

Gemeente Ridderkerk
p/a/ Griffie Ridderkerk
Postbus 271
2980 AG RIDDERKERK

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlage(n):

Ons kenmerk: 144864
Contact: B. Weijs
Doorkiesnummer:
E-mailadres: b.weijs@bar-organisatie.nl
Datum:

30 APR. 2015

Betreft: reacties enquête leerlingenvervoer

Geachte raadsleden,

INLEIDING

Na het aangaan van het nieuwe vervoerscontract (01-08-2013) en de invoering van het nieuwe beleid leerlingenvervoer (2013), is met u afgesproken om de nieuwe werkwijze en uitvoering te evalueren. Dit hebben wij opgepakt door een enquête over het schooljaar 2013-2014 uit te zetten bij de doelgroep. Deze is uitgevoerd in het najaar na het eerste schooljaar, waarin het nieuwe beleid van kracht is geworden en de nieuwe vervoerder het leerlingenvervoer is gaan uitvoeren. Graag informeren wij u over de uitkomsten in deze raadsinformatiebrief.

Enquête

In samenspraak met Mw. J. Quaak (zij maakt deel uit van het Wmo burgerplatform), is besloten om een digitale enquête op de gemeentelijke website te plaatsen. De eindgebruikers hebben voorafgaand een brief ontvangen met daarin de link naar de enquête en de periode waarbinnen deze beschikbaar was op de gemeente website.

Respons

In totaal hebben we voor Ridderkerk 13 reacties op de enquête retour gekregen.

Aantal leerlingen in Ridderkerk die gebruik maken van de voorziening

In Ridderkerk maken in totaal 162 leerlingen gebruik van het leerlingenvervoer.

Deze zijn als volgt onder te verdelen:

Aangepast vervoer	: 141
Kilometervergoeding	: 6
Fietsvergoeding	: 1
Openbaar vervoer	: 9
Openbaar vervoer begeleiding	: 5

RESULTATEN EN CONCLUSIES

De bevroegde onderwerpen zijn te verdelen in 3 categorieën.



Betreft: reacties enquête leerlingenvervoer

Hoe voert de gemeente haar taken uit m.b.t. het leerlingenvervoer.

De eindgebruikers zijn bevraagd over o.a. de leesbaarheid en duidelijkheid van het aanvraagformulier, de bereikbaarheid, klachtafhandeling, communicatie met de gemeente en de klantvriendelijkheid. De reacties hierop waren veelal positief.

Hoe ervaart de eindgebruiker de invoering van het nieuwe beleid.

Hierop wordt veelal aangegeven dat men weinig verandering heeft gemerkt na de invoering van het nieuwe beleid. Op de vraag wat men vindt van het streven van de gemeente naar zelfredzaamheid wordt vooral geantwoord dat het begrijpelijk is, maar dat het wel reëel moet blijven. Ook wordt voor een aantal leerlingen aangegeven dat dit echt niet haalbaar is.

Hoe ervaart de eindgebruiker de uitvoering van het georganiseerd vervoer door de nieuwe vervoerder.

De eindgebruikers zijn bevraagd over o.a. de continuïteit van een zelfde chauffeur, het op tijd rijden, de opstapplaatsen, communicatie met de vervoerder, de duur van de rit, veiligheid en de kwaliteit in zijn totaliteit. Uit de reacties hierop valt te concluderen dat de vervoerder haar taak conform de gemaakte afspraken uitvoert.

Samenvatting en algemene conclusie

In het algemeen valt op te merken dat de beperkt ontvangen reacties nogal uiteenlopend van aard zijn en er geen opvallende rode draad in te vinden is. De reacties geven geen aanleiding tot extra maatregelen. De klachten en/of opmerkingen die wij hebben ontvangen, zijn vooral gericht op de (maximale) duur van de ritten. Hiermee is ingestemd bij vaststelling van Verordening Leerlingenvervoer 2013, de Beleidsregels Leerlingenvervoer 2013 en de aanbesteding doelgroepenvervoer Wmo en Leerlingenvervoer eveneens uit 2013. De overige klachten/opmerkingen worden opgepakt en meegenomen in de beleidsontwikkeling.

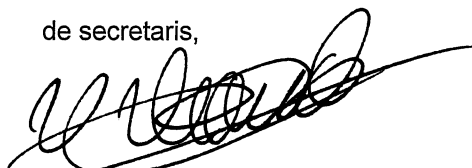
De terugkoppeling die wij ontvingen over de opstapplaatsen was dat deze niet van toepassing is, omdat de leerlingen op het thuisadres worden opgehaald.

Wij hopen hiermee uw vraag voldoende te hebben beantwoord.

Hoogachtend,

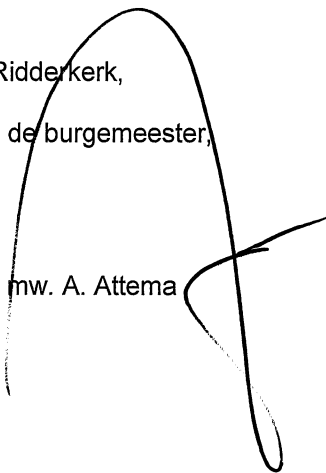
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,



dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,



mw. A. Attema