METROPOOLREGIO
ROTTERDAM DEN HAAG
VERVOERSAUTORITEIT

Spoorconcessie Hoekse Lijn
2015-2017
Ingaande 13 december 2015

Vervoersautoriteit Metropoolregio
Rotterdam Den Haag
Postbus 66
2501 CB Den Haag
Telefoon: 088-5445100
Internet: www.mrdh.nl
Email: informatie@mrdh.nl

`

INHOUDSOPGAVE

Overwegingen **3**

1. Definities **5**

2. Openbaar vervoer **6**
Artikel I. Afbakening van de Concessie 6
Artikel II. Het verrichten van Openbaar Vervoer 6
Artikel III. Toegankelijkheid 6
Artikel IV. Sociale veiligheid 7
Artikel V. Punctualiteit en rituitval 7
Artikel VI. Beschikbaarheidsgarantie van zitplaatsen 7
Artikel VII. Serviceniveau 7
Artikel VIII. Dienstregeling en bediening van stations 8
Artikel IX. Tarieven 8
Artikel X. Vervoervoorwaarden 8
Artikel XI. Consumentenorganisaties 9

3. Concessiebeheer **9**
Artikel XII. Informatieverstrekking aan Concessieverlener 9
Artikel XIII. Financiële verantwoording 10
Artikel XIV. Kwaliteitsonderzoek 10
Artikel XV. Afstemming en overleg 10

4. Overig **11**
Artikel XVI. Concessieprijs, exploitatierisico en subsidie 11
Artikel XVII. Infrastructuur 12
Artikel XVIII. Bouw- en onderhoudshinder 12

5. Bepalingen omtrent de Concessie **12**
Artikel XIX. Wijziging van de Concessie 12
Artikel XX. Duur, expiratie en eventuele verlenging van de Concessie 13
Artikel XXI. Intrekken van de Concessie 13
Artikel XXII. Geschillen 14
Artikel XXIII. Hardheidsclausule 14
Artikel XXIV. Citeertitel 15

Bijlage A: Format financiële verantwoording **16**

Bijlage B: Format kwartaalrapportage **17**

Bijlage C: Bieding NSR **18**

Bijlage D: Bezwaarprocedure Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Overwegingen

DE BESTUURSCOMMISSIE VAN DE VERVOERSAUTORITEIT VAN DE DE GEMEENSCHAPPELIJKE REGELING METROPOOLREGIO ROTTERDAM DEN HAAG (HIERNA "DE CONCESSIEVERLENER")

Overwegende dat:

a. de staatssecretaris van Verkeer en Waterstaat op 16 maart 2007 het dagelijks bestuur van de stadsregio Rotterdam met ingang van 9 december 2007 heeft aangewezen als de bevoegde Concessieverlener voor de treindienst Rotterdam Centraal – Hoek van Holland Strand (Hoekse Lijn);

b. de Concessieverlener voornemens is de Hoekse Lijn geschikt te maken voor metro exploitatie en te integreren in het metronetwerk van Rotterdam. De huidige inzichten gaan uit van een start van de ombouwwerkzaamheden in het voorjaar van 2017;

c. de Concessieverlener tot het moment van de Ombouw de huidige treindienst op de Hoekse Lijn wil doen voortzetten;

d. de Concessieverlener in de Spoorconcessie Hoekse Lijn 2012/2015 de intentie heeft uitgesproken om, indien de Ombouw binnen drie jaar na afloop van deze concessie zal starten, voor de duur van de periode tot de Ombouw een nieuwe concessie tegen vergelijkbare voorwaarden onderhands aan de zittende vervoerder, NS Reizigers (hierna NSR), te gunnen;

e. de Concessieverlener op 23 juni 2015 over deze Concessie advies heeft gevraagd aan de Consumentenorganisaties ingevolge artikel 27 van de Wet personenvervoer 2000;

f. de Concessieverlener het voornemen tot verlening van deze Concessie heeft afgestemd met de concessieverleners van de aangrenzende gebieden, in het bijzonder waar het de lijnen betreft die in de aangrenzende concessiegebieden zijn gelegen en aan de onderhavige Concessieverlener zijn overgedragen dan wel de lijnen die in het gebied van de onderhavige Concessieverlener zijn gelegen, maar aan de aangrenzende concessieverleners zijn overgedragen;

g. in artikel 36a van het Besluit personenvervoer 2000 is bepaald dat deze Concessie kan worden verleend via een procedure van onderhandse gunning wanneer de Minister hier goedkeuring voor geeft. De Concessieverlener zal de hiertoe benodigde ontheffingsaanvraag indienen en verleent de Concessie onder het uitdrukkelijke voorbehoud dat de Minister de ontheffingsaanvraag goedkeurt;

h. de Concessieverlener conform artikel 22 van de Wet personenvervoer 2000 bevoegd is subsidie te verstrekken voor het op basis van deze Concessie te verrichten Openbaar Vervoer per trein;

i. NSR aanvaardt de treindienst op de Hoekse Lijn voort te zetten conform de in deze concessiebeschikking gestelde eisen en voorwaarden;

j. de uitkomst van een eventuele geschillenbeslechting uit hoofde van artikel XIX van de concessie, te allen tijde recht moet doen aan het publiekrechtelijke karakter van dit besluit en mitsdien (ook) aan de rechtens te respecteren belangen van derden bij naleving daarvan;

k. de Concessieverlener heeft geconstateerd dat NSR beschikt over een vergunning in de zin van artikel 4 van de Wet personenvervoer 2000;

l. de Concessieverlener conform artikel 20 van de Wet personenvervoer 2000 bevoegd gezag is en thans wenst over te gaan tot het verlenen van de Concessie aan NSR die hiermee concessiehouder wordt;

BESLUIT:

AAN DE BESLOTEN VENNOOTSCHAP MET BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID NS REIZIGERS B.V., INGESCHREVEN ONDER NR. 30124362 VAN HET HANDELSREGISTER VAN DE KAMER VAN KOOPHANDEL EN FABRIEKEN VOOR UTRECHT EN OMSTREKEN CONCESSIE TE VERLENEN IN DE ZIN VAN ARTIKEL 19 WET PERSONENVERVOER 2000 VOOR HET VERRICHTEN VAN OPENBAAR VERVOER PER TREIN OP HET TRAJECT ROTTERDAM CENTRAAL – HOEK VAN HOLLAND STRAND, INGAANDE OP 13 DECEMBER 2015 OM 04.00 UUR EN GELDEND TOT DE START VAN DE OMBOUW, DOCH UITERLIJK TOT EN MET ?? APRIL 2017

AAN WELK BESLUIT DE VOLGENDE VOORSCHRIFTEN ZIJN VERBONDEN:

1. Definities

Besluit	:	Besluit personenvervoer 2000.
Buitendienststelling	:	Het onttrekken van Capaciteit ten behoeve van onderhoud, vernieuwing of wijziging van de spoorweginfrastructuur.
Capaciteit	:	Spoorcapaciteit zoals vastgelegd in het Besluit capaciteitsverdeling hoofdspoorweginfrastructuur.
Concessie	:	Het door de Concessieverlener in de zin van de Wet verleende recht om het in dit document vermelde reizigersvervoer per trein te exploiteren conform de in dit document vervatte voorwaarden en vereisten.
Concessiegebied	:	Het gebied waarop de Concessie betrekking heeft.
Concessieperiode	:	De periode waarop de Concessie betrekking heeft.
Concessieverlener	:	De Bestuurscommissie Vervoersautoriteit Metropoolregio Rotterdam Den Haag die conform artikel 20 van de Wet personenvervoer 2000 bevoegd gezag is om concessie te verlenen.
Consumenten-organisaties	:	Consumentenorganisaties vertegenwoordigd in het Platform Reizigersbelangen Openbaar Vervoer (PROV) en/of in het Landelijk Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer (Locov).
CPI	:	Consumenten Prijs Index, zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
Dienstregeling	:	Voor een ieder kenbaar schema van reismogelijkheden waarin zijn aangeduid de halteplaatsen waartussen en de tijdstippen waarop Openbaar Vervoer wordt verricht, zo nodig onder de vermelding of de halteplaatsen of tijdstippen door de reiziger kunnen worden beïnvloed.
Hoekse lijn	:	Het spoortraject tussen de stations Rotterdam Centraal en Hoek van Holland Strand.
Infrastructuur-beheerder	:	Houder van een concessie als bedoeld in artikel 16, eerste lid van de Spoorwegwet.
Ombouw	:	Het doen uitvoeren van werkzaamheden aan de spoorweginfrastructuur gericht op het geschikt maken ervan voor metro-exploitatie, waarbij exploitatie van Openbaar Vervoer per trein op het traject Rotterdam Centraal – Hoek van Holland Strand niet langer mogelijk is.
Openbaar Vervoer	:	Voor een ieder openstaand personenvervoer volgens een dienstregeling met een auto, bus, trein, metro of tram of een via een geleidesysteem voortbewogen voertuig.
NSR	:	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NS Reizigers B.V., ingeschreven onder nr. 30124362 van het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Utrecht en omstreken.
Spits	:	Spits als bedoeld in artikel 1 van het Besluit capaciteitsverdeling hoofdspoorweginfrastructuur.
Subsidie-beschikking	:	De beschikking van de Concessieverlener waarmee subsidie wordt toegekend aan NSR voor het uitvoeren van het tot de Concessie behorende Openbaar Vervoer met inbegrip van de daarin genoemde documenten, zoals beschreven in artikel VIII van deze concessiebeschikking.
Vervoerconcessie Hoofdrailnet	:	Concessie voor het hoofdrailnet 2015-2025 zoals die op 15 december 2014 door de Staatssecretaris van Infrastructuur en Milieu aan N.V. Nederlandse Spoorwegen verleend is.

Voorbereiding	:	Het tijdens de duur van de Concessie doen uitvoeren van werkzaamheden aan de spoorweginfrastructuur gericht op het geschikt maken ervan voor metro exploitatie, waarbij exploitatie van Openbaar Vervoer per trein op het traject Rotterdam Centraal – Hoek van Holland Strand mogelijk blijft.
Wet	:	De Wet personenvervoer 2000.

2. Openbaar vervoer

Artikel I. Afbakening van de Concessie

1. Het volgens deze concessiebeschikking te verrichten Openbaar Vervoer betreft Openbaar Vervoer per trein op het traject Rotterdam Centraal – Hoek van Holland Strand.

2. De stations, bedoeld in artikel 25, derde lid, van de Wet, waartussen het Openbaar Vervoer per trein afgewikkeld wordt, zijn de stations Schiedam Centrum, Schiedam Nieuwland, Vlaardingen Oost, Vlaardingen Centrum, Vlaardingen West, Maassluis, Maassluis West, Hoek van Holland Haven en Hoek van Holland Strand.

3. De stations, bedoeld in artikel 25, derde lid, van de Wet, waartussen het Openbaar Vervoer per trein ook afgewikkeld wordt, zijn de stations Rotterdam Centraal en Schiedam Centrum. Deze stations zijn gelegen op de spoorwegverbindingen die zijn aangegeven bij het Besluit hoofdrailnet. Bediening uit hoofde van deze Concessie vindt plaats voor zover dit Openbaar Vervoer per trein werd aangeboden uit hoofde van de Spoorconcessie Hoekse lijn 2012/2015 in het dienstregelingjaar 2015, in termen van frequenties per uur per richting per station.

Artikel II. Het verrichten van Openbaar Vervoer

1. De wijze waarop NSR het Openbaar Vervoer verricht, dient ten minste in overeenstemming te zijn met hetgeen is bepaald in deze Concessie en in de Subsidiebeschikking.

2. De Concessieverlener kan voorafgaande aan of gedurende de Concessieperiode besluiten om voor onderdelen van de Concessie en/of de Subsidiebeschikking ontheffing te verlenen.

3. De Subsidiebeschikking wordt voor bepaalde tijd verleend. Voor afloop van de bepaalde tijd, zal door de Concessieverlener een nieuwe Subsidiebeschikking worden afgegeven voor de resterende concessieduur of gedeelte daarvan, waarbij de nieuwe Subsidiebeschikking geen verslechtering van de ROI van NSR tot gevolg mag hebben.

Artikel III. Toegankelijkheid

1. NSR houdt ten minste het niveau van de assistentieverlening aan treinreizigers met een functiebeperking in stand op de stations Rotterdam Centraal, Schiedam Centrum, Vlaardingen Centrum en Hoek van Holland Haven conform de landelijke regeling van NS.

2. Bij wijziging van de bestaande landelijke regeling assistentieverlening als bedoeld in het eerste lid, overlegt NSR voorafgaand aan dat verzoek met de CG-Raad. Bij specifieke wijziging van de assistentieverlening op de stations bedoeld in lid 1 overlegt NSR (ook) met de Consumentenorganisaties vertegenwoordigd in het PROV.

3. Indien de organisator van een evenement, waar redelijkerwijs kan worden verwacht dat voor het vervoer naar en van het evenement een groot aantal reizigers met een functiebeperking gebruik zal maken van de trein, ten minste tien weken vóór aanvang van het evenement in contact treedt met NSR, voorziet NSR in overleg met de organisator van het evenement in vervoer per trein of

gelijkwaardig ander vervoer tegen een vergoeding die niet hoger is dan die voor het vervoer per trein op het desbetreffende traject.

4. NSR zet in alle treindiensten stadsgewestelijk materieel van de types SGMm (gemoderniseerde Sprinter) en/of SLT (Sprinter LightTrain) in.

Artikel IV. Sociale veiligheid

1. NSR dient een verantwoorde mate van sociale veiligheid voor zowel de reizigers als het personeel te waarborgen. NSR participeert gedurende de looptijd van de Concessie in het handhavingsarrangement Hoekse Lijn.

2. NSR stuurt aan de Concessieverlener de rapportage inzake het handhavingsarrangement, waarbij zij tevens het klantoordeel ten aanzien van sociale veiligheid dient aan te geven. Met deze rapportage wordt met betrekking tot veiligheid voldaan aan het bepaalde in artikel XII.

Artikel V. Punctualiteit en rituitval

1. NSR spant zich in om op de stations Rotterdam Centraal en Hoek van Holland Haven op jaarbasis een gemiddelde aankomst punctualiteit te halen van 90,0%. Onder aankomstpunctualiteit wordt verstaan het percentage treinritten dat binnen 3 minuten na de geplande aankomsttijd aankomt. NSR spant zich voorts in om te Schiedam een goede aansluiting naar en uit de richting Delft te bieden.

2. NSR spant zich in om het percentage uitgevallen treinen maximaal 2,5% te laten zijn. Onder uitval wordt verstaan alle ten opzichte van de gepubliceerde dienstregeling niet of niet geheel gereden ritten zoals geregistreerd door de verkeersleiding van de Infrastructuurbeheerder.

3. Voor zolang reizigers ernstig in hun belang worden geschaad als gevolg van afwijking van de Dienstregeling door werkzaamheden op de in de Dienstregeling voorziene trajecten of door bijzondere omstandigheden, draagt NSR zorg voor vervangend vervoer, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is. NSR spant zich in om binnen 60 minuten nadat een verstoring is opgetreden het vervangend vervoer aan te vangen, waarbij tijdens de Spits geldt dat NS zich inspant om binnen 75 minuten de inzet op gewenste sterkte te hebben.

Artikel VI. Beschikbaarheidsgarantie van zitplaatsen

Onder zitplaatskans wordt verstaan de gemiddelde verhouding tussen het aantal zitplaatskilometers en het aantal reizigerskilometers in de Spits. NSR spant zich in om deze verhouding ten minste op 2,5 (zitplaatskilometers) op 1 (reizigerskilometers) te houden.

Artikel VII. Serviceniveau

1. NSR biedt de reizigers op de stations en in de trein ten minste een serviceniveau dat overeen komt met het landelijk beleid van NS. Onder service wordt verstaan dat de reiziger op stations en in de trein wordt geïnformeerd over de uitvoering van treindiensten door middel van duidelijke visuele en/of auditieve informatieverstrekking en dat de treinen en de stations voldoende schoon zijn.

2. NSR dient in de rapportage bedoeld in artikel XII, vierde lid, aan te geven hoe zij invulling aan het eerste lid geeft. Hierbij dient zij tevens aan te geven voor welke maatregelen gekozen is.

3. Als de Infrastructuurbeheerder NSR informeert over ernstige vertragingen of calamiteiten bij aansluitende treindiensten of bij de Infrastructuurbeheerder, informeert NSR in de treinen waarin zich

reizigers bevinden van wie in redelijkheid verondersteld mag worden dat ze daarvan gevolgen kunnen ondervinden, deze reizigers hierover.

Artikel VIII. Dienstregeling en bediening van stations

1. De door NSR geplande Dienstregeling voldoet ten minste aan de basisfrequentie van de Dienstregeling 2015, zoals die op internet is gepubliceerd. Deze Dienstregeling is aangeduid met treinserienummers 4100 (Rotterdam Centraal – Hoek van Holland Strand), 4200 (Rotterdam Centraal – Maassluis West) en 14100 (Rotterdam Centraal – Vlaardingen Centrum).

2. Het is NSR toegestaan op 31 december vanaf 20.00 uur tot 1 januari 04.00 uur geen treinen te rijden.

3. Het is NSR toegestaan tijdens vakantieperiodes de Dienstregeling aan te passen aan de vervoervraag. Uitbreiding van de vakantieperiode en/of wijziging van de frequentie in de vakantieperiode ten opzichte van de vakantieperiode in de Dienstregeling 2015 dient op verzoek van de Concessieverlener door NSR onderbouwd te worden met bedrijfseconomische principes.

4. Op verzoek van NSR kan de Concessieverlener ontheffing verlenen van het eerste lid. Aan een ontheffing kunnen voorschriften worden verbonden. Een ontheffing kan onder beperkingen worden verleend. Voordat NSR om ontheffing verzoekt, stelt zij de Consumentenorganisaties vertegenwoordigd in het PROV in de gelegenheid om advies uit te brengen. Een verzoek om ontheffing gaat vergezeld van dit uitgebrachte advies.

5. NSR informeert de reizigers op een adequate wijze via de daartoe geëigende informatiekanalen over de Dienstregeling, de ingangsdatum ervan en eventuele tussentijdse wijzigingen van de Dienstregeling zoals benoemd in het derde en vierde lid.

6. De verplichtingen volgens lid 1 t/m 5 worden door NSR aangegaan op voorwaarde dat de betreffende Capaciteit wordt toegewezen. Indien –ondanks een tijdig en volledig door NSR ingediende aanvraag– onvoldoende Capaciteit beschikbaar gesteld wordt (bijvoorbeeld afwijkend van de door NSR gevraagde Dienstregeling), zal NSR in overleg treden met de Concessieverlener over de gevolgen daarvan.

Artikel IX. Tarieven

1. NSR hanteert voor deze treindienst de landelijke NS-tarieven waartegen het Openbaar Vervoer per trein wordt verricht.

2. NSR informeert de reizigers op een adequate wijze via de daartoe geëigende informatiekanalen over de tarieven en de vervoervoorwaarden, alsmede eventuele tussentijdse wijzigingen daarvan.

3. De (wijziging van) tarieven, vervoerbewijzen en andere voorwaarden anders dan de tarieven en voorwaarden die NS hanteert op het Hoofdrailnet, worden door NSR tijdig aan de Concessieverlener medegedeeld.

Artikel X. Vervoervoorwaarden

1. NSR hanteert de Algemene voorwaarden voor het vervoer van reizigers en handbagage van de Nederlandse Spoorwegen (hierna: AVR-NS) of gelijkwaardige algemene voorwaarden.

2. NSR sluit bij de uitvoering van de Concessie aan bij de in de Vervoerconcessie Hoofdrailnet vermelde regeling voor compensatie bij vertraging.

3. NSR maakt de vervoervoorwaarden waartegen zij Openbaar Vervoer verricht alsmede de modellen van vervoerbewijzen die zij uitgeeft op een adequate wijze openbaar via de daartoe geëigende informatiekanalen.

4. NSR biedt de mogelijkheid aan reizigers met een functiebeperking dat de begeleider van een reiziger met een functiebeperking gratis vervoer wordt aangeboden in de treinen van NSR, mits de laatstgenoemde reiziger in het bezit is van een daartoe door een bevoegde instantie afgegeven begeleiderkaart.

Artikel XI. Consumentenorganisaties

1. NSR biedt de in het Platform Reizigersbelangen Openbaar Vervoer (PROV) verenigde Consumentenorganisaties gelegenheid advies aan hem uit te brengen over de onderwerpen zoals beschreven in artikel 33 van het Besluit terzake 'overleg met consumentenorganisaties' voor zover die specifiek betrekking hebben op de Hoekse Lijn. Voor landelijke aangelegenheden vraagt NS(-R) advies aan de Consumentenorganisaties vertegenwoordigd in het Locov en informeert het PROV over de daaruit voortvloeiende gevolgen voor de treindienst in deze Concessie.

2. NSR neemt deel aan de bijeenkomsten van het Platform Reizigersbelangen Openbaar Vervoer voor punten die specifiek te maken hebben met de Hoekse Lijn.

3. Concessiebeheer

Artikel XII. Informatieverstrekking aan Concessieverlener

1. NSR verstrekt op verzoek van de Concessieverlener binnen een door de Concessieverlener gestelde termijn alle informatie die noodzakelijk is ten behoeve van de controle op de uitvoering van deze Concessie.

2. Onder de in het eerste lid omschreven verplichting wordt mede begrepen het geven van inzage in zakelijke gegevens en bescheiden, onverminderd artikel 87, eerste lid, van de Wet.

3. NSR verstrekt de Concessieverlener ten minste eens per kwartaal een beknopte rapportage, waarin de prestaties op kernindicatoren worden vergeleken met de doelstellingen. De rapportage komt wat betreft format overeen met bijlage B en wordt binnen drie maanden na afloop van het kwartaal waarop deze betrekking heeft verstrekt. Indien één of meer van de in bijlage B vermelde kernindicatoren landelijk niet meer gemeten worden, treden partijen in overleg over een eventuele vervangende kernindicator.

4. NSR rapporteert gedurende de looptijd van deze Concessie jaarlijks aan de Concessieverlener over de uitvoering van deze Concessie. De rapportage omvat, naast de in de kwartaalrapportages opgenomen gegevens, ten minste ook de onderstaande gegevens:
   a. gemiddeld aantal reizigers in de perioden ochtendspits, middagspits en rest van de dag, zoals gehanteerd door NSR;
   b. aantal in- en uitstappers per station per richting per gemiddelde werkdag.

5. De in lid 3 en 4 bedoelde rapportages worden door NSR eens per jaar aan het PROV verstrekt; desgewenst verzorgt NS een toelichting aan het PROV.

6. NSR zal de Concessieverlener steeds gevraagd en ongevraagd informeren over door hem gesignaleerde knelpunten in de uitvoering van de Concessie.

7. NSR dient de Concessieverlener of een door hem aangewezen derde partij minimaal eenmaal per jaar de mogelijkheid te bieden de informatie waarover Artikel XII van deze Concessie handelt, te controleren, waarbij vooraf overeenstemming bereikt dient te worden over de benodigde omvang,

soort en vertrouwelijkheid van (bepaalde) informatie. Eventuele in opdracht van Concessieverlener gemaakte kosten van derden komen voor rekening van de Concessieverlener.

8. NSR informeert de houders van concessies voor de exploitatie van stads- en streekvervoerdiensten die aan (kunnen) sluiten op de onder deze Concessie vallende treindiensten zo vroeg mogelijk over (voorgenomen) wijzigingen in de Dienstregeling die invloed (kunnen) uitoefenen op de aansluitingen tussen bussen/trams/metro's en treinen.

Artikel XIII. Financiële verantwoording

1. NSR legt jaarlijks een financiële verantwoording af over deze Concessie, uiterlijk op 1 juni van het volgende kalenderjaar. Het format voor deze verantwoording is bijgevoegd in bijlage A.

2. De verantwoording en de administratie voldoen aan de volgende eisen:
   a. de verantwoording over de concessieactiviteiten wordt op controleerbare wijze ontleend aan de administratie;
   b. de administratie wordt op gestructureerde, stelselmatige en controleerbare wijze bijgehouden;
   c. de wijze van toedeling van opbrengsten en kosten aan de concessieactiviteiten vindt plaats op basis van algemeen aanvaarde bedrijfseconomische principes. Deze toedeling is controleerbaar;
   d. de verantwoording bevat alle gegevens die Concessieverlener nodig heeft om te controleren dat de compensatie - conform het bepaalde in artikel 4 van Verordening (EG) 1370/2007 - in geen geval het bedrag overschrijdt dat nodig is om het netto-financiële effect op kosten en inkomsten van de nakoming van de concessieverplichtingen te dekken, waarbij rekening moet worden gehouden met de door NSR ingehouden ontvangsten ter zake en een redelijke winstmarge, een en ander zoals uitgewerkt in de Bijlage bij Verordening (EG) 1370/2007.

Artikel XIV. Kwaliteitsonderzoek

De Concessieverlener kan periodiek het vervoeraanbod van NSR aan een visitatie onderwerpen, zonder daarbij de reizigers te storen. Dit houdt onder meer in dat kwaliteitsscouts hun bevindingen ten aanzien van (kwaliteits)aspecten die in deze Concessie zijn opgenomen, rapporteren. Deze rapportages worden besproken tussen NSR en Concessieverlener. Indien uit de rapportages knelpunten naar voren komen, dient NSR een toelichting te geven op de oorzaken hiervan en zich in te spannen om een verbetering te realiseren.

Artikel XV. Afstemming en overleg

1. De Concessieverlener belegt ieder kwartaal een bijeenkomst met NSR, waarin de voortgang in de uitvoering van de Concessie wordt besproken, alsmede al hetgeen in het kader van de Concessie van wederzijds belang wordt geacht en waaraan NSR deelneemt en waarin hij zich rechtsgeldig dient te laten vertegenwoordigen. Onderdeel van dit overleg vormen de in Artikel XII, lid 3 en 4 bedoelde rapportages.

2. De Concessieverlener maakt tijdig het voornemen tot het initiëren van nieuw beleid dat van belang is voor het Openbaar Vervoer schriftelijk kenbaar aan NSR en stelt deze in de gelegenheid te participeren in de beleidsontwikkeling.

3. NSR zal als concessiehouder Hoekse Lijn deelnemen aan het door de Concessieverlener ingestelde Marketingplatform Openbaar Vervoer, en vanuit dit platform samenwerken met andere concessiehouders in de Metropoolregio Rotterdam Den Haag.

4. Overig

Artikel XVI. Concessieprijs, exploitatierisico en subsidie

1. NSR is voor deze Concessie een concessieprijs verschuldigd van € 0 (nul euro).

2. NSR voert deze Concessie uit voor eigen risico. NSR heeft recht op de reizigersopbrengsten van het Openbaar Vervoer in deze Concessie.

3. De Concessieverlener verleent aan NSR een subsidie voor de uitvoering van de Concessie zoals vastgelegd in de Subsidiebeschikking.

4. De subsidie kan onder meer bestaan uit de volgende onderdelen:
   a. een bijdrage voor exploitatie;
   b. compensatie voor de gebruiksvergoeding;
   c. een bijdrage voor activiteiten gericht op het verbeteren van de sociale veiligheid, uitgezonderd de kosten die gemoeid zijn met uitvoering van het Handhavingsarrangement Hoekse Lijn Veilig of de opvolger(s) hiervan;
   d. een bijdrage voor andere specifieke activiteiten.

5. Onderstaande tabel bevat de hoogte van de in lid 4, sub a, b, c genoemde bijdragen voor de Dienstregelingjaren:
   a. 2016: 13 december 2015 t/m 10 december 2016 (364 dagen);
   b. 2017: 11 december 2016 t/m ?? april 2017 (??dagen);

	2016	2017
Bijdrage voor exploitatie, sociale veiligheid en andere specifieke activiteiten		
Compensatie voor de gebruiksvergoeding		
Totaal		

Zie voor een onderbouwing van bovenstaande bedragen Bijlage C.

6. Alle in lid 5 genoemde bedragen zijn prijspeil 2014. Deze bedragen worden jaarlijks geïndexeerd met de CPI.

7. De wijze waarop met mogelijke, in relatie tot de omvang van de subsidie substantiële stijgingen van de gebruiksvergoeding zal worden omgegaan, wordt bepaald op het moment dat duidelijkheid bestaat over de omvang van die stijging. Uitgangspunt daarbij is dat dit niet ten koste zal gaan van de Return on Investment (ROI) van NSR.

8. Voor specifieke projecten kan de Concessieverlener tussentijds aanvullende bijdragen aan NSR verlenen.

9. Om in aanmerking te komen voor subsidie dient NSR een bijdrage aan te vragen en de uitgave achteraf te verantwoorden volgens de geldende procedures van de Concessieverlener. De geldende procedures betreffen de tijdelijke “Subsidieverordening Verkeer en Vervoer MRDH 2015” en de “Subsidieverordening Verkeer en Vervoer SR 2012”.

10. Onverminderd het bepaalde in de leden 3 tot en met 9, voert NSR deze Concessie uit voor eigen rekening.

11. Het is NSR verboden om zonder instemming van de Concessieverlener een vergoeding te ontvangen van andere openbare lichamen voor het uitvoeren van een vervoerdienst in het kader van deze Concessie.

12. Indien NSR als gevolg van de Verbouwing tijdelijk extra kosten moet maken om het Openbaar Vervoer per trein op het traject Rotterdam – Hoek van Holland Strand uit te kunnen blijven voeren, treden Concessieverlener en NSR met elkaar in overleg.

13. NSR vrijwaart de Concessieverlener voor aanspraken van reizigers of derden die voortvloeien uit de aansprakelijkheid van NSR. NSR dient zich voor aansprakelijkheid deugdelijk te verzekeren.

Artikel XVII. Infrastructuur

1. NSR heeft zich op de hoogte kunnen stellen van alle voor de uitvoering van de Concessie relevante kenmerken van het Concessiegebied en van de in het gebied aanwezige infrastructuur waarover het Openbaar Vervoer wordt verricht.

2. NSR draagt zorg voor tijdige capaciteitsaanvragen bij de Infrastructuurbeheerder.

3. De Concessieverlener spant zich in om te bevorderen dat de Infrastructuurbeheerder zorg draagt voor een adequate inrichting en een adequaat beheer van de infrastructuur die van belang is voor het verrichten van Openbaar Vervoer.

Artikel XVIII. Bouw- en onderhoudshinder

1. NSR accepteert per kalenderjaar ten hoogste vier weekenden of 12 lange avonden (of een combinatie hiervan, waarbij een weekend gelijk staat aan 3 lange avonden) met Buitendienststellingen.

2. NSR neemt deel aan overleg over de planning en uitvoering van de werkzaamheden voor de Verbouwing en de Ombouw.

3. NSR is gerechtigd om, in afwijking van Artikel VIII, de geplande Dienstregeling tijdelijk aan te passen voor incidentele en structurele Buitendienststellingen in verband met de Verbouwing, zonder dat dit aanleiding is tot het wijzigen van de Subsidiebeschikking. Deze bepaling is niet van toepassing in situaties waarin geen of onvoldoende vervangend vervoer is geregeld.

4. Als voorzien wordt dat als gevolg van de Verbouwing de geplande Dienstregeling ingrijpend gewijzigd moet worden, treden concessieverlener en NSR in overleg. Van een ingrijpende wijziging is in ieder geval sprake als één van de volgende situaties zich voordoet:
   a. de basisfrequentie kan niet meer geboden worden;
   b. niet het gehele traject is beschikbaar voor treinexploitatie. Indien alleen het traject Hoek van Holland - Maassluis-West vanaf enig moment tot het einde van de Concessie niet beschikbaar is, spant NSR zich maximaal in om de treindienst op het resterende trajectdeel in stand te houden. Het traject als bedoeld in Artikel I, lid 1 wordt dan gewijzigd in Rotterdam Centraal - Maassluis-West en de stations Hoek van Holland Haven en Hoek van Holland Strand vervallen dan in Artikel I, lid 2;
   c. de Buitendienststellingen vinden op werkdagen overdag plaats of voldoen niet aan de voorwaarden van het eerste lid.

5. Bepalingen omtrent de Concessie

Artikel XIX. Wijziging van de Concessie

1. Indien hierover overeenstemming bestaat tussen partijen is het mogelijk delen van de inhoud van de Concessie te wijzigen.

2. Hierbij dient in acht genomen te worden dat wijzigingen in deze Concessie mogelijk gevolgen hebben voor andere concessies binnen en buiten de Metropoolregio Rotterdam Den Haag en dat in een dergelijk geval overeenstemming met betrokken concessiehouders en concessieverleners hieromtrent nodig kan zijn.

3. De Concessieverlener is bevoegd om wegens veranderingen van blijvende aard wijzigingen voor te stellen in de Concessie. Ook NSR is bevoegd voorstellen voor wijzigingen in de uitvoering van de Concessie in te dienen. NSR is verplicht ten aanzien van beide soorten wijzigingen een voorstel in te dienen, waarin de consequenties ten aanzien van het voorzieningenniveau en de financiën zijn opgenomen.

4. Op basis van de voorstellen zoals hierboven genoemd treden partijen in overleg over de door te voeren maatregelen en financiële consequenties. Ieder der partijen is gerechtigd goedkeuring te onthouden aan de voorstellen.

5. Voor zover de uitvoering van deze Concessie wezenlijk wordt beïnvloed door wijzigingen in wet of regelgeving zullen partijen overleg voeren over de regeling van de gevolgen hiervan.

Artikel XX. Duur, expiratie en eventuele verlenging van de Concessie

1. De te verlenen Concessie gaat in op 13 december 2015 en geldt tot de start van de Ombouw, doch uiterlijk tot en met ?? april 2017.

2. Als het overleg genoemd in Artikel XVIII lid 4 niet leidt tot overeenstemming, dan vervalt de Concessie met ingang van de datum waarop de Dienstregeling ingrijpend gewijzigd zou moeten worden.

3. Tot aan het einde van deze Concessie zal NSR haar activa voldoende onderhouden om de uitvoering van de Concessie zeker te stellen.

4. Met het doel de continuïteit van het Openbaar Vervoer bij het verstrijken van de concessieduur te waarborgen, dient NSR de beëindiging van zijn activiteiten af te stemmen met de eerste activiteiten van de opvolgend(e) concessiehouder(s). Hiertoe dient NSR in redelijkheid de nieuwe concessiehouder in staat te stellen tot het aansluitend uitvoeren van de nieuwe concessie.

5. De verplichtingen voortvloeiend uit deze Concessie ten aanzien van rapportage en verantwoording lopen ook na het verstrijken van de concessieduur door, voor zover deze nog zien op de periode dat NSR op basis van deze Concessie het Openbaar Vervoer heeft verricht op de Hoekse Lijn.

6. Concessieverlener, NSR en de opvolgende concessiehouder(s) treden tijdig in overleg over de eventuele overname van middelen door de opvolgende concessiehouder(s) samenhangend met de OV-chipkaart en Poortjes.

7. Artikel 43a van de wet betreffende overgang van productiemiddelen is niet van toepassing.

Artikel XXI. Intrekken van de Concessie

1. Indien NSR zijn verplichtingen volgend uit de Concessie niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, kan de Concessieverlener, onverminderd haar overige rechten (waaronder – in voorkomend geval - in ieder geval het recht op schadevergoeding), de Concessie intrekken door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring.

2. Onverminderd het voorgaande heeft de Concessieverlener het recht om de Concessie in te trekken indien:
   a. Op een wezenlijk deel van de activa van NSR executoriaal beslag wordt gelegd, NSR in staat van faillissement verkeert, alsmede indien (de onderneming van) NSR wordt gestaakt en/of

ontbonden en/of geliquideerd of (een wezenlijk deel van) de activiteiten van de onderneming van NSR wordt overgedragen;

b. NSR redelijkerwijs niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen volgend uit de Concessie, na te komen;

c. NSR een of meer rechten uit de Concessie overdraagt aan een derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Concessieverlener. Onder “derde” wordt verstaan partijen buiten NS Groep. Binnen NS Groep mag vrij worden overgedragen.

Artikel XXII. Geschillen

1. Indien er in het kader van deze Concessie geschillen mochten ontstaan, zullen NSR en Concessieverlener zich tot het uiterste inspannen om deze geschillen op te lossen.

2. Ingeval zich een geschil voordoet in verband met de uitvoering van deze Concessie en daarmee samenhangende afspraken, tussen partijen van welke aard en omvang ook daaronder mede begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd, beslissen partijen gezamenlijk, of het geschil wordt voorgelegd ter arbitrage. Indien gekozen wordt voor arbitrage, wordt het geschil beslecht door het Nederlands Arbitrage Instituut overeenkomstig het meest recente reglement. De meest gerede partij kan (indien daartoe gezamenlijk besloten is) een geschil ter beslechting aan het NAI voorleggen. Het scheidsgericht zal bestaan uit drie arbiters. De plaats van arbitrage zal zijn Rotterdam. Het scheidsgericht beslist naar de regelen des rechts zulks met inachtneming van het publiekrechtelijk karakter van het concessiebesluit.

3. NSR en Concessieverlener zullen er alles aan doen om te voorkomen dat ten gevolge van een geschil de uitvoering van het Openbaar Vervoer in de Concessie wordt belemmerd.

4. In het geval partijen een geschil niet middels arbitrage kunnen of willen beslechten, leggen zij een verzoek om een rechterlijke uitspraak voor aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij het geschil betrekking heeft op een op grond van de Wet genomen besluit. In dat laatste geval is – conform artikel 105 van de Wet – het College van Beroep van het bedrijfsleven bevoegd van het geschil kennis te nemen.

Artikel XXIII. Hardheidsclausule

Indien gedurende de looptijd van deze Concessie onvoorziene omstandigheden optreden welke van dien aard zijn dat de Concessieverlener dan wel NSR naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van deze Concessie niet mag verwachten, treden partijen in overleg over een mogelijke aanpassing van bepalingen in de Concessie, die er op gericht is om de kwaliteit van het Openbaar Vervoer dat onder deze Concessie valt, zoveel als mogelijk te behouden.

Artikel XXIV. Citeertitel

Deze beschikking wordt aangehaald als:
concessiebeschikking Hoekse Lijn

Namens de Bestuurscommissie van de Vervoersautoriteit MRDH,

W.J. Benschop,
secretaris.

P.J. Langenberg,
voorzitter.

Bijlage A: Format financiële verantwoording

Reizigerskilometers	
Regulier assortiment spits	
Regulier assortiment dal	
Met studentenkaart spits	
Met studentenkaart dal	
Totaal	
Zitplaatskilometers	
In de spits	
In het dal	
Totaal	
Treinkilometers	
In de spits	
In het dal	
Totaal	
Bakkilometers	
In de spits	
In het dal	
Totaal	
Omzet	
Regulier assortiment spits	
Regulier assortiment dal	
Met studentenkaart spits	
Met studentenkaart dal	
Totaal	
Rijdend personeel	
Kosten energie	
Materieel	
Lease, afschrijving, verzekering	
Verkoop/service	
Gebruiksvergoeding infrastructuur	
Overig	
Totaal kosten	

Bijlage B: Format kwartaalrapportage

Rapportage 2012 Treindienst Rotterdam Centraal-Vlaardingen Centrum-Maassluis West-Hoek van Holland
opgesteld door NS Reizigers Bedrijfs- en Productontwikkeling RZ

Q1

Omschrijving	eenheid	doelstelling	in kwartaal 2012 realisatie	status
PUNCTUALITEIT: op tijd rijden				
Aankomstpunctualiteit 4100 te Rotterdam (< 3 minuten te laat binnengekomen)	%			
Aankomstpunctualiteit 4200 te Rotterdam (< 3 minuten te laat binnengekomen)	%			
Aankomstpunctualiteit 14100 te Rotterdam (< 3 minuten te laat binnengekomen)	%			
Aankomstpunctualiteit 4100 te Hoek van Holland (< 3 minuten te laat binnengekomen)	%			
Aankomstpunctualiteit 4200 te Maassluis West (< 3 minuten te laat binnengekomen)	%			
Aankomstpunctualiteit 14100 te Vlaardingen Centrum (< 3 minuten te laat binnengekomen)	%			
PUNCTUALITEIT: aansluitingen				
Gerealiseerde aansluitingen Schiedam richting Hoek van Holland (2100-4100)	%			
Gerealiseerde aansluitingen Schiedam richting Hoek van Holland (2200-4200)	%			
MATERIEEL: vervoerscapaciteit aanbieden				
Treinuitval 4100	aantal			
Treinuitval 4200	aantal			
Treinuitval 14100	aantal			
MATERIEEL: Reinheid				
Reinheid interieur trein 4100 (voortschrijdend jaargemiddelde), reizigersoordeel	%			
Reinheid interieur trein 4200 (voortschrijdend jaargemiddelde), reizigersoordeel	%			
Reinheid interieur trein 14100 (voortschrijdend jaargemiddelde), reizigersoordeel	%			
Reinheid interieur trein alle treinseries (voortschrijdend jaargemiddelde), reizigersoordeel	%			
Reinheid van het raam 4100 (voortschrijdend jaargemiddelde), reizigersoordeel	%			
Reinheid van het raam 4200 (voortschrijdend jaargemiddelde), reizigersoordeel	%			
Reinheid van het raam 14100 (voortschrijdend jaargemiddelde), reizigersoordeel	%			
Reinheid van het raam alle treinseries (voortschrijdend jaargemiddelde), reizigersoordeel	%			

INFORMATIE EN SERVICE: informatie verstrekken en service verlenen		
Binnengekomen vragen, reacties etc. bij Klantcontactcentrum NS	aantal	
Categorieen:		
Wil informatie over duur/gevolg ontregeling	aantal	
Houding & Gedrag Treinpersoneel	aantal	
Aanwezigheid & controle HC/TSV	aantal	
Vvb Afgifte & productkenniz HC/TSV	aantal	
HC neemt vvb/abonnement in	aantal	
Hinderlijk gedrag medereizigen(s)	aantal	
Trein reed niet volgens dienstregeling (vtg)	aantal	
Structurele vertraging op bepaald traject	aantal	
Trein vertrok te vroeg	aantal	
Trein valt uit (rijdt niet)	aantal	
Materieelinzet / reisinzet	aantal	
Overig	aantal	
REIZIGERS		
Reizigersaantallen	aantal	
Sociale veiligheid overdag in de trein (voortschrijdend jaargemiddelde), reizigersoordeel 4100	%	
Sociale veiligheid overdag in de trein (voortschrijdend jaargemiddelde), reizigersoordeel 4200	%	
Sociale veiligheid overdag in de trein (voortschrijdend jaargemiddelde), reizigersoordeel 14100	%	
Sociale veiligheid 's avonds in de trein (voortschrijdend jaargemiddelde), reizigersoordeel 4100	%	
Sociale veiligheid 's avonds in de trein (voortschrijdend jaargemiddelde), reizigersoordeel 4200	%	
Sociale veiligheid 's avonds in de trein (voortschrijdend jaargemiddelde), reizigersoordeel 14100	%	

TOELICHTING

Legenda:
-Op of beter dan de doelstelling
-Afwijking kleiner dan 2% onder de doelstelling
-Meer dan 2% onder doelstelling

Bijlage C: Bieding NSR

Deze bijlage bevat vertrouwelijke, bedrijfsgevoelige informatie en wordt daarom niet openbaar gemaakt.