

Bijlage 2 Factsheet en ontwikkelagenda gemeente Ridderkerk

	Doel Wmo Beleidsplan	Specifiek en Meetbaar	Wat te doen en met wie	Acceptatie en Realistisch	Termijn
1	Een samenhangend antwoord	Het Besluit maatschappelijke ondersteuning 2015. (Beleidsregels vooral gericht op de hoogte van bedragen en percentages)	Vaststellen van procesregels op hoofdlijnen en de onderdelen waar met name bedragen aan verbonden zijn. Dit valt ook onder de beleidsregels. Deze moeten voor 1 januari zijn vastgesteld.	Wettelijk draagvlak	December 2014 Besluit college. Betrekken bij verkenning behoefte van de raad
			Grensgebieden tussen verordening en beleidsregels verkennen Hierbij het Wmo-burgerplatform betrekken	Wettelijk en bestuurlijk draagvlak	Begin 2015 raadsbijeenkomst presentatie beleidsregels en verkenning behoefte raad Eerste helft 2015 vervolg Eind 2015 optie aangepaste verordening
	Beleidsregels verordening maatschappelijke ondersteuning Ridderkerk 2015. (Beleidsregels uitwerking verordening en richtlijnen voor de uitvoering op basis van het beleidsplan)	Helderheid creëren voor consulenten en burgers door middel van concretisering van verordening en beleidsplan.	Wettelijk draagvlak	December 2014 besluit college Betrekken bij verkenning behoefte van de raad	
		Grensgebieden tussen verordening en beleidsregels verkennen Hierbij het Wmo-burgerplatform betrekken	Wettelijk en bestuurlijk draagvlak	Begin 2015 raadsbijeenkomst presentatie beleidsregels en verkenning behoefte raad Eerste helft 2015 vervolg Eind 2015 optie aangepaste verordening	
	Een huishouden een plan een regisseur.	Doorontwikkeling in het wijk team onder verantwoordelijkheid van management uitvoeringsorganisatie.	Wens om meer gecoördineerde aanpak te hanteren. Onderdeel doorontwikkeling wijkteam team.	Vanaf januari 2015 Maandelijkse rapportage naar raad stavaza organisatieontwikkeling	
	Sociale kaart	In samenwerking met MEE wordt kaart van zorg- en welzijnsveld in beeld gebracht en bijgehouden	Noodzaak van overzicht van zorg- en welzijnsaanbod voor burger en Wmo-consulenten/ wijk teams. Onderdeel Subsidieafspraken met MEE.	Is gestart en wordt door ontwikkeld in 2015 in het kader van het wijk team. Rapportage naar de raad bij update ontwikkelagenda	

	Van voorziening naar maatwerkarrangement Meetbaar is hoeveel plannen zijn vastgesteld	<ul style="list-style-type: none"> - Door bestuurlijk contracteren: - Keuzemogelijkheden voor de cliënten optimaliseren. - Stimuleren innovaties stimuleren - Pilot resultaatfinanciering in samenwerking met contractpartners/aanbieders - Samenwerking met preventieve instellingen en met 1e en 2e lijn. 	Beleid is diversiteit van het aanbod ten behoeve van keuzevrijheid van cliënten te stimuleren	Contracten voor overgang en maatwerk zijn gesloten. Eind 2014 algemene voorziening en Maandelijkse rapportage stand van zaken naar raad
	Clientondersteuning organiseren	Na de overdracht van middelen van MEE heeft de gemeente de onafhankelijke cliëntondersteuning voor twee jaar geborgd door subsidies/contractering via MEE, welzijn en maatschappelijk werk. In de komende twee jaar wordt integrale cliëntondersteuning ontwikkeld in samenhang met de doorontwikkeling van het wijk team.	Wettelijke plicht om onafhankelijke cliëntondersteuning te bieden	Eind 2015 Besluit college. Rapportage naar de raad bij update ontwikkelagenda
	Privacy convenant voor de drie decentralisaties met meetbare afspraken	Privacy-convenant over gegevens uitwisseling en gebruik bestanden Waarborgen van zorgvuldigheid rondom privacy m.b.t. klantgegevens. Privacy-convenant met maatschappelijke partners en afspraken over gebruik, autorisatie en mandatering m.b.t. gebruik van gegevens; afspraken over eis van toestemming van de cliënt. Uitwerking motie: vóór 1 januari 2015 een privacy-convenant voor het sociale domein af te sluiten met de sociale partners en daarin afspraken te maken over de aanwezigheid van een privacy-protocol	Breed gedragen uitgangspunt om privacy te waarborgen met name van kwetsbare burgers	December 2014 Besluit college. De Uitwerking van de motie naar raad rapporteren
	Bieden van beschermd wonen en opvang (centrumgemeente)	Maatwerkvoorzieningen aan bieden aan personen die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving en beschermd wonen of opvang behoeven in verband met psychische of psychosociale problemen of omdat zij de thuissituatie hebben verlaten, al dan niet in verband met risico's voor hun veiligheid als gevolg van huiselijk geweld. Goede afspraken met de Centrumgemeente over de toegang en het voorzieningenniveau.	Wettelijke plicht	Vanaf 4 ^e kwartaal 2014 Besluit door centrumgemeente na overleg met regiogemeenten. Besluit college. Informatie naar de raad.

		Bestrijding Huiselijk Geweld en Kindermishandeling	<p>De sociale samenhang, de toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor mensen met een beperking te bevorderen, de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente te bevorderen, alsmede huiselijk geweld te voorkomen en te bestrijden in samenwerking met de regio.</p> <p>De gemeente heeft zowel vanuit de Wmo als de jeugdwet de taak te komen tot een integrale aanpak van huiselijk geweld en Kindermishandeling. Uitwerken van de notitie veilig thuis, naar een centrum gemeentelijke regio visie huiselijke geweld en kindermishandeling (AMHK)</p>	Wettelijke plicht	Start 1 januari 2015. Evaluatie in 2016 in centrum-gemeentelijk regio verband. Besluit college. Informatie naar raad.
2	Ontwikkel Eigen kracht en 'Samenkracht'	Implementatie Wijkteams	<p>In de startnotitie Thuis in de wijk is afgesproken dat een implementatieplan wordt opgesteld, zodat op 1 januari 2015 in elke wijk van Ridderkerk een wijkgerichte aanpak wordt uitgevoerd. Bij de ontwikkeling van de sociale teams is gebruik gemaakt van de ervaringen van de pilot Ridderkerks voor Elkaar. In de wijkteams wordt de toegang tot de begeleiding geborgd inclusief inzet op preventie en vroegsignalering. Uitbouw van algemene voorzieningen en innovatieprojecten voor begeleiding met het doel kwaliteit zoveel mogelijk te handhaven ondanks financiële beperkingen. Hierbij wordt samengewerkt met maatschappelijke partners in het kader van bestuurlijk contracteren.</p> <p>Thema's ook voorkomen van bureaucratie en monitoring</p>	Breed gedragen wens. In het sociale domein wordt gewerkt aan integrale aanpak om brede toegang te ontwikkelen in samenwerking met maatschappelijke partners	<p>Vanaf 4e kwartaal 2014</p> <p>Besluit college wat betreft afsluiten contracten</p> <p>Is gestart en wordt door ontwikkelend in 2015 in het kader van de wijkteams en innovatie Begeleiding.</p> <p>Rapportage naar de raad bij monitoring van de wijkteams. (aansluiten bij de termijnafspraken die worden gemaakt over de monitoring 3 D-breed)</p>
		<p>Nota Vrijwilligerswerk en mantelzorgondersteuning</p> <p>Meetbaar is hoeveel vrijwilligers en mantelzorgers ondersteund worden</p>	<p>De uitvoering van de nieuwe Wmo vraagt om een grotere en andere inzet van vrijwilligers. Het huidige vrijwilligersbeleid moet worden herzien. Hiervoor schrijven wij een nota vrijwilligersbeleid.</p> <p>Mantelzorgers worden betrokken bij het vaststellen van een ondersteuningsbehoefte van een kwetsbare inwoner.</p> <p>Extra gelden mantelzorg uit 2014 hiervoor inzetten.</p>	Breed gedragen vraag naar versterking vrijwilligers werk en mantelzorg en wettelijke plicht	Startnotitie maart 2015 in de raad. Tweede helft 2015 besluit college, derde kwartaal 2015 besluit raad.

		Welzijnswerk ondersteunen	Samen met het welzijnswerk en de Inzet onafhankelijke intermediair vraag en aanbod van vrijwilligers bij elkaar brengen via digitale steunstructuur	Opgenomen in beleidsplan, wordt ingebed via BAR dichtbij	Eerste helft 2015 moet het uitgerold kunnen worden. Rapportage naar de raad bij update ontwikkelagenda.
		Mantelzorgwaardering uitwerken Meetbaar is hoeveel mantelzorgers waardering krijgen	In beleidsregels wordt de mantelzorgwaardering uitgewerkt.	Wettelijke plicht	December 2014 Besluit college Betrekken bij verkenning behoefte van de raad
		Uitbouw bewoners- en cliëntenparticipatie	Stimuleren van cliëntenparticipatie binnen bestaande en nieuwe structuren. Betrekken van ingezetenen en cliënten bij het beleid en de uitvoering van het beleid. Betrekken cliëntenraden en contact met moeilijk bereikbare doelgroepen. Gebruik nieuwe vormen zoals klantenpanel e.d.	Wettelijke plicht	Betrekken bij verkenning behoefte van de raad. Dit samen met het Wmo-burgerplatform uitwerken Tweede helft 2015 Besluit college. Zo nodig Aanpassing verordening Wmo-burgerplatform
3	Minder bureauwerk, meer tijd voor zorg	Ontwikkelen monitor	Tijd die besteed wordt aan administratie wordt niet besteed aan zorg. Dit is één van de speerpunten in de sturingsvisie van de Wmo. Dit vraagt om een monitoring die meet wat nodig is. Instrumenten worden samen met de partners ontwikkeld bij bestuurlijk contracteren. Het overleg vindt 1 keer per 6 weken plaats. De gemeente sluit aan bij de wmo. Dit betekent dat het berichtenverkeer tussen aanbieders en gemeente zoveel mogelijk gestandaardiseerd wordt.	Breed gedragen wens om administratie en registratie te beperken tot kernvariabelen	4 ^e kwartaal 2014 op hoofdlijnen klaar voor start in 2015. In 2015 doorontwikkeling bij bestuurlijk contracteren. Rapportage naar de raad bij update ontwikkelagenda
4	Kwaliteit borgen	Zorgcontinuïteit	Voorkomen dat mensen tussen wal en schip vallen: <ul style="list-style-type: none"> - Lokaal zorgnetwerk handhaven - In acute gevallen eerst handelen in belang van zorg en later financiële afwikkeling (noodscenario) - Signaleringsfunctie wijkteams - Afstemming tussen het Lokaal Zorgnetwerk en het wijkteam ontwikkelen en deze blijven door ontwikkelen. 	Breed gedragen wens gemeenteraad en partners	Continu

		Monitoring sociaal domein breed	<p>We sturen op en controleren prestaties op diversie niveaus, kwaliteit van zorg (klant), prestaties (gemeente) en maatschappelijke effecten.</p> <p>Op elk niveau ontwikkelen we een aantal indicatoren waarmee we de uitvoering van ons beleid gaan monitoren. We ontwikkelen de indicatoren op het niveau van de klant en de gemeente eerst en daarna de indicatoren voor het meten van de maatschappelijke effecten. Het klantervaring onderzoek is onderdeel van het niveau van de klant.</p> <p>Dit doen we in samenhang met de landelijke monitor voor het sociale domein. In dat kader wordt ook het monitoren van maatschappelijke effecten ontwikkeld. Lopen parallel aan traject van de VISD. Kan u nog geen maatschappelijk effect meten.</p>	Sturingsvisie in het beleidsplan Wmo in samenhang met de ontwikkeling van de landelijke indicatoren in het sociale domein.	<p>4^e kwartaal 2014 op hoofdlijnen klaar voor start in 2015 op het niveau klant en prestaties. In 2015 doorontwikkeling indicatoren en meten van maatschappelijke effecten Eind 2015 wordt een nulmeting van de maatschappelijk effecten gehouden. De raad wordt betrokken bij de uitwerking in 2015.</p> <p>Update stand van zaken per kwartaal.</p>
		Zelfredzaamheidsmatrix instrument inzetten	Implementatie van de Zelfredzaamheidsmatrix in de uitvoering. Pilot inzet bij monitoring aanbieders.	Wens om structuur te geven aan analyse van probleem en oplossingen	Vanaf 2015. Rapportage naar de raad bij update ontwikkelagenda.
		Planning Wmo vervoer naar dagbesteding	<p>Nu: Pilots om de kwaliteit van dagbesteding en het vervoer ernaartoe zoveel mogelijk te handhaven ondanks beperkingen in financiën o.a. via versterken zelfredzaamheid .</p> <p>Na pilots wordt besloten over inpassing in aanbesteding in relatie tot wmo-vervoer en leerlingenvervoer.</p>	Wens om vervoer naar dagbesteding zo goed en efficiënt mogelijk te organiseren	Eind 2015 Evaluatie pilots Begin 2016 Besluit college over de te volgen aanbestedingsprocedure. Rapportage naar de raad bij update ontwikkelagenda.
		Klachtenregeling	Opzetten klachtenregeling in het kader van de drie decentralisaties voor inwoners die ontevreden zijn over de ondersteuning	Wettelijke plicht	Eind 2014 is de opzet gereed. Begin 2015 Collegebesluit. De raad wordt betrokken bij de uitwerking in 2015.
5	Preventie	Welzijnswerk ondersteunen	Preventie door inzet welzijnswerk is speerpunt. Bevorderen verschuiving van tweede lijn naar 1 ^e en 0 ^e lijns ondersteuning en zorg door ondersteunen welzijnswerk via subsidies.	Uitgangspunt van het beleid	Continu via verstrekken subsidies door college.
		Inzetten op vroeg-signalering	Steeds vroegtijdig vast stellen of burgers maatschappelijke ondersteuning behoeven en deze vroeg inzetten	Uitgangspunt Wmo-beleid, passend in de Kanteling visie	Continu

	Versterken van informele netwerken	Door in te zetten op 'samenkracht' en versterken van informele netwerken rondom kwetsbare personen willen wij het beroep op maatschappelijke ondersteuning verminderen of uitstellen	Uitgangspunt Wmo-beleid, passend in de Kanteling visie	Continu
	Algemene voorzieningen bieden	Laagdrempelige, kwalitatief goede en betaalbare huishoudelijke hulp voor alle klanten. Platform BAR-dichtbij uitbouwen en evalueren. Laagdrempelige inloopvoorzieningen aanbieden voor verschillende kwetsbare groepen.	Uitgangspunt Wmo-beleid, passend in de Kanteling visie	Continu