

**Openbare Orde en Regelgeving**

Aan de gemeenteraad

ambtenaar : E. Waasdorp  
doorkiesnr : 0180 - 451 427  
fax :  
email : info@ridderkerk.nl  
bijlage(n) :

uw brief d.d. :  
uw kenmerk :  
ons kenmerk : RI13/01064

Ridderkerk, **27 FEB. 2013**

Onderwerp: Verslag Commissie Bezwaarschriften

Geachte leden van de raad,

U hebt inmiddels het verslag ontvangen van de Commissie Bezwaarschriften over de jaren 2010 en 2011. Het college constateert na lezing van het verslag dat er nog verbetering nodig is, alle inspanningen zijn hier op gericht.

Wij hechten eraan dat de afhandeling van bezwaren via een zo informeel mogelijke weg geschiedt, in goed contact met de indieners van het bezwaarschrift. Dit is niet alleen klantvriendelijker, het zorgt er veelal ook voor dat een bezwaar sneller kan worden afgehandeld.

De bezwaarschriftencommissie doet in hoofdstuk 7 tot slot enkele aanbevelingen naar aanleiding van genomen besluiten en de behandeling van specifieke bezwaarschriften. Ons college heeft deze aanbevelingen aandachtig gelezen en neemt de aanbevelingen ter harte. Het college zal dan ook sterk gaan sturen op de realisatie van deze aanbevelingen. In het portefeuillehoudersoverleg zullen de verbeterpunten maandelijks besproken worden.

*De aanbevelingen*

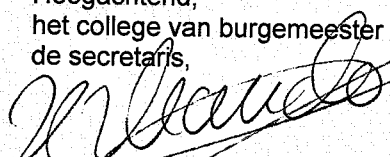
De aanbevelingen van de Commissie richten zich vooral op de behandeling van bezwaarschriften op het gebied van de Wet werk en bijstand en de Wet maatschappelijke ondersteuning. Deze aanbevelingen hebben betrekking op de motiveringsplicht, het invulling geven aan de vergewisplicht, de dossiervorming en de toonzetting van de beschikkingen.

Om aan deze aanbevelingen tegemoet te komen wordt er maandelijks een zitting belegd tussen de juridische adviseurs, die ook secretaris van Kamer II zijn en de vertegenwoordigers van het college in de bezwaar- en beroepsprocedures op het gebied van de Wet Werk en Bijstand (Wwb) en de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Doel van dit overleg is om de kwaliteit van de afhandeling van bezwaarschriften te waarborgen en daar waar nodig te verbeteren. Tevens komt in dit overleg de kwaliteit van de voorbereiding van de primaire besluiten en van deze besluiten zelf aan de orde. De vertegenwoordigers van het college in bezwaar en beroep hebben op hun beurt weer periodiek overleg met de teamcoördinatoren die de Wmo en de Wwb onder hun hoede hebben.

Onderwerp: Verslag Commissie Bezwaarschriften

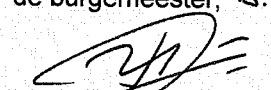
Tevens kunnen de juridisch adviseurs en de vertegenwoordigers van het college in bezwaar- en beroepsprocedures aanschuiven bij werkoverleggen om de eisen die uit de Algemene wet bestuursrecht voortvloeien te belichten. Het doel is om aldus de kwaliteit van de primaire besluitvorming te verhogen.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,  
de secretaris,



dhr. H.W.K. Klaucke

de burgemeester, b.c.



mw. A. Attema L.R.