

## Sturing en Beleid

Gemeenteraad van Ridderkerk  
P/a de Griffie

ambtenaar : Mw. S. Jonkman-Bervoets  
doorkiesnr : 0180 451 219  
fax :  
email : info@ridderkerk.nl  
bijlage(n) :

uw brief van :  
uw kenmerk :  
ons kenmerk : RU12/05562

Ridderkerk, **10 AUG. 2012**

Onderwerp: Uitvoering risicoscan in risicobuurtten

Geachte leden van de raad,

Bij de vaststelling van de woningbouwstrategie Ridderkerk op 27 januari 2011 is het amendement inzake risicoscan in risicobuurtten aangenomen, met nummer 2011-33. Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de uitvoering van de risicoscan in risicobuurtten. Vanaf nu spreken wij niet meer over een risicoscan, maar over een leefbaarheidsonderzoek. De term leefbaarheidsonderzoek sluit beter aan op de wijze waarop wijkontwikkeling in Ridderkerk wordt vormgegeven, waarbij het bevorderen van de leefbaarheid in wijken centraal staat.

### **Aanleiding**

Uit het woononderzoek in Ridderkerk blijkt dat sommige delen van de gemeente laag scoren op de schaal van buurtontwikkeling versus buurtoordeel. Hoe mensen over een wijk denken en vinden dat die wijk zich ontwikkelt zegt iets over de leefbaarheid in die wijk. Wanneer beide laag scoren betekent dit dat de leefbaarheid in die buurten achteruit dreigt te gaan. Inzicht is nodig in de factoren die de leefbaarheid bepalen om bij te kunnen sturen.

Met wijkontwikkeling halen we voortdurend signalen over de leefbaarheid uit de wijk op. We doen onderzoek naar die signalen wanneer daar aanleiding voor is. In de wijk West is er geen aanleiding om het geplande leefbaarheidsonderzoek uit te voeren. Verschillende signalen uit de wijk Oost heeft ons doen besluiten daar wel een leefbaarheidsonderzoek te houden.

### **Uitkomst woonwensenonderzoek Bolnes**

In Bolnes is men kritisch over de woonsituatie. Uit het woonwensenonderzoek (195 respondenten Bolnes) komt naar voren dat de helft van de inwoners een gezondheidscentrum mist. Verder mist men uitgaansgelegenheden. Ook is men niet enthousiast over de groene uitstraling van de wijk. De score op veiligheid springt het meest in het oog, slechts 28% is enthousiast over de mate van veiligheid in Bolnes. Door SmartAgent is geconcludeerd dat op basis van de uitkomst buurtontwikkeling versus buurtoordeel verdiepend onderzoek noodzakelijk is.

### **Proces Bolnes**

Op 1 juni 2011 zijn ondersteuningsuren van de Regionale Agenda samenleving toegekend voor een leefbaarheidsonderzoek Bolnes. Daarna is een plan van aanpak opgesteld door CMO Stimulans. Vooral de aspecten veiligheid, buurtoordeel en onderlinge omgang zijn van belang in dit leefbaarheidsonderzoek. Op deze aspecten scoort de wijk Bolnes laag in vergelijking met andere wijken in Ridderkerk.

### Onderwerp: Uitvoering Risicoscan in risicobuurt (vervolg)

In de startbijeenkomst voor het verdiepende onderzoek met de professionals (S&W, Woonvisie, buurtbemiddeling en gemeente), wijkoverleg en buurtpreventie is gesproken over de uitkomsten van het woonwensenonderzoek. De aanwezigen herkenden zich niet in het negatieve scenario. Het gaat juist grotendeels in een stijgende lijn omhoog met Bolnes. Voor het wijkontwikkelingsprogramma Bolnes is een verdiepende enquête uitgevoerd (345 respondenten) waaruit de belangrijkste risico's naar voren zijn gekomen. Volgens de aanwezigen is duidelijk welke thema's en buurten nadere aandacht moeten krijgen. Zij adviseren de handen uit de mouwen te steken. Zorg dat de professionals zichtbaar in de wijk aanwezig zijn en adequaat reageren op signalen, bouw aan het wijkteam Bolnes. Zo kunnen zij de grotere knelpunten en gebieden waar ingrijpen noodzakelijk is concreter in beeld krijgen. En daarop ook sneller actie ondernemen, waardoor het buurtoordeel verbetert.

De afgelopen maanden zijn de veiligheidscijfers, signalen van bewoners en professionals beoordeeld. Belangrijkste thema's voor Bolnes zijn; overlastgevende jeugd, preventie woninginbraak, instroom huurders (Rivierenbuurt), groen in de wijk (aanwezigheid en onderhoud), toe- en afvoer verkeer en vuil op straat. Al deze punten komen terug in het uitvoeringsprogramma van het WOP. Wij stellen daarom voor inzet te plegen op de genoemde thema's en te werken aan de bereikbaarheid en samenwerking van de professionals in Bolnes.

#### **Aan de slag in Bolnes**

Stichting Woonvisie, Sport en Welzijn en de gemeente werken wijkgericht. De afgelopen periode is er bij alle organisaties gewerkt aan het organiseren van de professionals op wijkniveau. De overtuiging is er dat je gezamenlijk verder komt. In Bolnes heeft het wijkteam deze periode een vastere vorm gekregen. Dit wijkteam geeft uitvoering aan het uitvoeringsprogramma van het WOP. En gaat zich specifiek richten op de genoemde thema's. In september volgt een bijeenkomst om concrete afspraken te maken over de samenwerking in Bolnes. Dit zijn ook afspraken over de uit te voeren acties en de bereikbaarheid van de professionals voor de bewoners. Via de programmamonitor wordt u geïnformeerd over de voortgang.

#### **Leefbaarheidsonderzoek Oost**

In West zijn momenteel geen ontwikkelingen die aanleiding geven voor nader onderzoek. Er is in West weliswaar sprake van vergrijzing, maar dat geldt voor heel Ridderkerk. Naar de gevolgen van de vergrijzing wordt al onderzoek gedaan. Wij hebben een aantal argumenten om te pleiten voor een leefbaarheidsonderzoek in Oost.

#### *Instroom huurders*

In een aantal buurten van Oost, met name de schrijvers- en burgemeestersbuurt, vindt een instroom plaats van huurders met andere achtergronden of leefstijlen, die afwijken van de leefstijlen van de huidige bewoners. Deze veranderingen leiden tot een verstoring van de samenhang en onderlinge verbondenheid tussen de bewoners in de buurt. Dat leidt soms tot conflicten. Een sterk veranderende bevolkingssamenstelling andere culturen, andere gewoonten, en botsingen tussen culturen vragen om meer aandacht voor beheer en leefbaarheid.

#### *Jeugd*

In Oost wordt op diverse plekken overlast van hangjeugd ervaren. Met name in de omgeving van Plein Oost is de problematiek groot. Naast het feit dat de jeugd zeker op gezette tijden overlastgevend gedrag vertoont, is er ook sprake van generatie en cultuurverschillen waardoor mensen niet meer met elkaar in contact zijn en elkaar dus ook niet meer aanspreken. Een leefbaarheidsonderzoek kan helpen in beeld te krijgen wat de verschillen, maar ook de

Onderwerp: Uitvoering Risicoscan in risicobuurtten (vervolg)

Volgnr 3 van 3

overeenkomsten zijn, waardoor gewerkt kan worden aan verbetering van het contact tussen de groepen.

#### *Betrokkenheid*

De belangrijkste succesfactor én het belangrijkste knelpunt in Oost is de betrokkenheid van bewoners. Zonder die betrokkenheid komt er niets van de grond en is er geen binding tussen de bewoners. Er zijn in Oost weliswaar enkele actieve vrijwilligers, maar in het algemeen is de participatiegraad laag. Er is in Oost bijvoorbeeld ook geen wijkoverleg, bij gebrek aan bewoners met interesse voor deelname. Om de betrokkenheid te vergroten moet worden geïnvesteerd in sociale samenhang en de sociale structuur.

#### **Gewenste ontwikkeling**

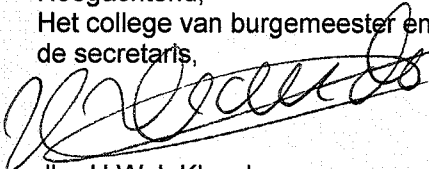
De buurten in Oost moeten aantrekkelijker worden voor alle bewoners: jong en oud, autochtoon en allochtoon. Bronnen van positieve energie, zoals scholen, speelplaatsen, bedrijvigheid, plantsoenen, woningen die er netjes bij staan, moeten worden gekoesterd. Ondernemers blijven stimuleren naast het ondernemen mee te werken aan het verbeteren van de omgeving, bijvoorbeeld Plein Oost. Een leefbaarheidsonderzoek kan aanknopingspunten opleveren om aan samenhang en structuur te werken.

In Oost heeft de samenwerking tussen Woonvisie, Sport en Welzijn, politie en gemeente al vaste vorm gekregen. Woonvisie heeft aangegeven zelf ook een leefbaarheidsonderzoek te willen doen om de inzet op leefbaarheid beter te kunnen sturen. Ook Sport en Welzijn heeft aangegeven mee te willen werken aan een dergelijk onderzoek als bouwsteen voor de inzet vanuit opbouw- en jongerenwerk.

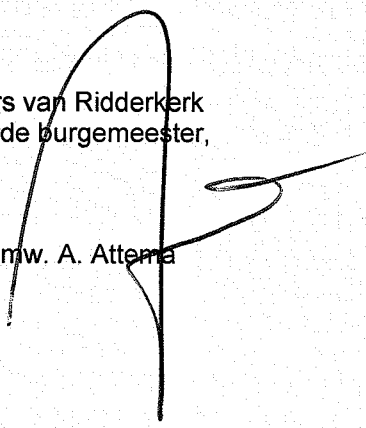
Gelet op bovenstaande is ons besluit dan ook om in Oost een leefbaarheidsonderzoek te doen. Oost kan dan dienen als pilotproject. Uit deze pilot volgt een advies over de inzet van leefbaarheidsonderzoeken in de wijken van Ridderkerk. Het beantwoordt de vraag of dit een goed instrument kan zijn voor jaarlijkse informatie over de ontwikkelingen in een wijk. Uiteraard wordt ook hier gebruik gemaakt van bestaande informatiebronnen zoals het leefstijlen onderzoek van Motivaction.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk  
de secretaris,

  
dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,

  
mw. A. Attema