



AmbulanceZorg Rotterdam-Rijnmond

Prestaties AZRR kalenderjaar 2014

Onderstaand een weergave van de prestaties van AZRR in het gehele kalenderjaar 2014. AZRR organiseert de ambulancezorg in verzorgingsgebieden. In onderstaande tabel zijn de prestaties per verzorgingsgebied weergegeven.

Verzorgingsgebied	Uitgevoerde A1-ritten	Binnen normtijd van 15 minuten	Binnen 16 minuten gearriveerd	Binnen 17 minuten gearriveerd
1. Berkelse Poort	3.876	94,6%	95,8%	97,1%
2. Rotterdam Baan	10.963	96,5%	97,6%	98,2%
3. Capelle aan den IJssel	6.130	93,2%	95,3%	96,9%
4. Barendrecht	7.147	94,5%	96,1%	97,4%
5. Schiedam	7.412	91,9%	93,9%	95,4%
6. Spijkenisse	4.814	87,0%	90,1%	93,1%
7. Brielle	1.386	83,8%	87,6%	91,6%
8. Haringvlietdam	1.884	85,3%	89,6%	93,1%
9. Dirksland	1.026	87,8%	91,1%	94,1%
Totaal	44.638	92,9%	94,8%	96,4%

Uitgevoerde A1-ritten AZRR per verzorgingsgebied in het kalenderjaar 2014

In 2014 is een duidelijke prestatieverbetering gerealiseerd ten opzichte van 2013. De gemiddelde prestatie is in 2014 met 0,9% toegenomen naar het niveau 92,9%. Aangezien er tegelijkertijd een stijging van het aantal spoedritten heeft plaatsgevonden, is de prestatieverbetering netto nog groter. In 2014 zijn ruim 1.500 A1-ritten meer verreden dan in het voorgaande kalenderjaar. En ook de spoedritten in de categorie A2 zijn licht toegenomen. De prestatieverbetering betekent dat de maatregelen op het gebied van efficiëntere spreiding, postbezetting en productdifferentiatie steeds meer effect te sorteren.

Vanaf augustus 2014 is als extra verbetermaatregel gestart met de methodiek Directe Inzet Ambulance (DIA). Dit houdt in dat een ambulance reeds opdracht krijgt om in de richting van het incident te gaan, op het moment dat de meest basale informatie bekend is zoals de locatie van het incident, de naam van de patiënt en het telefoonnummer van de melder. DIA beoogt om sneller bij de patiënt te zijn. Juist in situaties waarin elke seconde telt, kan dit het verschil betekenen tussen leven en dood. In de tot dan toe gehanteerde werkwijze volgde de ritopdracht na het doorlopen van de triage. De triage kost ongeveer twee minuten. Door over te gaan op DIA wordt de ritopdracht reeds na een halve minuut gegeven. Nadat de centralist het uitvraagprotocol volledig doorlopen heeft, wordt de aanvullende informatie verstrekt aan de ambulance en wordt de uitgifte omgezet in een definitieve ritopdracht (A1 of A2), of wordt de rit geannuleerd.

Een andere verbetermaatregel gericht op een specifiek gebied is het in gebruik nemen van de brandweerkazerne in Vlaardingen (Hoogstad) als opstelplaats voor de ambulancezorg. Van hieruit kan het westelijk deel van het Nieuwe Waterweggebied beter bediend worden.

In onderstaande tabel zijn de A1-prestaties in 2014 per gemeente weergegeven.

Gemeente	Bediend vanuit verzorgingsgebied(en)	Uitgevoerde A1-ritten	Binnen normtijd van 15 minuten	Binnen 16 minuten gearriveerd	Binnen 17 minuten gearriveerd
Albrandswaard	4, 6	714	90,7%	93,3%	95,3%
Barendrecht	4	1.215	97,0%	97,4%	98,0%
Brielle	7	535	87,7%	91,2%	94,0%
Capelle a/d IJssel	3	2.190	94,2%	95,6%	96,4%
Goeree-Overflakkee	8, 9	1.387	85,7%	89,2%	93,6%
Hellevoetsluis	8	1.276	87,4%	91,6%	93,7%
Krimpen a/d IJssel	3	697	82,4%	89,6%	93,1%
Lansingerland	1	878	84,8%	88,9%	91,4%
Maassluis	5	767	82,8%	85,8%	89,2%
Nissewaard*	6	3.078	85,7%	88,7%	91,3%
Ridderkerk	4	1.314	89,6%	93,1%	95,6%
Rotterdam	1, 2, 3, 4, 5, 6	25.302	95,0%	96,4%	97,6%
Schiedam	5	2.495	94,6%	96,7%	97,3%
Vlaardingen	5	2.297	91,0%	93,7%	95,1%
Westvoorne	7, 8	493	90,1%	92,1%	96,7%
Totaal	1 t/m 9	44.638	92,9%	94,8%	96,4%

Uitgevoerde A1-ritten AZRR per gemeente in het kalenderjaar 2014

* = Fusiegemeente bestaande uit de voormalige gemeenten Spijkenisse en Bernisse