



WAAR STAAT GEMEENTE RIDDERKERK?

Burgerpeiling najaar 2022

In opdracht van gemeente Ridderkerk heeft onderzoeksbureau Research 2Evolve de Burgerpeiling, die onderdeel uitmaakt van Waarstaatjegemeente.nl, uitgevoerd onder de inwoners van de gemeente Ridderkerk. Door dit onderzoek kan de gemeente in kaart brengen hoe inwoners de onderste vier thema's ervaren en krijgt zij inzicht in waar verbetering gewenst is.

Totaaloordeel

Thema	2022	2021	2020	2019	Nederland (2022)
Woon- en leefomgeving	6,8	6,5	6,6	6,5	6,4
Relatie inwoner-gemeente	5,8	6,0	6,3	6,4	5,8
Gemeentelijke dienstverlening	6,7	6,6	6,8	6,8	6,5
Welzijn en zorg*	6,5	6,6	6,7	6,8	6,4

*Met ingang van 2022 zijn de vragen over welzijn en zorg marginaal aangepast.



De belangrijkste onderdelen bij beoordeling gemeente:



De moeite die de gemeente neemt voor inwoners scoort gemiddeld een 6,5.

NL 2022:
6,4

Woon- en leefomgeving

Leefbaarheid



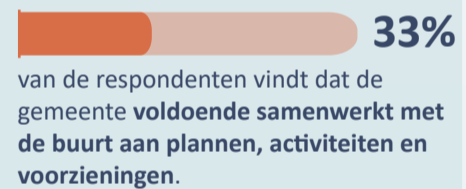
72%

van de respondenten is (zeer) tevreden over de bereikbaarheid in het algemeen van Ridderkerk.

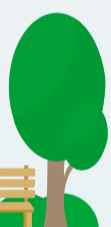
Veiligheid in de buurt



Samenwerking



NL 2022:
22%



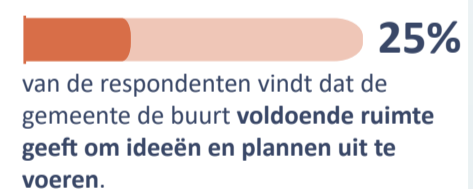
55%

van de respondenten vindt dat het groen in hun buurt goed is onderhouden.

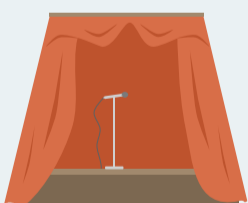
NL 2022:
50%



Ideeën en plannen uitvoeren



NL 2022:
26%



39%

van de respondenten vindt dat er voldoende mogelijkheden zijn voor deelname aan kunst en cultuur in gemeente Ridderkerk.

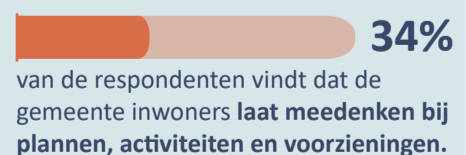
Relatie inwoner-gemeente

Vertrouwen in het bestuur

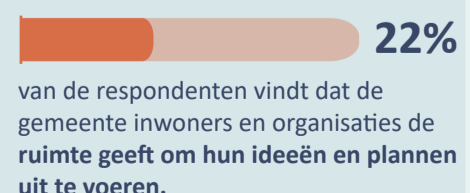


2021:	2020:	NL 2022:
25%	35%	24%

Meedenken



NL 2022:
27%



NL 2022:
26%

Dienstverlening



De belangrijkste aspecten van dienstverlening:

- 1 Snelheid van afhandelen — 40%
- 2 Juistheid en begrijpelijkheid van informatie — 40%
- 3 Houding en gedrag van medewerkers — 36%



Het contact via de balie publiekszaken wordt gemiddeld beoordeeld met een 7,0.



Het telefonische contact wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,3.



Het contact per e-mail wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,2.



Het contact met de gemeente scoort gemiddeld een 6,5.

Jaar	Score
2021:	6,5
2020:	6,7



De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,3.

Jaar	Score
2021:	6,7
2020:	6,8
NL 2022:	6,4

Informatie van de gemeente



57% van de respondenten kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen.

NL 2022: 62%

62% van de respondenten vindt dat de gemeente heldere taal gebruikt.

NL 2022: 58%

Welzijn en zorg



De algemene tevredenheid over het leven scoort gemiddeld een 7,9.

Jaar	Score
2021:	7,9
2020:	7,9
NL 2022:	7,8



De gezondheid wordt gemiddeld beoordeeld met een 7,6.

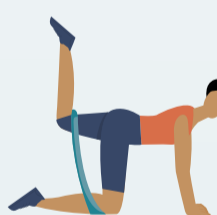
Jaar	Score
2021:	7,6
2020:	7,7
NL 2022:	7,6

Vrijwilligerswerk



47% van de respondenten wil in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk (blijven) doen.

Jaar	Percentage
2021:	56%
2020:	57%
NL 2022:	68%



86%

van de respondenten sport eenmaal per week of vaker.

NL 2022: 69%



69%

van de respondenten verricht weleens mantelzorg.

NL 2022: 52%

Elkaar helpen

62% van de respondenten helpt weleens de burens.

NL 2022: 66%

37% van de respondenten heeft weleens aandacht voor de burens in een zorgwekkende situatie.

NL 2022: 42%

32% van de respondenten doet weleens aan vrijwilligerswerk.

NL 2022: 43%

Eenzaamheid

80% van de respondenten vindt dat ze voldoende contacten heeft met andere mensen.

Jaar	Percentage
2021:	82%
2020:	82%
NL 2022:	78%

22% van de respondenten voelt zich soms of (heel) vaak eenzaam.

NL 2022: 16%

Wat doen we met de uitkomsten?

De uitkomsten worden gebruikt om de dienstverlening en de voorzieningen voor de inwoners van Ridderkerk te verbeteren.