

Evaluatie 1^e jaar buslijn 601

Inleiding

Nadat in 2013 de stadsregio aangaf een nieuwe “beleidslijn maatwerkvoorzieningen openbaar vervoer” te gaan ontwikkelen, is Ridderkerk daarop aangehaakt. Dit resulteerde uiteindelijk in een buslijnconcept gebaseerd op de ruime ervaring met de buurtbus. Sinds 10 maart 2014 rijdt buslijn 601, in opdracht van de gemeente Ridderkerk, zes dagen per week met twee professionele 8 persoons RET bussen, bestuurd door vrijwilligers. Kenmerkend verschil met de “oude” buurtbus is de integratie in het openbaar busvervoer. Reizigers betalen daarom nu met de OV-chipkaart. De buschauffeurs op 601 zijn echter nog steeds vrijwilligers. Met de stadsregio resp. de MRDH is afgesproken dat zij, net als de gemeente Ridderkerk, financieel bijdraagt in de exploitatie. De afspraken hebben de status van een pilot gedurende drie jaar. In 2016 zal dus gezien moeten worden of, en zo ja hoe, buslijn 601 per 10 maart 2017 duurzaam verder kan.

Route en dienstregeling

Route

Buslijn 601 heeft een eindhalte in Rotterdam in de wijk Beverwaard bij het eindpunt van tramlijn 23. De route gaat vervolgens door de wijken Bolnes, Slikkerveer, Ridderkerk-West en –Centrum en Rijsoord met als eindhalte Barendrecht gemeentehuis. Eind vorig jaar kregen we via de RET en de gemeente Barendrecht een vraag of we in de oude stationswijk in Barendrecht een extra halte konden aanleggen. Dit kon redelijk eenvoudig worden opgelost door een halte te plaatsen op de Marijke Singel.

Knooppunten

Op de route wordt gehalteerd bij de verzorgingstehuizen Noordhave en Riederborgh en diverse openbaar vervoersknooppunten. Opvallend daarbij zijn De schans (halte Waterbus en Driehoeksveer), Ridderkerk Koningsplein (meerdere buslijnen) en Barendrecht station NS.

Materieel en bedrijfsvoering

De route wordt 6 dagen per week gereden met twee 8 persoonsbussen van de RET. De bedrijfsvoering is uitbesteed aan Reytravel b.v. te Ridderkerk. Met beide bedrijven zijn contracten afgesloten.

Haltes

Veel haltes zijn voorzien van Dynamische Reisinformatie Panelen (DRIP's), daarop staan –statisch- de geplande vertrektijden. In tegenstelling tot de grote bussen kan de informatie over lijn 601 alleen statisch getoond worden. Het vergt een hoge investering om de bussen voor deze pilot geschikt te maken voor dynamische informatie.

Ervaringen vanaf 10 maart 2014

Vervoerwaarde

Aan de hand van de beschikbare telgegevens uit de ov-chipregistratie kunnen we een beeld geven van het gebruik van buslijn 601 tot op heden. In bijlage 1 is een overzicht weergegeven van de totaal aantallen reizigers per week. Vastgesteld mag worden dat over de gehele achterliggende periode gesproken mag worden van een gestaag toenemende belangstelling voor buslijn 601. Opvallend hierbij is de relatief snelle toename in het laatste kwartaal van 2014.

De “oude” –gratis- buurtbus mocht rekenen op gemiddeld ca. 1000 reizigers per maand. Buslijn 601 mag inmiddels rekenen op ca. 2000 betalende reizigers gemiddeld per maand.

Er is een nadere analyse gemaakt van de vervoerwaarde per halte. Enkele vervoerrelaties vallen op:

- De route tussen Ridderkerk West, Centrum en Rijsoord blijft, net als bij de “oude” buurtbus, succesvol ondanks dat nu voor de ritten een ov tarief wordt berekend.
- Er is een toenemende reizigersstroom tussen de centra van Barendrecht en Ridderkerk. Hierbij zitten ook ambtenaren die de bus gebruiken voor dienstreizen en/of woon/werkverkeer.
- Ook de verbinding tussen het Barendrechtse Station en Ridderkerk is een goede.
- Tussen de Riederborgh en het Ridderkerkse Centrum worden tussen 12.00 uur en 16.00 uur veel passagiers vervoerd.
- Ook vanaf de halte Jan Luykenstraat ('t Goed) worden veel passagiers vervoerd.
- Daarentegen is het aanbod van reizigers op de halte De Schans klein. Aan de directie van Aquabus is inmiddels verzocht extra publiciteit te geven aan de aansluiting van buslijn 601 op het vervoer over water.

- Het traject Slikkerveer via Bolnes naar de Beverwaard blijft achter bij de verwachtingen. Een van de redenen kan zijn dat de kosten voor het traject met lijn 601 tussen Bolnes en Ridderkerk Centrum € 0,50 duurder is dan via lijn 144. Op verzoek, van onder andere het wijkoverleg Bolnes en enkele reizigers, zullen we de route iets verleggen zodat er een halte komt voor de Noordhave. Wanneer de communicatiecampagne in september niet tot verbetering leidt, zal uit oogpunt van efficiëntie, worden nagegaan of bijstelling van de route en/of het aantal haltes gewenst is.

Enquête

In mei 2015 is onder reizigers een enquête gehouden. Met behulp daarvan is vastgesteld met welk motief de reiziger reist, hoe vaak dat gebeurt, de mate van tevredenheid over de route, de kwaliteit van de dienstverlening etc. Een samenvatting van het resultaat van de enquête is opgenomen in bijlage 2.

Bedrijfsvoering

Chauffeurs

Na de start op 10 maart 2014 bleek al snel dat er enkele aanloopproblemen te overwinnen waren. De (vrijwillige en grotendeels onervaren) chauffeurs moesten routine krijgen in het rijden van de route. Hierdoor gebeurde het dat haltes werden overgeslagen, er niet juist op tijd werd gereden of dat schade werd veroorzaakt aan het materieel. Daardoor was de dienstverlening niet altijd optimaal. Deze problemen zijn inmiddels overwonnen. Gesteld mag worden dat de huidige groep chauffeurs zich zeer betrokken en verantwoordelijk opstelt en zich met veel enthousiasme inzet. Dat blijkt ook uit de enquête waarin de chauffeurs als zeer vriendelijk en behulpzaam worden gezien. Vanuit de gemeente is er met de chauffeurs en Reyertravel minimaal twee keer per jaar werkoverleg. De gemeente zorgt samen met enkele maatschappelijke partners ervoor dat er voldoende chauffeurs beschikbaar zijn. Naast een Verklaring Omtrent Gedrag en een medische keuring worden zij intern opgeleid tot vrijwillige buurtbuschauffeur. In een enkel geval is er een probleem met het UWV als een nieuwe chauffeur geen toestemming krijgt om vrijwilligers werk te doen. Hierover vind nog overleg plaats tussen gemeente Ridderkerk en het UVW. Met hulp van de gemeente Ridderkerk is inmiddels één vrijwilliger doorgestroomd naar een reguliere baan als chauffeur.

Ov-chipapparatuur

In de eerste maanden zijn er ook regelmatig kleine verstoringen geweest van de ov-chipapparatuur op de bussen. Daarnaast waren er ook problemen met het uitlezen van de apparatuur op de remise van de RET aan de Nikkelstraat in Ridderkerk. Inmiddels zijn de problemen onder controle.

Met behulp van ov-chipregistratie, ondersteund met logboekgegevens van de chauffeurs, is inmiddels een goed beeld ontstaan van het aantal reizigers en de reizigersstromen.

Reyertravel

Reyertravel zorgt voor de dagelijkse aansturing van de chauffeurs. Zij zorgen er voor dat de zes dagelijkse werkdag diensten, vier op zaterdag, bemenst worden. Ook zijn zij de schakel tussen de chauffeur en RET bij calamiteiten en/of storingen aan het voertuig. Er is veelvuldig contact tussen Reyertravel en de gemeente om de bedrijfsvoering op een zo hoog mogelijk niveau te houden.

RET

De RET verzorgt de communicatie naar de reizigers als er verstoringen zijn in de dienstuitvoering. Ook levert zij de passagiers-gegevens zodat regelmatig het gebruik van de bus kan worden gemonitord. Na een aantal aanloopproblemen, problemen in de communicatie tussen Reyertravel en de RET, kan nu worden gesteld dat de relatie prettig en goed is.

Communicatie

In september zal middels krantenartikelen en info op de website van Ridderkerk, Barendrecht en Rotterdam (opnieuw) publiciteit worden besteed aan buslijn 601. Daarmee wordt beoogd nieuwe reizigers aan te trekken.

Conclusie

Gesteld mag worden dat, ondanks aanloopproblemen, de nieuwe buslijn 601 een goed 1e jaar heeft gemaakt. Dit wordt mede bevestigd door positieve reacties van zowel chauffeurs als passagiers. Middels extra publiciteit zal worden wordt getracht dit goede resultaat voort te zetten en misschien wel te vergroten.