

**Beheer en Uitvoering**

Aan de gemeenteraad van de gemeente Ridderkerk

ambtenaar : Hr. J.P. van Dorst  
doorkiesnr : 0180 451 654  
fax :  
email : J.v.Dorst@ridderkerk.nl  
bijlage(n) : 1.

uw brief d.d. :  
uw kenmerk :  
ons kenmerk : RI12/00877

Ridderkerk, 4 september 2012

Onderwerp: Startnotitie BAR Fysiek Onderhoud

Geachte leden van de Raad,

Via deze brief willen wij u informeren over de startnotitie BAR Fysiek Onderhoud.

Kortheidshalve verwijzen wij naar de bijgevoegde startnotitie.

Na het gereedkomen van het herontwerp van de organisatie van het onderhoud zal deze ter besluitvorming aangeboden worden aan het college en afhankelijk van de voorstellen eventueel ook aan de gemeenteraad van Ridderkerk.

Hoogachtend,

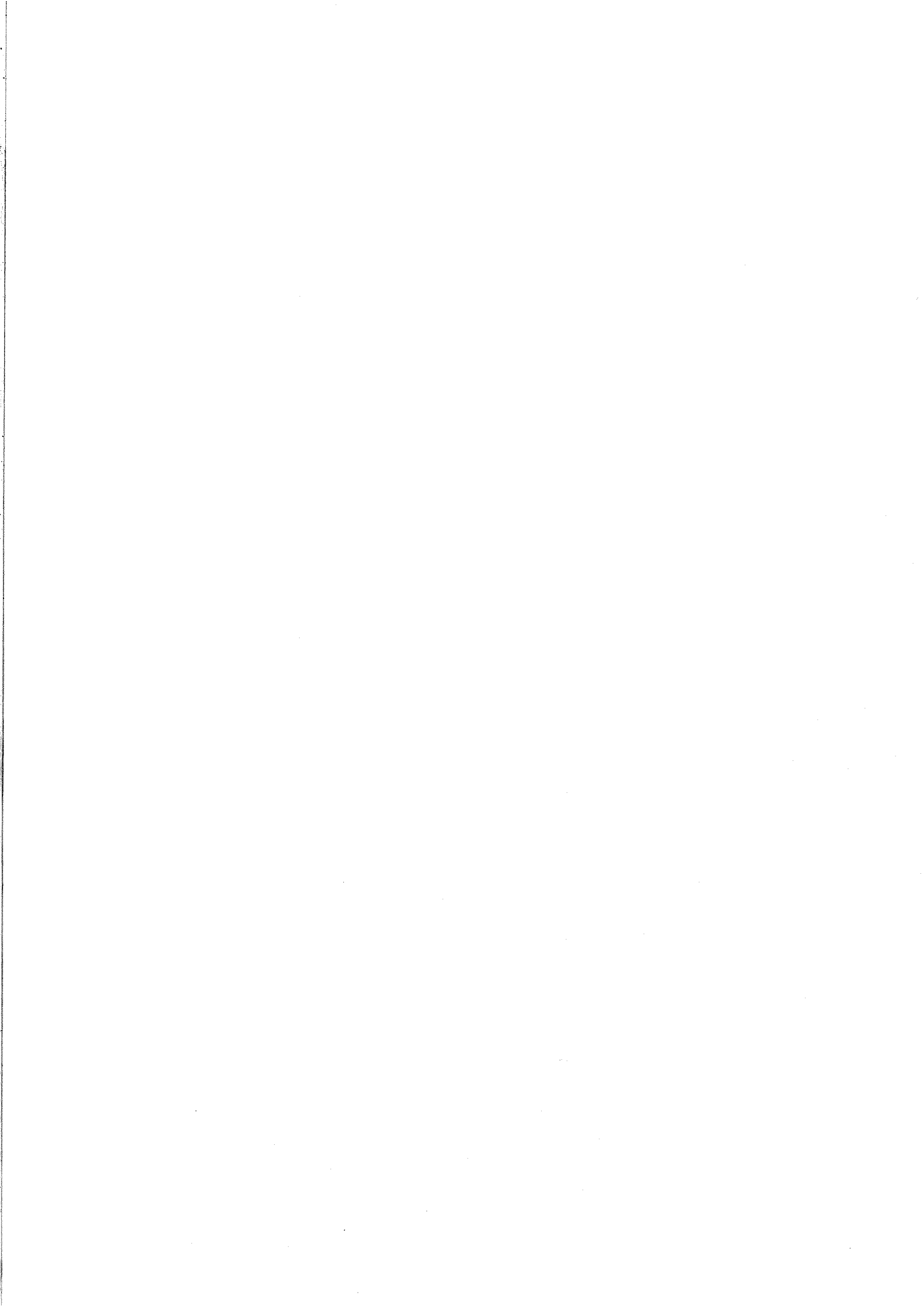
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,  
de secretaris, de burgemeester,



dhr. H.W.J. Klaucke



mw. A. Attema



# **STARTNOTITIE**

## **BAR FYSIEK ONDERHOUD**

# Startnotitie BAR Fysiek Onderhoud

Versie 1.3  
Openbaar

Datum 22 augustus 2012

**wat willen we bereiken?**  
(doel)

Een van de quick wins in de BAR-samenwerking binnen het cluster BAR Fysiek is te vinden in de samenwerking van het onderhoud aan de openbare ruimte. Wat de omvang van de quick win is, moet blijken uit de op te stellen business case. In de business case wordt gekeken naar de varianten zelf doen of uitbesteden en het zo efficiënt mogelijk inzetten van het beschikbare materieel en personeel. Tevens wordt gekeken naar het zo efficiënt mogelijk omgaan met de werven en de beschikbare vakspecialisten.

Ergo: "zoeken naar efficiëntiewinst in het onderhoud openbare ruimte"

Het onderzoek in het kader van de business case heeft betrekking op de (gemiddelde) standaard buitendienst en betreft:

- Plantsoenen en sportvelden
- Bomen
- Speelplaatsen
- Klein straatwerk
- Straatmeubilair, openbare verlichting e.d.
- Begraafplaats
- Straatreiniging
- Gladheidbestrijding

**wat gaan we daarvoor doen?**  
(resultaat)

## **Deelproduct 1: Inventarisatie huidige situatie**

In deze fase wordt zoveel mogelijk informatie vergaard die nodig is voor de vervolgstappen. Er wordt gekeken naar de arealen. Er wordt gekeken naar het onderhoudsniveau. Antwoord moet komen of er sprake is van het al dan niet werken met dezelfde beeldkwaliteiten en vergelijkbare responstijden bij klachten. Vervolgens kijken we naar de werkelijke inzet die er wordt geleverd (kosten). Inzet door eigen medewerkers en materieel en inzet van aannemers. Na deze inventarisatie zijn alle begrippen over de inzet en het onderhoud van de openbare ruimte voor elkaar duidelijk. In het proces van het komen tot de business case afvalinzameling zagen we dat er niet alleen op de inzameling efficiëntiewinst te behalen was, maar ook op de verwerking. Als in deze fase dat soort bevindingen zichtbaar worden dan worden die meegenomen in de oplevering van dit deelproduct.

Dit product is ambtelijk gereed op 15 oktober 2012.

## **Deelproduct 2: Herontwerp van de dienstverlening**

In deze fase kijken we of het mogelijk is werkzaamheden anders te clusteren en te herontwerpen om zodoende te kijken of mensen, materieel en werven efficiënter kunnen worden ingezet. Ook zal de marktvariant bekeken worden. We gaan uit van het huidige serviceniveau en kijken gelijk ook in hoeverre bewonerszelfbeheer een bijdrage kan leveren aan de uitvoering. De evaluatie van de Albrandswaardse proef met beheer van de openbare ruimte nemen we hierbij mee. In feite kent deze fase een aantal scenario's.

Per scenario kunnen de benodigde kosten vergeleken worden met de huidige kosten. Dit product is ambtelijk gereed op 15 december 2012.

**Deelproduct 3: Consequenties onderzoeken van een taakstellende bezuiniging van 10% en 20% t.o.v. huidige situatie**

Mocht blijken dat bij deelproduct 2 de gewenste bezuiniging van 10% en 20% niet gehaald is dan volgt een inventarisatie naar bezuinigingsmogelijkheden in de sfeer van afstoten van taken (bijv. minder wegen strooien), aanpassen van serviceniveau en beheerkwaliteit (accepteren meer zwerfvuil).

Dit product is ambtelijk gereed op 1 februari 2013.

**Deelproduct 4: Wat moeten we doen om van de huidige situatie naar de nieuwe situatie te komen**

Zaken die we dan tegen komen zijn o.a. frictiekosten en investeringskosten maar ook wellicht opbrengsten bij verkoop van gebouwen en terreinen. Als het gaat om uitbesteding gaat het om het maken van bestekken en als het gaat om personeel gaat het om het toepassen van het sociaal statuut.

Dit product is ambtelijk gereed op 1 maart 2013.

**waarom is het nodig?** (probleem)

Eén van die onderdelen waarop binnen BAR Fysiek op korte termijn voortgang geboekt kan worden is het herontwerp van het onderhoud van de buitenruimte. Daarbij is de veronderstelling dat in hoe het onderhoud georganiseerd is winst te behalen is, door beter gebruik van de medewerkers, de hulpmiddelen en de werven. Door bij elkaar in de keuken te kijken kan er ook gekeken worden naar de best practice en tot slot kan gekeken worden of en waarin de markt voordeel kan bieden.

**waarom moet het juist nu?** (aanleiding)

Albrandswaard is gestart met de inrichting als regiegemeente en is er behoefte aan richting voor de invulling van de medewerkers die niet in de regieschil geplaatst kunnen worden. Onderhoud leent zich voor een snelle aanpak. In aansluiting op het BAR Beter-document wordt behoefte gevoeld om voortgang te boeken op de verschillende onderdelen.

**waar moeten we op letten?** (risico's en neveneffecten)

1. Hoewel over dit uitgangspunt verschil van mening bestaat, wordt er in dit project vanuit gegaan dat het minder afhankelijk is van de uitkomst van de BAR-code en vooralsnog redelijk stand alone kan worden opgepakt.
2. Met de uitkomsten van deelproject 2 worden de consequenties voor individuele medewerkers wel duidelijk. Hier moet aandacht voor zijn.
3. Uitwerking van dit project kan ambtelijk opgepakt worden, maar het succes is wel afhankelijk van de totale besluitvorming van de BAR-organisatie.
4. Service- en dienstverleningniveau is electoraal erg belangrijk. Uitvoerende medewerkers worden geïdentificeerd met de gemeente (zowel positief als negatief). Het zit in de directe belevingswereld van de inwoners en ligt daarmee weer erg dicht bij bestuurlijk comfort. Dat moet in het traject aandacht krijgen.
5. Uitvoering van onderhoud kan gezien worden als het aannemen van een opdracht. In het project moet stil gestaan worden bij de eisen die gesteld moeten worden aan het opdrachtgeverschap. Hierin zit ook de verbinding met de beheerders.

**wat hoort niet bij dit project?** (afbakening)

Het betreft de standaard buitendienst. Niet in het project zit de organisatie van het beheer en het beleid van de openbare ruimte. Dat zal separaat in BAR-verband opgepakt worden maar niet in dit project. Eveneens niet in het project zitten zaken als onderhoud aan vastgoed. Beheer en onderhoud maatschappelijk vastgoed wordt separaat opgepakt. Ook niet de zaken die al in BAR-verband worden opgepakt zoals

afvalinzameling inclusief milieustraat, afvalverwerking en afvalwaterketen. Verder zit de evaluatie van de Albrandswaardse proef met bewonerszelfbeheer niet in het project, maar de uitkomst kan wel meegenomen worden.

**planning**

**Deelproduct 1: Inventarisatie huidige situatie (15 oktober 2012)**

**Deelproduct 2: Herontwerp van de dienstverlening (15 december 2012)**

**Deelproduct 3: Consequenties onderzoeken van een taakstellende bezuiniging van 10% en 20% (1 februari 2013)**

**Deelproduct 4: Wat moeten we doen om van de huidige situatie naar de nieuwe situatie te komen (1 maart 2013)**

**wie doet er mee?**  
(participatie)

1. BAR-directie
2. BAR-stuurgroep Fysiek Beheer
3. Lijnmanagement van de buitendiensten
4. Medewerkers van de buitendiensten

**communicatie**

Na het vaststellen van de startnotitie moet er informatie gegeven worden aan medewerkers. Gaande het project zullen raad en eventuele wijk overleggen en andere geïnteresseerden geïnformeerd worden. De projectgroep wordt belast met de communicatie.

**evaluatie**

Evaluatie van het succes van dit project gebeurt in het BAR-directieoverleg en de stuurgroep Beheer. De uiteindelijke uitvoering van het onderhoud wordt periodiek geëvalueerd middels o.a. monitoren (zoals Waar Staat je Gemeente).

**wat hebben we voor het project nodig?**  
(randvoorwaarden)

Hiervoor is nodig dat er heel veel data verzameld worden. De data moeten vervolgens vergelijkbaar gemaakt worden.

Het gaat hier om gegevens als m<sup>2</sup>, fte's, beeldkwaliteiten, €'s, benchmarkgegevens e.d. Dit vraagt veel inzet van de projectgroepleden. Projectgroepen bestaan uit:

1. teamleiders/coördinatoren buitendienst
2. medewerker financiën
3. secretariële ondersteuning
4. projectleider

**Deelproduct 1**

	Barendrecht	Albrandswaard	Ridderkerk
Teamleider(s) en medewerkers	120	90	120
Medewerker financiën	50	40	50
Secretariële ondersteuning			40

**Deelproduct 2**

	Barendrecht	Albrandswaard	Ridderkerk
Teamleider(s) en medewerkers	120	90	120
Medewerker financiën	50	40	50
Secretariële ondersteuning			40

**Deelproduct 3**

	Barendrecht	Albrandswaard	Ridderkerk
Teamleider(s) en medewerkers	60	40	60
Medewerker financiën	25	20	25
Secretariële ondersteuning			20

**Deelproduct 4**

	Barendrecht	Albrandswaard	Ridderkerk
Teamleider (s) en medewerkers	30	20	30
Medewerker financiën	20	15	20
Secretariële ondersteuning			10

**Projectleiding**

	Barendrecht	Albrandswaard	Ridderkerk
Projectleider/coördinator	150	100	150

**heeft het project draagvlak?**  
(haalbaarheid)

NVT

Afdeling: Beheer en Uitvoering

Ambtenaar: Lex van Langen

Datum: 22 augustus 2012

Opdrachtgever:  
(beslissers): Henk Klaucke

