

## Raadsvoorstel

<b>Onderwerp:</b> Huishoudelijke hulp 2015 en verder	<b>Samen leven:</b> 4-9-2014 <b>Gemeenteraad Ridderkerk:</b> 11-9-2014	<b>Agendapunt: 5</b>
<b>Commissie:</b>		<b>e-mailadres opsteller:</b> m.v.wanrooij@albrandswaard.nl
<b>Portefeuillehouder:</b> Keuzenkamp-van Emmerik, T.		Openbaar
<b>BBVKenmerk:</b> 61123		

### Onderwerp

Huishoudelijke hulp 2015 en verder

### Geadviseerde beslissing raad

1. De beleidswijzigingen huishoudelijke hulp 2015 en verder vast te stellen conform de nota huishoudelijke hulp 2015 (verseonnummer 59755);
2. Bij de tariefstelling van de geïndiceerde voorzieningen 2015 uit te gaan van variant 2;
3. Het platform bar-dichtbij wordt vanaf 2015 structurele ingezet voor de huishoudelijke hulp;
4. De monitoring op het financiële resultaat vindt plaats bij de tussenrapportages 2015.

### Inleiding

In oktober 2013 heeft de raad ervoor gekozen om huishoudelijke hulp per 2014 anders te gaan organiseren en 2014 als overgangsjaar te benoemen. Het anders organiseren en aanbieden van de huishoudelijke hulp was noodzakelijk, omdat financiering en wetgeving per 2015 substantieel wijzigen en de contracten met de thuiszorgaanbieders niet meer verlengd konden worden. Nu de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 bekend is en er zicht is op de beschikbare middelen vanuit het Rijk, zijn slechts enkele beleidswijzigingen nodig om uitvoering te kunnen geven aan onze nieuwe taken en verantwoordelijkheden.

### Beoogd effect

Een verantwoorde uitvoering van huishoudelijke hulp waarbij:

1. Rust wordt gecreëerd voor de bestaande (geïndiceerde) Wmo klanten;
2. Wordt voorzien in een passend ondersteuningsaanbod waar eigen kracht, sociale netwerken, algemene en maatwerkregelingen elkaar aanvullen;
3. De maatwerkregeling conform de wet wordt afgestemd op en voorbehouden aan hen die het echt nodig hebben / niet kunnen betalen;
4. Rekening wordt gehouden met de nieuwe financiële kaders.

### Relatie met beleidskaders

N.v.t.

### Argumenten

*1.1. De beleidswijzigingen vormen de input voor de Wmo-verordening 2015 / het Wmo beleidsplan*  
Door de beleidswijzigingen vast te stellen kunnen deze vertaald worden naar de Wmo-verordening 2015 / het Wmo beleidsplan.

*2.1. Door te kiezen voor het hogere tarief van variant 2 wordt de kwaliteit van de dienstverlening beter geborgd.*

*3.1 Door voortschrijdend inzicht bij alle partijen op basis van de ervaringen in de afgelopen maanden, is integratie van beide werkwijzen (of via aanbieders werken, of via bar-dichtbij) een logisch vervolg op de ervaringen tot nog toe in 2014.*

Er is geen sprake meer van weerstand vanuit het veld en de voordelen worden zichtbaar voor de klant, gemeente en aanbieders.

*4.1 In 2015 wordt zichtbaar wat de daadwerkelijke resultaten zijn.*

Door dit te monitoren in de tussenrapportages kan adequaat bijgestuurd worden.

## **Overleg gevoerd met**

Het voorstel is besproken met alle aanbieders van huishoudelijke hulp en het Wmo-burgerplatform. Alle partijen kunnen zich vinden in het voorstel.

## **Kanttekeningen**

*1.1. Alleen nieuwe klanten kunnen onder de algemene voorziening gaan vallen.*

Dit betekent voor bestaande klanten dat zij hun Wmo-indicatie behouden voor de schoonmaakvoorziening.

*2.1. De kwaliteit van de dienstverlening moet goed bewaakt worden.*

Er is voor variant 2 gekozen om ervoor te zorgen dat het niveau van de dienstverlening op peil blijft. Monitoring blijft noodzakelijk.

*3.1 De resultaten van bar-dichtbij verdienen goede monitoring.*

De belangen voor de klant en de gemeente dienen goed geborgd te worden, gezien de aantallen klanten en bedragen.

*4.1 Bijsturing is altijd achteraf.*

Er zit altijd enige tijd tussen monitoren en sturen.

## **Uitvoering/vervolgstappen**

De algemene voorziening is vanaf 2015 bedoeld voor de standaardinzet van huishoudelijke hulp. Voor mensen die het nodig hebben en kunnen betalen betekent dit dat zij de kosten zelf betalen.

Mensen die het nodig hebben en niet kunnen betalen kunnen aanspraak maken op het minimabeleid.

Voor 1 januari 2015 ontvangt u hierover nog een separaat voorstel.

## **Evaluatie/monitoring**

Eind 2014 zal er een rapportage volgen over de resultaten van de herindicaties. Het nieuwe beleid 2015 zal gemonitord worden. Mocht dit aanleiding geven tot bijsturing, zal hiertoe opnieuw besluitvorming gaan plaatsvinden.

## **Financiën**

Door in te zetten op variant 2 en er scherp op te blijven toezien dat de ondersteuning ten goede komt aan de klant i.p.v. aan de organisatie, wordt ingezet op borging van de kwaliteit.

Belangrijk hierbij is dat het beleid aansluit op de integratie-uitkering van het Rijk.

De financiële gevolgen zijn meegenomen in de begroting 2015, die later dit jaar ter besluitvorming voorligt.

## **Juridische zaken**

De klanten die al een indicatie huishoudelijke hulp hebben, zullen deze houden gedurende de looptijd van de indicatie. Wanneer deze afloopt en er een nieuwe indicatie gesteld moet worden, wordt er getoetst aan het nieuwe beleid.

Wanneer burgers het niet eens zijn met de verwijzing naar de algemene voorziening, staat altijd de mogelijkheid open om een aanvraag in te dienen voor maatwerk, met bijbehorende mogelijkheden van bezwaar.

Het contract met Lekker Leven, de partij achter het digitale platform bar-dichtbij, wordt gecontinueerd.

## **Communicatie/participatie na besluitvorming**

Naar inwoners en aanbieders wordt gecommuniceerd dat gekozen wordt voor behoud van kwalitatief goede dienstverlening huishoudelijke hulp. Voor de klanten tot 1 januari 2015 wordt gekozen voor rust en duidelijkheid. Vanaf 1 januari 2015 wordt er een algemene voorziening huishoudelijke hulp opgezet.

## **Bijlagen/ter inzage liggende stukken**

1. Besluit raadsbesluit Huishoudelijke hulp 2015 (67067)

Burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris

dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,

mw. A. Attema