Antwoord 6

Een (financiële) impact is niet aan te geven. Common ground is een breed 'informatiekundig concept' dat vooral over de toekomstige inrichting van de informatievoorziening van gemeenten gaat. De huidige versnippering van de gemeentelijke ICT is op termijn onhoudbaar en Common Ground biedt een realistisch alternatief. De opgedane ervaring in diverse pilots laat zien dat het kan werken.

### Vraag 7

Op blz. 26 wordt ingegaan op het begrip 'informatie huishouden op orde' en dat dit aan de hand van 7 acties wordt opgepakt voor 2030. Het lijkt er op deze manier op dat de informatiehuishouding op dit moment niet op orde is.

Kan u toelichten of dit klopt en welke impact dit heeft op Ridderkerk/ DBP?

Antwoord 7

Naast passieve openbaar maken (WOO-verzoeken, voormalig WOB-verzoeken) kent de WOO;

- de verplichting om proactief informatie openbaar te maken – de wetgever geeft daarvoor 5 jaar (vanaf ingaan van de wet)
- de verplichting om digitale informatiehuishouding op orde te brengen (de wetgever heeft daarvoor 8 jaar gegeven vanaf ingang).

Het concept “informatiehuishouding op orde” een is landelijke, uit de WOO volgende verplichting. DBP werkt hieraan volgens een informatiebeheerplan.

### **Vraag 8**

Op blz.30 wordt aangegeven dat er € 100.000, bezuinigd wordt op de Wet Open Overheid.

Klopt het dat Ridderkerk/ DBP hiervoor een structureel bedrag krijgt vanuit het Rijk en moet dit bedrag niet worden uitgegeven aan de Woo (is het geld geormerkt)?

Antwoord 8

Via de algemene uitkering ontvangt de gemeente een bijdrage voor de (alle) kosten die de gemeente en DBP maken voor de uitvoering van de Wet Open Overheid. Dit geld is niet geormerkt.

### **Vraag 9**

Op blz.35 wordt er ingegaan op de bezuiniging op de personeelsvereniging van € 3.500. Hoe kijkt het college aan tegen deze kleine bezuiniging, vindt het college dit wenselijk?

Antwoord 9

DBP heeft geen personeelsvereniging meer, budget is dus niet meer nodig.

### **Vraag 10**

Op blz. 35 wordt er aangegeven dat er door intensiever te onderhandelen met softwareleverancier de kosten structureel omlaaggaan.

Kan dit verder toegelicht worden, want de kosten voor software nemen toch juist toe?

Antwoord 10

De besparing in de exploitatie is onder andere mogelijk door enkele weinig/niet gebruikte (modules van) softwarepakketten uit te schakelen en scherper te onderhandelen over prijzen. Daartegenover staan wel investeringen in software van jaarlijks € 500.000 (pag. 44).

### **Vraag 11**

Op blz. 36 wordt de bezuiniging op organisatieontwikkeling genoemd. Wat wordt er bij dit punt precies onder 'organisatieontwikkeling' verstaan?

Antwoord 11

Onder organisatieontwikkeling wordt o.a. verstaan ontwikkelen van leiderschaps- en management vaardigheden, trainingen en opleiding en (organisatie) bijeenkomsten in het kader van cultuur, missie- en visie vorming. Hiervoor is een specifiek budget maar dat is in de afgelopen jaren niet benut en valt daarom nu vrij.