

## Bijlage 2; samenvatting enquête

Buslijn 601 is gestart in maart 2014 en wordt gereden met twee 8 – persoonsbusjes en bestuurd door vrijwillige chauffeurs. Afgerond maken er gemiddeld 2000 passagiers per week gebruik van deze lijn. In de laatste week van mei en de eerste van juni 2015 is de reizigers gevraagd mee te werken aan een enquête naar het gebruik en de waardering van de lijn. In totaal hebben 124 reizigers de enquête ingevuld. In onderstaande tekst worden met ‘reizigers’ de respondenten van het onderzoek bedoeld.

Er zijn drie leeftijdsgroepen, waarin de reizigers te verdelen zijn. Dit zijn grofweg: ‘jongeren’ (0 t/m 24 jaar), ‘werkenden’ (25 t/m 64 jaar) en ‘ouderen’ (65 jaar en ouder). Van de geënquêteerde zijn 51 personen boven de 65 jaar, 40 zijn er tussen de 25 en 64 jaar en de overige 31 liggen in de leeftijd categorie tot en met 24 jaar. Het grootste deel van de reizigers woont in Ridderkerk en gebruikt de bus voor vervoer binnen de gemeente. De bus wordt veelal gebruikt voor een bezoek aan openbare voorzieningen. Bijna een derde van de ouderen gebruikt de bus ook voor een bezoek aan familie of vrienden. Van de reizigers maakt het merendeel 1 tot 5 keer per maand gebruik van de bus (47,6%). Daarnaast maakt 33,9% 6 keer of meer per maand gebruik van de bus. In deze groep zitten 16 werkenden, maar toch ook 19 ouderen. Bijna de helft van de reizigers maakt gebruik van de bus in plaats van te reizen met de eigen auto. De route die buslijn 601 rijdt lijkt een toevoeging op het huidige openbaar vervoer in de gemeente aangezien 30,6% van de reizigers geen gebruik zou maken van het OV als buslijn 601 niet zou rijden. Van de 124 ondervraagden geven er 30 (25%) aan recht te hebben op WMO-vervoer en buslijn 601 te gebruiken als alternatief voor het deur-tot-deur-vervoer van de WMO. Over de frequentie van 1x per uur is iets meer dan de helft tevreden. Toch geeft 40% aan de bus liever minimaal 2x per uur te zien rijden. De meeste reizigers weten van het bestaan van buslijn 601 af door mond tot mond reclame of via de media.

### Enkele feiten uit de enquête.

30,6% van de reizigers zou geen gebruik maken van het OV als de buslijn 601 niet zou rijden.

47,6% van de reizigers gebruikt de bus gemiddeld 1 tot 5 keer per maand.

42,6% van de reizigers gebruikt de bus voor een bezoek aan een openbare voorziening.

62,1% van de reizigers gebruikt de bus als vervoer binnen de gemeente.

46,8% maakt gebruik van de bus in plaats van te reizen met de eigen auto.

### Tot slot.

Het gebruik van de buslijn ligt vooral bij de inwoners van Ridderkerk. Een aanzienlijk deel van de Ridderkerkse gebruikers heeft lijn 601 via mondelinge reclame leren kennen. Het grootste deel van de route ligt ook binnen de gemeente grenzen.

Ook blijkt uit opmerkingen dat de reizigers zeer tevreden zijn over de service, behulpzaamheid en vriendelijkheid van de chauffeurs. In enkele andere suggesties wordt gevraagd de dienst op zaterdag eerder te beginnen, wat langer in de avond uren doorrijden en een enkele respondent vraagt om een frequentie verhoging. Het volledige resultaat van de enquête is op aanvraag beschikbaar.