



RIDDERKERK



Handhavingsuitvoeringsplan 2025

Team Openbare Orde en Veiligheid

Gemeente Ridderkerk

Datum: 11 maart 2025



Inhoud

Handhavingsuitvoeringsplan 2025 Team Openbare Orde en Veiligheid	
1. Aanleiding.....	3
2. Leeswijzer	3
3. Kaders.....	4
3.1 Landelijk	4
3.2 Lokaal	4
3.3 Wijkniveau	6
3.4 Aandachtspunten op wijkniveau	7
4. Prioriteiten en doelstellingen.....	9
5. Strategie	16
5.1 Randvoorwaarden.....	16
6. Slot.....	21



1. Aanleiding

Op 1 januari 2024 vond de ontvlechting van de BAR-organisatie plaats. Dit was dan ook het moment waarop de gemeente Ridderkerk is gestart met de inrichting van een professionele handhavingsorganisatie. De gemeente ontwikkelt en werkt toe naar een handhaver 2.0. Dat is een handhaver die gebiedsgericht en informatiegestuurd werkt en op het snijvlak functioneert van veiligheid, leefbaarheid en de aanpak van overlast.

De doelen van dit Handhavingsuitvoeringsplan (hierna: HUP) zijn:

- ✓ Inzicht geven in waar we nu staan, wat we nog willen bereiken in 2025;
- ✓ Richting geven aan de inzet van toezicht en handhaving in de openbare ruimte om zo effectief en efficiënt mogelijk te kunnen werken.

Het HUP draagt bij aan het realiseren van de jaardoelstellingen en beleidsdoelen van de gemeente Ridderkerk. Op basis van het HUP kunnen gerichte keuzes gemaakt worden over de inzet, doordat de manier van werken is beschreven en de rol van het team in kaart is gebracht. Ook schept het HUP helderheid voor het team zelf en partners.

2. Leeswijzer

In hoofdstuk 3 worden de kaders van dit HUP beschreven, waarbij er wordt ingezoomd op wat er landelijk speelt, maar vooral ook wat lokaal en op wijkniveau van belang is voor de handhavers in Ridderkerk.

In hoofdstuk 4 komen de prioriteiten van het Integrale veiligheidsbeleid (hierna: IVB) naar voren, maar er worden ook andere thema's beschreven die van belang zullen zijn voor de handhavers. Per thema zijn het doel, de huidige situatie, de gewenste situatie en welke acties er nodig zijn om het doel te bereiken vastgesteld.

In hoofdstuk 5 komen de randvoorwaarden aan bod die zullen moeten bijdragen aan het doorontwikkelen en het bepalen van de strategie van het team van de handhavers in Ridderkerk.

Ten slotte worden in hoofdstuk 6 de benodigde capaciteit en financiën voor het team van de handhavers in Ridderkerk beschreven.



3. Kaders

3.1 Landelijk

Landelijk speelt er nog altijd veel op het gebied van handhaving. Tot de dag van vandaag staan de rol en bevoegdheden van de handhaver ter discussie. De afgelopen jaren is er een aantal thema's bijgekomen waar veel ontwikkelingen zichtbaar zijn. Denk bijvoorbeeld aan het leefbaarheids criterium en de bewapening en uitrusting van de handhavers (AMvB). De Gezamenlijke Actieagenda Gemeentelijke Handhaving is ontstaan vanuit gemeenten, de VNG en partners omdat er behoefte was aan een gezamenlijke visie op het gebied van handhaving en veiligheid. In deze actieagenda staat de visie hoe de handhaving er in 2025 uit zou moeten zien. Het doel is een professioneler handhavings- en toezichtapparaat met duidelijke taken en goede samenwerking met partners.

De actieagenda hanteert de volgende uitgangspunten:

1. Handhavers treden gezagsvol op.
2. Een gelijkwaardige samenwerking.
3. Werken in een veilige en integere omgeving.
4. Kwaliteit door opleiding en training.
5. Handhavers werken informatie gestuurd.

3.2 Lokaal

Voor de periode van 2025 – 2028 zijn de onderstaande prioriteiten vastgesteld in het IVB van de gemeente Ridderkerk:

- ✓ **Ondermijning**
 - Drugs gerelateerd;
 - Bedrijventerreinen;
 - Wijken;
 - Cybercrime;
 - Horizontale en verticale fraude.
- ✓ **Sociale kwaliteit**
 - Verkeersveiligheid;
 - Schoon, heel en veilig;
 - Sociale cohesie.
- ✓ **Zorg en veiligheid**
 - Jeugdproblematiek;
 - Huiselijk geweld;
 - Personen met onbegrepen gedrag;
 - Multiprobleem gezinnen;
 - Senioren en veiligheid.
- ✓ **High impact crimes**
 - Overvallen;
 - Woninginbraken;
 - Openlijke geweldpleging personen.



Naast de prioritaire thema's staan er in het IVB ook een aantal overige strategische uitgangspunten benoemd waar de gemeente Ridderkerk op inzet:

- ✓ Wijkgericht;
- ✓ Effectief samenwerken;
- ✓ Mix van perspectief bieden, preventie en repressie;
- ✓ Duidelijke regels;
- ✓ Informatiegestuurd werken;
- ✓ Communicatie.



3.3 Wijkniveau

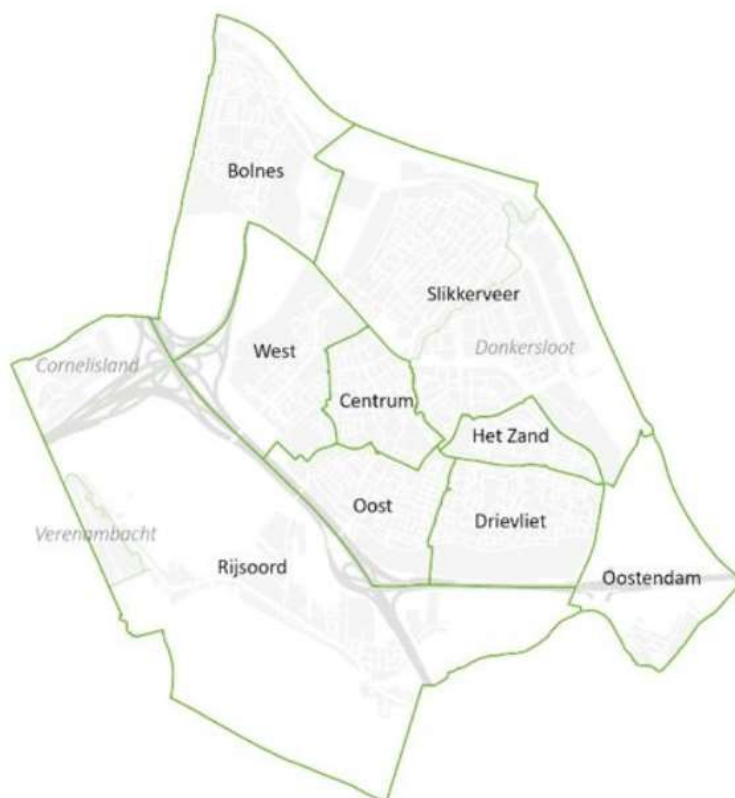
Ridderkerk is onderverdeeld in negen wijken. Deze negen wijken zijn verdeeld onder twee wijkcontactfunctionarissen die als aanspreekpunt dienen voor alles wat te maken heeft met de leefbaarheid in de buurt. Iedere wijk heeft een specifieke wijkhandhaver toebedeeld gekregen.

Mede op basis van de jaarplannen, gemaakt door wijkprofessionals uit alle Leefbaarheidsteams van de gemeente Ridderkerk, wordt uitvoering gegeven aan de wijkgerichte aanpak, waarin de wijkhandhaver een prominente rol heeft.

Om te komen tot zo'n jaarplan is de input van de Ridderkerkse inwoner niet achtergebleven.

Aan hen is o.a. gevraagd bij welke onderwerpen die spelen in hun gemeente zij graag betrokken willen worden en waar zij over willen meepraten. Uit onderzoek is gebleken dat inrichting van de straat, buurt of wijk als meest geliefde onderwerp wordt aangestipt om mee te denken (69%), gevolgd door veiligheid (58%), groot onderhoud in de straat, buurt of wijk (57%), leefbaarheid in de buurt (54%) en mobiliteit, parkeren en openbaar vervoer (52%).

Het feit dat de respondenten aangeven graag betrokken te worden om mee te denken over deze bovenstaande onderwerpen zegt ten eerste iets over de betrokkenheid van de Ridderkerkse inwoner, maar ten tweede zegt dit ook iets over het feit dat exact deze onderwerpen bovenaan de lijst staan. Dit kan bijvoorbeeld voortvloeien uit interesse of uit een mening van tekortkomingen op deze onderwerpen. Dat ze belangrijk gevonden worden door de inwoners van Ridderkerk is een feit.





3.4 Aandachtspunten op wijkniveau

Alle prioriteiten die per wijk staan beschreven zijn afkomstig uit het definitieve

Veiligheidsanalyserapport IVB (2025-2028). Aan de hand van een interactief proces is in Q3 van 2024 alle informatie opgehaald bij inwoners, ondernemers, jongeren, collega's en partners om de cijfers te kunnen duiden. Door iedere wijkhandhaver zal actief worden ingezet op de prioriteiten die voor hun wijk aan de orde zijn. Onderling werken zij samen in elkaars wijken, om te voorkomen dat er tijdens verlof of ziekte van een wijkhandhaver niets met de prioriteiten en overige werkzaamheden in die wijk gedaan wordt.

Wijk:	Bolnes
Prioriteiten	✓ In 2023 zijn er voornamelijk meldingen openbare ruimte gedaan over zwerfvuil (66), onderhoud groen (55) en verlichting (50). ✓ Inwoners voelen zich subjectief onveilig in de avonden in omgeving Rijnsingel en bij de Soos aan de Noordstraat 255a door aanwezigheid van groepen jongeren. Ook ervaren zij overlast van hangjongeren bij de speeltuin aan de Nelson Mandelastraat en bij het Kraijceckveld aan de Noordstraat. ✓ Aan de De Wetstraat wordt door ondernemers de stoep geblokkeerd waardoor passeren door rolstoelen/rollators e.d. wordt bemoeilijkt.

Wijk:	Slikkerveer
Prioriteiten	✓ In 2023 zijn er voornamelijk meldingen openbare ruimte gedaan over onderhoud groen (50), verlichting (47) en zwerfvuil (45). ✓ Inwoners voelen zich subjectief onveilig aan de Kievitsweg en Rotterdamseweg. Daarnaast vertonen jongeren intimiderend gedrag in de omgeving van Dillenburgplein en veroorzaken zij overlast achter de moskee, aan de Van Beethovenstraat, Hollandsestraat, Johan Sebastiaan Bachstraat, Stadhouderslaan en aan een gedeelte van de Willemstraat. ✓ Ondernemers zijn bezorgd over de verkeersveiligheid i.v.m. groot risico op ongelukken door elektrische steps en scootmobielen.

Wijk:	Het Zand
Prioriteiten	✓ In 2023 zijn er voornamelijk meldingen openbare ruimte gedaan over onderhoud groen (26).

Wijk:	West
Prioriteiten	✓ In 2023 zijn er voornamelijk meldingen openbare ruimte gedaan over zwerfvuil (94), onderhoud groen (29) en verlichting (19). ✓ Ouderen voelen zich subjectief onveilig door het stijgende aantal babbeltrucs aan de voordeur.



Wijk:	Centrum
Prioriteiten	✓ In 2023 zijn er voornamelijk meldingen openbare ruimte gedaan over verlichting (44), onderhoud groen (35) en zwerfvuil (24). ✓ Verbeteren openbare verlichting Troelstrastraat. ✓ Inwoners voelen zich subjectief onveilig door aanwezigheid van groepen jeugd in het centrum. Ook zijn er signalen van drugshandel op de parkeerplaats van het winkelcentrum. ✓ Ondernemers geven aan dat jeugd onhandelbaar is door uitdagen en diefstallen die gepleegd worden. Ook geven zij aan dat zij hun wijkagenten en wijkboa's vaker zouden willen zien en beter willen leren kennen. ✓ Wegen bij Koningsplein worden geblokkeerd door leveranciers die laden en lossen, wat (verkeers)onveilige situaties veroorzaakt.

Wijk:	Rijsoord
Prioriteiten	✓ In 2023 zijn er voornamelijk meldingen openbare ruimte gedaan over verlichting (68), onderhoud groen (24) en zwerfvuil (11). ✓ Beperkte openbare verlichting door overhangend groen Waaldijk. ✓ Er is tijdens mooi weer overlast van jongeren die te hard varen met bootjes op de Waal. Aangemeerde boten op niet daarvoor bestemde plekken leveren ook gevaarlijke situaties op. ✓ Inwoners ervaren overlast van jongeren voor het voetbalveld voor de Lagendijk en in de avonduren bij de Vlasstraat. ✓ Ondernemers zijn bezorgd over de verkeersveiligheid in Cornelisland, met name tijdens spitsmomenten met naar schoolgaande kinderen. Ook geven zij aan dat zij hun wijkagenten en wijkboa's vaker zouden willen zien en beter willen leren kennen. ✓ Ondernemers in Nieuw Reyerwaard geven aan dat de aanpak van ondermijning en verkeersovertredingen prioriteit moet zijn.

Wijk:	Drievliet
Prioriteiten	✓ In 2023 zijn er voornamelijk meldingen openbare ruimte gedaan over onderhoud groen (73), zwerfvuil (33) en verlichting (33). ✓ Inwoners voelen zich subjectief onveilig in de avonduren in de omgeving van Sporthal Drievliet en Vlietplein. Zij geven aan dat fietsers en scooters over het Vlietplein scheuren, wat onveilige situaties veroorzaakt en dat jongeren gedurende het hele jaar vuurwerk afsteken bij het Oosterpark waar zij overlast van ervaren.

Wijk:	Oost
Prioriteiten	✓ In 2023 zijn er voornamelijk meldingen openbare ruimte gedaan over verlichting (53), onderhoud groen (31) en zwerfvuil (11). ✓ Inwoners voelen zich subjectief onveilig aan Plein-Oost, voornamelijk door overlast door hangjongeren. Ook geven zij aan dat er bij de garageboxen in de omgeving van de Begoniastraat in de avonduren onguire types aanwezig zijn, waarbij het vermoeden van drugshandel een onveilig gevoel geeft.



4. Prioriteiten en doelstellingen

Hieronder worden de prioriteiten voor team handhaving verder uitgewerkt. Er wordt inzicht gegeven in de situatie, het doel, de huidige uitvoering van de taken en de gewenste uitvoering van de taken.

De prioriteiten in het IVB van 2025-2028 zijn:

- Ondernijning.
- Sociale kwaliteit.
- Zorg en veiligheid.
- High impact crimes.

Voor team Handhaving zijn over het algemeen de volgende thema's van belang:

- Aanpak van ondernijning.
- Jeugd en veiligheid.
- Horeca en evenementen.
- Wijkgerichte aanpak.
- Sociale kwaliteit.

Aan deze vijf thema's wordt het komende jaar extra aandacht besteed door team Handhaving. Daarnaast zijn er nog de 'overige thema's' die geen prioriteit hebben, maar waar in beperktere mate ook aandacht voor is vanuit team Handhaving.

Naast de genoemde prioriteiten, voeren de wijkhandhavers hun wettelijke taken uit. Onderstaand wordt verwoord met welke thema's de handhavers worden ingezet, met welk doel dit gebeurt en wat de huidige situatie is gezien vanuit het perspectief van team Handhaving. Tenslotte wordt verwoord welke gewenste situatie wordt nagestreefd en welke acties hiervoor nodig zijn gedurende het jaar 2025.

Thema:	Bedrijventerreinen
Doel	Bedrijventerreinen gelden als economische motor voor de gemeente Ridderkerk. Door deze terreinen Schoon, Heel en Veilig te houden, biedt dit ondernemers, medewerkers en bezoekers een gunstig werkklimaat, waarbij sprake is van een groot veiligheidsgevoel.
Huidige situatie	Dankzij vastgesteld beleid op voertuigwrakken treden de handhavers handhavend op tegen eigenaren van deze voertuigen. De wijk-handhavers hebben weinig tot geen netwerk op de bedrijventerreinen.
Gewenste situatie	De wijkhandhaver houdt daarnaast dagelijks toezicht op de diverse bedrijvenparken binnen de gemeente. De handhaver reageert op meldingen maar onderhoudt ook preventief contact met ondernemers/eigenaren door hier regelmatig zichtbaar te zijn en gesprekken te voeren met ondernemers.
Acties	- Opvolging van door handhavers aangetroffen voertuigwrakken door handhavingsjuristen.



Thema:	Ondermijning
Doel	- Signaleren van ondermijningssituaties. Signalen noteren in CityControl en terugkoppelen aan ondermijning@ridderkerk.nl - Rapportages opstellen ten behoeve van de regisseur ondermijning. - Deelname aan integrale controles. - Ondersteuning OOV bij het sluiten van panden.
Huidige situatie	Toezicht op bepalingen uit Digitaal Opkopers Loket en Digitaal Opkopers Register (hierna: DOL/DOR), Prostitutie, Huisvestingswet, Arbeidsmigranten, vindt momenteel weinig tot niet plaats. De handhavers verrichten praktische zaken rondom een pandsluiting. Controles Basis Registratie Personen (hierna: BRP) vinden plaats op aanvraag van Burgerzaken tijdens de avonddienst.
Gewenste situatie	- De wijkhandhavers fungeren als ogen en oren in hun wijk als het gaat om het signaleren van ondermijnende signalen. - Team handhaving neemt deel aan projectmatige acties uitgevoerd op basis van Prostitutie wetgeving, huisvestingswet, arbeidsmigranten, BRP. - In 2025 wordt er door de handhavers wekelijks ingezet op het uitvoeren van DOL/DOR controles. Er moeten in totaal zo'n 400 bedrijven bezocht en gecontroleerd worden. De handhavers houden alle informatie bij in een gedeelde map met de regisseur ondermijning en de data-analist. - De handhavers hebben een rol bij de sluiting van woningen, denk hierbij aan het voornemen tot sluiting mondeling of schriftelijk mededelen (eventueel i.s.m. politie), controleren van het pand voor de verzegeling wordt aangebracht (eventueel i.s.m. politie), na het in bewaring nemen van de sleutels van het pand op het gemeentehuis een verslag opstellen, met regelmaat controleren of de verzegeling in tact is (eventueel i.s.m. politie) en de sleuteloeverdracht aan de eigenaar bij einde sluiting (i.s.m. OOV). - De handhavers gaan in 2025 aan de slag met het opzetten en uitvoeren van werkzaamheden rondom de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (hierna: LAA).
Acties	- Taak en rol van de diverse teamleden op gebied van DOL/DOR, Prostitutie, Huisvestingswet bepalen binnen team Handhaving. - Er wordt wekelijks ingezet door de handhavers op het uitvoeren van DOL/DOR controles.



Thema:	Jeugd
Doel	Integraal inzetten op het voorkomen (preventie) en bestrijden (repressie) van jeugdproblematiek en het voorkomen van jonge aanwas in de criminaliteit.
Huidige situatie	Binnen het team zijn aan 2 handhavers het specialisme jeugd toegekend. Deze zijn hiervoor nog niet specifiek opgeleid. Daarnaast zijn de (veiligheids)randvoorwaarden voor de handhavers nog niet optimaal, waardoor optreden tegen jeugdgroepen uit veiligheidsoverwegingen vaak achterwege blijft. De handhavers sluiten recentelijk aan bij specifieke overleggen rond jeugdproblematiek. De handhavers sluiten nog niet aan bij het winkeliersoverleg Ridderhof.
Gewenste situatie	- De handhaver speelt een steeds meer prominente rol in de aanpak jeugdoverlast. Hierdoor moet de informatiepositie van de handhaver worden versterkt. De handhaver deelt tijdig belangrijke informatie met ketenpartners. - Het team kent specifiek opgeleide handhavers jeugd, die een relatie opbouwen met specifieke jeugdigen en/of jeugdgroepen, die risicogedrag vertonen. - Elke wijkhandhaver heeft zicht op zijn/haar jeugd in de wijk, is zeer regelmatig te vinden op scholen in zijn/haar wijk en onderhoudt contacten met zorgadviesteams/leerplichtambtenaren om jeugdigen met risicogedrag vroegtijdig te kunnen signaleren en meldt deze bij de handhavers jeugd. - De handhavers jeugd van het team gaan een dusdanige samenwerking aan met de jongerenwerkers, dat zij regelmatig gezamenlijk jeugdgroepen actief benaderen. - Samen met de politie worden in 2025 tenminste 3 acties in het kader van (tegengaan) jeugdoverlast gehouden rond winkelcentrum Ridderhof, Vlietplein en Dillenburgplein.
Acties	- Opleiden handhavers jeugd Q1. - Handhavers jeugd werken in Q1 en Q2 aan hun netwerk met middelbare scholen. - Gezamenlijke werkafspraken op jeugd hotspots met politie en jongerenwerk. - Deelname periodiek overleg winkeliersvereniging Ridderhof.

Thema:	HALT
Doel	Inzetten op het voorkomen van vuurwerkoverlast.
Huidige situatie	Handhavers zien toe op de aanwezige vuurwerkvrije zones op oudejaarsdag. Het centrum van Ridderkerk en alle winkelcentra zijn standaard aangewezen als vuurwerkvrije zone. De handhavers zijn in dienst tot 19:00 uur.
Gewenste situatie	Gedurende de maand december treden de handhavers (in burger) projectmatig op tegen vuurwerkoverlast.
Acties	- 1 actiemoment rondom vuurwerkoverlast inplannen met politie. - In december controleren de handhavers 1 dag projectmatig en intensief op vuurwerk (tussen kerst en oud en nieuw).



Thema:	Evenementen en horeca
Doel	Het uitoefenen van toezicht op de naleving van vergunningen en het ordelijk laten verlopen van het uitgaansleven en evenementen in Ridderkerk en het voorkomen van alcoholgebruik van jongeren onder de 18 jaar.
Huidige situatie	De handhavers worden betrokken bij het evenementenoverleg en schouwen vooraf de omgeving van het evenement. Controle op de vergunningsvoorwaarden geschiedt door de handhavers in samenwerking met medewerkers van Vergunningen. Schouwen doen de handhavers samen met de evenementencoördinator. Leeftijds- en alcoholwetcontroles liggen momenteel stil door de vele aanvragen en hoge werkdruk bij de afdeling Vergunningen. Er wordt momenteel door de handhaver met specialisme horeca geïnventariseerd of de horecagelegenheden hun vergunningen op orde hebben.
Gewenste situatie	Voorafgaand aan evenementen vindt afstemming met de politie plaats over de onderlinge taak- en rolverdeling, waarbij ook oog is voor de risico's op eventuele escalatie/openbare orde verstoring. Jaarlijks vinden er 4 projectmatige controles plaats op grond van de alcoholwetgeving en exploitatieplicht.
Acties	- De toezichthouder Alcoholwet voert steekproefsgewijs tenminste 3 alcoholwetcontroles per maand uit. - Toezichthouder Alcoholwet maakt inventarisatie van de stand van zaken in de para-commerciële horeca (bijv. kantines van sport- en muziekverenigingen). Op basis van deze inventarisatie wordt een plan van aanpak opgesteld. - Toezichthouder Alcoholwet controleert en meet bij nieuwe vergunningaanvragen de panden en bijbehorende terrassen in. - Deelname aan integrale horecacontroles die worden georganiseerd door OOV in samenwerking met de politie.

Thema:	Buurtpreventie
Doel	Samenwerking tussen handhavers en buurtpreventieteams verbeteren met als doel het verbeteren van de veiligheid en leefbaarheid in de wijken.
Huidige situatie	De wijkhandhavers en buurtpreventieteams weten elkaar te vinden en trekken waar nodig gezamenlijk op.
Gewenste situatie	De samenwerking tussen de wijkhandhavers is verbeterd en intensiever geworden.
Acties	- De wijkhandhavers nemen jaarlijks 2 keer deel aan een surveillanceronde van hun buurtpreventieteam.



Thema:	Parkeeroverlast
Doel	Het voorkomen en tegengaan van parkeerexcessen, onrechtmatig gebruik van vergunninghouderplaatsen en/of betaald parkeren.
Huidige situatie	Handhavers nemen de hotspots mee in de reguliere surveillance. Er is in Ridderkerk een wegsleepregeling van kracht op parkeerexcessen. Handhavers controleren periodiek en gericht op parkeerovertredingen.
Gewenste situatie	Iedere wijkhandhaver is op de hoogte van de hotspots in zijn/haar eigen wijk waar de meeste overlast rondom parkeren plaatsvindt en handelt hierop.
Acties	- 1 x per week gericht toezicht op betaald parkeren. - 1 x per 2 weken gericht toezicht op vergunninghouders plaatsen.

Thema:	(Brom)fietsoverlast/wrakken
Doel	Aanzicht van de gemeente Ridderkerk verbeteren.
Huidige situatie	De handhavers controleren af en toe de bepaalde locaties en werken volgens het opgestelde protocol fietswrakken. In 2024 zijn er zo'n 150 fietsen gestickerd, waarvan er ongeveer 75 zijn weggehaald. Deze taak is niet meer belegd bij de team handhaving, maar is overgedragen aan team Openbare Ruimte. Deze borging is nog niet helemaal overgedragen.
Gewenste situatie	Handhavers controleren maandelijks de hotspot locaties en hanteren daarop het werkproces. Het hele proces is afgestemd en geborgd met Openbare Ruimte.
Acties	- In Q1 en Q2 vinden in samenwerking met de politie tenminste 2 overlastacties plaats op en rond winkelcentrum Ridderhof. - Zorgen voor complete overdracht naar Openbare Ruimte.

Thema:	Verkeer
Doel	Het voorkomen en verminderen van slachtofferschap van (brom)fietzers en voetgangers in het verkeer en het tegengaan van vrachtautoverkeer in de Sint Jorisstraat.
Huidige situatie	In de maanden oktober tot en met december controleren de handhavers tenminste 2 x per maand op fietsen zonder (juiste) verlichting. Handhavers handhaven – op grond van de camerabeelden – het inrijverbod voor vrachtwagens op de Sint Jorisstraat en stellen processen-verbaal op.
Gewenste situatie	Handhavers controleren projectmatig jaarlijks tenminste 3 x op schoolroutes op fietsen door rood licht, handheld telefoongebruik op de fiets en geen of foutieve fietsverlichting hanteren.
Acties	- Communicatietraject over deze nieuwe bevoegdheden. - Samenwerking met politie aangaan i.h.k.v. handhaven op nieuwe, aanvullende verkeersfeiten. - Maandelijks vindt er tenminste 1 projectmatige controle plaats op het gebied van rood licht, handheld telefoongebruik en/of geen of foutieve fietsverlichting hanteren.



	- Door de handhavers wordt in 2025 regelmatig aandacht besteed aan de verkeersveiligheid rondom scholen door dit mee te nemen in de surveillances. Wanneer er extra signalen of meldingen binnenkomen over onveilige verkeerssituaties wordt hier passend op gehandeld.
--	---

Thema:	Hondenbeleid
Doel	Vermindering van overlast door loslopende honden en hondenpoep
Huidige situatie	Er wordt niet gericht gehandhaafd op deze feiten. Indien er een hondenbezitter op heterdaad wordt betrapt, krijgt hij/zij een proces-verbaal en wordt geregistreerd in het systeem.
Gewenste situatie	Er wordt projectmatig ingezet op deze feiten in de omgeving van speeltuintjes en op hotspots en er wordt actief preventief ingezet.
Acties	- Maandelijks 2 hondenpoepcontroles in speeltuinen en dit muteren in City Control. In totaal worden er in 2025 dus 24 hondenpoepcontroles uitgevoerd en vastgelegd.

Thema:	Afval
Doel	Vervuiling tegengaan en de leefbaarheid verbeteren
Huidige situatie	Afval bij plaatsingen worden gemeld en opgeruimd door team Openbare Ruimte. De handhavers worden geïnformeerd als er daderindicatie aanwezig is. Zij onderzoeken het afval en houden een buurtonderzoek. Bij aantreffen van de dader op heterdaad wordt geverbaliseerd. In geval van aantreffen van lege lachgasflessen worden deze opgehaald door team Openbare Ruimte en opgeslagen in afwachting van een gespecialiseerd bedrijf dat voor afvoer zorgt. Op schoolsnoeproutes wordt geen extra inzet gepleegd, aangezien er geen meldingen over zijn. Bij illegale dumpingen of lozingen in het buitengebied worden de handhavers geïnformeerd en zoeken zij naar persoonsgegevens om de daders te vinden.
Gewenste situatie	Op basis van analyse treffen de handhavers maatregelen om daders te achterhalen of dragen zij bij aan een communicatie campagne dat het aantal bijplaatsingen terugdringt. Meldingen van bij plaatsingen (zonder verdachten) worden direct doorgezet naar het systeem van Openbare Ruimte. Zelf geconstateerd afval door de handhavers tijdens de surveillance wordt gecontroleerd en daarna doorgezet naar Openbare Ruimte.
Acties	- Mogelijkheden tot bestuurlijk handhaven onderzoeken. - Afstemming zoeken met team Openbare ruimte over analyse van hotspots.



Thema:	Wijkgericht werken
Doel	Op wijkniveau weten wat er speelt en daarop een gerichte aanpak realiseren
Huidige situatie	De wijkhandhavers kennen informele verantwoordelijkheid voor hun wijk. Zij wonen het leefbaarheidsoverleg bij.
Gewenste situatie	Door middel van data onze wijkgerichte aanpak nog beter inrichten. Deze data worden bijvoorbeeld uit de Leefbaarheidsmonitor gehaald maar ook uit meldingen van het zaakstelsel of registraties uit het handhavingssysteem en de informatie uit overleggen met wijkpartners. De handhavers hebben zo overzichtelijker op welke locatie en tijdstip bepaalde overlast toe neemt en anticiperen daarop.
Acties	- De wijkhandhavers hebben periodiek afstemmingsoverleg met de belangrijkste stakeholders in hun wijk (wijkagent, wijkmanager, jongerenwerk, winkeliers). - In overleg met de analist van team ondermijning en ICT onderzoeken welke data nodig zijn voor een goed wijkbeeld. - In het kader van zichtbare aanwezigheid surveilleren de handhavers wekelijks op de markt.

Thema:	Handhavers als praktijkbegeleiders
Doel	De handhavers begeleiden studenten om ervoor te zorgen dat zij effectief voorbereid zijn op hun toekomstige taken, door praktijkgerichte ondersteuning en mentoring te bieden. Deze begeleiding helpt de studenten de nodige vaardigheden en kennis op te doen voor hun rol als handhaver, bevordert een professionele houding en zorgt voor een betere integratie in het werkveld, wat uiteindelijk bijdraagt aan een hogere kwaliteit van handhaving en veiligheid in de samenleving.
Huidige situatie	In januari 2025 zijn er 2 studenten gestart die voor 4 weken gekoppeld zijn aan het team van de handhavers in Ridderkerk.
Gewenste situatie	De gecertificeerde praktijkbegeleiders vanuit team Handhaving begeleiden regelmatig studenten.
Acties	- In 2025 een oproep doen bij opleidingsinstellingen voor het ontvangen van studenten.



5. Strategie

5.1 Randvoorwaarden

Er zijn vijf uitgangspunten beschreven die bijdragen aan het doorontwikkelen en het bepalen van de strategie van het team Handhaving. Hieronder worden de belangrijkste randvoorwaarden verder uitgewerkt. Gezamenlijk vormen deze uitgangspunten de strategie waarop het team van Ridderkerk zich verder kan ontwikkelen en hoe uitvoering kan worden gegeven aan bovengenoemde prioriteiten.

5.1.1 Basisstructuur

Uitgangspunt:	Basisstructuur
Doel	Binnen het team is een goede basisstructuur nodig. Hiermee worden duidelijke afspraken, werkprocessen en aansturing bedoeld. Dit zorgt voor structuur en rust in het team.
Huidige situatie	Na de ontvlechting van de BAR organisatie bouwt Ridderkerk samen met haar team Handhaving aan een professioneel team dat effectief en efficiënt bijdraagt aan de leefbaarheid en veiligheid voor haar bewoners.
Gewenste situatie	Binnen het team zijn planningsafspraken en veelvoorkomende werkprocessen vastgelegd. Daarnaast vindt coaching en feedback plaats op de taken zoals deze in de taakomschrijving zijn opgenomen. Binnen het functiehuis wordt onderscheid gemaakt in taken en verantwoordelijkheden. Er wordt jaarlijks verantwoording afgelegd aan het College van B&W als het gaat om de inzet en resultaten van het team.
Acties	- Opstellen diverse werkprocessen en (individuele) resultaatafspraken. - Verkenning van mogelijkheden om binnen het functiehuis te komen tot specifieke taken en verantwoordelijkheden.

5.1.2 Positionering wijkhandhaver

Uitgangspunt:	Positionering wijkhandhaver
Doel	De wijkhandhaver is het gezicht van de wijk en het eerste aanspreekpunt voor burgers en ondernemers. Zo wordt de wijkhandhaver steeds meer gekend en herkend.
Huidige situatie	De wijkhandhaver is alleen te zien in het straatbeeld i.v.m. surveillance en heeft weinig contact met buurtbewoners/ondernemers. De wijkhandhaver sluit maandelijks aan bij leefbaarheidsoverleggen met ketenpartners.
Gewenste situatie	De wijkhandhaver fungeert in de wijk vanuit het motto 'kennen en gekend worden'. Hiervoor maakt hij/zij zichzelf zichtbaar. Hij/zij legt actief en laagdrempelig contact met bewoners, winkeliers en bezoekers en creëert zo een wijknetwerk. Hij/zij signaleert/herkent knelpunten in de wijk en stelt hier waar nodig een plan van aanpak voor op. De wijkhandhaver maakt analyses in de wijk en gebruikt



	hiervoor informatie uit het handhavingssysteem, Zaaksysteem en informatie van partners.
Acties	- In samenwerking met afdeling communicatie werken aan herkenbare wijkhandhavers.

5.1.3 Taakaccenten en portefeuilles

Uitgangspunt:	Taakaccenten en portefeuilles
Doel	Binnen het team is kennis en expertise aanwezig die bijdragen aan een effectieve en efficiënte uitvoering van de diverse werkzaamheden van de wijkhandhavers.
Huidige situatie	Binnen het huidige team is één van de collega's aangewezen als toezichthouder Alcoholwet en volgen in Q1 en Q2 meerdere collega's de cursus tot jeugdboa. De rest van de collega's voert zijn/haar werkzaamheden uit in het kader van allround boa-schap.
Gewenste situatie	We spreken binnen het team Handhaving over handhavers met specialismes op het gebied van jeugd en alcoholwet.
Acties	N.v.t.

5.1.4 Informatiedeling

Uitgangspunt:	Informatiedeling
Doel	Het team Handhaving werkt met een goed functionerend handhavingssysteem en deelt de verkregen informatie met partners, daarbij rekening houdend met de bepalingen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet Politiegegevens (Wpg).
Huidige situatie	Op dit moment wordt er geregistreerd in CityControl. Data uit dit systeem worden niet gebruikt voor analyse en/of verantwoordingsrapportages en er wordt weinig tot geen informatie uit handhavingssystemen met partners gedeeld.
Gewenste situatie	Er is een structuur in informatiedeling met de politie zodat in beide systemen dezelfde informatie kan worden verwerkt. Het handhavingssysteem wordt steeds meer gebruikt om informatiegestuurd te werken.
Acties	- Vastgelegde data uit CityControl wordt gebruikt voor analyses en/of verantwoordingsrapportages.



5.1.5 Interne systeemaanpak

Uitgangspunt:	Zaaksysteem
Doel	Team Handhaving houdt alle informatie uit het Zaaksysteem dagelijks bij, waardoor er geen meldingen blijven liggen.
Huidige situatie	Niet iedere handhaver van team Handhaving werkt dagelijks actief uit Zaaksysteem.
Gewenste situatie	Er is een structuur in het werken vanuit het Zaaksysteem.
Acties	- Alle handhavers werken dagelijks meldingen af vanuit het Zaaksysteem en geven door aan hun leidinggevende hoe vaak ze in Zaaksysteem werken.

5.1.6 Samenwerking

Uitgangspunt:	Samenwerking
Doel	Een constructieve samenwerking tussen handhaving en (keten)partners, die mede bijdraagt aan de veilige werkomgeving van de teamleden.
Huidige situatie	De samenwerking tussen handhaving en politie kent verbeterpunten. Het Handhavingsarrangement 2024-2028 moet een positieve bijdrage gaan leveren aan de samenwerking waarbij meer afstemming over verschillende zaken wordt gehouden. Het aansluiten van de handhavers op het C2000 netwerk van de politie zal een positieve werking hebben op de samenwerking. De samenwerking krijgt in 2025 de benodigde, verdere positieve impuls. De samenwerking tussen de handhavers en de collega's van de afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving kan worden doorontwikkeld om een meer effectieve en efficiënte werkwijze te realiseren.
Gewenste situatie	De handhaver heeft een prominente rol in de wijk en komt terug met betrouwbare informatie. De handhaver zoekt actief de samenwerking op met interne collega's en externe partners en gaat waar nodig samen de straat op.
Acties	- Overleg met politie om te komen tot een sterke(re) samenwerking. - In 2025 zal de samenwerking met de afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving een belangrijke impuls krijgen door initiatieven die de onderlinge communicatie en samenwerking verder versterken en de kwaliteit van dienstverlening verhogen.



5.1.7 Uitvoeringsafspraken Handhavingsarrangement

Uitgangspunt:	Concrete samenwerkingsafspraken voortkomend uit het Handhavingsarrangement
C2000 netwerk	De handhavers maken gebruik van het C2000 netwerk met daarbij horende politieportofoons. Zij zullen één kanaal delen met meerdere gemeenten. Een gezamenlijk kanaal zorgt voor de mogelijkheid om snel te schakelen tussen gemeentegrenzen en politie. De werkinstructie voor het juist gebruiken van de C2000 portofoons is terug te vinden in het Handboek Handhaving dat in 2025 ook afgerond wordt.
Aanhouden/vervoeren arrestanten	De handhavers hebben toegang tot het politiebureau in Ridderkerk, maar alle meewerkende arrestanten die de handhavers vervoeren (behalve voor Wet ID, deze arrestanten kunnen kort terecht bij bureau Ridderkerk) moeten worden overgebracht naar het arrestantencomplex in Spijkenisse. Via het C2000 netwerk kunnen de handhavers wanneer zij onderweg zijn naar Spijkenisse contact opnemen met het arrestantencomplex. Is het arrestantencomplex in Spijkenisse vol, dan wordt er door contact via C2000 een beschikbare locatie gevonden in de omgeving.
Toegang politiebureau Ridderkerk/kazerne handhaving	Alle handhavers beschikken vanaf begin 2025 over een toegangspas voor het politiebureau in Ridderkerk. Zij ontvangen hiermee toegang tot de voordeur, zijdeur en parkeerhek van het bureau. Wanneer de handhavers allemaal hun toegangspas hebben ontvangen is het belangrijk om een burgemeestersmoment te maken van deze stap in de samenwerking. De kazerne waar de handhavers gestationeerd zijn eigendom is van de brandweer. De toegang kan dan ook niet worden verleend door de gemeente Ridderkerk, maar door de Veiligheidsregio. Daarnaast zijn de handhavers vaak niet aanwezig op de kazerne, aangezien zij het grootste gedeelte van hun dag in de wijken te vinden zijn. Dit vermoeilijkt het proces van aanvragen van toegang tot de kazerne.
Gezamenlijk brieven	De briefings bij start en einde dienst van de handhavers staat nog in de kinderschoenen. De politie maakt daarentegen gebruik van een professionele manier van brieven. Om de samenwerking en de informatiedeling te bevorderen zullen we handhavers vanaf begin 2025 eens in de week uitgenodigd worden op het politiebureau om gezamenlijk te brieven. De inhoud van de briefing en de meest geschikte dag of tijdstip wordt door de operationeel expert afgestemd met de wijkagenten van Ridderkerk, om de briefing en haar informatie zo efficiënt mogelijk in te richten.
Informatievoorziening en samenwerking	Om de informatievoorziening tussen handhaving en politie te verbeteren zal er in 2025 een afgevaardigde van het team Handhaving aansluiten bij het veiligheidsoverleg. Wekelijks gezamenlijk brieven zal een positieve bijdrage leveren aan de samenwerking tussen handhaving en politie, aangezien de lijntjes automatisch korter worden. Zo weten de handhavers en de (wijk)agenten elkaar beter te vinden voor ook andere zaken als bijvoorbeeld het checken van kentekens of andere informatie.



Geweldsmeldingen (i8)	Bij het politiebureau in Ridderkerk is een 'kwaliteits hulpofficier van justitie' (HOvJ) aanwezig. Deze kwaliteits HOvJ zal een les voor de handhavers verzorgen over het melden van geweldsinzet na aanhouding en overdracht van een arrestant. Wanneer dit in de praktijk voorkomt zijn de handhavers genoodzaakt een digitaal i8 formulier in te vullen waarin de geweldssituatie beschreven dient te worden en deze naar de HOvJ en detentietoezichthouder (DTH) te mailen. Hiervoor beschikken de handhavers over een eigen laptop en moet een dongle worden aangeschaft die zal zorgen voor een werkende internetverbinding.
------------------------------	--



6. Slot

Sinds de ontvlechting van de BAR-organisatie op 1 januari 2024 is er veel veranderd voor de handhavers. De ontwikkeling van het team is nog steeds volop in beweging en we blijven innoveren en anticiperen op de behoeften die er binnen de gemeente Ridderkerk liggen. Dit vraagt om een gecoördineerde en gestructureerde aanpak. Met het Handhavingsuitvoeringsplan 2025 wordt hier sturing aan gegeven.

De handhaver is niet meer weg te denken uit het straatbeeld van Ridderkerk en kan inmiddels beschouwd worden als 'onmisbaar'. De taken en bevoegdheden van de handhavers zullen de komende jaren, naar verwachting, alleen maar meer worden uitgebreid.

Het opstellen van een HUP is een jaarlijks terugkerende exercitie, waarbij nieuwe (politieke) verhoudingen en inzichten op veiligheidsgebied in een volgende HUP worden verwerkt. Hierdoor krijgen we overzicht in de uit te voeren werkzaamheden en is een actuele prioritering mogelijk op dan geldende veiligheids- en leefbaarheidsthema's.

