

## Bijlage 1

# Beknopt overzicht uitkomsten Waarstaatjegemeente.nl - najaar 2014 en een reactie van het college op die uitkomsten

## Beknopt overzicht uitkomsten Waarstaatjegemeente.nl – najaar 2014

Jaar	Burger als kiezer	Burger als klant	Burger als onderdaan	Burger als partner	Burger als wijkbewoner	Burger als belastingbetaler
2014	6,0	7,4	6,4	5,7	7,2	6,0
2013	5,5	7,6	6,4	5,4	7,1	5,8
2012	5,8	7,4	6,5	5,6	7,1	6,0
2011	5,8	7,6	6,5	5,6	7,2	6,0
2010	5,8	7,5	6,3	5,5	7,0	5,8
2009	5,0	7,3	6,3	5,1	7,1	5,4
Gemiddeld: 2014*	5,8	7,7	6,3	5,6	7,0	5,8

\* Gemiddelde uitkomst van gemeenten van vergelijkbare grootte.

## Reactie van het college op de uitkomsten

### Burger als kiezer

De burger als kiezer heeft het gemeentebestuur, sinds de meting is ingevoerd, nog niet eerder zo hoog gewaardeerd. Klaarblijkelijk boezemt het huidige gemeentebestuur zoveel vertrouwen in, dat het streefcijfer 6 is behaald en de score iets boven het landelijk gemiddelde uitkomt. Dit is een mooi resultaat.

### Burger als klant

De burger als klant waardeert de gemeente iets lager dan vorig jaar. Dat het slechts een zeer lichte daling betreft geeft aan, dat er door de medewerkers hard is gewerkt om ervoor te zorgen dat, ondanks de diverse opleidingstrajecten en de veranderingen in de werkzaamheden, de inwoners van Ridderkerk op goede en vriendelijke wijze zijn geholpen in het gemeentehuis. De aanpassing van de openingstijden per 1-1-2014 heeft een licht positief effect gehad op de waardering van de burger hiervoor. Het oordeel over de prijs van de dienstverlening (6,2) ligt duidelijk lager dan het oordeel over de andere indicatoren. Het wijkt echter nauwelijks af van gemeenten van vergelijkbare grootte en van de resultaten uit voorgaande jaren.

### Burger als onderdaan/belastingbetaler

De waardering van de burger als onderdaan is met het cijfer 6,4 in 2014 gelijk gebleven ten opzichte van 2013. De veiligheid in de buurt wordt met een 7,1 onverminderd goed gewaardeerd en gesteld kan worden dat de scores op bijna alle veiligheidsvraagstukken licht gestegen zijn. In vergelijking met andere gemeenten is de waardering in Ridderkerk hoger. Was er in het jaar 2013 een dip van 0,3 punt bij de waardering van de inwoners op het reageren van de gemeente op meldingen en klachten over onveiligheid en overlast in de buurt, deze is in het jaar 2014 met een stijging van 0,2 voor een redelijk deel weer ongedaan gemaakt. Punt van aandacht is de daling van de waardering van de inwoners van Ridderkerk over het feit, dat het op een aantal terreinen aan gemeentelijke regels ontbreekt. Er zijn echter geen opmerkingen van respondenten waarmee inzichtelijk wordt op welke terreinen deze daling van toepassing is. De enige opmerking die spreekt over het ontbreken van gemeentelijke regels betreft het verzoek tot een samscholingsverbod voor jongeren. Het cijfer van de burger als belastingbetaler is in 2014 met 0,2 punt gestegen ten opzichte van de cijfers over 2013.

---

---

---

---

---

---

### Burger als partner

De burger als partner waardeert de gemeente in 2014 hoger dan in voorgaande jaren. In 2013 was er een dip in de stijgende lijn, die nu weer is voortgezet. We zijn nu net iets boven het gemiddelde uitgekomen. Toch blijven we net als voorgaande jaren streven naar een betere waardering van de burger. Het bestuur van Ridderkerk vindt het onverminderd belangrijk om de burger in zijn rol als partner te betrekken bij de ontwikkeling van plannen en wil echt de mening van de bewoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties kennen bij het maken van plannen. Voorbeelden van hoe we dat doen zijn: het consequent toepassen van het afwegingskader participatie, de inzet van de wijkregisseurs, verbeteren en intensiveren van de contacten met het bedrijfsleven, collegebezoeken enzovoort. Naast de verbetering van de relatie met inwoners, blijven we ook werken aan de samenwerking met onze partners. Dit zijn zowel andere gemeenten binnen en buiten de regio, als onze maatschappelijke partners. Als gemeente maken wij met onze maatschappelijke partners afspraken over de gewenste maatschappelijke effecten binnen de beschikbare middelen. Van onze maatschappelijke partners vragen wij om op basis van hun professionaliteit, kennis en ervaring aan te geven hoe zij deze maatschappelijke effecten denken te kunnen realiseren. Aangezien zij de uitvoering veelal voor hun rekening nemen, horen zij direct van onze inwoners of bepaalde activiteiten wel of niet in de smaak vallen. Zo kan indien nodig (en mogelijk) ingespeeld worden op de wensen van onze inwoners.

### Burger als wijkbewoner

Al jaren zijn onze bewoners redelijk tevreden over de wijken waarin ze wonen. Dat zien we ook in de resultaten van het onderzoek in 2014. Er zijn weinig veranderingen in de beleving en als er al afwijkingen zijn, zijn die in hoofdzaak in positieve zin. Wij krijgen ook vragen over de kwaliteit van het groen en fietspaden, maar zeker gezien de forse bezuinigingen op de openbare ruimte is het goed te constateren dat mede met behulp van de forse inzet van de aannemers en de medewerkers van de buitendienst de kwaliteit behouden blijft. Ten opzichte van vergelijkbare gemeenten ligt de waardering zelfs iets hoger dan het gemiddelde. In de waardering herkennen we het Ridderkerks beleid op het gebied van speelvoorzieningen, hier scoort de gemeente goed.