



Vragen vergaderstukken gemeenteraad Ridderkerk

Jaarverslag Klachten Sociaal Domein 2024

Algemene informatie

- Vragensteller: Lydia Vergunst, ChristenUnie
- Vergaderdatum: 8 mei 2025
- Portefeuillehouder: E. Piena
- Datum vraag: 7 mei 2025
- Datum antwoord: 8 mei 2025

Vragen en antwoorden

Vraag 1

In het jaarverslag staat dat er door 41 mensen structurele klachten zijn ingediend over het leerlingenvervoer. Voor 15 mensen is er een alternatieve oplossing gevonden.

Wat is de stand van zaken voor de overige 26 mensen?

Antwoord 1

Na het sturen van een uitnodigingsbrief aan de 41 ouders/verzorgers is er met allen telefonisch contact geweest. In deze gesprekken is door 26 ouders/verzorgers aangegeven dat er op dat moment geen klachten meer waren over het vervoer en 15 ouders/verzorgers zijn ingegaan op de uitnodiging voor een gesprek.

Vraag 2

Er is bij enkele WMO-voorzieningen gekozen voor een verkorte aanvraagprocedure. Voor welke voorzieningen geldt dit? Wordt er nagedacht om dit uit te breiden? Waarom wel / niet?

Antwoord 2

Deze vragen vallen buiten de scope van deze bespreking van het Jaarverslag Klachten Sociaal Domein 2024.

Vraag 3

Er wordt in het jaarverslag niets gezegd over het zorgvervoer binnen de Jeugdwet. Valt deze categorie vervoer ook binnen dit jaarverslag? Zo ja, welke cijfers horen daarbij? Zo niet, waar valt dit vervoer dan onder?

Antwoord 3

Klachten over het zorgvervoer vallen ook binnen de klachtenregeling van het Sociaal Domein. In het verslag zijn deze niet afzonderlijk benoemd omdat er relatief weinig klachten over geregistreerd zijn.