

De tevredenheid is hoog en de waardevolle feedback van inwoners helpt ons onze dienstverlening verder te optimaliseren

Oktober t/m December 2024

Balie

8,4

459 keer ingevuld (respons van 20,8%)

Insteek onderzoek: tevredenheid en verbeterpunten over dienstverlening en product



Vriendelijke
ontvangst
Vakkundige hulp

Wachttijd
ondanks afspraak
Ontbrekende
documenten
Storing

Telefonie

7,9

221 keer ingevuld (respons van 5%)

Insteek onderzoek: behoefte en tevredenheid telefonische hulp



Hulpvaardige en
aardige
medewerkers

Terugkoppeling na
telefonische
verzoeken

Waar bellen inwoners over?

- Persoonlijke situatie (aanvragen en wijzigen)
- Melding, klacht en bezwaar
- Documenten
- Wonen, leefomgeving en verbouwen

RIDDERKERK

