

Afdeling Managementondersteuning

Gemeenteraad van Ridderkerk

ambtenaar : Hr. M. Heuvelman
doorkiesnr : 0180 451 517
fax :
email : info@ridderkerk.nl
bijlage(n) :

uw brief d.d. :
uw kenmerk : RRT10/58
ons kenmerk :

Ridderkerk, 17 januari 2012

Onderwerp: Raadsinformatiebrief e-Participatie

Geachte leden van de raad,

In december 2010 hebben wij gesproken over de notitie participatie. Vanuit uw raad kwam daarbij de wens om ook de inzet van e-participatie nadrukkelijk te overwegen in participatietrajecten. Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u graag over de inspanningen die op dit gebied zijn gedaan en wat deze hebben opgeleverd.

Wat verstaan we onder e-participatie?

Als college van B&W stellen we de burger centraal. Om tot weloverwogen B&W-besluiten te komen is het daarom in bepaalde gevallen nuttig of zelfs nodig de burger te betrekken bij het maken of uitvoeren van beleid. Wanneer we gebruik maken van digitale kanalen, zoals internet, spreken we van e-participatie. e-Participatie is een manier om inwoners die betrokken zijn bij een thema of project nog meer gelegenheid te bieden om te participeren. Het grote voordeel daarbij is immers dat de burger zelf tijd en plaats van participatie kan bepalen. De mogelijkheid tot interactie kan minder zijn door het ontbreken van rechtstreeks contact.

Wat is er sinds december 2010 gedaan op het gebied van e-participatie?

- *Ondersteuning vanuit helpdesk Burger, Beleid, Besturen*
Aan de hand van een startnotitie, omgevingsanalyse en een afwegingskader adviseert een beleidmedewerker ons college welke stijl in participatie nodig is om tot een afgewogen B&W besluit te komen. De helpdesk Burger, Beleid, Besturen ondersteunt de beleidsmedewerker met advies en begeleiding. Allereerst bij de startnotitie, omgevingsanalyse en afwegingskader, en vervolgens bij de inzet van middelen, waaronder eventueel ook e-participatiemiddelen. Bij alle participatietrajecten die zich aandienen wordt tegenwoordig ook de inzet van e-participatie overwogen.
- *Digitaal Burgerpanel*
Het Digitaal Burgerpanel van de gemeente Ridderkerk bij TNS/NIPO is zeer geschikt om via een digitaal kanaal de mening van de Ridderkerkse burger te peilen. Resultaten uit deze metingen zijn representatief voor de hele Ridderkerkse bevolking. Het Digitaal Burgerpanel wordt enkele keren per jaar ingezet.
- *Online communities*
Via Quint result (onderdeel van TNS/NIPO) kunnen we ons Digitaal Burgerpanel ook inzetten voor discussie in een online community. Anders dan bij een peiling van het panel is hier interactie tussen de deelnemers mogelijk. Hiervoor worden personen uit het reeds bestaande panel geselecteerd aan de hand van achtergrondkenmerken. Ook kunnen we

Onderwerp: Raadsinformatiebrief e-Participatie (vervolg)

deze personen gericht uitnodigen om te participeren. Dit betekent wel dat het een gesloten omgeving is die niet voor iedereen toegankelijk is. De online communities van Quint Result bieden bovendien technisch uitgebreide mogelijkheden voor interactie. Zowel tussen de gemeente en andere gebruikers als tussen gebruikers onderling.

- *Nieuwe website www.ridderkerk.nl*
Binnenkort lanceert Ridderkerk een nieuwe website onder www.ridderkerk.nl waar in 2011 hard aan gewerkt is. Binnen het nieuwe systeem dat we voor deze site gebruiken kan veel eenvoudiger dan voorheen een digitaal platform worden aangemaakt rondom een bepaald onderwerp of thema, in de vorm van een subsite. Standaard kent een subsite onder andere de mogelijkheid om te reageren op artikelen, een poll in te zetten en een nieuwsbrieffunctionaliteit waarop bezoekers zich kunnen abonneren. Verschil met een online community bij Quint Result is dat een subsite een open, voor iedereen toegankelijke, omgeving is.
- *Twitter*
De gemeente Ridderkerk heeft een eigen Twitteraccount (@gem_Ridderkerk). Tot op heden wordt dit nog niet ingezet. Het principe van Twitter is de snelle interactie tussen gebruikers. Iets waar we als Ridderkerk (nog) niet aan kunnen voldoen. Wel telt het account al meer dan 350 volgers. Daarmee biedt het mogelijkheden voor toekomstige inzet. Bij de nieuwe website van Ridderkerk is dan ook bewust gekozen voor een koppeling met Twitter. We zullen in 2012 onze berichtgeving ook naar dit medium uitbreiden. In eerste instantie voor het geven van informatie.

Wat gaan we in de toekomst met e-participatie doen?

Als college van B&W hebben wij het voornemen om e-participatie in te zetten. De technische mogelijkheden hiervoor zijn in het afgelopen jaar aanzienlijk verruimd. De infrastructuur is aanwezig. De keuze voor een subsite onder www.ridderkerk.nl, een peiling onder het digitaal burgerpanel of een online community, inzet van Twitter of een andere vorm van (e)-participatie zal afhankelijk zijn van het onderwerp en het doel. Wij verwachten dat zich het komende jaar verschillende onderwerpen zullen aandienen om de effectiviteit van e-participatie in de Ridderkerkse praktijk te bewijzen.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,
de secretaris,

de burgemeester,

Mw. M.H.J.C. Nienhuis-van Doremaele

Mw. A. Attema