

Verzoek voor de commissievergadering van: 16 april 2015

Verzoek van : Louis van der Spoel (VVD)

Naam onderwerp: Prestatiecijfers ambulancezorg 2014

Aanleiding

Prestaties AmbulanceZorg Rotterdam-Rijnmond (AZRR) over 2014 voor A1 ritten.

Omschrijving

Ondanks de prestatieverbetering voor het gehele verzorgingsgebied laten de cijfers voor Ridderkerk een verslechtering zien van het aantal ambulances dat binnen de normtijd ter plaatse is.

Doel bespreking / beraad

Een verklaring te vinden voor de verslechtering van de prestaties van de aanrijtijden van ambulances in Ridderkerk binnen de normtijd. Terwijl in 2013 het percentage 90,5% was van het aantal meldingen dat binnen de normtijd in Ridderkerk arriveerde, is dit in 2014 gedaald naar 89,6%.

Van het college te vernemen welke acties zij ondernomen heeft om deze negatieve tendens om te buigen.

Vragen:

Wat vindt het college zelf van deze verslechterde cijfers?

De gemiddelde prestatie verbetering van 0,9% wordt aangeduid als een *duidelijke* verbetering. Gelet hierop: bent u het met ons eens dat een verslechtering van 0,9% voor Ridderkerk een *duidelijke* verslechtering is?

Welke verklaringen zijn er te geven voor deze verslechtering?

Aangegeven wordt dat “ een efficiëntere spreiding, postbezetting en productdifferentiatie” steeds meer effect sorteren en de prestaties daardoor verbeteren. Waarom geldt dit niet voor Ridderkerk?

In het jaarverslag over 2013 was te lezen “met de opening van een nieuwe opstelpost in het Maasstadziekenhuis is de bereikbaarheid van Ridderkerk aanmerkelijk verbeterd”. Welke redenen zijn er aan te geven dat deze positieve ontwikkeling zich in 2014 niet heeft doorgezet?

Er is gestart met Directe Inzet Ambulance (DIA). Pakt deze nieuwe insteek negatief of positief voor Ridderkerk uit. Kunt u aangeven waarom wel of waarom niet?

Op welke wijze houdt het college nu de vinger aan de pols om te voorkomen dat de cijfers nog verder verslechteren?

Welke stappen heeft het college genomen of gaat het nemen om deze verslechtering om te buigen?

Wat zijn de prestaties voor Ridderkerk over het eerste kwartaal van 2015?