

## Sturing en Beleid

Aan de gemeenteraad van Ridderkerk

ambtenaar : Hr. S.P.P.C. Kemps  
doorkiesnr : 0180 451 428  
fax :  
email : s.kemps@ridderkerk.nl  
bijlage(n) : 4

uw brief van :  
uw kenmerk :  
ons kenmerk : RU12/00983

Ridderkerk, 21 februari 2012

Onderwerp: Ondernemingsklimaat en economisch beleid

Geachte leden van de gemeenteraad,

Hierbij doen wij u de *Benchmark Gemeentelijk Ondernemingsklimaat Ridderkerk* toekomen, alsmede een drietal factsheets over Ridderkerk uit het *Koopstromenonderzoek Randstad 2011*.

Deze beide onderzoeken bieden een actueel beeld van de lokale condities voor het bedrijfsleven en de aantrekkingskracht van de Ridderkerkse detailhandel. De onderzoeksresultaten leveren zodoende nuttige inzichten op ten behoeve van het te voeren gemeentelijke economische beleid.

De medio 2011 aangestelde adviseur economische zaken heeft de opdracht om voor verbetering te zorgen op de onderdelen waar onze gemeente onbevredigend scoort. Dankzij de extra personele capaciteit is het nu mogelijk om zaken op te pakken die eerder bleven liggen of onvoldoende uit de verf kwamen. De doelgerichte aanpak van de dienstverlening aan bedrijven bestaat uit verbeteracties op het gebied van onder meer klantvriendelijkheid, de snelheid van vergunningverlening, actuele digitale informatie en het goed en tijdig beantwoorden van vragen van ondernemers. De resultaten hiervan willen wij zichtbaar maken door – in navolging van 169 andere gemeenten – het certificaat Bewijs van Goede Dienst te behalen.

Parallel aan de aanpak van de zwakkere punten in de gemeentelijke dienstverlening wordt er gewerkt aan intensivering van de contacten tussen Ridderkerkse ondernemers en de gemeente. De recente bestuurlijke en ambtelijke deelname aan het zogeheten Ridderkerkplein op de beurs *People's Business* is daar een voorbeeld van. Aan de voorbereiding van een andere gelegenheid voor ondernemers om elkaar en de gemeente te ontmoeten wordt hard gewerkt. Ten slotte zijn de eerste stappen gezet om tot de oprichting van een ondernemersplatform te komen.

Het bevorderen van een gezond ondernemingsklimaat in brede zin is de hoofddoelstelling van het Ridderkerkse economische beleid. Duurzaamheid en een verantwoord ruimtelijk-economisch beleid zijn daarbij de kernthema's. Uw raad zal geregeld onderwerpsgewijs betrokken worden bij de nadere vormgeving van het economisch beleid.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,  
de secretaris, de burgemeester,

  
dhr. H.W.J. Klaucke

  
mw. A. Atterna