

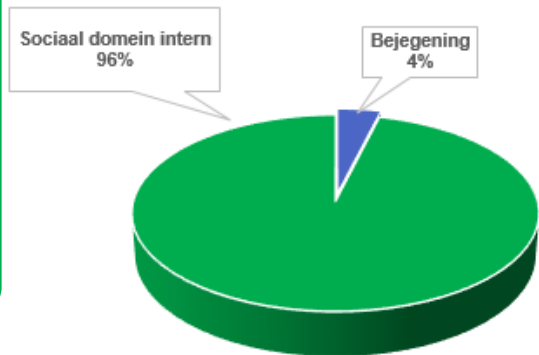


KLACHTEN SOCIAAL DOMEIN IN BEELD 2022

KLACHTEN

Aantal klachten

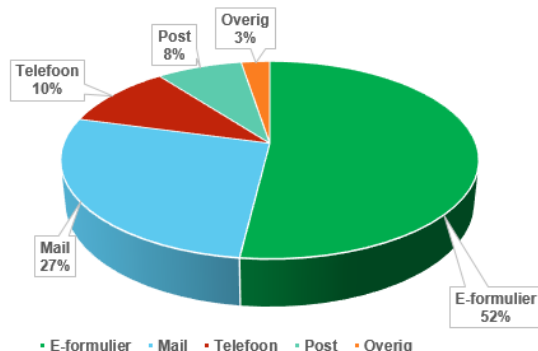
Bejegening: 3 klachten
 Sociaal domein: 74 klachten



- Bejegening - Sociaal domein intern

Aanlevering klachten

E-formulier: 40 klachten
 Mail: 21 klachten
 Telefonisch: 8 klachten
 Post: 6 klachten
 Overig: 2 klachten

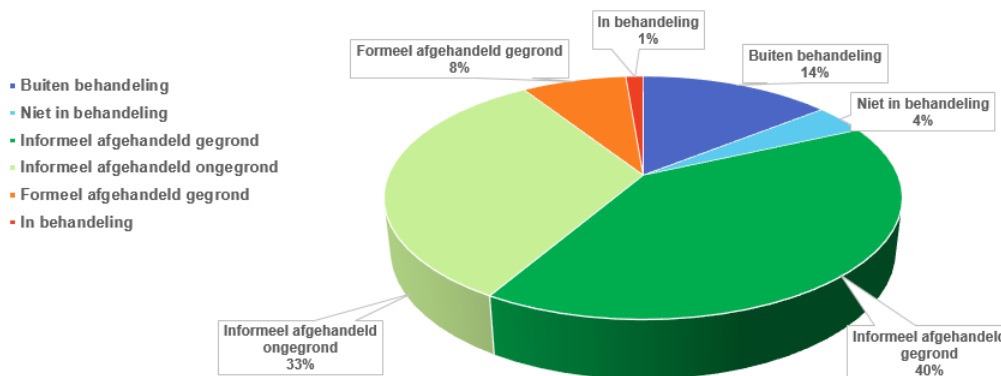


• E-formulier • Mail • Telefoon • Post • Overig

AFHANDELING

Afhandeling klachten

Buiten behandeling gesteld	11 klachten
Niet in behandeling nemen	3 klachten
Informeel afgehandeld gegrond	31 klachten
Informeel afgehandeld ongegrond	25 klachten
Formeel afgehandeld gegrond	6 klachten
In behandeling	1 klacht



■ Buiten behandeling
 ■ Niet in behandeling
 ■ Informeel afgehandeld gegrond
 ■ Informeel afgehandeld ongegrond
 ■ Formeel afgehandeld gegrond
 ■ In behandeling

Top 5 onderwerpen

Conclusie

JAARBEELD

1. Wmo
2. Inkomen
3. Plangroep
4. Wijkteam Ridderkerk
5. Participatie

- Klachtenregeling voldoet aan behoefte
- Positief dat klachtencoördinator rechtstreeks bereikbaar is
- Korte lijnen met uitvoering, beleid, kwaliteit en contractbeheer
- Goed contact met zorgaanbieders en partners