

Sturing en Beleid

Aan de gemeenteraad
p/a de griffie

ambtenaar : S. Jonkman & J.W. Steeman
doorkiesnr : 0180 451 362
fax :
email :
bijlage(n) : 1

uw brief van :
uw kenmerk :
ons kenmerk : RU12/01717

Ridderkerk, 8 maart 2012

Onderwerp: Wijkregie in Ridderkerk

Geachte leden van de gemeenteraad,

Sinds oktober 2011 zijn twee wijkregisseurs aangesteld. In deze raadsinformatiebrief willen wij u informeren over de inhoud van de functie van deze wijkregisseurs. Daarnaast bieden wij u graag de handleiding opstellen Wijk Ontwikkelings Programma "Van de wijk voor de wijk" aan.

Wij hebben in onze collegevisie de burger centraal gesteld. Het inzetten van wijkregisseurs past in deze visie en heeft als doel de wensen en belangen van de burgers in Ridderkerk beter voor het voetlicht van de gemeentelijke organisatie en haar partners te brengen. Dit om ervoor te zorgen dat wensen en belangen meegewogen worden in besluiten en uiteindelijk zichtbaar zijn in de projecten en werkzaamheden die de gemeente en haar partners uitvoeren. De wijkregisseur is hoofdzakelijk gericht op de "Burger als wijkbewoner" en de "Burger als partner".

Er wordt al veel langer wijkgericht gewerkt in Ridderkerk. Dit gebeurde door een groep wijkregisseurs die het als taak hadden naast een reguliere functie. Nu hebben we volledig vrijgemaakte regisseurs. Zij hebben een aantal aandachtsgebieden.

Integrale aanpak en "ogen en oren" in de wijk

De wijkregisseur bevordert de integrale aanpak van vraagstukken in de wijk. Hij weet wat er speelt in de wijk en kent de organisaties, die in de wijk actief zijn, en de bewoners. Hierdoor vangt hij signalen op zowel voor het bestuur als voor de gemeentelijke organisatie. De wijkregisseur beoordeelt die signalen op inhoud, maatschappelijke relevantie en prioriteit. Bij deze toets wordt gekeken naar het maatschappelijke effect van een ontwikkeling en de relatie met al bestaande kaders (bijvoorbeeld structuurvisie, wijkontwikkelingsprogramma, veiligheidsbeleid en onderhoudsplannen). Daarmee vormt hij een filter voor de organisatie. De wijkregisseur gaat daarna na welke specialismen binnen en buiten het gemeentehuis noodzakelijk zijn om een vraagstuk aan te pakken / op te lossen. De wijkregisseur formuleert samen met die specialisten een resultaat en een aanpak en bewaakt de uitvoering.

Vertalen ontwikkelingen

De wijkregisseur vertaalt ontwikkelingen in de wijken naar gemeentelijk niveau en andersom. Hierbij gaat het om het signaleren van trends en ontwikkelingen in wijken die een aanpak op stedelijk niveau vereisen. Ook vertaalt de wijkregisseur bovenwijkse vraagstukken naar wijkniveau. Elke wijk heeft zijn eigen kenmerken, zoals de bevolkingsopbouw, waardoor maatwerk noodzakelijk kan zijn in de wijze waarop een stedelijke aanpak in de wijken wordt vormgegeven.

Onderwerp: Wijkregie in Ridderkerk (vervolg)

Participatie

Ridderkerk werkt met het afwegingskader participatie. De inhoudelijke medewerkers (vakspecialisten) zijn verantwoordelijk voor de participatie op hun vakgebied. De wijkregisseurs kunnen hen adviseren en indien nodig ondersteunen. De wijkregisseur bewaakt de inbreng vanuit de wijken, de bandwever (beleidsadviseur participatie) bewaakt de inbreng van de beleidsplatforms.

Relatie partners/organisaties

De wijkregisseur werkt nauw samen met de verschillende partners in de wijk. Daarbij gaat het zowel om de professionele partners, als de partners die op vrijwillige basis actief zijn (buurtpreventie, wijkvereniging, wijkideeteam). De wijkregisseur bevordert de samenwerking tussen hen onderling en met de gemeente. Door regelmatig contact te hebben met de partners kunnen werkzaamheden afgestemd, informatie uitgewisseld en signalen opgepikt worden. Het WOP vormt de basis voor de samenwerking. In het WOP zijn de projecten benoemd die de partners en de gemeente, zelfstandig en in samenwerking, uitvoeren in de wijk.

De wijkregisseur vertaalt ontwikkelingen en trends in de wijken naar wensen ten aanzien van de inzet van gemeentelijke instellingen en partners in de wijk, De relevantie en haalbaarheid van deze wensen worden besproken met de contactpersonen (accountmanagers) van de gesubsidieerde instellingen en overige partners. Indien de wensen (gedeeltelijk) gehonoreerd worden, zijn de accountmanagers verantwoordelijk voor het verwerken hiervan in de productafspraken met de instellingen.

Relatie bewoners

Zowel binnen de gemeentelijke organisatie als in de wijken is de wijkregisseur aanspreekpunt voor ontwikkelingen op wijkniveau. De wijkregisseur is bijvoorbeeld ook aanspreekpunt voor situaties waarbij de wijkbewoner niet weet waar hij / zij met zijn / haar vraag terecht moet. Ook in situaties waarin de wijkbewoner vragen heeft bij het standpunt van de gemeente kan hij terecht bij de wijkregisseur. Bij individuele problematiek verwijst de wijkregisseur door naar de juiste instantie of afdeling binnen het gemeentehuis. Als regelmatig dezelfde problematiek gesignaleerd wordt, gaat de wijkregisseur na of er een bredere aanpak geformuleerd moet worden.

Relatie wijkoverleg en ideeteam

De wijkregisseur onderhoudt het contact met het wijkoverleg en het wijkideeteam. De wijkregisseur voorziet het wijkoverleg van relevante informatie, hetzij door betrokken organisaties of collega's uit te nodigen informatie te verstrekken of dit zelf te doen.

De wijkregisseur bevordert ook de participatie van het wijkoverleg op voor de wijk relevante thema's. De wijkregisseur zorgt ervoor dat het wijkoverleg over voldoende en adequate informatie beschikt en bewaakt het niveau van participatie op basis van het afwegingskader participatie. De wijkregisseur wordt betrokken bij het bepalen van de rol van het wijkoverleg in de participatie.

Doorontwikkeling wijkregie

Met het aanstellen van twee wijkregisseurs willen wij een impuls geven aan het wijkgericht werken. Dat geldt zowel voor het wijkgericht werken door de gemeentelijke organisatie als in de samenwerking met de partners in de wijken. Ook landelijk is veel aandacht voor wijkgericht werken. De wijkregisseur volgt de landelijke trends op het gebied van wijkgericht werken, vertaalt deze naar de Ridderkerkse praktijk en adviseert het gemeentebestuur.

Onderwerp: Wijkregie in Ridderkerk (vervolg)

Datum
Volgnr 3 van 3

BAR

De samenwerking tussen de BAR-gemeenten wordt steeds hechter. Ook de wijkregisseurs kunnen met elkaar samenwerken, waarbij de nadruk vooral zal liggen op het uitwisselen van informatie over werkwijze en op die manier van elkaar “leren”.

Handleiding “Van de wijk voor de wijk”

In 2009-2011 zijn voor de wijken Bolnes en Drievliet – Het Zand herziene wijkontwikkelingsprogramma’s vastgesteld. Participatie van de wijk was bij het opstellen hiervan zeer belangrijk. De ervaringen en lessen uit deze twee processen zijn opgenomen in dit document. Hiermee is voor elke wijk een handreiking beschikbaar om het proces naar een wijkontwikkelingsprogramma met de wijk te doorlopen. Deze handleiding is opgesteld door het bureau Stimulans op basis van de subsidieregeling sociaal-fysiek beleid van de Stadsregio Rotterdam. Met deze raadsinformatiebrief bieden wij u ook deze handleiding aan.

Contact met de wijkregisseurs

Het leggen en onderhouden van contacten is een belangrijk onderdeel van de functie van de wijkregisseurs. Zij zijn bereikbaar via email, telefoon en via de website van de gemeente Ridderkerk.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk
de secretaris, de burgemeester,

dhr. H.W.J. Klaucke

mw. A. Attema