

Rekenkamercommissie Ridderkerk publiceert

Hulp nodig

Een onderzoek naar de schuldhulpverlening in Ridderkerk

*Er is hulp nodig om inzicht te krijgen in de Schuldhulpverlening in Ridderkerk. Dit constateert de Rekenkamercommissie Ridderkerk in het rapport **Hulp nodig**.*

De rekenkamercommissie van Ridderkerk heeft de uitvoering van de schuldhulpverlening in Ridderkerk onderzocht. Net als in andere gemeenten is het beroep daarop in Ridderkerk de afgelopen jaren flink toegenomen. De groep die om hulp vraagt, lijkt in grote lijnen op de groep die zich ook in andere gemeenten meldt. Om de groei van het beroep op schuldhulpverlening op te vangen, heeft de gemeente de afgelopen jaren het budget enkele keren verhoogd.

Beleidskader

Per 1 juli 2012 is de schuldhulpverlening een wettelijke verantwoordelijkheid van gemeenten. Ridderkerk heeft in 2011 een beleidskader opgesteld om hieraan invulling te geven. De rekenkamercommissie heeft de uitvoering op grond van dit beleidskader onderzocht.

Beleidsinformatie

De rekenkamercommissie concludeert dat er onvolledige beleidsinformatie is over de ontwikkeling van de behoefte aan schuldhulpverlening, de gestelde doelen en de uitvoering van de schuldhulpverlening. Tevens constateert ze dat het beleidskader tot stand is gekomen zonder dat Ridderkerk op dat moment exacte cijfers had over de (ontwikkeling van de) behoefte aan schuldhulpverlening.

Toegang tot de schuldhulpverlening

De rekenkamercommissie constateert dat Ridderkerk de toelating heeft gewijzigd zonder de raad hierover te informeren of te raadplegen. Ze constateert dat de uitvoerder - PLANgroep - sinds mei 2013 niet meer de aanvragers van schuldhulpverlening screent. Dat doet sinds mei 2013 een door Ridderkerk ingehuurd 'regisseur'. Sindsdien is het aantal doorverwijzingen voor schuldhulpverlening met ruim 60% gedaald. De rekenkamercommissie vraagt zich af in hoeverre dit in overeenstemming is met de door de raad gestelde doelen.

Aanbevelingen

Het college is in de gelegenheid gesteld om te reageren op de conclusies en aanbevelingen van de rekenkamercommissie. Het college neemt de aanbevelingen over en neemt die mee bij de evaluatie van het beleidskader en het raadsvoorstel voor de aanpassing daarvan. De rekenkamercommissie wijst erop dat eerst de raad de in het rapport aangegeven politieke keuzes zal moeten maken om het beleid vast te stellen. Bovendien bestaan er nog vragen over een aantal punten, vooral over de sterke daling van het aantal doorverwijzingen sinds de door de gemeente ingehuurd regisseur aan de slag is gegaan.

De rekenkamercommissie doet de raad aanbevelingen die ertoe kunnen leiden dat de politieke aansturing van de schuldhulpverlening bij de raad komt te liggen.

Noot redactie: voor eventuele nadere inlichtingen kunt u contact opnemen met de voorzitter van de Rekenkamercommissie Ridderkerk: de heer M.P. van der Hoek, tel. 078-615 34 53 of per e-mail: vanderhoek@ext.eur.nl

Algemene informatie over de Rekenkamercommissie Ridderkerk vindt u op: www.ridderkerk.nl/rekenkamercommissie