

Aan de leden van de gemeenteraad te Ridderkerk

<b>Uw brief van</b>	<b>Uw kenmerk</b>	<b>Ons kenmerk</b> 31091	<b>Datum</b> 14-10-2013
<b>Contact</b> MJ van Duijn	<b>Telefoon</b> 0180-451264	<b>E-mail</b> M.v.Duijn@ridderkerk.nl	<b>Bijlage(n)</b>

Betreft: stand van zaken huishoudelijke hulp

Geachte leden van de raad,

In de afgelopen periode hebben wij u meerdere malen op de hoogte gesteld over de ontwikkelingen op het gebied van hulp bij het huishouden en de gesprekken met de betrokken zorgaanbieders. Hiermee berichten wij u over de laatste stand van zaken.

#### **Uitvoeringsnotitie**

De colleges van de BAR gemeenten hebben recentelijk ingestemd met de Uitvoeringsnotitie hulp bij het huishouden. Dit plan beschrijft een toekomstbestendig systeem met een hoog kwaliteitsniveau van dienstverlening. De (toekomstige) ondersteuning op het gebied van hulp bij het huishouden is onderdeel van dit brede ondersteuningspakket, waarin 0<sup>de</sup> en 1<sup>ste</sup> lijns zorg- en welzijnsdiensten (verbinding tussen informeel en formeel) verstrekt kunnen worden. Hierdoor kan maatwerk worden geleverd en kan het beroep op individuele voorzieningen worden verminderd of uitgesteld. Daarbij zal worden uitgegaan van het te behalen resultaat en niet meer van het aantal uur hulp. Ondersteuning zal worden verzorgd door een intermediair. Hiermee wordt bespaard op overhead en kunnen de kosten laag worden gehouden. De intermediair is verantwoordelijk voor de dienstverlening en is het aanspreekpunt. Bij de uitvoering hiervan blijft de relatie tussen de cliënt en de dienstverlener in stand en is de aansluiting bij de wijk optimaal.

#### **Overgangssituatie**

De BAR wethouders en de huidige zorgaanbieders vinden dat het in het belang van cliënten en thuiszorgmedewerkers is dat er in het jaar 2014 een overgangsregeling komt voor de uitvoering van hulp bij het huishouden. Hiervoor is een intentieverklaring getekend. De overgangsregeling houdt samengevat in dat de aanbieders het 1<sup>ste</sup> half jaar de dienstverlening blijven leveren aan de bestaande cliënten op basis van de huidige urenindicaties en tarieven (€ 20 HH1 en € 23 HH2). Het eerste halfjaar zal een herindicatieronde plaatsvinden om de lopende indicaties om te zetten van uren naar resultaten. Het tweede half jaar zullen de zorgaanbieders resultaatgericht gaan werken en hiervoor een lumpsum financiering ontvangen. Het uurbedrag is 10% hoger dan het uurbedrag dat gehanteerd wordt in de nieuwe werkwijze. De reden hiervan is om de zorgaanbieders (nog meer) de mogelijkheid te bieden om de organisatie gereed te maken

voor de nieuwe situatie. Vanaf het jaar 2015 geldt ook voor hen het verlaagde tarief. Wij hebben de volgende voorwaarden aan de overgangsregeling gesteld:

1. Wijkgericht werken: de medewerkers hebben verbinding met het wijkteam. Dit zijn zoveel mogelijk dezelfde medewerkers die binnen een wijk werken. Ze moeten elkaar kennen. Het moet niet uitmaken voor welke organisatie gewerkt wordt. Er is een nauwe relatie met de wijkzuster en de welzijnsorganisatie.
2. De bestaande koppels tussen cliënt en hulp dienen zoveel mogelijk in stand te blijven, ook bij een verslechtering van de toestand van de cliënt. Dit sluit ook aan bij het uitgangspunt om zo min mogelijk verschillende mensen over de vloer te hebben bij de cliënt. Ingezet wordt op meegroei van het personeel door middel van scholing.
3. Er is sprake van zelfsturende teams. Dit houdt ook in dat de hulp in overleg met de cliënt de werktijden bepaalt.

De dienstverlening aan de nieuwe cliënten zal in 2014 volgens de nieuwe werkwijze worden verricht. Afhankelijk van de resultaten en ontwikkelingen, maken wij een keuze voor de uitvoering in 2015. Deze afspraken zijn gemaakt onder voorbehoud van besluitvorming van uw raad.

#### **Het proces**

Het voorstel met betrekking tot de nieuwe werkwijze wordt op 14 november 2013 in de commissie samenleven behandeld en het voornemen is dit op 28 november 2013 ter besluitvorming aan de raad voor te leggen.

Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,  
de secretaris, i.s.

  
dhr. H.W.J. Klauke

de burgemeester,

  
mw. A. Attema