

Gemeenteraad Ridderkerk
P/A de Griffie

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlage(n): 1

Ons kenmerk: 166073
Contact: S. Jonkman
Doorkiesnummer:
E-mailadres: S.Jonkman@ridderkerk.nl
Datum:

24 APR. 2015

Betreft: Raadsinformatiebrief Schouwen Nieuwe Stijl

Geachte raadsleden,

De wijkschouwen zijn onderdeel van het beleidskader Duurzaam Beheer. Met de raadsinformatiebrief Evaluatie Beleidskader Duurzaam Beheer (2014-334) is uw raad geïnformeerd over het gehele beleidskader. Voor wat betreft de wijkschouwen is aangegeven dat er een nieuwe opzet zal komen, dat deze wijziging besproken zal worden met de wijkoverleggen en dat u geïnformeerd zou worden over de nieuwe vorm. Met deze brief komen wij die toezegging na.

Aanleiding

Aanleiding voor de nieuwe opzet zijn adviezen van de schouwers en de ambtenaren die betrokken zijn bij de schouw. Advies is om minder te schouwen op de kwaliteit van het onderhoud, maar meer te schouwen vanuit schoon, heel en veilig. Om een beeld te krijgen van de adviezen van de schouwers is vooraf gesproken met de schouwers van Bolnes en Slikkerveer. Die schouwers geven aan dat er behoefte is aan een lossere format. Geen vaste route, maar misschien wel een aantal vaste plekken. Verder vooral vrij zijn om zelf te bepalen hoe er door de wijk wordt gelopen/gefietst en wat er genoteerd wordt. Beide teams willen meer het gevoel van nuttig zijn hebben. Zij willen dit bereiken door de schouw meer interactief te maken. Ze willen bijvoorbeeld graag een deskundige ambtenaar mee als ze naar een kruispunt gaan kijken of de wijkagent uitnodigen om gelijk snelheden te meten.

Nieuwe opzet

De adviezen van de schouwers zijn overgenomen in een nieuwe opzet. Het schouwformulier is versimpeld. Op een viertal plekken wordt de score op schoon, heel en veilig ingevuld. Verder is er ruimte om allerlei opmerkingen te noteren. Deze nieuwe opzet is in 1 schouwronde van alle wijken gehanteerd en voorzien van adviezen. Alle schouwers hebben de mogelijkheid gekregen advies te geven. Ook intern heeft Beheer en Uitvoering advies gegeven.

Schouwronde 4^e kwartaal 2014

In alle wijken is een schouw gelopen/gefietst. Alle bewoners zijn door een publicatie in de krant en op de website uitgenodigd om mee te gaan. De bij ons bekende schouwers en de wijkoverleggen hebben een persoonlijke uitnodiging ontvangen. Voor alle wijken waren verder de portefeuillehouder, het



Betreft: Raadsinformatiebrief Schouwen Nieuwe Stijl

wijkteam (waaronder medewerkers Sport en Welzijn, Wijkagent, wijkbeheerders Woonvisie en de wijkregisseur) en een medewerker van Beheer en Uitvoering uitgenodigd.

Er is steeds begonnen met de vraag waar wilt u ons iets laten zien? Van al die punten is een route gemaakt en iedere bewoner heeft op zijn ingebrachte locatie kunnen aangeven wat er speelde. Door de brede groep aanwezigen konden een flink aantal vragen gelijk beantwoord worden. De onderwerpen van de vragen liepen uiteen van; onkruid, vervuiling, overhangend groen, onderhoud wandelpad, verkeerd geparkeerde auto's, onveilige verkeerssituaties, ponton waterbus, verlichting en onderhoud aan speeltoestellen.

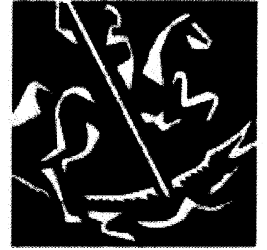
Adviezen schouwers na de ronde

- Algemene indruk is goed. Tevreden over de ruimte die is geboden in de onderwerpen en de route. Ter plekke iets bespreken maakt dat je elkaar beter begrijpt.
- Fijn dat er meerdere mensen van het wijkteam aanwezig waren. Zij konden gelijk advies of antwoord geven. Ook de aanwezigheid van de collega's van wijkbeheer werd op prijs gesteld. Zij kunnen veel beleid gelijk uitleggen en dat scheelt veel tijd achteraf. Verder geeft het voldoening aan de schouwers dat er ter plekke een antwoord is.
- In Bolnes, Slikkerveer en Rijsoord het advies gekregen om helemaal geen score meer in te vullen. Het voegt volgens die schouwers niets toe. Je gaat nu juist alleen naar plekken waar het onderhoud overduidelijk vragen oproept.
- Meerdere wijken gaven het advies een ander tijdstip te kiezen voor de schouw. Uit meerdere wijken is het advies gekomen weer reflecterende hesjes te gebruiken voor de veiligheid.
- Van een aantal schouwers is het advies gekomen om vooraf te inventariseren waar de vragen en meldingen over gaan. Zo kan de route vooraf bepaald worden en weet je waar je ongeveer aan toe bent. Ook enkele wijkteamleden gaven aan dat een goed idee te vinden. Zij kunnen zo bepalen wie er het beste mee kan gaan van hun organisatie.

Conclusie

Uit de beknopte weergave van de adviezen blijkt dat iedere wijk de schouw net een beetje anders wil. Het doel van de schouw komt in alle wijken grotendeels overeen. Het gaat overal om schoon, heel en veilig. Gekozen is om maatwerk te leveren. In Oost wil men proberen een thema aan de schouw te koppelen. In Drievliet- 't Zand bereiden het wijkoverleg en de buurtpreventie te schouwen punten gezamenlijk met de wijk voor. In Bolnes is het voorstel het te koppelen aan de Wijk Veiligheidsweek van de Buurtpreventie.

Voor alle betrokkenen is een procesbeschrijving gemaakt, waarbinnen maatwerk per wijk geleverd kan worden. De procesbeschrijving is als bijlage toegevoegd. Belangrijk hierbij is dat we een proces inrichten hoe we de lijst met opmerkingen verwerken. Het is bij de schouwers duidelijk dat we niet alles in een week aangepakt kunnen hebben. Voorstel is dan ook in een afsluitend gesprek na de schouw de



Betreft: Raadsinformatiebrief Schouwen Nieuwe Stijl

Datum
Pagina 3 van 3

prioriteiten te bepalen. Zit een opmerking niet bij de prioriteiten dan wordt een afspraak gemaakt over het vervolg.

Wij gaan er vanuit dat deze nieuwe manier van schouwen het gemeentebestuur veel inzicht oplevert over wat er speelt in de wijk. Dat wijkoverleg, buurtpreventie en bewoners zich gehoord weten en dat punten die aandacht nodig hebben op een adequate manier worden opgepakt.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,

I.S.

dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,

mw. A. Attema

