

Prestaties AZRR 3^e kwartaal 2014

Per 1 augustus 2014 is AZRR gestart met Directe Inzet Ambulance (DIA). Dit houdt in dat een ambulance reeds de opdracht krijgt om in de richting van het incident te gaan, op het moment dat de meest basale informatie bekend is, te weten de naam van de patiënt, het telefoonnummer van de melder en de locatie van het incident. De ambulance vertrekt op dat moment met een A2-urgentie, zonder optische en geluidssignalen.

DIA beoogt om sneller bij de patiënt te zijn. Juist in situaties waarin elke seconde telt, kan dit het verschil betekenen tussen leven en dood. In de oude manier van werken werd de ritopdracht gegeven na de triage wanneer ongeveer twee minuten zijn verstreken. Door het gebruik van DIA wordt de ritopdracht reeds na een halve minuut gegeven. Nadat de centralist het uitraagprotocol volledig doorlopen heeft, wordt de aanvullende informatie verstrekt aan de ambulance en wordt de uitgifte omgezet in een definitieve ritopdracht (A1 of A2), of wordt de rit geannuleerd. Omdat de opdracht wordt verstrekt voorafgaand aan de triage, is het netto aantal ritopdrachten hoger. Ongeveer 3 - 5% van de ritopdrachten wordt geannuleerd na het doorlopen van het protocol.

Bij de invoering van DIA is in eerste instantie gekozen voor een aanpassing in de wijze van registreren. Bij de ritopdracht DIA geeft het ambulancepersoneel vanaf 1 augustus 2014 handmatig 'status vertrek'. Hierdoor weet de meldkamer dat de ambulance de rit heeft ontvangen en richting het incident vertrekt. Deze handmatige status vervangt de automatische status vertrek, waarbij de meldkamer spraakcontact opneemt met de ambulance om te verifiëren of de opdracht goed is ontvangen. Deze aanpassing werd doorgevoerd op verzoek van de meldkamer. Echter, in de opstartfase bleek regelmatig voor te komen dat de handmatige status vertrek niet of niet meteen gegeven werd door het ambulancepersoneel. Wanneer status vertrek niet correct wordt gegeven, worden later in het proces volgende statustijden zoals 'status aankomst patiënt' ook niet juist geregistreerd.

Daarom is er op directieniveau voor gekozen om de handmatige 'status vertrek' los te laten en de wijze van registreren van voor 1 augustus 2014 te hanteren. Hierdoor is er sprake van één veranderde variabele, waardoor de effecten van DIA beter meetbaar zijn. Voor zover mogelijk zijn de technisch onjuiste registraties in Q3 met terugwerkende kracht hersteld. Daarbij is de oorspronkelijke registratiewijze zo dicht mogelijk benaderd, echter exact reproduceren is niet mogelijk. In heel Q4 wordt weer op dezelfde wijze geregistreerd als voor de invoering van DIA. Inmiddels laten de recente cijfers na invoering van DIA een stijging van de prestatie zien.

Het totale ritaanbod bij AZRR neemt significant toe. In vergelijking tot dezelfde periode vorig jaar (juli t/m september 2013) zijn door AZRR in Q3 ongeveer 1.500 meer ritten verreden, voornamelijk in de categorieën A1 en A2-vervoer. Dit betekent een stijging van ruim 6%. Dit betekent een grotere druk op de beschikbare capaciteit. Onderstaande tabel toont de prestatiecijfers per verzorgingsgebied in het derde kwartaal van 2014.

Verzorgingsgebied	Uitgevoerde A1-ritten	Binnen normtijd van 15 minuten	Binnen 16 minuten gearriveerd	Binnen 17 minuten gearriveerd
1. Berkelse Poort	990	92,9%	94,3%	95,8%
2. Rotterdam Baan	2.808	96,5%	97,7%	98,3%
3. Capelle aan den IJssel	1.487	91,2%	94,1%	95,8%
4. Barendrecht	1.796	93,0%	95,1%	96,9%
5. Schiedam	1.717	91,5%	93,4%	96,0%
6. Spijkenisse	1.128	85,9%	89,2%	92,6%
7. Brielle	357	83,9%	86,6%	90,2%
8. Haringvlietdam	446	81,1%	86,6%	92,3%
9. Dirksland	260	84,4%	89,0%	91,4%
Totaal	10.989	92,0%	94,1%	96,0%

Uitgevoerde A1-ritten AZRR per verzorgingsgebied in het 3^e kwartaal 2014

In onderstaande tabel zijn de prestaties in het derde kwartaal van 2014 per gemeente vermeld.

Gemeente	Bediend vanuit verzorgingsgebied(en)	Uitgevoerde A1-ritten	Binnen normtijd van 15 minuten	Binnen 16 minuten gearriveerd	Binnen 17 minuten gearriveerd
Albrandswaard	4, 6	163	93,9%	94,8%	95,8%
Barendrecht	4	290	95,0%	95,1%	97,4%
Bernisse	6, 8	97	78,6%	86,0%	92,2%
Brielle	7	134	93,9%	94,6%	94,9%
Capelle a/d IJssel	3	561	91,1%	93,4%	93,7%
Goeree-Overflakkee	8, 9	364	79,2%	84,8%	90,6%
Hellevoetsluis	8	282	86,5%	90,9%	93,9%
Krimpen a/d IJssel	3	164	72,6%	83,4%	92,5%
Lansingerland	1	222	81,9%	88,0%	90,3%
Maassluis	5	170	82,0%	82,4%	91,5%
Ridderkerk	4	316	88,2%	93,0%	94,7%
Rotterdam	1, 2, 3, 4, 5, 6	6.425	94,3%	95,8%	97,3%
Schiedam	5	542	93,2%	96,6%	98,2%
Spijkenisse	6	592	86,4%	89,0%	90,7%
Vlaardingen	5	541	91,8%	93,4%	95,0%
Westvoorne	7, 8	126	85,4%	89,7%	97,4%
Totaal	1 t/m 9	10.989	92,0%	94,1%	96,0%

Uitgevoerde A1-ritten AZRR per gemeente in het 3^e kwartaal 2014