

Aan de leden van de Ridderkerkse gemeenteraad

Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Bijlage(n): 2

Ons kenmerk: 11203  
Contact: A. Breedveld  
Doorkiesnummer:  
E-mailadres: A. Breedveld @ridderkerk.nl  
Datum: 11 maart 2014

Betreft: Onderzoeksrapport K+V Gehandicaptenraad Ridderkerk

Geachte raadsleden,

Met veel genoegen bieden wij u het onderzoeksrapport van K+V en de gemaakte afspraken tussen de gemeente en de GRR aan. Hiermee is de vertrouwelijkheid van het rapport opgeheven.

#### **Aanleiding**

Wethouder Van der Sluijs heeft in de commissievergadering Samen Leven van 7 februari 2013 toegezegd dat er een onafhankelijk onderzoek komt naar de relatie tussen de gemeente en de GRR. Een van de redenen is het door de GRR aan de raadsfracties ter beschikking gestelde Evaluatie Meldpunt & Wijzerplaats, waarin de GRR ook haar onvrede uit over het functioneren van de gemeente. Ook vanuit de gemeente is de onvrede over de GRR groot. Partijen voelden zich onjuist behandeld en de relatie raakte verder verstoord.

#### **Onderzoek**

Het bureau KplusV heeft de opdracht gekregen om de volgende hoofdvragen te beantwoorden:

- Is voldoende duidelijk welke taken de GRR heeft voor de gemeente?
- Heeft de gemeente uitvoering van deze taken voldoende gefaciliteerd?
- Is het daarvoor beschikbare budget toereikend?
- Welke belemmeringen worden door de GRR ondervonden in de communicatie met de gemeente?
- Welke belemmeringen worden door de gemeente ondervonden in de communicatie met de gemeente?
- Wat is de oplossingsrichting om de eventueel ondervonden belemmeringen in de toekomst op te heffen?

De conclusies en aanbevelingen treft u aan in het bijgevoegde rapport van KplusV (bijlage 1).

De GRR en de gemeente hebben de conclusies en de aanbevelingen van het rapport in een aantal intensieve overleggen met elkaar besproken. Deze gesprekken hebben plaatsgevonden onder de onafhankelijke leiding van de opsteller van het rapport, die veel vertrouwen van beide partijen genoot. Het resultaat is dat de bevindingen van het rapport in gezamenlijkheid zijn vastgesteld.



## Implementatie

Na het onderschrijven van de bevindingen van het rapport door beide partijen is de implementatie van de aanbevelingen de volgende stap geweest. Ook deze fase is ondersteund door de adviseur van KplusV als onafhankelijk procesbegeleider. De implementatie heeft zich vooral gericht op:

1. Het niet meer ingaan op casuïstiek uit het verleden. Het betreft hier zaken die zich hebben afgespeeld tussen de GRR en de gemeente. Individuele zaken van burgers worden uiteraard conform de procedures afgehandeld. Casuïstiek uit het verleden is tegen het licht gehouden zodat er geen losse eindjes zijn blijven liggen,
2. Het in gezamenlijkheid uitspreken van de wil om de relatie tussen beiden partijen onder strikte voorwaarden te willen voortzetten en daarmee een nieuwe, onbelaste start willen maken.
3. Het ontwikkelen van afspraken over de volgende onderwerpen:
  - de GRR en de gemeente zoals activiteiten, zelforganiserend vermogen, faciliteiten (budget, huisvesting en ondersteuning);
  - de GRR en andere ondersteuningsorganisaties zoals MEE en Zorgbelang;
  - communicatie en overleg;
  - gedragsregels (omgangsvormen en communicatie), klachtenprocedure en escalatie bij dreigende conflicten;
  - de planning van de implementatie van de aanbevelingen.

De gemaakte afspraken treft u aan in bijlage 2.

Zoals blijkt uit het rapport waren de onderlinge relaties danig verstoord. Ondanks deze lastige uitgangspositie is het gedurende het proces gelukt om de relatie te herstellen. De gesprekken zijn constructief geweest en vonden plaats in een goede sfeer. De gesprekken zijn veelal ambtelijk gevoerd maar gezamenlijk samen met de wethouder bekrachtigd.

## Vervolg

Om het risico op terugval te beperken zullen de gemaakte afspraken het komende jaar, één keer per kwartaal worden gemonitord. Ook dit zal plaatsvinden onder leiding van de onafhankelijke procesbegeleider.

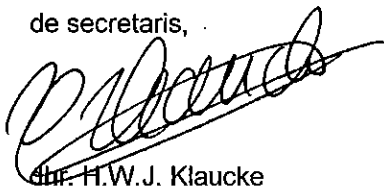
Wij hebben er vertrouwen in dat de nieuwe start met de GRR, zal leiden tot een betere samenwerking. Deze is hard nodig in een tijd waar middelen onder druk staan, er meer gevraagd wordt van onze inwoners en maatschappelijke partners elkaar moeten weten te vinden. Hiervoor is een open houding noodzakelijk, waarin flexibiliteit en begrip cruciaal zijn.

De GRR heeft verzocht of de gemeente buiten het gemeentehuis een ruimte beschikbaar kan stellen voor vergaderingen en cliënt contacten. Deze mogelijkheid wordt door ons onderzocht.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,



hr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,



mw. A. Attema