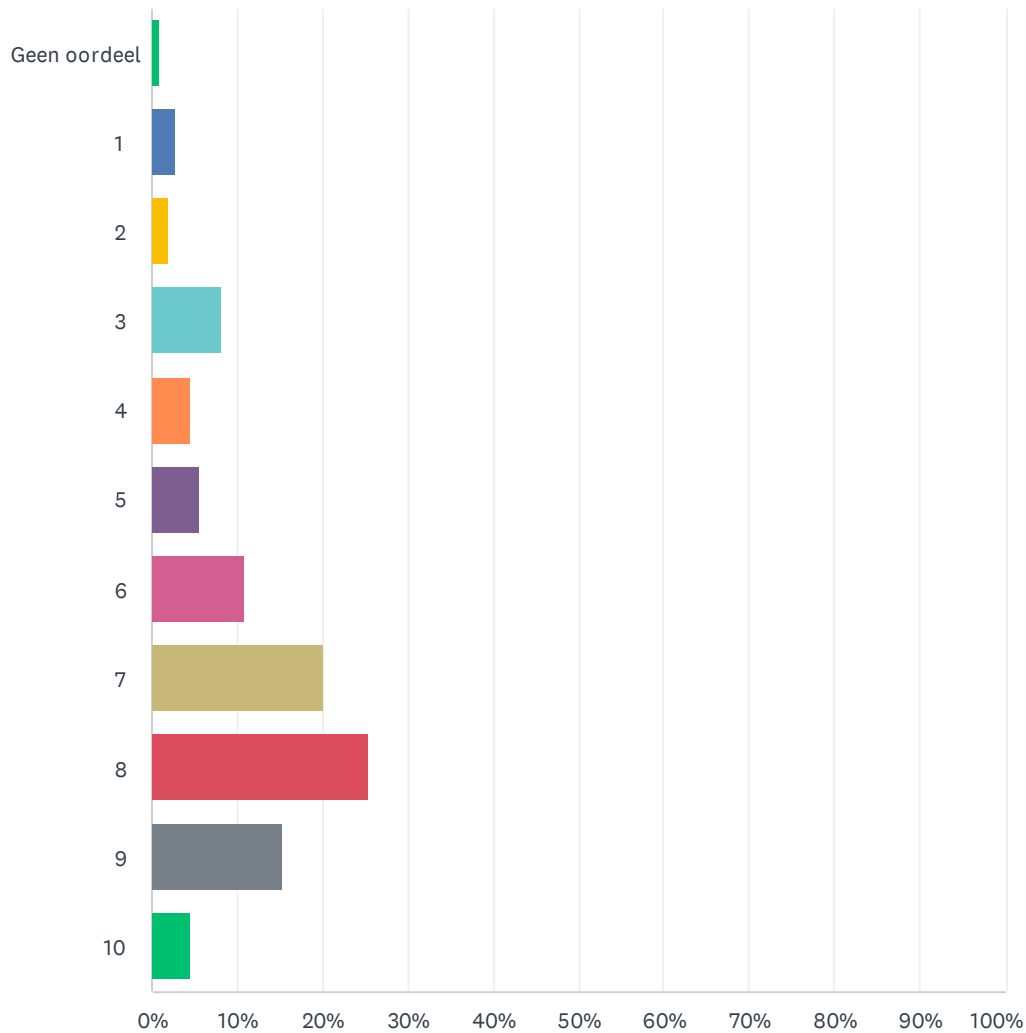


V1 Welk rapportcijfer geeft u het vervoer van uw kind?

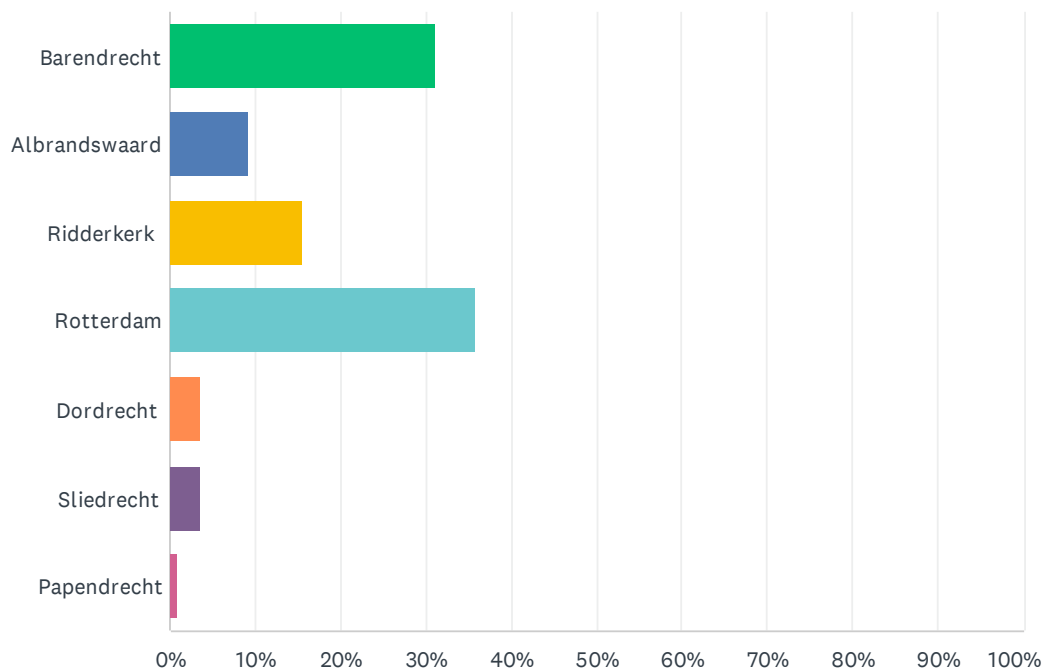
Beantwoord: 110 Overgeslagen: 1



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Geen oordeel	0.91%	1
1	2.73%	3
2	1.82%	2
3	8.18%	9
4	4.55%	5
5	5.45%	6
6	10.91%	12
7	20.00%	22
8	25.45%	28
9	15.45%	17
10	4.55%	5
TOTAAL		110

V2 In welke gemeente ligt de school waar uw kind naar toe gaat?

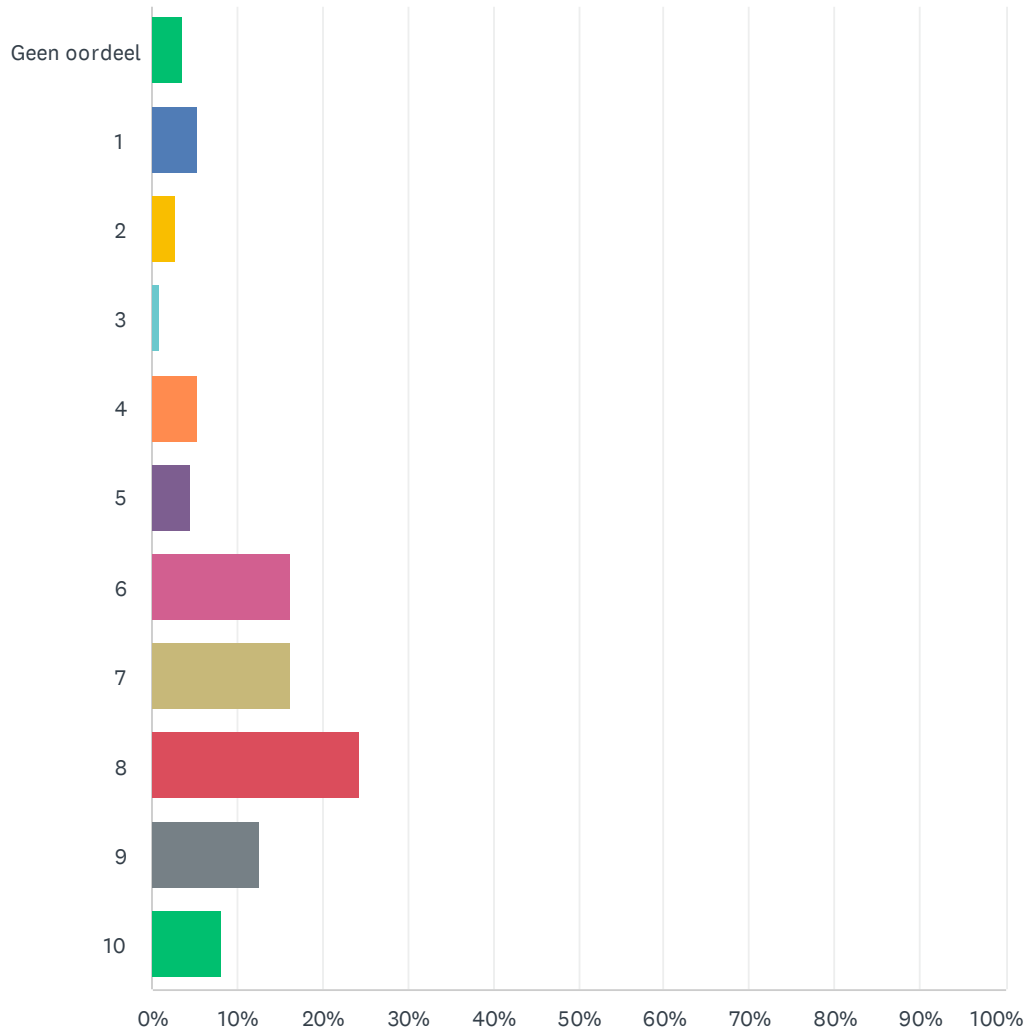
Beantwoord: 109 Overgeslagen: 2



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Barendrecht	31.19%	34
Albrandswaard	9.17%	10
Ridderkerk	15.60%	17
Rotterdam	35.78%	39
Dordrecht	3.67%	4
Sliedrecht	3.67%	4
Papendrecht	0.92%	1
TOTAAL		109

V3 Met welk rapportcijfer beoordeelt u het op tijd komen van het vervoer van uw kind over het hele lopende schooljaar?

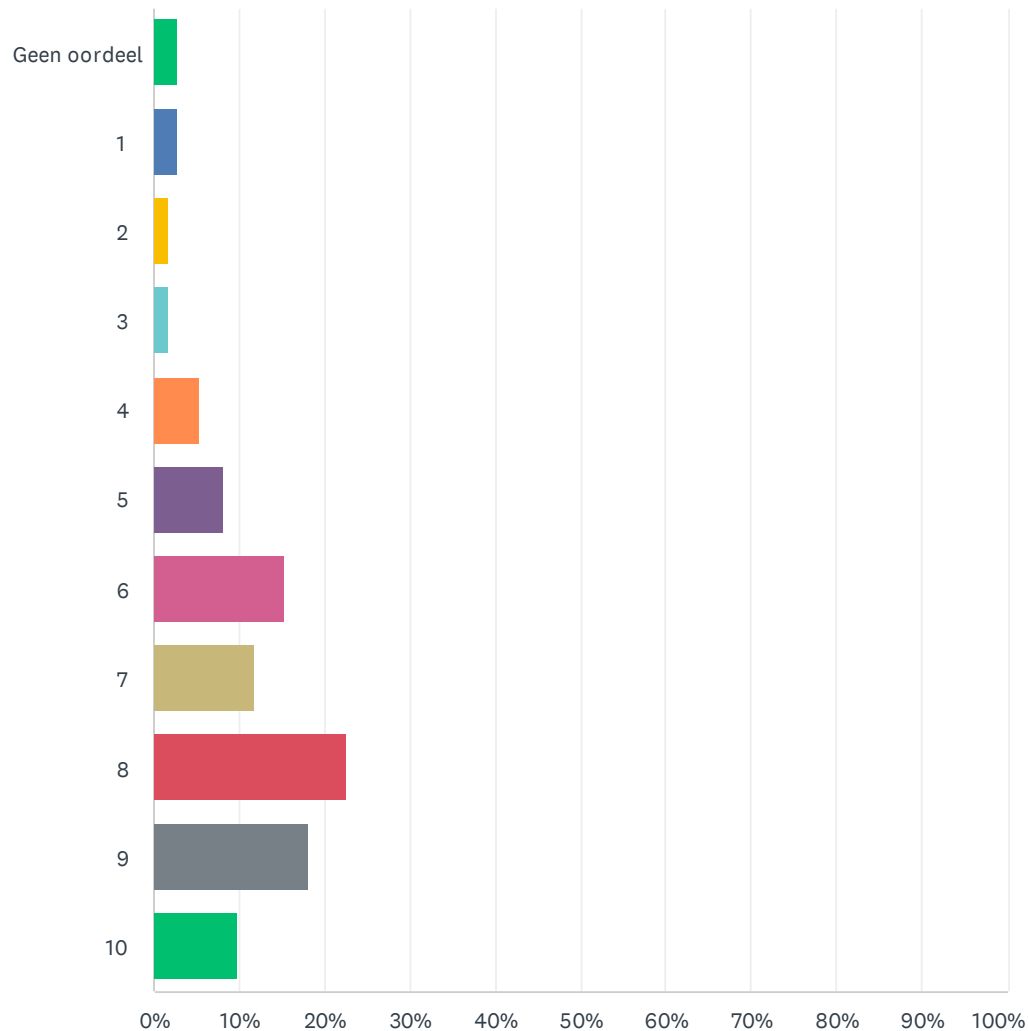
Beantwoord: 111 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Geen oordeel	3.60%	4
1	5.41%	6
2	2.70%	3
3	0.90%	1
4	5.41%	6
5	4.50%	5
6	16.22%	18
7	16.22%	18
8	24.32%	27
9	12.61%	14
10	8.11%	9
TOTAAL		111

V4 Met welk rapportcijfer beoordeelt u het op tijd komen van het vervoer van uw kind over de afgelopen maand?

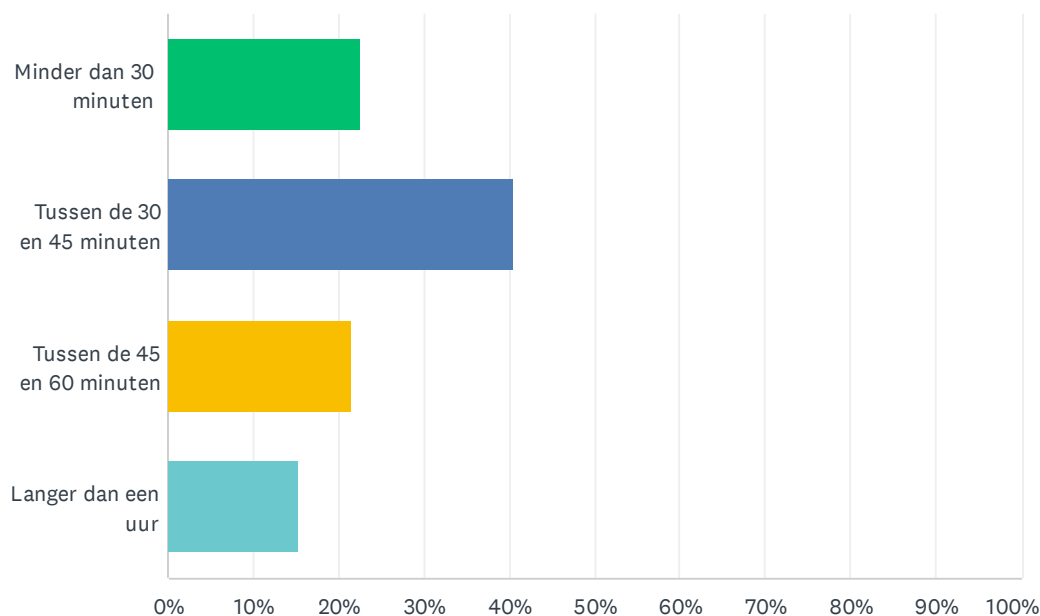
Beantwoord: 111 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Geen oordeel	2.70%	3
1	2.70%	3
2	1.80%	2
3	1.80%	2
4	5.41%	6
5	8.11%	9
6	15.32%	17
7	11.71%	13
8	22.52%	25
9	18.02%	20
10	9.91%	11
TOTAAL		111

V5 Hoe lang zit uw kind gemiddeld in de taxi (enkele reis)?

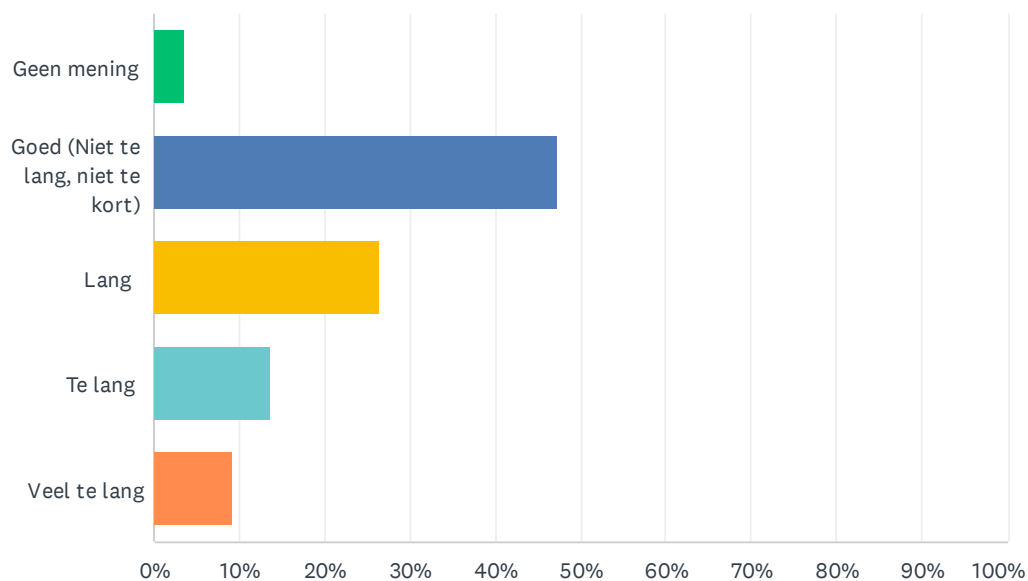
Beantwoord: 111 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Minder dan 30 minuten	22.52% 25
Tussen de 30 en 45 minuten	40.54% 45
Tussen de 45 en 60 minuten	21.62% 24
Langer dan een uur	15.32% 17
TOTAAL	111

V6 Hoe beoordeelt u de reistijd van uw kind (per enkele reis)?

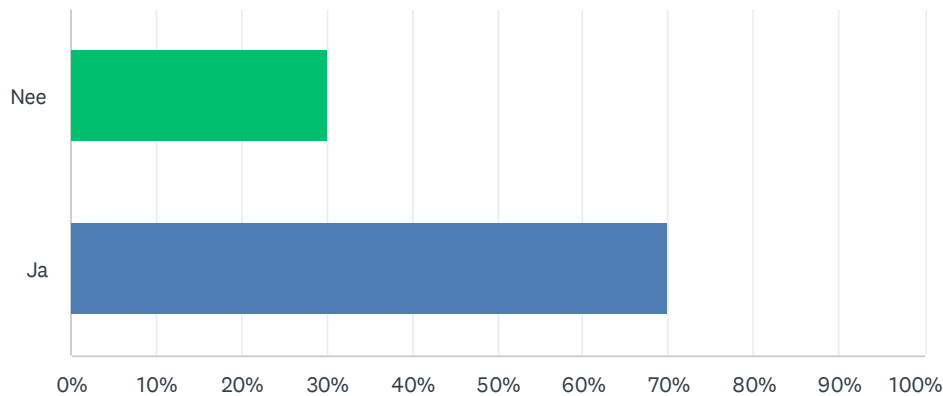
Beantwoord: 110 Overgeslagen: 1



ANTWOORDKEUZEN		REACTIES	
Geen mening		3.64%	4
Goed (Niet te lang, niet te kort)		47.27%	52
Lang		26.36%	29
Te lang		13.64%	15
Veel te lang		9.09%	10
TOTAAL			110

V7 Uitgangspunt is dat het vervoer van uw kind wordt uitgevoerd door een vaste chauffeur en een vaste vervangende chauffeur. Wordt uw kind over het algemeen gereden door dezelfde chauffeur of een vaste vervanger?

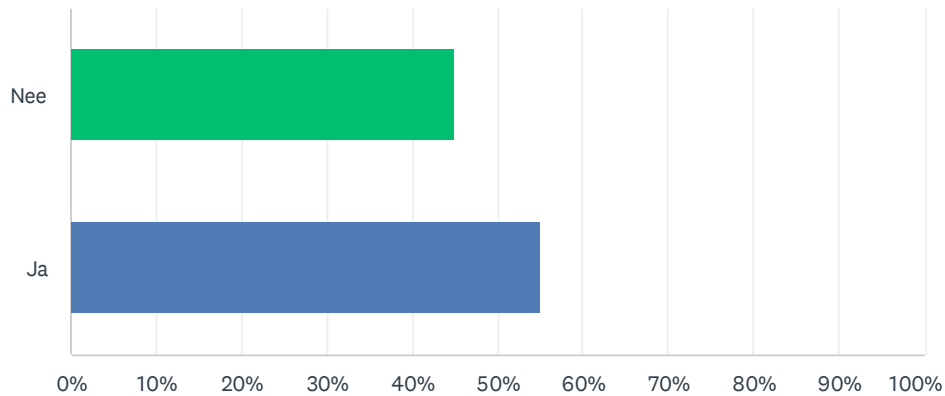
Beantwoord: 110 Overgeslagen: 1



ANTWOORDKEUZEN		REACTIES
Nee		30.00% 33
Ja		70.00% 77
TOTAAL		110

V8 Heeft de chauffeur zich voor de start van het vervoer van uw kind aan u en uw kind voorgesteld?

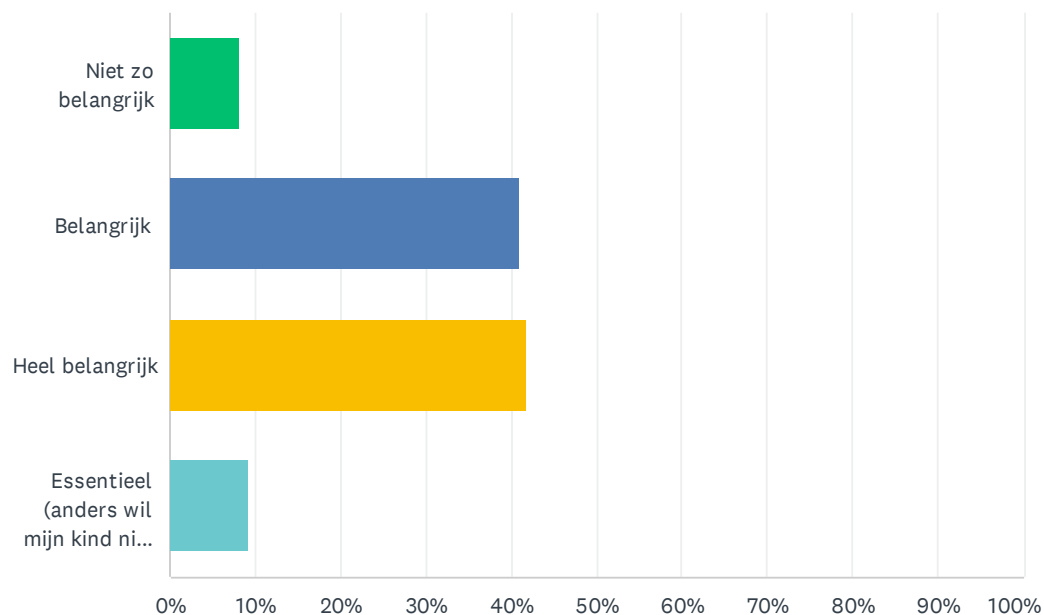
Beantwoord: 111 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN		REACTIES	
Nee		45.05%	50
Ja		54.95%	61
TOTAAL			111

V9 Hoe belangrijk is het voor u en uw kind dat de chauffeur zich vooraf voor komt stellen aan u en uw kind?

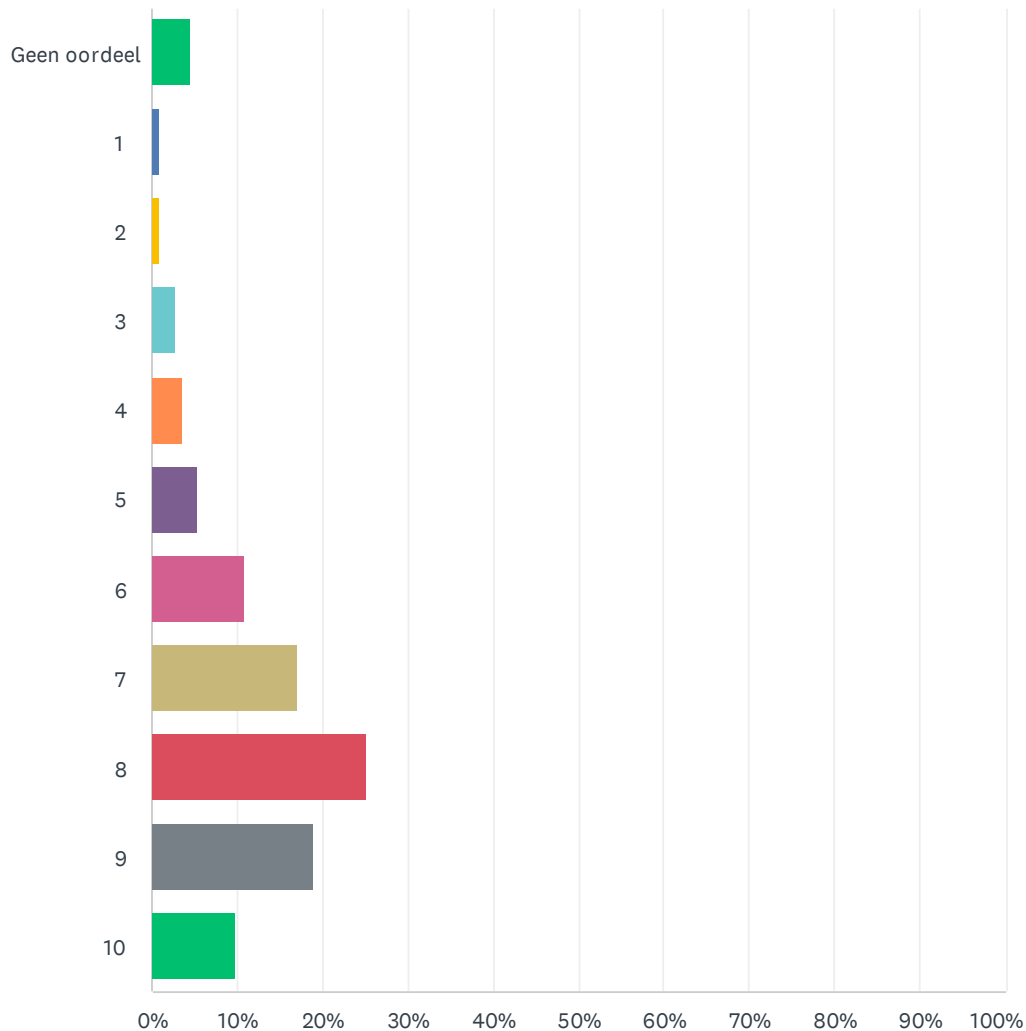
Beantwoord: 110 Overgeslagen: 1



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Niet zo belangrijk	8.18%	9
Belangrijk	40.91%	45
Heel belangrijk	41.82%	46
Essentieel (anders wil mijn kind niet mee met de chauffeur)	9.09%	10
TOTAAL		110

V10 Met welk rapportcijfer beoordeelt u de chauffeur(s) die uw kind rijdt/rijden?

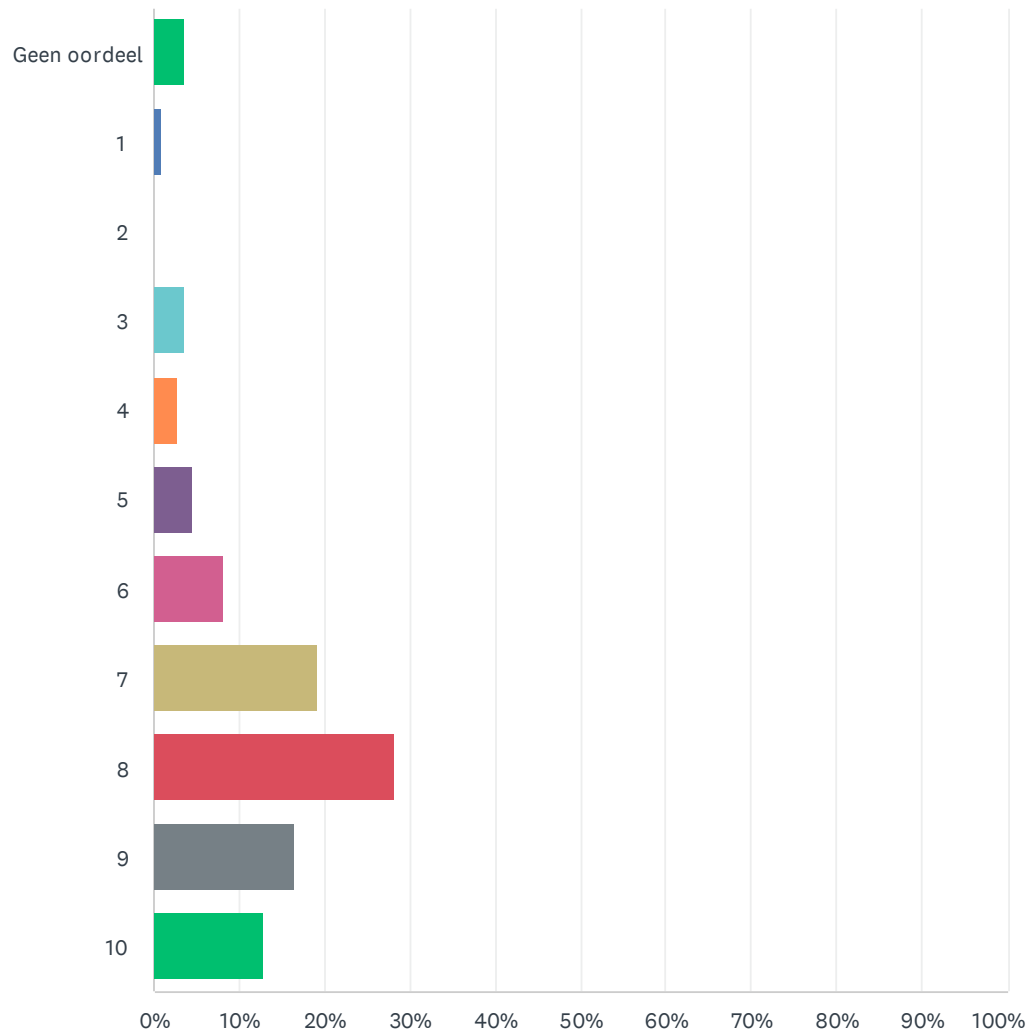
Beantwoord: 111 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Geen oordeel	4.50%	5
1	0.90%	1
2	0.90%	1
3	2.70%	3
4	3.60%	4
5	5.41%	6
6	10.81%	12
7	17.12%	19
8	25.23%	28
9	18.92%	21
10	9.91%	11
TOTAAL		111

V11 Hoe tevreden bent u over de manier waarop de chauffeur omgaat met uw kind?

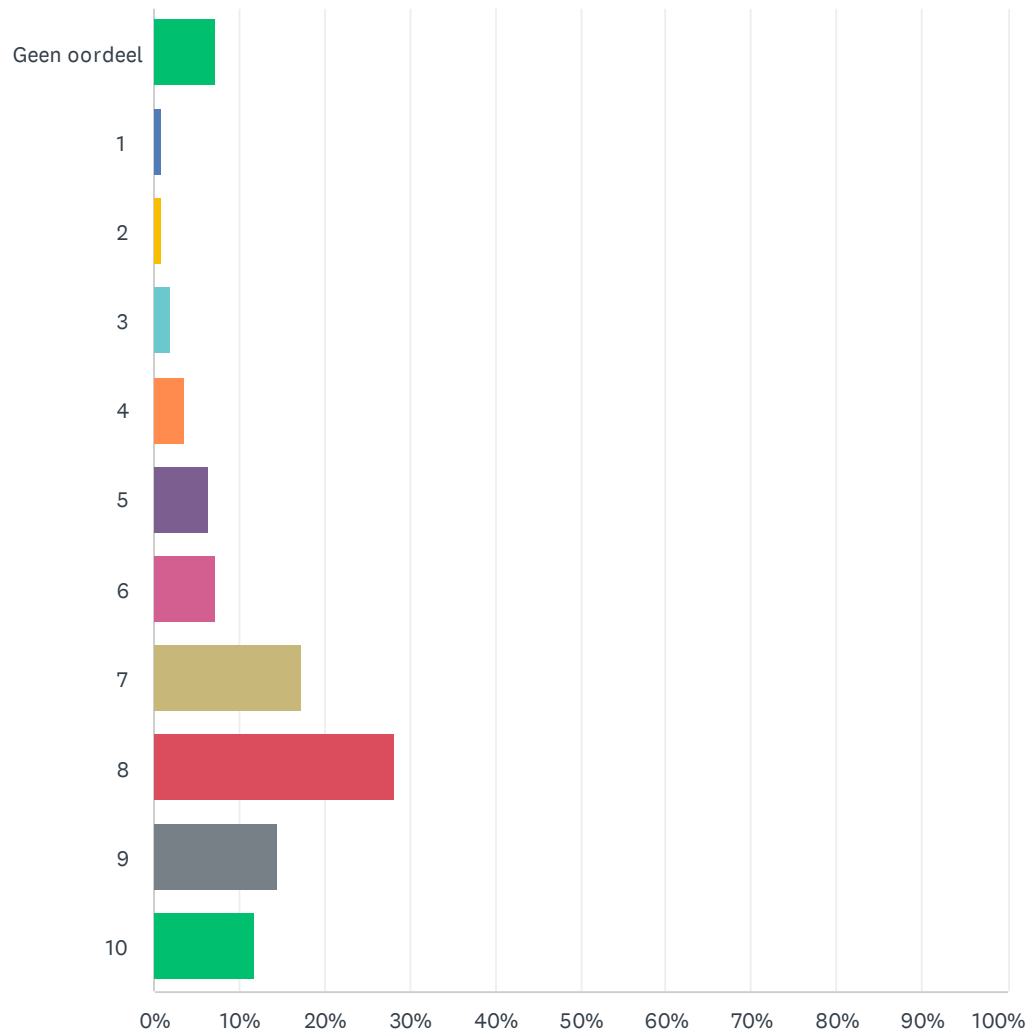
Beantwoord: 110 Overgeslagen: 1



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Geen oordeel	3.64%	4
1	0.91%	1
2	0.00%	0
3	3.64%	4
4	2.73%	3
5	4.55%	5
6	8.18%	9
7	19.09%	21
8	28.18%	31
9	16.36%	18
10	12.73%	14
TOTAAL		110

V12 Hoe tevreden bent u over de manier waarop de chauffeur met u omgaat?

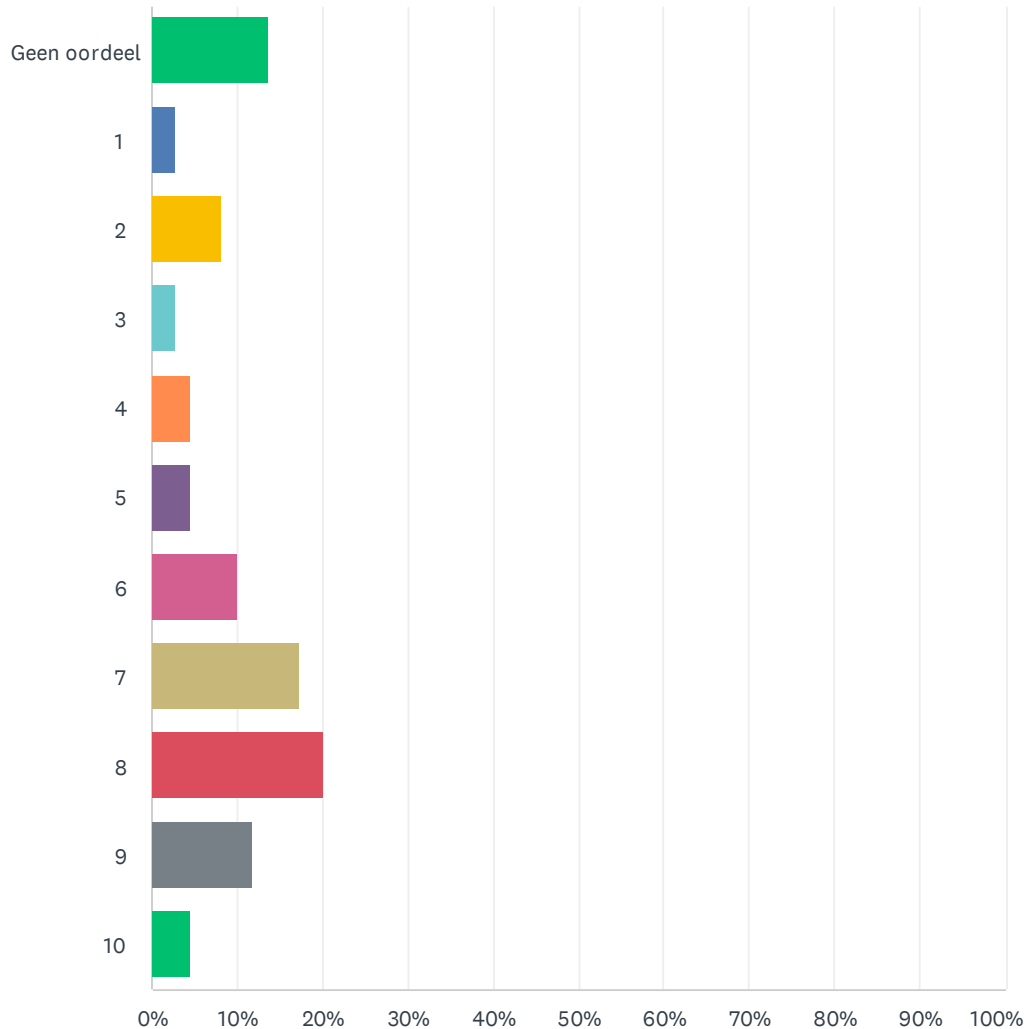
Beantwoord: 110 Overgeslagen: 1



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Geen oordeel	7.27%	8
1	0.91%	1
2	0.91%	1
3	1.82%	2
4	3.64%	4
5	6.36%	7
6	7.27%	8
7	17.27%	19
8	28.18%	31
9	14.55%	16
10	11.82%	13
TOTAAL		110

V13 Met welk rapportcijfer beoordeelt u de telefonische bereikbaarheid van de vervoerder?

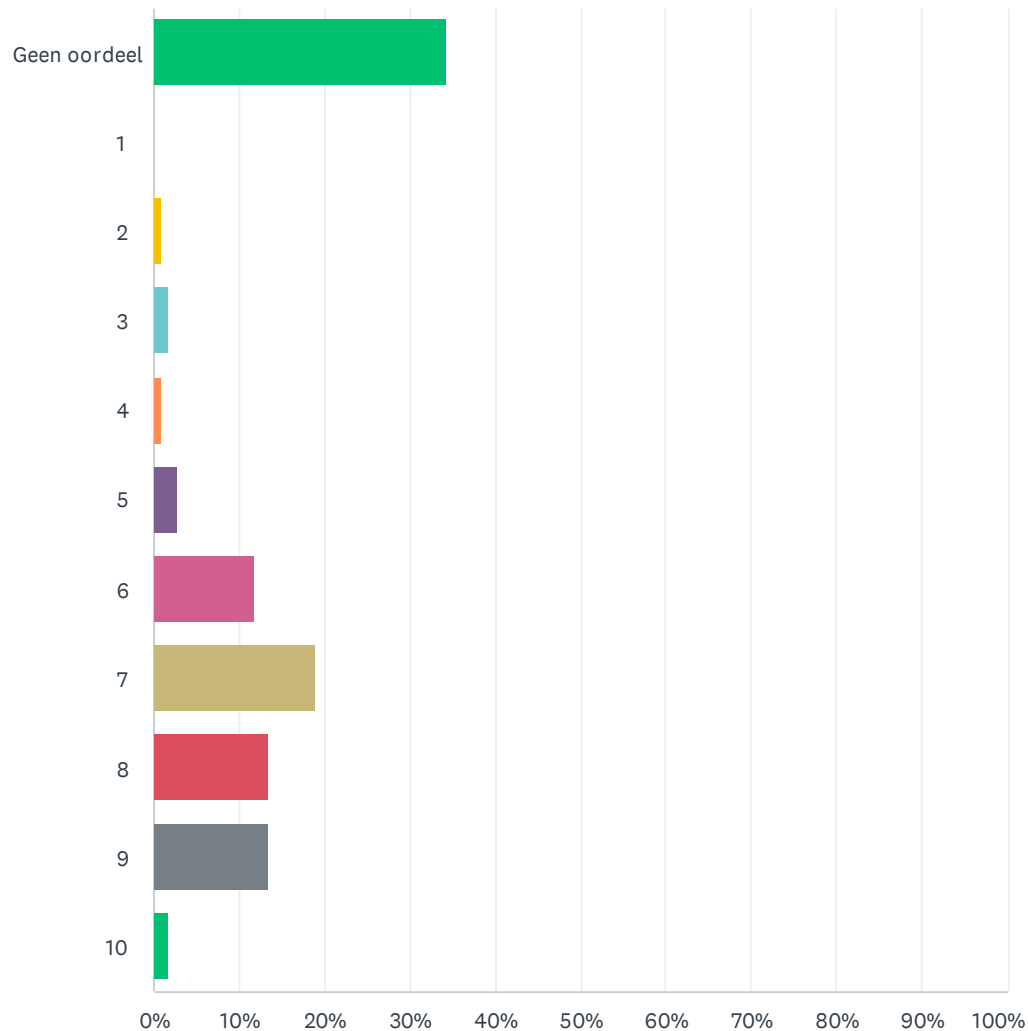
Beantwoord: 110 Overgeslagen: 1



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Geen oordeel	13.64%	15
1	2.73%	3
2	8.18%	9
3	2.73%	3
4	4.55%	5
5	4.55%	5
6	10.00%	11
7	17.27%	19
8	20.00%	22
9	11.82%	13
10	4.55%	5
TOTAAL		110

V14 Met welk rapportcijfer beoordeelt u de telefonische bereikbaarheid van contractbeheerder Partners in Mobiliteit (PiM)?

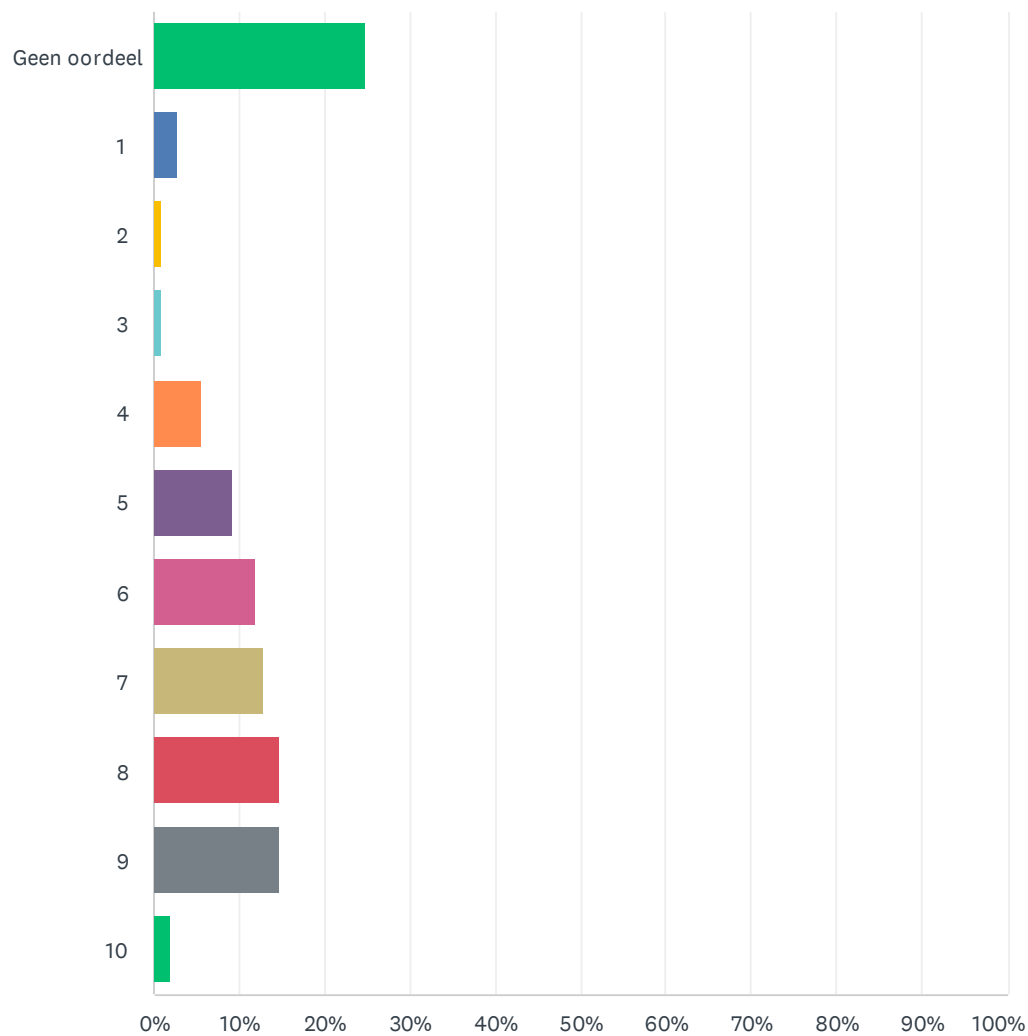
Beantwoord: 111 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Geen oordeel	34.23%	38
1	0.00%	0
2	0.90%	1
3	1.80%	2
4	0.90%	1
5	2.70%	3
6	11.71%	13
7	18.92%	21
8	13.51%	15
9	13.51%	15
10	1.80%	2
TOTAAL		111

V15 Met welk rapportcijfer beoordeelt u de app van de vervoerder?

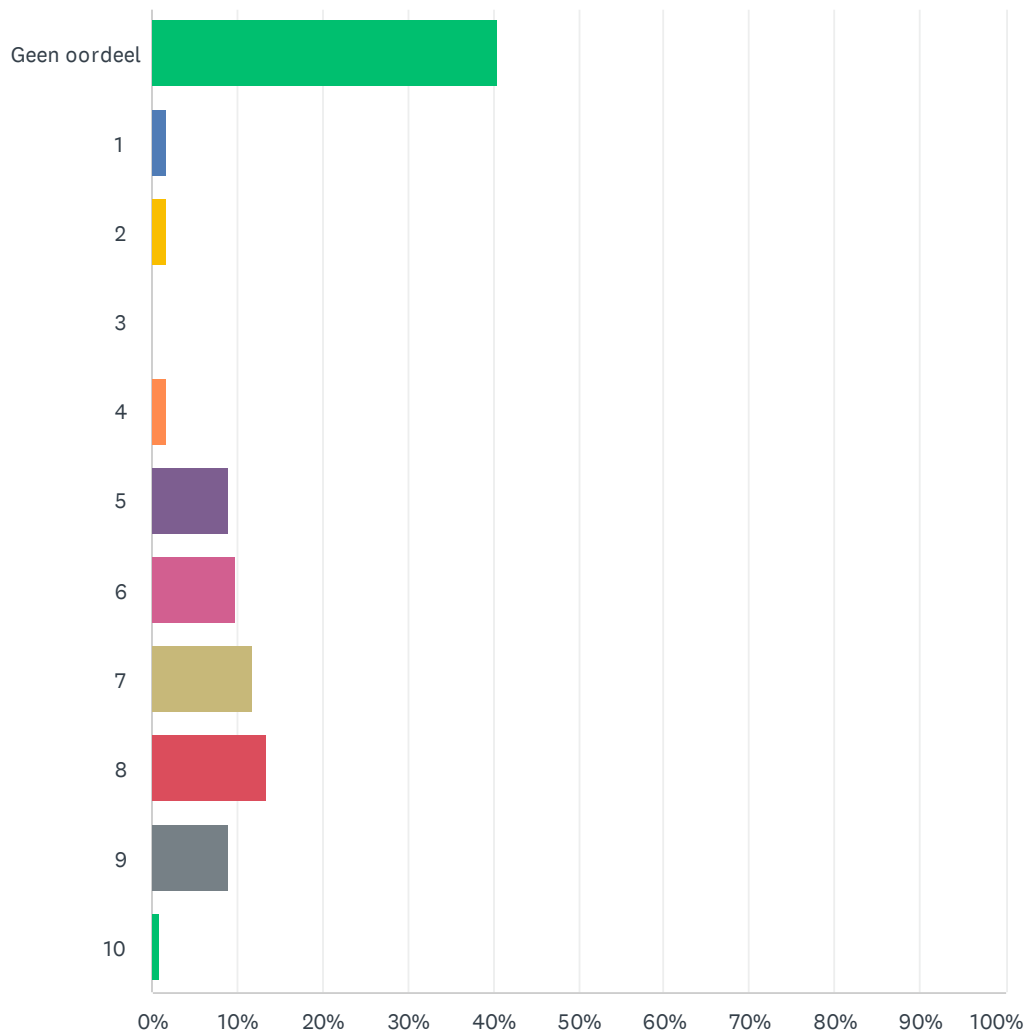
Beantwoord: 109 Overgeslagen: 2



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Geen oordeel	24.77%	27
1	2.75%	3
2	0.92%	1
3	0.92%	1
4	5.50%	6
5	9.17%	10
6	11.93%	13
7	12.84%	14
8	14.68%	16
9	14.68%	16
10	1.83%	2
TOTAAL		109

V16 De vervoerder heeft een website waar u kunt inloggen en waar u de gegevens over het vervoer van uw kind kan inzien. Welk cijfer geeft u voor deze website?

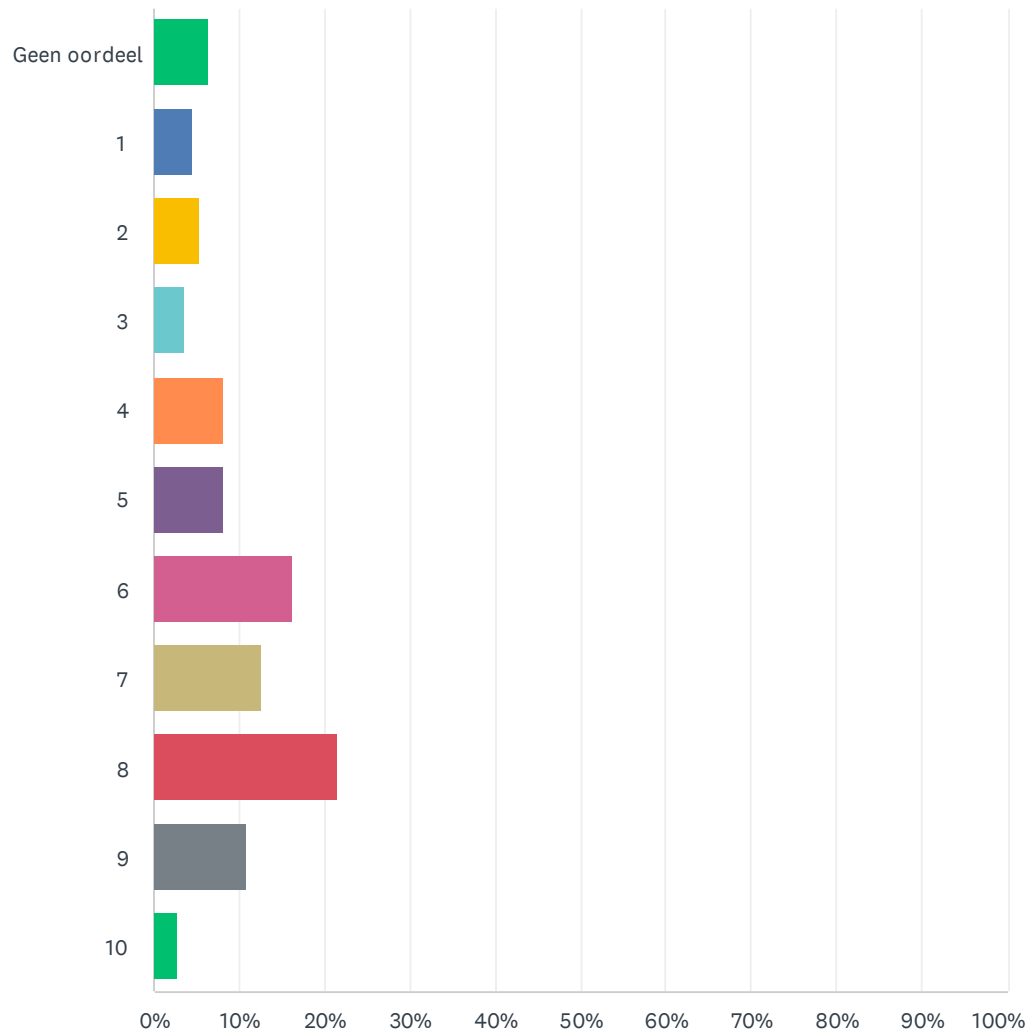
Beantwoord: 111 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Geen oordeel	40.54%	45
1	1.80%	2
2	1.80%	2
3	0.00%	0
4	1.80%	2
5	9.01%	10
6	9.91%	11
7	11.71%	13
8	13.51%	15
9	9.01%	10
10	0.90%	1
TOTAAL		111

V17 Met welk rapportcijfer beoordeelt u de algehele manier van communiceren van uw vervoerder?

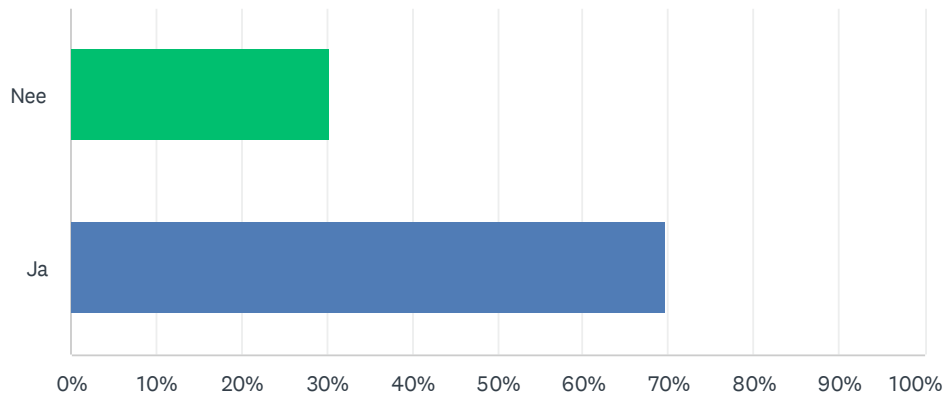
Beantwoord: 111 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Geen oordeel	6.31%	7
1	4.50%	5
2	5.41%	6
3	3.60%	4
4	8.11%	9
5	8.11%	9
6	16.22%	18
7	12.61%	14
8	21.62%	24
9	10.81%	12
10	2.70%	3
TOTAAL		111

V18 Bent u het afgelopen jaar wel eens ontevreden geweest over het vervoer?

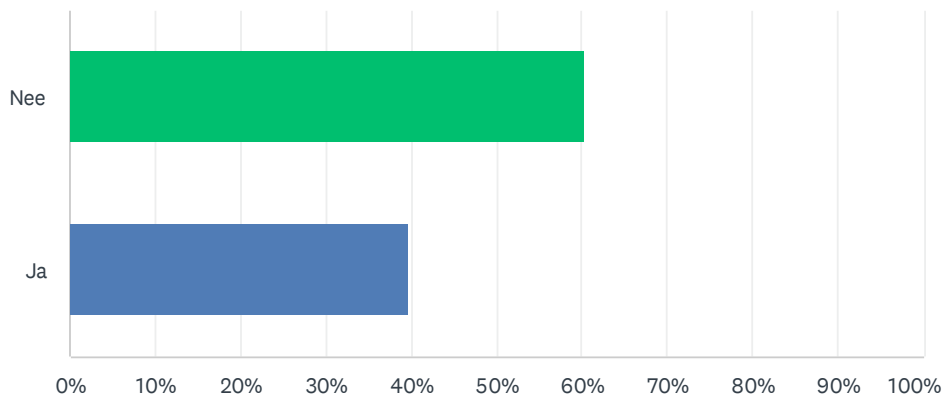
Beantwoord: 109 Overgeslagen: 2



ANTWOORDKEUZEN		REACTIES	
Nee		30.28%	33
Ja		69.72%	76
TOTAAL			109

V19 Heeft u het lopende schooljaar wel eens een klacht ingediend over het vervoer? (Bij nee, ga verder naar vraag 25)

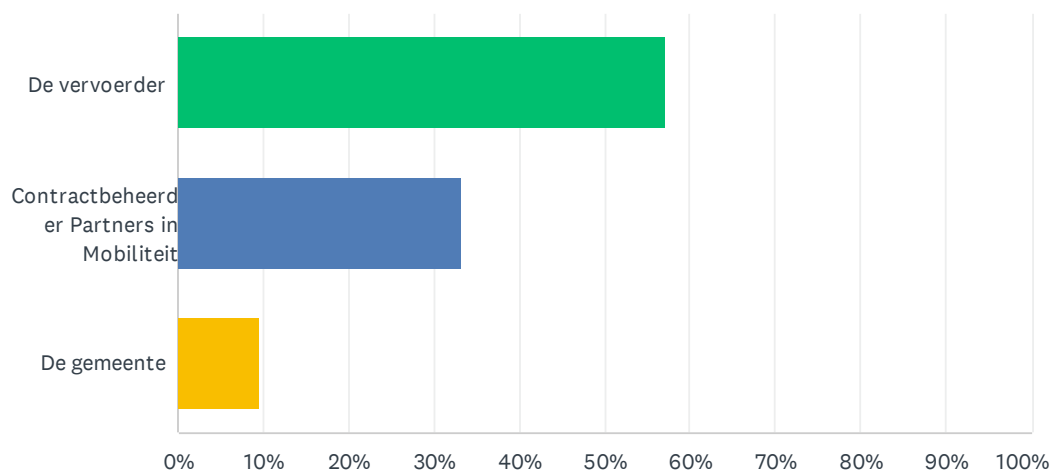
Beantwoord: 111 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN		REACTIES	
Nee		60.36%	67
Ja		39.64%	44
TOTAAL			111

V20 Bij wie heeft u die klacht ingediend?

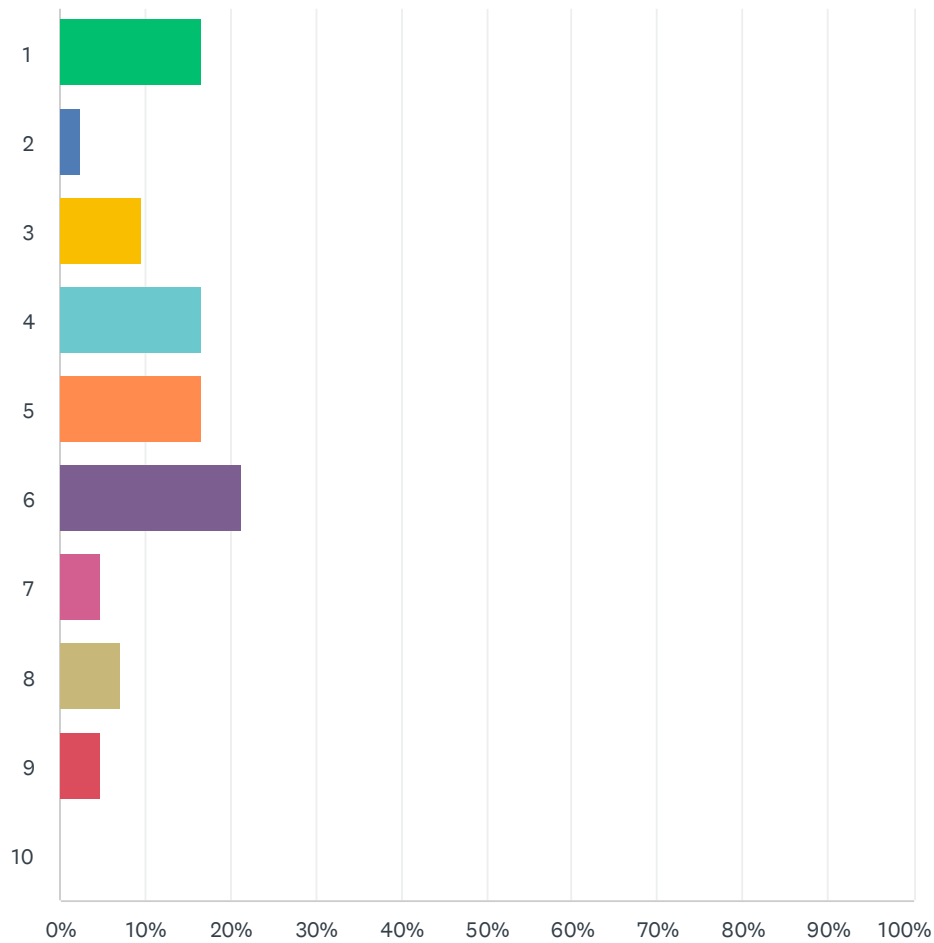
Beantwoord: 42 Overgeslagen: 69



ANTWOORDKEUZEN		REACTIES	
De vervoerder		57.14%	24
Contractbeheerder Partners in Mobiliteit		33.33%	14
De gemeente		9.52%	4
TOTAAL			42

V21 Met welk rapportcijfer beoordeelt u de afhandeling van uw klacht/melding?

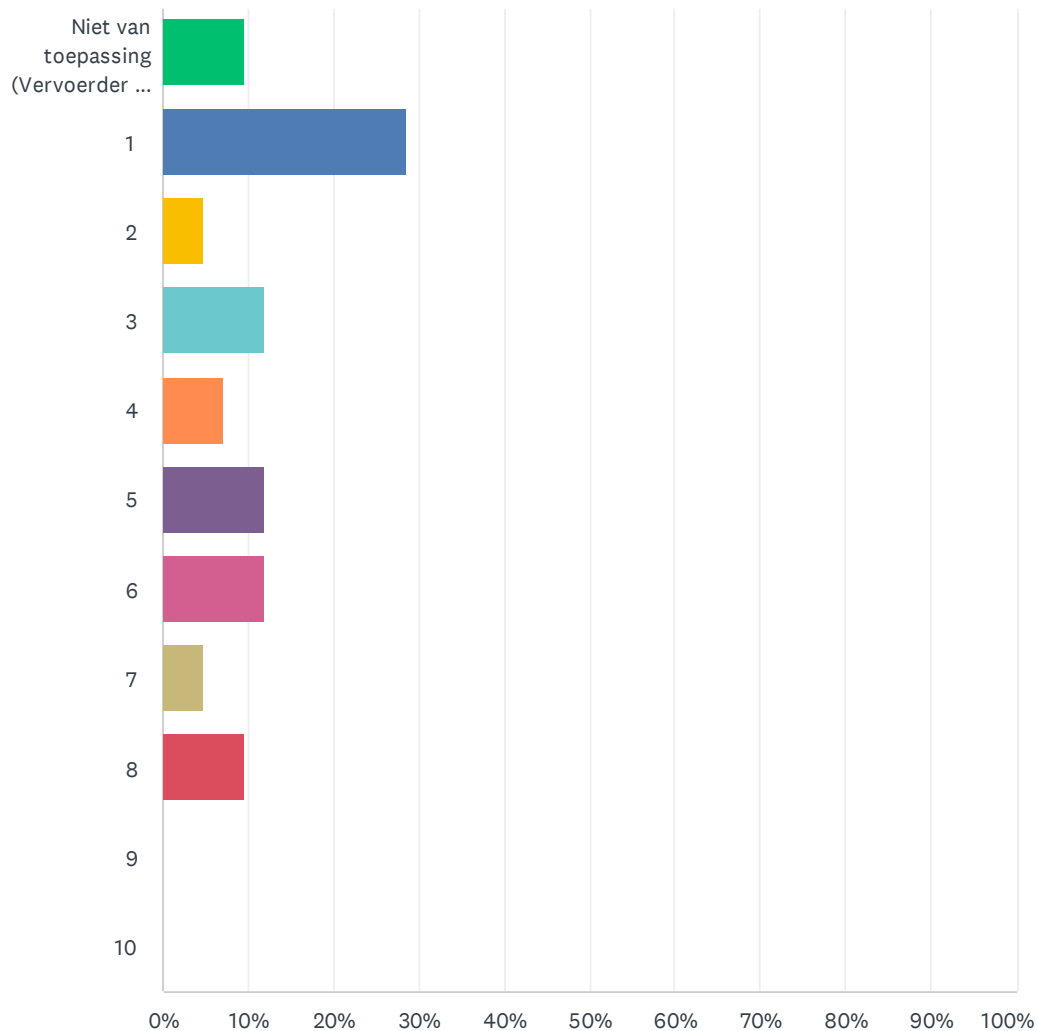
Beantwoord: 42 Overgeslagen: 69



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
1	16.67%	7
2	2.38%	1
3	9.52%	4
4	16.67%	7
5	16.67%	7
6	21.43%	9
7	4.76%	2
8	7.14%	3
9	4.76%	2
10	0.00%	0
TOTAAL		42

V22 Hoe beoordeelt u de inzet van de vervoerder bij het oplossen van uw klacht?

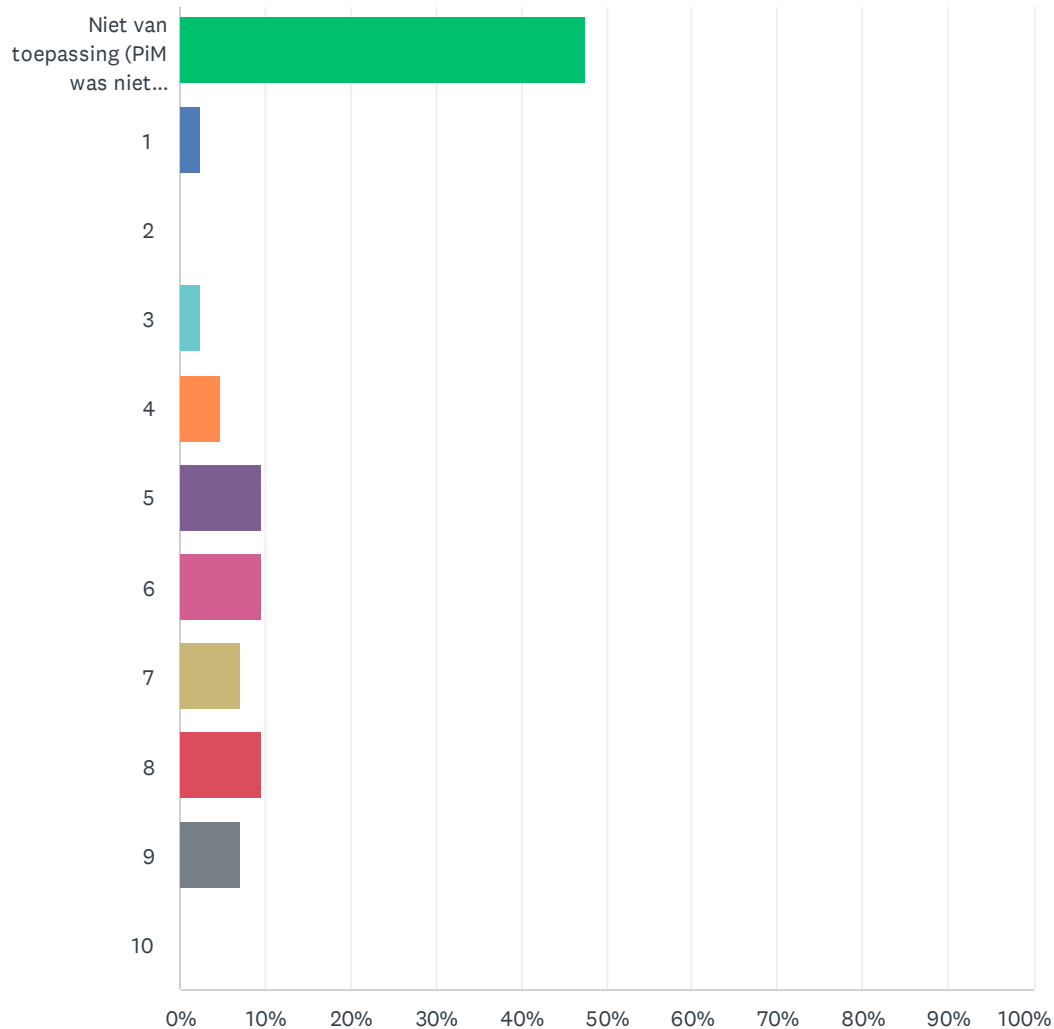
Beantwoord: 42 Overgeslagen: 69



ANTWOORDKEUZEN		REACTIES	
Niet van toepassing (Vervoerder was niet betrokken)		9.52%	4
1		28.57%	12
2		4.76%	2
3		11.90%	5
4		7.14%	3
5		11.90%	5
6		11.90%	5
7		4.76%	2
8		9.52%	4
9		0.00%	0
10		0.00%	0
TOTAAL			42

V23 Hoe beoordeelt u de inzet van contractbeheerder Partners in Mobiliteit bij het oplossen van uw klacht?

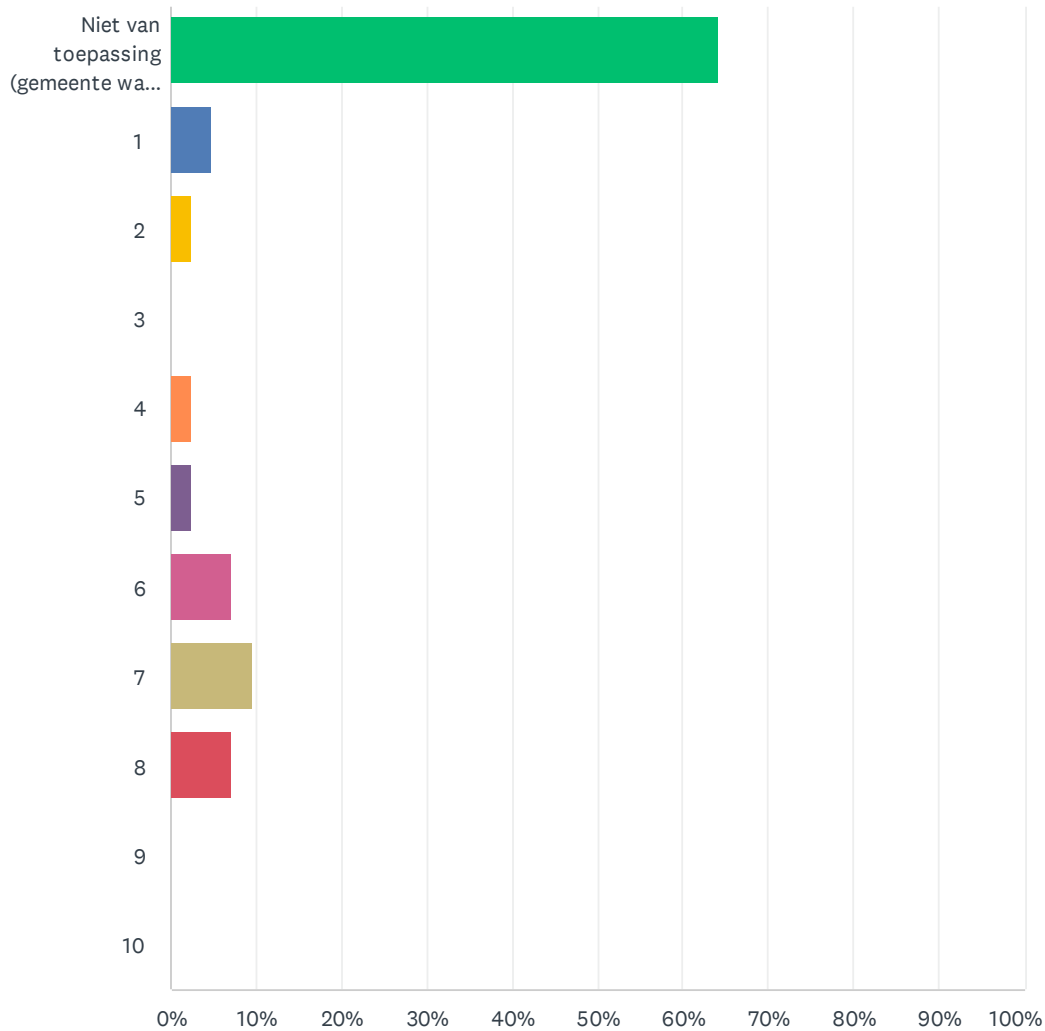
Beantwoord: 42 Overgeslagen: 69



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Niet van toepassing (PiM was niet betrokken)	47.62%	20
1	2.38%	1
2	0.00%	0
3	2.38%	1
4	4.76%	2
5	9.52%	4
6	9.52%	4
7	7.14%	3
8	9.52%	4
9	7.14%	3
10	0.00%	0
TOTAAL		42

V24 Hoe beoordeelt u de inzet van de gemeente bij het oplossen van uw klacht?

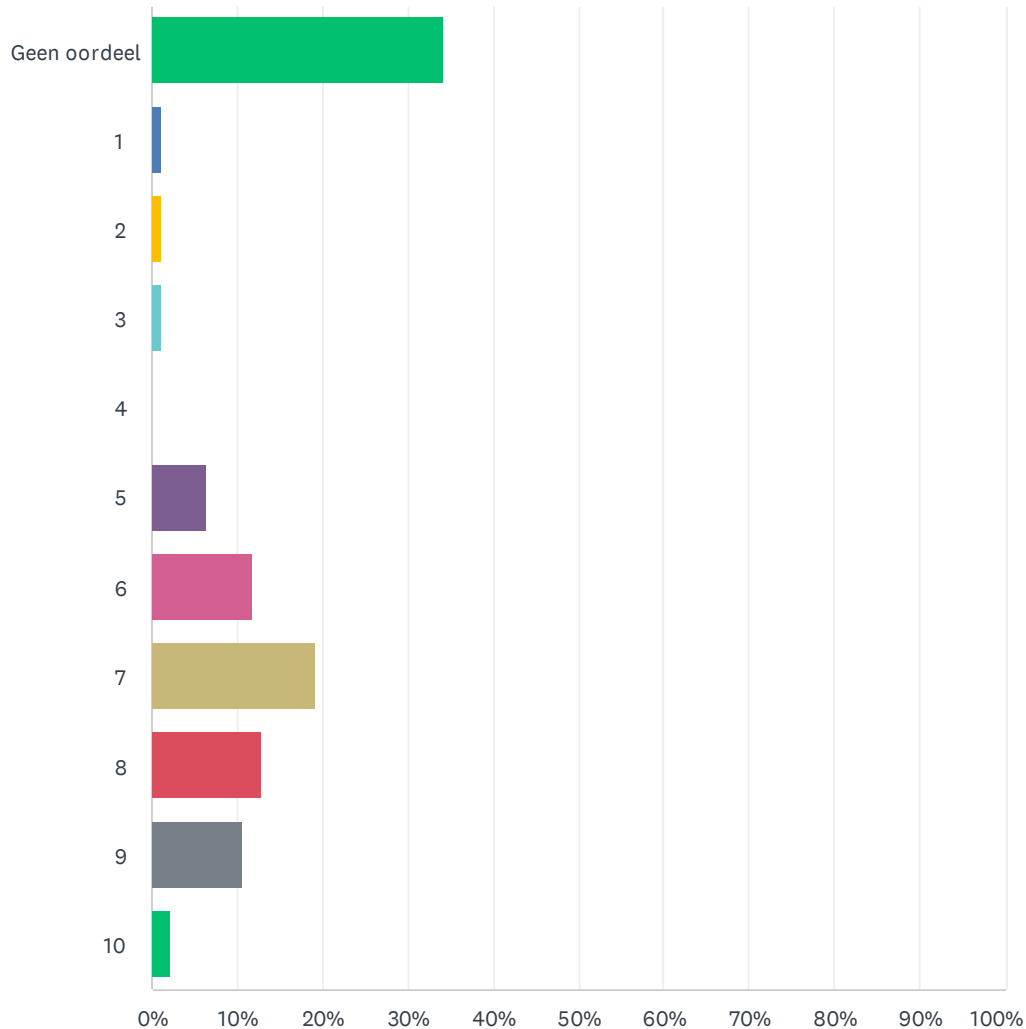
Beantwoord: 42 Overgeslagen: 69



ANTWOORDKEUZEN		REACTIES	
Niet van toepassing (gemeente was niet betrokken)		64.29%	27
1		4.76%	2
2		2.38%	1
3		0.00%	0
4		2.38%	1
5		2.38%	1
6		7.14%	3
7		9.52%	4
8		7.14%	3
9		0.00%	0
10		0.00%	0
TOTAAL			42

V25 Welk rapportcijfer geeft u contractbeheerder Partners in Mobiliteit (PiM) voor hun rol in de organisatie van het vervoer van uw kind?

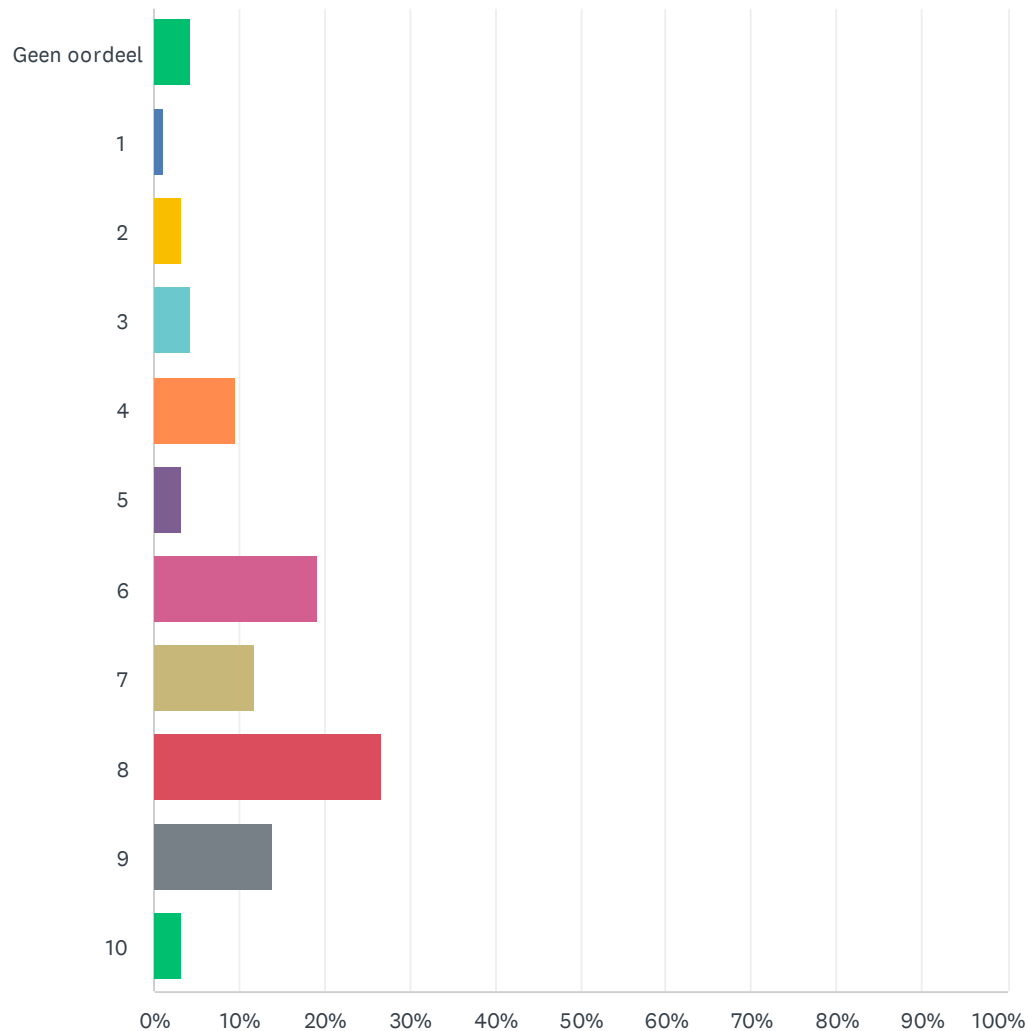
Beantwoord: 94 Overgeslagen: 17



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Geen oordeel	34.04%	32
1	1.06%	1
2	1.06%	1
3	1.06%	1
4	0.00%	0
5	6.38%	6
6	11.70%	11
7	19.15%	18
8	12.77%	12
9	10.64%	10
10	2.13%	2
TOTAAL		94

V26 Welk rapportcijfer geeft u de vervoerder voor het uitvoeren van het vervoer van uw kind?

Beantwoord: 94 Overgeslagen: 17



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Geen oordeel	4.26%	4
1	1.06%	1
2	3.19%	3
3	4.26%	4
4	9.57%	9
5	3.19%	3
6	19.15%	18
7	11.70%	11
8	26.60%	25
9	13.83%	13
10	3.19%	3
TOTAAL		94