

Prestatie-informatie t.b.v. de gemeenteraad - 1e concept

Prestatie-informatie P&C	Programma 1	Jaar				
			Aantal	Aantal dienstverlenend	Percentage	
Dienstverlenende bedrijven t.o.v. totaal bedrijven	Programma 1 Burger als Partner	2005	2.024	791	39	
		2006	2.023	790	39	
		2007	2.010	827	41	
		2008	2.022	827	41	
		2009	2.022	827	41	
		2010	2.030	832	41	
		2011				
Bedrijfsvestigingen en arbeidsplaatsen	Programma 1 Burger als Partner	2007	2.010	18.596		
		2008	2.022	19.105		
		2009	-	-		
		2010	2.022	18.950		
		2011				
Peuters	Programma 1 Burger als Partner	2006	584	435	74	
		2007	595	373	63	
		2008	577	322	56	
		2009	550	geen info	geen info	
		2010	525	334	64	
		2011		-	-	
		Peuterspeelzaalwerk wordt per 2011 ondergebracht onder de wet kinderopvang. Peuterspeelzaalwerk wordt dus eigenlijk afgeschaft en omgezet in peuteropvang. Aantal peuters op peuterspeelzaalwerk niet meer te meten, omdat er geen onderscheid meer is met kinderopvang.				
Scholen, waarvan de populatie meer dan 20% afwijkt van het voedingsgebied	Programma 1 Burger als Partner	2008	geen meting			
		2009	0			
		2010	geen meting			
		2011				
Logopedie: screening aantal leerlingen	Programma 1 Burger als Partner	2006	510	510	100	
		2007	490	490	100	
		2008	450	450	100	
		2009	430	430	100	
		2010	410	410	100	
		2011				
Leerlingen die de basisschool verlaten - zwemdiploma's (groep 8)	Programma 1 Burger als Partner	2009	-			
		2010	479	8		
		2011				
Aantal leerlingen basisschool	Programma 1 Burger als Partner	2007	3.905			
		2008	3.815			
		2009	3.800			
		2010	3.750			
		2011				
Aantal leerlingen welke een maatschappelijke stage willen lopen & aantal beschikbare stageplaatsen.	Programma 1 Burger als Partner	2009	259	259	100	
		2010	250	250	100	
		2011				
Bezoekers(=leden) van de bibliotheek	Programma 1 Burger als Partner	2007	176.476	10.940		
		2008	170.000	15.550		
		2009	151.630	15.004		
		2010				
		2011				

Prestatie-informatie P&C	Programma 2	Jaar				
Aanrijtijden van de ambulances binnen normtijd	Programma 2 Burger als Kiezer	2006 2007 2008 2009 2010 2011	% behalen normtijd			
			63,5	peildatum juni		
			62,9			
			75,7			
			81,1			
			82,1			
Bezwaarschriften	Programma 2 Burger als Kiezer	2007 2008 2009 2010 2011	Aantal	% gegrond		
			geen info			
			193	5,2		
			136	4		
			135	11		
Klachten	Programma 2 Burger als Kiezer	2008 2009 2010 2011	Aantal	Tevreden afgehandeld	% tevredenheid	
			18	*	100	
			29		71	
			14		100	
* Door gemeentesecretaris zonder formeel oordeel						
Prestatie-informatie P&C	Programma 3	Jaar				
Elektronisch gemeente (EGEM) producten via digitaal loket aangevraagd	Programma 3 Burger als Klant	2007 2008 2009 2010 2011	% van het totaal van de 34 EGEM producten			
			68,9			
			61,2			
			63,0			
			72,7			
Gemeentelijke producten via digitaal loket aangevraagd	Programma 3 Burger als Klant	2008 2009 2010 2011	% van het totaal van alle producten			
			38,5			
			36,7			
			56,9			
Inwoners van Ridderkerk met Zorg in natura (ZIN) huishoudelijke hulp	Programma 3 Burger als Klant	2008 2009 2010 2011	Aantal			
			849			
			1.157			
			1.151			
Inwoners van Ridderkerk met PGB voor huishoudelijke hulp	Programma 3 Burger als Klant	2008 2009 2010 2011	Aantal			
			298			
			292			
			278			
WMO-aanvragen	Programma 3 Burger als Klant	2008 2009 2010 2011	Aantal	Afhandeling binnen 8 weken		
			-			
			1.627	95%		
			1.821	95%		
Meldingen bij het steunpunt mantelzorg	Programma 3 Burger als Klant	2006 2007 2008 2009 2010 2011	Aantal	% afwijking t.o.v. vorig jaar		
			64			
			161			
			195			
			225			
			400			
Bereik van de maatregelen in het kader van het minimabeleid	Programma 3 Burger als Klant	2007 2008 2009 2010 2011	Aantal	% afwijking t.o.v. vorig jaar		
			830			
			921			
			1.220			
			1.455			

Prestatie-informatie P&C	Programma 4	Jaar				
Nieuwe woningen	Programma 4 Burger als (Wijk)bewoner	2005	Aantal opgeleverde woningen	Cumulatief		
		2006	203	203		
		2007	303	506		
		2008	143	649		
		2009	245	894		
		2010	475	1369		
		2011		Per 1 maart 15 opgeleverd, 196 in aanbouw		
Aanbod van woningen	Programma 4 Burger als (Wijk)bewoner	2005	Aantal in doelgroep HUUR	Aantal in doelgroep bereikbare huur	Aantal in doelgroep Koop	
		2006	-	-	203	
		2007	119	20	164	
		2008	-	15	128	
		2009	48	143	54	
		2010	173	418	778	
		2011	0	13	2	
Bereikbare huurwoningen	Programma 4 Burger als (Wijk)bewoner	2005	Aantal bereikbare huurwoningen in voorraad			
		2006	minimaal 6.000			
		2007	+ 6.000			
		2008	5.950			
		2009	6.829			
		2010				
		2011				
Aantal verkeersslachtoffers	Programma 4 Burger als (Wijk)bewoner	2002	Aantal	Cum.% afw. t.o.v.2002	Verkeers-doden	Cum % afwijking t.o.v. 2002
		2003	8	-	2	-
		2004	14	175	1	50
		2005	9	113	2	0
		2006	16	200	1	50
		2007	14	175	1	50
		2008	10	125	3	150
		2009	9	113	1	50
		2010				
		2011				
		M ² buitenruimte - M ² speelruimte	Programma 4 Burger als (Wijk)bewoner	2010	M ² buitenruimte	M ² speelruimte
2011						
Prestatie-informatie P&C	Programma 5	Jaar				
Bijstandsgerechtigden	Programma 5 Burger als Onderdaan en Belasting- betaler	2006	Aantal	% afwijking		
		2007	576	-		
		2008	518	-10		
		2009	478	-17		
		2010	473	-18		
		2011				
Aanvragen - instroomuitkeringen	Programma 5 Burger als Onderdaan en Belasting- betaler	2007	Aanvragen	Instroom- uitkeringen	% voorkomen	
		2008	152	191	20	
		2009	154	189	18	
		2010	187	273	32	
		2011				
Werkloosheidspercentage Ridderkerk t.o.v. Regio	Programma 5 Burger als Onderdaan en Belasting- betaler	2008	Regio	Ridderkerk	afwijking in %	
		2009	4,3	2,6	-40	
		2010	6,9	4,6	-30	
		2011				

Prestatie-informatie P&C	Programma 5	Jaar			
			Jongeren 5 tot 27 jaar	Jongeren met baan & / school	Percentage
Jongeren (vanaf leerplichtige leeftijd) tot 27 jaar in Ridderkerk met een baan, een opleiding of een combinatie van beide.	Programma 5 Burger als Onderdaan en Belasting- betaler	2009 2010 2011	10.777	10.777	100
Aantal inburgeringsplichtigen - aanbod	Programma 5 Burger als Onderdaan en Belasting- betaler	2007		20	
		2008		51	
		2009	283	54	12
		2010	150	130	50
		2011	60	60	90
Het aantal meldingen huiselijk geweld	Programma 5 Burger als Onderdaan en Belasting- betaler		Aantal	% toename meldingen vorig jaar	
		2006	69		* Geen meting
		2007	*		
		2008	105		
		2009			
		2010			
2011					

Poststukken	Aantal geregistreerd vorige jaren	Aantal geregi- streerd 2010	Waarvan afgedaan		Nog in behandeling
			Aantal	% binnen termijn	Aantal
Norm				95%	
Oude systeem*		5.370	4.995	80%	375
Nieuwe systeem*		5.845	4.982	88%	691
Totaal		11.215	9.977	84%	1.066

* Oude systeem is gebaseerd op de afdelingsstructuur. Het nieuwe systeem is gebaseerd op de processtructuur.

	Wachttijden balie, zonder afspraak.			Wachttijden balie, met afspraak.			Telefonie	
	Aantal klanten	Geholpen binnen norm	Antwoord binnen norm	Aantal klanten	Geholpen binnen norm	Antwoord binnen norm	Tussen 8 - 17u	Bereikbaar
Norm		15 min.	5 min.		10 min.	5 min.		100%
januari	4.536	85%	57%	35	72%	43%	*	0%
februari	4.331	78%	51%	81	73%	42%	*	0%
maart	5.375	76%	53%	128	74%	45%	*	0%
april	3.540	72%	49%	162	88%	64%	*	0%
mei	3.947	67%	47%	224	90%	62%	*	0%
juni	4.461	68%	42%	550	84%	56%	*	0%
juli	3.814	90%	60%	240	88%	61%	*	0%
augustus	3.577	97%	86%	68	96%	82%	*	0%
september	3.312	98%	88%	39	95%	77%	17.220	86%
oktober	3.069	99%	87%	35	100%	80%	15.833	88%
november	3.412	96%	88%	25	96%	52%	11.049	87%
december	3.135	97%	89%	15	100%	70%	14.862	85%
Totaal	46.509	84%	64%	1.602	85%	59%	58.967	86%

* Geen meting.