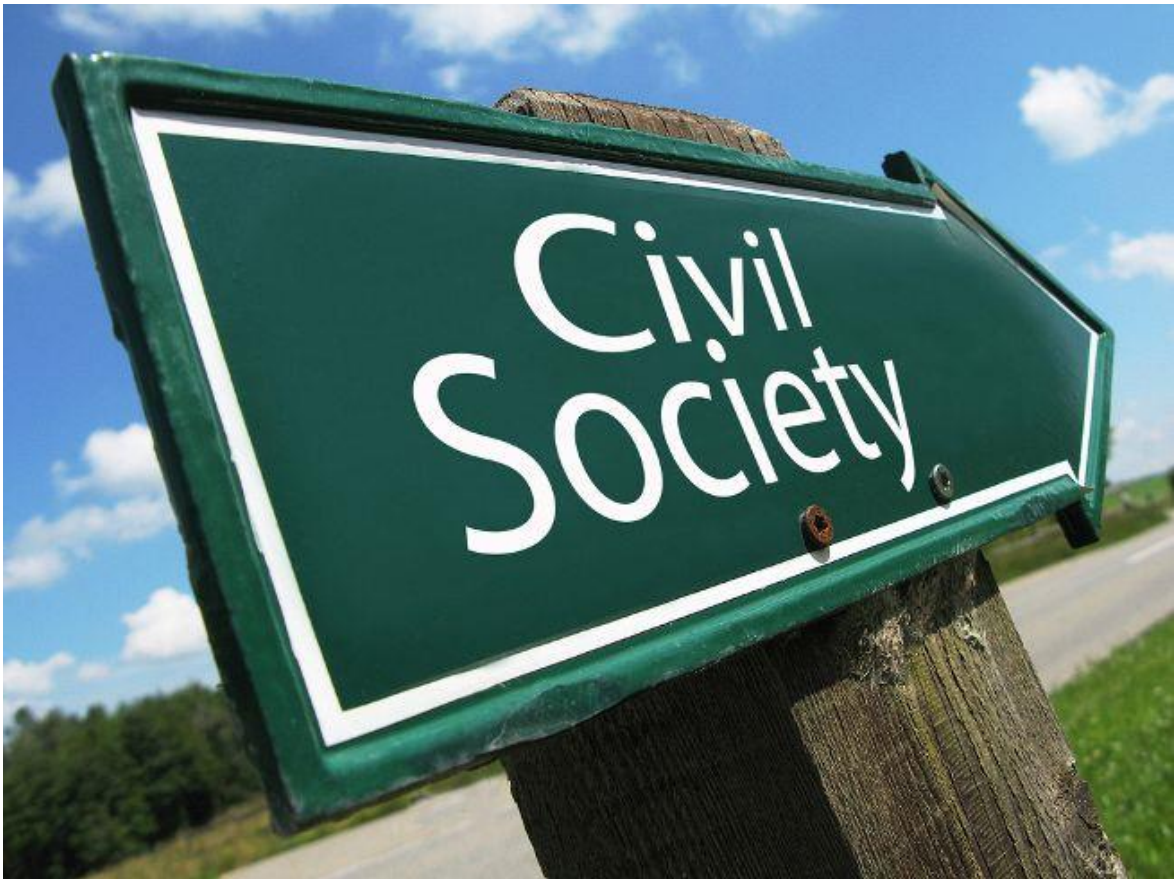


Jaarverslag 2014

' Samen op weg naar de civil society'



Sport en Welzijn
Sportlaan 8-10
2982 SN Ridderkerk
KvK-nummer 41134998

Inhoudsopgave

1	Jaarverslag van de Raad van Toezicht	
	1.1 Algemeen	2
	1.2 Toezichtkaders	2
	1.3 Governance Code	2
	1.4 Samenstelling	3
	1.5 Werkzaamheden	3
2	Jaarverslag van directiebestuurder	
	2.1 Algemeen	5
	2.2 De organisatie	5
	2.3 Personeel	6
3	Personeel en organisatie	
	3.1 Het bestuur	7
	3.2 Personeel	7
	3.3 Medezeggenschap	9
4	Financiële paragraaf	
	4.1 Resultaat 2014	12
	4.2 Begroting 2015	12
	4.3 Kengetallen	13
	4.4 Risico's en onzekerheden	13
	4.5 Wet Markt en Overheid en vennootschapsbelastingplicht	14
	4.6 Onderwijsvergoeding sportaccommodaties	14
5	Inhoudelijk jaarverslag	
	5.1 Marketing, PR en Communicatie	15
	5.2 Sectie Accommodaties	17
	5.3 Sectie Activering	26
6	Financieel jaarverslag	47
	Begrippenlijst	68

1. Jaarverslag van de Raad van Toezicht

1.1 Algemeen

De raad van toezicht (RvT) houdt toezicht op het bestuur en de algemene gang van zaken van de organisatie. Waar nodig treedt zij op als adviseur en klankbord voor de directeurbestuurder. Het toezicht betreft onder andere:

- het realiseren van de doelstellingen van de organisatie;
- risicobeheersing van de organisatie;
- het toetsen van de werkgeversrol;
- het kwaliteitsbeleid;
- de begroting en het financiële jaarverslag;
- naleving van wetten en voorschriften.

1.2 Toezichtkaders

Bij het uitoefenen van de functie hanteert de RvT onder meer:

- de statuten van de stichting;
- het reglement van de raad van toezicht;
- het ondernemingsplan 2014-2015;
- de begroting 2014;
- de raamovereenkomst;
- diverse wetten en voorschriften.

1.3 Governance Code

De RvT bestaat uit vijf leden, die elk voor een periode van vier jaar worden benoemd. Herbenoeming is eenmaal mogelijk, eveneens voor een periode van vier jaar. De werving van nieuwe leden vindt plaats op basis van vastgestelde functieprofielen. Het werven van nieuwe leden heeft in de afgelopen periode niet plaatsgevonden. De RvT heeft een zelfevaluatie in zijn geheel, van de afzonderlijke leden en van de directeurbestuurder (DB) laten plaatsvinden. Tevens is het rooster van aftreden zoals bepaald in de Governance Code, herbevestigd.

1.4 Samenstelling

Aan het einde van 2014 bestond de raad uit:

Naam	Functie	Maatschappelijke functie
de heer R.M. Bleijerveld	Voorzitter	leerkracht middelbaar onderwijs
de heer A. Boom	Plv. voorzitter	oud-directievoorzitter Rabobank Drechtsteden
de heer W.S. de Graaf	Lid	gepensioneerd directeur gemeentelijke sociale dienst
mevrouw J.A.M. Zijlstra-Vermeulen	Lid	gepensioneerd office manager opleidingsinstituut
de heer G. Korving	Lid	gepensioneerd coördinator personeel en organisatie en lid beroep en bezwaar commissie

1.5 Werkzaamheden

De RvT is in 2014 acht keer bij elkaar gekomen. Bij de vergaderingen was de DB aanwezig terwijl bij de vergadering in juni de ondernemingsraad een onderhoud met de RvT heeft gehad. Onder meer zijn de volgende onderwerpen geagendeerd:

- goedkeuren oprichting nieuwe stichting;
- goedkeuren treasury statuut voor de stichting;
- subsidiebeschikking 2014;
- jaarrekening 2013 en decharge van DB;
- goedkeuren ondernemingsdoelen;
- vaststellen signaleringsverslag;
- integriteitstoets leden RvT en DB;
- vaststellen nieuwe werkproces en deze opnemen en verwerken in de mandaatregeling.

Voor zover statutair vereist werd goedkeuring verleend aan de volgende besluiten van de DB:

- jaarrekening en jaarverslag 2013;
- herziene begroting 2014;
- begroting 2014;
- managementletter;
- strategische keuze oprichting nieuwe stichting.

In 2014 is overleg gevoerd met de bestuurlijke vertegenwoordiging vanuit de gemeente over onder meer de oprichting van een nieuwe stichting en het opstellen van een nieuwe raamovereenkomst.

Overleg met de accountant heeft er toe geleid dat er een strategisch advies over organisatie inrichting en treasury beleid is vastgelegd.

De RvT heeft de jaarrekening goedgekeurd in de vergadering van 14 mei 2014 en de DB decharge verleend.

De RvT spreekt waardering uit voor de inzet van DB en medewerkers van de stichting voor het bereikte resultaat. Het jaar is **positief** afgesloten met een resultaat van € 72.296,00.

Namens de RvT van Sport en Welzijn (hierna: SenW), te Ridderkerk.

R.M. Bleijerveld
voorzitter RvT

2. Jaarverslag van directeurbestuurder

2.1 Algemeen

De transities op het maatschappelijke middenveld en de daarmee samenhangende besluiten zijn ook van invloed op de samenwerking tussen SenW en de gemeente alsmede SenW en partnerorganisaties geweest. Ook de verenigingen en samenwerking met burgers hebben daar ervaringen mee opgedaan. De samenwerking met Vivenz en Karaat over de toekomstige WMO-invulling, de gedachten rondom een sociale onderneming in samenwerking met het leerwerkbedrijf, de integrale samenwerking in het project Ridderkerkers voor elkaar zijn hier voorbeelden van.

De ondersteuningsvragen van verenigingen zijn waarneembaar gestegen. De verenigingen sv Bolnes, OKK en SWS hebben zich rechtstreeks tot SenW gewend met concrete vraagstukken. Diverse organisaties hebben hun verzoeken ingediend voor ondersteuning door het vrijwilligerssteunpunt.

De rolverdeling tussen SenW en de gemeente is onderhevig aan verandering. De wet Markt en Overheid, vennootschapsverplichting en de decentralisatievraagstukken spelen hierin een rol. De inmiddels twee jaar bestaande informele steunstructuur fysieke omgeving was een voorloper van de in 2015 te realiseren gebiedsteams en samenwerking in wijken. De samenwerking met Vivenz en Karaat op het gebied van mantelzorg en het project Ridderkerkers voor elkaar zijn andere netwerkstructuren die in de toekomst een plaats krijgen binnen de decentralisaties.

Verder zijn de voorbereidingen van een nieuwe raamovereenkomst tussen SenW en de gemeente gestart. Het doel van deze nieuwe raamovereenkomst is dat de relatie tussen de gemeente en SenW wordt verzakelijkt. De eerste voortekenen dienen zich aan als het gaat om het vaststellen van een beweegnota, het onderzoek naar het Integraal Accommodatie Plan (IAP) en de ambitie vanuit SenW om het totale onderhoud voor de in beheer zijnde accommodaties over te nemen. Naast deze, door het college en SenW geïnitieerde, voorbereiding heeft de gemeenteraad aan de rekenkamer verzocht onderzoek te doen naar de sturingsrelatie tussen de gemeente en SenW.

2.2 De organisatie

Intern is de organisatiestructuur aangepast. Vanuit het programma wijkgericht werken is SenW gestart met het samenwerken van verschillende onderdelen van de organisatie in wijkteams. Besloten is om de wijkteams zelfsturend te laten werken. De functie operationeel leidinggevende is met uitzondering van het zwembad komen te vervallen. Met deze aangepaste organisatiestructuur sluit SenW beter aan op de toekomstige werkwijze in netwerken.

De meest in het oog springende veranderingen in 2014 waren:

- Het invoeren van wijkgericht werken en de daarmee gepaard gaande zelfsturing.
- Het aangaan van nieuwe netwerkafspraken tussen Karaat, Vivenz en SenW.
- Het in overleg met de gemeente vaststellen dat een zakelijke relatie passend is voor de nabije toekomst.
- De oprichting van een nieuwe stichting voor externe werkzaamheden waarmee de rechtmatigheid, doelmatigheid en doeltreffendheid voor de Ridderkerkse situatie transparanter is.
- De intentie van de gemeente om het peuterwerk eventueel anders te financieren heeft nog niet tot nieuwe gemeentelijke keuzes geleid.
- Opstellen van nulfoto's voor alle wijken.
- Samenwerking met de Rabobank RMIJ met als resultaat de implementatie van like moving 2 en city trainers.
- Aflopen van de pilot SamenWerk.

2.3 Personeel

De organisatie heeft op personeelsgebied een aantal belangrijke veranderingen ondergaan. Deze waren deels ingegeven vanuit beleidsmatige ontwikkelingen en deels uit doelmatigheid en rechtmatigheid. De belangrijkste veranderingen waren:

- De keuze voor wijkgericht werken en zelfsturende teams heeft er toe geleid dat verantwoordelijkheden en bevoegdheden in de organisatie zijn gemandateerd en de aansturing is gewijzigd.
- De keuze voor het splitsen van werkzaamheden die voor Ridderkerk en elders gedaan worden hebben tot het oprichten van een zusterstichting geleid.
- De pilot SamenWerk is gestopt met als gevolg dat het aantal mensen dat voor de organisatie werkzaam is, is afgenomen. Er zijn inmiddels nauwelijks nog additionele medewerkers in dienst.

De heer A.H.J. Theelen
Directeurbestuurder

3. Personeel en Organisatie

3.1 Het bestuur

De functie van directiebestuurder binnen de stichting is opgedragen aan de heer A.H.J. Theelen. Naast zijn werkzaamheden voor de organisatie bekleedt de heer Theelen de volgende onbezoldigde nevenfuncties:

Omschrijving	Locatie
Lid van de Raad van Advies van de studierichting Sport Marketing en Management van de Hogeschool Rotterdam	Rotterdam
Lid van het curatorium Farelcollege	Ridderkerk
Adviseur MVO en non-profit Rabobank Midden-IJsselmonde	Ridderkerk
Bestuurslid Vereniging Sportbedrijven Nederland	West

3.2 Personeel

3.2.1 Personeelsbestand

Ten opzichte van 2013 is zowel het aantal medewerkers (met 21) als het aantal FTE's (met 7,86) gedaald. De daling in het aantal medewerkers is veroorzaakt doordat er afscheid is genomen van een aantal peuterspeelzaalmedewerksters, zwembadmedewerkers en medewerkers uit de sectie Beheer. Het aantal additionele arbeidskrachten is van vijf naar twee gegaan.

Tabel 1: samenstelling personeelsbestand

Omschrijving samenstelling 2013	Aantal FTE 2013	Aantal mw's 2013		Omschrijving samenstelling 2014	Aantal FTE 2014	Aantal mw's 2014
Algemene staf, directie, control, preventiemedewerker	12,5	17		Staf, directie, control, Preventiemedewerker	12,8	16
Sectie Facilitair (beheer, zwembad)	39,8	68		Sectie Accommodaties (beheer, zwembad, Loods)	33,7	63
Sectie Activering en Projecten	20,2	29	Samengevoegd tot 1 sectie in 2014	Sectie Activering (wijkteams, C2A, stedelijk, psz)	38,2	62
Sectie Innovatie en Ontwikkeling	17,4	45				
Additionelen	4,66	5		Additionelen	2	2
Totaal	94,56	164		Totaal	86,70	143

Tabel 2: leeftijdsopbouw personeelsbestand

	2013	2014
Leeftijdscategorie 50-plus	40%	45%
Gemiddelde leeftijd	42,5 jaar	43,5 jaar
Gemiddelde leeftijd man	41 jaar	41 jaar
Gemiddelde leeftijd vrouw	44 jaar	46 jaar

Bovenstaande tabel geeft inzicht in de leeftijdsopbouw van de organisatie en laat zien dat het personeelsbestand sterk vergrijst.

3.2.2 Verzuim

Het totale verzuimcijfer over 2014 (3,02%) is vrijwel gelijk aan het percentage van 2013 (2,99%). Ter vergelijking: het landelijk gemiddelde specifiek voor de sector gezond- en welzijnszorg was 4,4% t/m derde kwartaal 2014. Voor cultuur, sport en recreatie was dit 3,1% t/m derde kwartaal 2014 (bron: CBS).

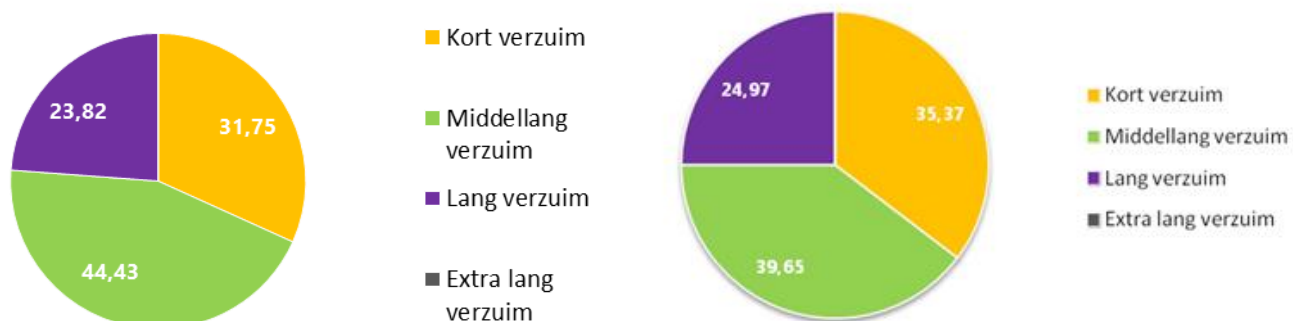
Het totale verzuim wordt onderverdeeld in:

- Kort verzuim: 0 t/m 7 dagen
- Middellang verzuim: 8 t/m 42 dagen
- Lang verzuim: 43 t/m 365 dagen
- Extra lang verzuim: > 365 dagen

In onderstaande grafiek is te zien dat 75% van het totale verzuim bij SenW bestaat uit kort en middellang verzuim. Het lang verzuim bedraagt 25% van het totale verzuim en extra lang verzuim is in 2014 niet aan de orde geweest.

Tabel 3: verzuimtabel 2014

verzuimtabel 2013



3.2.3 Opleiding en ontwikkeling

In 2014 hebben medewerkers diverse verplichte opleidingen en trainingen gevolgd (EHBO, BHV en allergenetraining). Organisatiebreed hebben medewerkers een Excel-training gevolgd en zijn er meerdere korte praktijkgerichte cursussen voor medewerkers met de focus op competentieontwikkeling georganiseerd. Daarnaast hebben de wijkwerkers een incompany masterclass Wijkgericht Werken gevolgd.

In oktober heeft SenW samen met de brandweer, zwemvereniging Poseidon, EHBO Ridderkerk en de Lotusgroep Sliedrecht een ontruimingsoefening gehouden in zwembad De Fakkel. Hier zijn een aantal voorstellen ter verbetering uit naar voren gekomen.

In 2014 is de Talent Management Analyse (TMA) geïntroduceerd. TMA is een methode waarbij talenten in kaart worden gebracht, zodat deze optimaal benut kunnen worden binnen de organisatie. Daarnaast wordt de TMA gebruikt voor de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers. De uitkomsten van de TMA worden gebruikt voor het samenstellen van de wijkteams.

3.2.4 Overig

In 2014 is toegewerkt naar invoering per 1 januari 2015 van de werkkostenregeling.

Verder is onderzoek gedaan naar een aanpassing van het functiehuis en is in december een nieuwe stichting in Leidschendam-Voorburg opgericht.

De vertrouwenspersonen hebben in 2014 geen meldingen vanuit de medewerkers ontvangen.

3.3 Medezeggenschap

3.3.1 Samenstelling en verkiezing

De samenstelling van de ondernemingsraad (OR) bestond bij aanvang van het verslagjaar uit de volgende personen:

Naam	Functie
Gert-Jan ter Borg	Voorzitter
Junaidah Beun	Secretaris
Marja Zijderveld	Lid
Robbie 't Jong	Lid
Henk van Dorp	Lid

Dit jaar is de OR gestart met een andere samenstelling na de algemene verkiezing die in het najaar van 2013 is georganiseerd. De verkiezingscommissie had de verkiezingsdatum op 3 februari 2014 vastgesteld. Er waren op 24 december 2013 niet meer kandidaten dan OR-plaatsen en op 27 januari 2014 bleken er geen bezwaren te zijn tegen de kandidaten. Daardoor zijn bovengenoemde personen direct gekozen zonder dat een stemming plaats heeft hoeven te vinden.

3.3.2 Inhoudelijke zaken

De OR heeft zich met de volgende onderwerpen bezig gehouden in het verslagjaar:

- Informatierecht:
 - Afloop sociaal plan oud-medewerkers SRS
 - Begroting SenW 2014
 - Eindejaarsuitkering medewerkers cao Recreatie
 - Feestdagenverlofregistratie
 - Impulsprogramma
 - Jaarverslag 2013
 - Inconveniententoeslag
 - Kwartaalrapportages 2014
 - Luchtkwaliteit zwembad
 - Oprichting stichting SenW Leidschendam-Voorburg
 - Periodiek medisch onderzoek
 - Peuterwerk
 - Signaleringsverslagen 2014
 - Vitaliteitsbudget cao WMD
 - Verplichte training medewerkers
 - Verzuimbeleid
- Adviesrecht:
 - Harmonisatie arbeidsvoorwaarden
 - Organisatie-aanpassing SenW 2014
 - Organisatorische wijzigingen SenW juli 2014
 - Prestatiebeloning
- Instemmingsrecht:
 - Benoeming adjunct-directeur
 - Compensatieurenregeling cao WMD
 - Fietsplanregeling
 - Reiskostenregeling woon-werkverkeer
 - Werkkostenregeling

3.3.3 Vergaderingen

Er zijn 12 reguliere OR-vergaderingen geweest en vier overlegvergaderingen met de DB. Daarnaast is er een algemeen overleg geweest met de RvT, welke jaarlijks zal plaatsvinden.

Een vertegenwoordiging van de OR was aanwezig bij de heisessie voor MT, staf en leiding over de toekomst SenW ten aanzien van haar producten en werkprocessen.

Verder is er regelmatig overleg geweest met PenO betreffende regelingen voor het personeel en personeelsbeleid.

3.3.4 Deskundigheidsbevordering

Er is door een extern opleidingsbureau een trainingsdag op maat voor de OR verzorgd. Centraal in deze training stonden de taak en positie van de OR, de spelregels van de WOR, ARBO en communicatie met DB en achterban.

3.3.5 Communicatie achterban

De achterban is via de interne nieuwsbrief geïnformeerd over de vergaderingen, adviezen en besluiten van de OR en overleg met de DB. Ten behoeve van de verkiezingen is door de verkiezingscommissie een aparte nieuwsbrief per mail naar de medewerkers gestuurd.

Ten aanzien van drie onderwerpen heeft de OR per e-mail een raadpleging gedaan onder de medewerkers. Dit betrof 'wijziging regeling compensatie-uren' en 'vitaliteitsbudget' voor medewerkers cao WMD en 'voorstel prestatiebeloning' voor alle medewerkers. De reacties zijn meegenomen in de opgestelde adviezen.

Digitaal zijn de openbare stukken van de OR geplaatst in de OR-map op de O-schijf die toegankelijk is voor al het personeel. Op papier zijn de stukken te vinden in de OR-map in de kast nabij de personeelsruimte in het kantoor aan de Sportlaan.

4. Financiële paragraaf

4.1 Resultaat 2014

Het resultaat over 2014 is € 72.296,- positief. De behaalde omzet en resultaten voor 2014 zijn redelijk conform begroting. Afwijkingen zijn voornamelijk veroorzaakt door niet begrote en/of niet voorziene activiteiten/incidenten.

4.2 Begroting 2015

	Begroting 2015
LASTEN	
Personeelskosten	4.825.801
Huisvestingskosten	79.640
Organisatiekosten	269.435
Vervoer	9.664
Activiteitenkosten	
- Organisatie	22.849
- Huisvesting	2.927.171
- Activiteit	470.894
- Barinkopen	87.306
TOTAAL LASTEN	8.692.760
BATEN	
Activiteitopbrengsten	2.345.088
Barinkomsten	233.854
Reguliere subsidie	6.082.394
Project subsidie	25.000
Subsidie personeel	-
Subsidie vorige jaren	-
TOTAAL BATEN	8.686.336
RESULTAAT	6.424-

Dit is de begroting c.q. subsidieaanvraag zoals deze in 2014 is ingediend. Op het moment van het opmaken van de jaarrekening is er nog geen definitieve overeenstemming over de subsidiebeschikking 2015. Indien de definitieve beschikking afwijkt van de ingediende aanvraag, zal de begroting overeenkomstig worden bijgesteld.

4.3 Kengetallen

Solvabiliteit

De solvabiliteit geeft aan in hoeverre de onderneming de schulden aan derden kan voldoen. Het kengetal geeft de verhouding aan van het eigen vermogen ten opzichte van het totale vermogen. De solvabiliteit is 38% ten opzichte van 33% eind 2013. Afname van het vreemd vermogen en een lichte stijging van het eigen vermogen is de oorzaak van verbetering van dit kengetal.

Liquiditeit

De quick ratio is een kengetal dat de mate aangeeft waarbij de schulden op korte termijn kunnen worden betaald uit de vorderingen op korte termijn. De quick ratio is 1.54 ten opzichte van 1.40 eind 2013.

Zowel de vlottende activa als passiva zijn afgenomen. De vlottende passiva iets meer dan de vlottende activa hetgeen een verbetering van dit kengetal tot gevolg heeft.

De stichting heeft geen externe financieringen lopen.

Voor 2015 heeft SenW in overleg met de gemeente gedeeltelijk de voorfinanciering van een tweetal projecten voor haar rekening genomen. Het gaat hier om de vervanging van de glijbaan en de coating van het buitenzwembad. De vervanging van de glijbaan valt duurder uit dan het bedrag dat hiervoor in de MJOP is opgenomen en de uitkering vanuit de verzekering is onvoldoende voor het opnieuw coaten van het buitenzwembad. Voor beide projecten zal binnen de gemeente het traject worden gelopen om de benodigde extra middelen beschikbaar te krijgen. Om de exploitatie van het zwembad niet in gevaar te brengen zal SenW de ontbrekende middelen voorfinancieren.

Het risico bestaat dat de benodigde extra middelen niet door de gemeente beschikbaar kunnen worden gesteld en dat de extra benodigde middelen uit de onderhoudsreserve zullen moeten worden voorzien.

4.4 Risico's en onzekerheden

Begin 2014 heeft de gemeente aangegeven dat de financiering van de peuteropvang met ingang van het schooljaar 2015-2016 zal gaan wijzigen. Er zou een werkgroep worden opgericht die de mogelijke veranderingen in het aanbod en de financiering van de peuteropvang onderzoekt. In de loop van 2014 zou SenW worden geïnformeerd over de veranderingen. Dit proces is echter in 2014 niet van de grond gekomen. Met de beschikking van 2015 is duidelijk geworden dat de subsidierelatie voor het peuterwerk aan het einde van het schooljaar 2014-2015 wordt beëindigd en dat de gemeente overgaat op een andere wijze van financiering, waarschijnlijk bestuurlijk contracteren. De randvoorwaarden van het bestuurlijk contracteren zijn eind maart 2015 nog niet bekend, zodat de consequenties voor SenW op dit moment nog niet zijn te overzien.

4.5 Wet Markt en Overheid en vennootschapsbelastingplicht

Op 1 juli 2014 is de invoering van de Wet Markt en Overheid (WM&O) ingegaan. Gemeenten moeten vanaf die datum voldoen aan de bepalingen uit deze wet. Bij de levering van goederen en diensten aan derden, waaronder ook overheidsbedrijven, moet een integrale kostprijs in rekening worden gebracht. Dit om een gelijk speelveld te creëren voor overheid en marktpartijen. Hiervan kan alleen worden afgeweken als in een raadsbesluit wordt bepaald, dat de desbetreffende activiteiten plaatsvinden in het kader van een publiek belang.

Ook voor de vennootschapsbelasting ligt er een voorstel tot belastingplicht voor overheidsbedrijven tenzij een vrijstelling van toepassing is.

De gemeenteraad van Ridderkerk heeft nog geen raadsbesluit betreffende het publiek belang afgegeven.

4.6 Onderwijsvergoeding sportaccommodaties

Sinds 2012 is er discussie over de onderwijsvergoeding betreffende het gebruik van sportaccommodaties. De gemeente heeft de systematiek eenzijdig en met onmiddellijke ingang aangepast zonder dat betrokken partijen in de gelegenheid zijn gesteld de gevolgen hiervan in beeld te brengen of op de gevolgen te anticiperen door middel van het aanpassen van de tarieven en/of het aanvragen van extra subsidie om het gat in de exploitatie te dichten.

Doordat deze discussie al zolang loopt en er geen nieuwe afspraken zijn gemaakt, heeft SenW te maken met een fors bedrag aan openstaande facturen. Inmiddels heeft de gemeente in de herziene beschikking van 2015 d.d. 31 maart 2015 haar standpunt kenbaar gemaakt. Het ingenomen standpunt houdt in dat SenW niet aanvullend zal worden gecompenseerd voor de derving van inkomsten. Verder zal er tevens geen sprake zijn van verrekening van de afgelopen jaren.

5. Inhoudelijk jaarverslag

5.1 Marketing, PR en Communicatie (MPC)

5.1.1 Social Media

Social media wordt ingezet voor diverse doeleinden en zijn een aanvulling op de overige traditionele communicatiemiddelen. Door een juiste mix van diverse media te gebruiken probeert SenW alle doelgroepen optimaal te bereiken. Via gericht onderzoek worden de effecten van gekozen communicatiemixen onderzocht. Zo kan MPC gericht haar communicatie uitzetten.

Dit jaar zijn er vijf accounts actief geweest op Twitter. Daarnaast beheert SenW een aantal Facebook-pagina's, waarbij er is gestart met een pilot voor Peuter Enzo en Jongerenwerk. Alle accounts laten een toename van het aantal volgers zien. Meer inhoudelijke informatie over het gedrag en bereik via social media, is terug te vinden in social-mediaraapportages.

5.1.2 Communicatie website

Gebruikers van de producten, activiteiten en diensten van SenW maken gebruik van de digitale communicatiekanalen van SenW. Er zijn in 2014 minder, in totaal 259, reacties ontvangen. De daling in het aantal reacties bij De Fakkelt is te verklaren doordat abonnementen in 2013 via de website aangevraagd konden worden en in 2014 dat via de webshop is gegaan. De daling bij SenW is te verklaren door het aantal reacties op vacatures die in 2013 werden uitgezet en bij Peuter Enzo vanwege een interne wijziging in 2013 waarna veel ouders hun reacties digitaal kenbaar hebben gemaakt.

5.1.3 Klachten

In 2014 zijn er in totaal 145 registreerde klachten ontvangen die betrekking hebben op een van de organisatieonderdelen van SenW. Ten opzichte van 2013 (totaal 86) is deze stijging met name te verklaren door het een toename in het aantal klachten voor De Fakkelt en Peuter Enzo. Het hoge aantal klachten voor De Fakkelt heeft grotendeels te maken met de inleveractie die vanuit het management werd ingevoerd medio juni tot aan 1 september 2014. Dit had betrekking op oude kortingsbonnen, entreebewijzen, e.d. om bezoekers nog een keer in de gelegenheid te stellen deze om te wisselen voor een vrijkaart. Het aantal en soort oude entreebewijzen was bepalend voor het aantal vrijkaarten. De klachten hadden vooral betrekking op de gegeven compensatie met de vrijkaarten, die niet aansloten bij de verwachtingen van de bezoekers. Aandachtspunten voor De Fakkelt blijven juiste informatie, storingen en hygiëne.

De toename van het aantal klachten bij Peuter Enzo heeft te maken met veranderingen naar aanleiding van een bestuurlijke beslissing omtrent het beëindigen van contracten van leidsters. Hierdoor hebben ook een aantal wisselingen van leidsters plaatsgevonden per locatie waar veel ouders hun ongenoegen over hebben uitgesproken.

Van het totale aantal klachten komt 52% binnen via de reactieformulieren op de website en directe e-mails.

5.1.4 Pers

MPC is eindverantwoordelijk voor alle persberichten naar de (lokale) media. Wekelijks worden persberichten verstuurd om activiteiten en producten te promoten naar verschillende doelgroepen binnen en buiten de gemeente Ridderkerk. In 2014 is de aandacht over activiteiten en/of onderdelen van SenW in de offline pers (kranten) gedaald, terwijl er meer persberichten zijn verzonden (zie tabel 3). Dit betekent een daling van 5% van het plaatsingspercentage. Gezien de toename van de online media-aandacht kan geconcludeerd worden dat de trend dat de communicatie meer en meer van offline naar online verschuift doorzet. Dit betekent een verdere focus door MPC op de online-communicatie.

Tabel 4: persaandacht offline media

	2013	2014	%
Verzonden persberichten	343	383	+11,7
Redactionele stukken	56	22	-60,7
Totaal	399	405	
Plaatsingen persberichten	490	419	-14,5
Plaatsingspercentage persberichten	94	89	-5

5.2 Sectie Accommodaties

De sectie Accommodaties heette in 2013 Beheer en Ondersteuning en bestaat in 2014 uit de volgende organisatieonderdelen:

- zwembad De Fakkel;
- vergunningen, opleidingen en handhaving;
- accommodaties:
 - binnensportaccommodaties;
 - sporthallen;
 - gymzalen;
 - buitensportaccommodaties;
 - wijkcentra;
- SamenWerk;
- De Loods.

Ten aanzien van 2013 is alleen De Loods erbij gekomen, verder waren er geen wijzigingen van de organisatieonderdelen binnen deze sectie.

5.2.1 (Beleids)ontwikkelingen sectie Accommodaties

In 2014 hebben een aantal (beleidsmatige) ontwikkelingen invloed gehad op de sectie Accommodaties of kunnen dit in de toekomst nog gaan krijgen. De belangrijkste waren:

- De strategische notitie vastgoed waarin de gemeente Ridderkerk zich beraadt op haar positie als vastgoedbeheerder. De notitie heeft een aantal aandachtspunten gegeven welke verder onderzocht worden in een in 2015 te ontwikkelen IAP.
- Het stopzetten van de subsidie op gesubsidieerde arbeid en de pilot SamenWerk.
- De ontwikkelingen rondom de decentralisatie van de participatiewet hebben SenW de mogelijkheden van sociaal ondernemen en sociaal beheer laten verkennen. Bij de verdere implementatie van de wet zal SenW haar rol gaan bepalen.
- De nieuwe manier van werken die samenhangt met de transformatie in het sociale domein, heeft gevraagd om een nieuwe kijk op de manier waarop accommodaties in de wijk worden beheerd en geëxploiteerd. In 2014 is gestart met het onderzoeken van de mogelijkheden. Er is besloten om de wijkvoorzieningencentra (hierna: WVC) te transformeren tot wijkontmoetingscentra (hierna: WOC).
- De ontwikkelingen rondom de AWBZ hebben ertoe geleid dat SenW in samenwerking met Pameijer een terras zal gaan realiseren bij WVC Bolnes en de mogelijkheden van verdere samenwerking in het beheer gaat onderzoeken.
- De keuze voor cashless betalen heeft geleid tot de ontwikkeling en implementatie van een webshop voor De Fakkel waarmee SenW o.a. inspeelt op de trend van online betalen.

5.2.2 Zwembad De Fakkel

5.2.2.1 Bezoekersaantallen en openstellingsuren

In totaal zijn er in 2014 1,3% minder bezoekers ten opzichte van 2013. Deze daling wordt veroorzaakt door minder zomerweer in met name de maand augustus.

Tabel 5: bezoekersaantallen De Fakkel

	2013	2014
Vrijzwemmen	176.108	165.225
Doelgroepen	9.475	12.170
Zwemlessen	33.596	37.419
Schoolzwemmen	6.835	6.037
Verenigingen	21.741	23.564
Totaal	247.755	244.415

Het aantal bezoekers van 2013 is aangepast, in de tabel zat een rekenfout.

5.2.2.2 Klanttevredenheid en veiligheid

Ook in 2014 is er gebruik gemaakt van een beveiligingsbedrijf om de veiligheid samen in en rondom het zwembad te waarborgen. In 2014 is wederom een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) onder de bezoekers van het zomerseizoen gehouden. Aan de hand van gerichte vragen werd verzocht om een aantal onderdelen te beoordelen. Voor 2014 werd gestreefd om gemiddeld op alle onderdelen een 3.7 te scoren. Zie voor de uitkomsten onderstaande tabel en rapportage KTO zomerseizoen 2014. In de tabel is te zien dat er op bijna alle onderdelen lager gescoord is dan in 2013. Gemiddeld werd de score 3.7 wel gehaald, maar op losse onderdelen niet.

Tabel 6: scores klanttevredenheidsonderzoek 2014 (1 is laagste en 5 is het hoogste)

Onderdeel	Score 2013	Score 2014
Openingstijden	3,90	3,90
Banen zwemmen	3,73	3,69
Horeca buiten	3,53	3,34
Hygiëne	3,75	3,61
Algemene indruk	3,64	3,56
Personeel	4,35	4,21
Veiligheid	4,13	3,95
Informatie en contact	3,74	3,73
Gemiddeld	3,85	3,75

5.2.1.3 Programmering

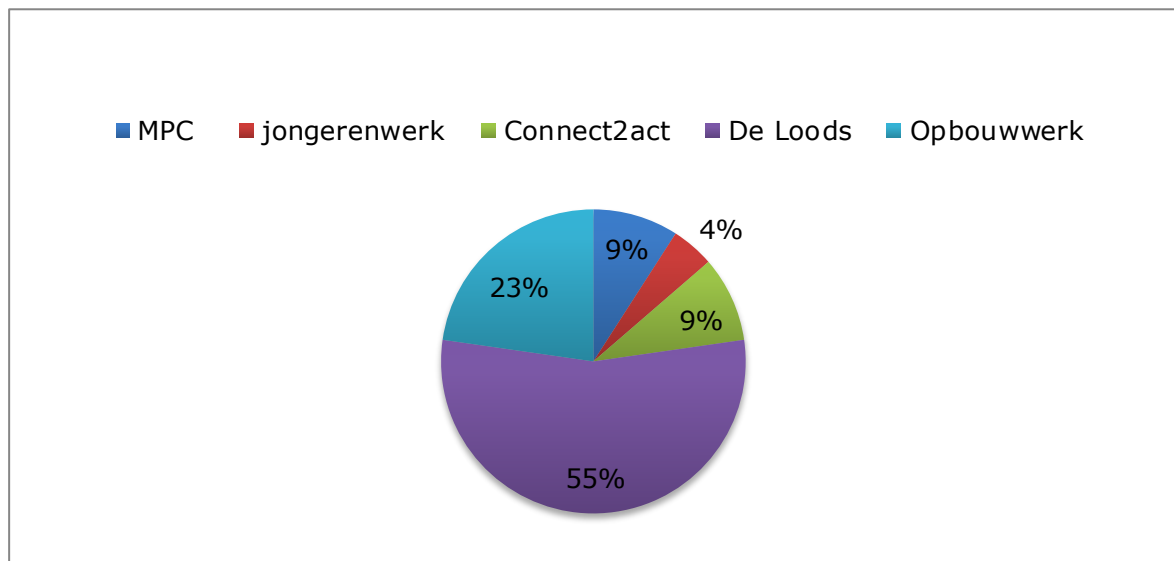
In 2014 zijn er twee nieuwe doelgroepenactiviteiten gestart, te weten: aqua therapie en aqua relax. Aqua therapie is in samenwerking met fysiotherapeuten, aqua relax is een activiteit samen met de bewoners van de verzorgingstehuizen in Ridderkerk. De ontwikkeling van deze producten zijn ontstaan uit wensen van bezoekers en de visie van SenW om meer samen te werken met partners. Beide activiteiten slaan aan bij de beoogde doelgroepen en kennen hoge deelnemersaantallen. Inmiddels zijn beide activiteiten uitgebreid met meer uren en extra uren op andere dagen.

5.2.3 Vergunningen, opleiding en handhaving

5.2.3.1 Vergunningen

Van de aangevraagde (nieuwe) vergunningen zijn alle vergunningen in 2014 verleend. In de grafiek is de verdeling van aangevraagde vergunningen per organisatieonderdeel te zien.

Grafiek 1: vergunningenoverzicht per organisatieonderdeel



5.2.3.2 Handhaving (inspecties)

In 2014 zijn de volgende inspecties van controlerende instanties afgerond:

1. Op verzoek is de ODMH (provincie) uitgenodigd om een kijkje te nemen in de zwemaccommodatie buiten. Aanleiding was enerzijds het laten toetsen van het herziene toezichtplan en anderzijds om de aanpassingen, die zijn gedaan naar aanleiding van hun advies met betrekking tot het ongeval van vorig jaar, te laten zien. Het buitenbad is goedgekeurd door de provincie.

2. DCMR: aanleiding was het energieverbruik binnen zwemaccommodaties en duurzaamheid hierbij. Dit onderzoek is medio november afgerond en aangeboden aan de DCMR.
3. OASEN: reden was een onderzoek naar het beheer van de drinkwaterinstallatie van De Fakkel. De aanbevelingen van OASEN zijn door SenW overgenomen.
4. ODMH: inspectie voor het binnenbad. In december heeft de ODMH een onaangekondigd bezoek aan De Fakkel gebracht omtrent toezicht op toezicht. Tijdens dit bezoek is geconstateerd dat SenW het toezicht op de baden conform wet- en regelgeving uitvoert.
5. De jaarlijkse controle van ophangingen van plafonds, luchtkokers, verlichting, geluidsboxen e.d. in de zwemaccommodaties. De adviezen uit het rapport zijn opgevolgd en alles voldoet aan de wettelijke eisen.

5.2.4 Sport- en wijkaccommodaties

5.2.4.1 Binnensport - sporthallen

De inhuur door het onderwijs in de sporthallen daalde met 6%, oorzaak hiervan is de mindere inhuur door het voortgezet onderwijs in de Beverbol. De inhuur van verenigingen en incidenteel daalde licht met 3% ten opzichte van het jaar ervoor.

Tabel 7: bezettingsgraden sporthallen

	Drievliet ¹		Beverbol		Fakkel		Jaar-gemiddelde	
	O	V/I	O	V/I	O	V/I	O	V/I
2013	63%	61%	75%	52%	103%	59%	80%	57%
2014	60%	57%	57%	49%	105%	55%	74%	54%

¹ In sporthal Drievliet maakt alleen het basisonderwijs gebruik van de sporthal. Daardoor wordt er in de tabel niet met 33 maar met 27 uur per week geteld.

5.2.4.2 Binnensport - gymzalen

Het percentage van bezetting voor onderwijs is nagenoeg gelijk gebleven. De trend dat het percentage voor incidenteel en vereniging verhuur jaarlijks afneemt is in 2014 doorbroken, in alle kwartalen is er sprake van een stijging.

Tabel 8: bezettingsgraden gymzalen

	Onderwijs	Vereniging/incidenteel	Totaal
2013	68%	32%	50%
2014	65%	39%	52%

5.2.4.3 Wijk(voorzienings)centra

De volgende tabel maakt duidelijk welke mate van risico SenW loopt in de exploitatievraagstukken van de diverse wijkcentra.

Tabel 9: bezettingsgraden wijkaccommodaties

		Verhoogd		Gelijk		Verlaagd	
		2013	2014	2013	2014	2013	2014
WVC Bolnes	Beheer	X ¹	X ¹				
	Exploitatie			X	X		
	Onderhoud			X	X		
WVC Slikkerveer	Beheer		X ¹	X			
	Exploitatie			X	X		
	Onderhoud			X	X		
De Klinker	Beheer			X	X		
	Exploitatie	X	X				
	Onderhoud	X	X				
De Fuik	Beheer	X ¹	X ¹				
	Exploitatie			X	X		
	Onderhoud			X	X		

1. Vanwege het stopzetten van gesubsidieerde arbeid is er een behoorlijke druk op het beheer waarneembaar, aangezien de programmering gelijk blijft en op sommige momenten juist toeneemt.

In WVC Slikkerveer zijn de volgende partijen de grootste huurders:

1. Bibliotheek;
2. SWS;
3. Jongerenwerk SenW.

In WVC Bolnes zijn de volgende partijen de grootste huurders:

1. Bibliotheek;
2. Pameijer dagbesteding;
3. Karaat Ridderkerk;
4. Bridgeclub.

Wijkcentrum De Fuik is in principe volledig verhuurd aan wijkvereniging Drievliet/t Zand en heeft een bezettingsgraad van 100%.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de bezettingsgraad van de wijkaccommodaties. In 2014 is WVC Slikkerveer 55 uur per week geopend en WVC Bolnes 56 uur per week.

Tabel 10: bezettingsgraad wijkaccommodaties

		2013	2014
WVC Bolnes	Recreatiezaal	69%	69%
	Hoekzaal	49%	46%
	Inloop	98%	102%
	Biljartzaal	40%	43%
	Dagcentrum	100%	99%
	Bibliotheek	100%	100%
Gemiddeld		76%	76,5%
WVC Slikkerveer	Grote zaal	39%	39%
	Cursuslokaal	26%	27%
	Soosruimte ¹	20%	30%
	Inloop	19%	26%
	Keuken	9%	6%
	Bibliotheek	100%	100%
Gemiddeld		36%	38%
De Fuik		100%	100%

¹ Stijging van gebruik soosruimte heeft te maken met het jongerenwerk die daar vanaf 2014 gebruik van maakt.

5.2.4.4 Buitensport

In de zomerstop is er op het hoofdveld van sportpark Ridderkerk (RVVH) een kunstgrasveld aangelegd.

Het onderzoek verplaatsen van tennispark Bolnes is opgeleverd aan de gemeente voor besluitvorming. Het rapport maakt nu onderdeel uit van het breed accommodatieonderzoek wat in 2015 gaat plaatsvinden.

5.2.5 De Loods

In 2014 zijn de bezoekersaantallen gedaald ten aanzien van 2013. In de programmering lag de focus op donderdag t/m zaterdag. Daarnaast is gewerkt naar ander gebruik van de ruimten overdag en 's avonds en zijn samenwerkingen met partners geweest zoals de Popschool van To Be.

Ook dit jaar is er samengewerkt met 'lezen OK'. Wederom zijn er voorstellingen georganiseerd voor leerlingen in de leeftijd van 8 t/m 12 jaar van de verschillende basisscholen uit Ridderkerk.

5.2.6 KTO binnensportaccommodaties

In 2014 is er een KTO uitgezet onder de huurders van de binnensportaccommodaties. Het doel van de KTO is om te toetsen of doorgevoerde maatregelen naar aanleiding van de KTO in 2012 hebben geleid tot meer tevredenheid van de huurders. Ook is het van belang te weten of het huidige beleid aangaande de verhuur van de accommodaties kan worden gecontinueerd of dat er wijzigingen wenselijk of nodig zijn, dit alles om te komen tot een zo optimaal mogelijke verhuur en gebruik van de hallen en zalen.

Er zijn 65 huurders gevraagd om deel te nemen, waarvan 60 ingevulde enquêtes zijn ontvangen. Er zijn organisaties die meer dan één zaal of hal huren. In totaal gaat het om 103 verhuringen van hallen en zalen. Huurders hebben in totaal ook zoveel vragenlijsten gehad als het ging over de mening van de zalen afzonderlijk. De respons ten opzichte van 2012 is met 1% toegenomen tot 58%.

Het gemiddelde cijfer van alle accommodaties bij elkaar, is gestegen van een 6,78 in 2012 naar een 6,94, maar bleef onder het streefcijfer 7. In tabel 11 zijn per onderdeel de gegeven cijfers (van 1 tot 5 waarbij 1 voor laag en 5 voor hoog staat) zichtbaar. De dalingen ten opzichte van 2012 per onderdeel zijn in rood weergegeven. Zie voor meer informatie over de uitkomsten van de KTO het rapport KTO Binnensportaccommodaties.

Tabel 11: uitkomsten KTO Binnensportaccommodaties

Onderdeel	2012	2014
Bereikbaarheid en toegankelijkheid	3,27	3,42
Klantvriendelijkheid	3,96	3,93
Voorzieningen	3,42	3,44
Orde en netheid	3,30	3,55
Veiligheid	3,65	3,50
Horeca	3,02	3,92
Gemiddeld	3,44	3,62

5.2.7 Horeca

In 2013 zijn de horecagelegenheden in de sporthallen in beheer gekomen van SenW. Vergeleken met 2012 zijn de huurders/gebruikers in 2014 meer tevreden over de horeca. Zo was in 2012 maar liefst 32% van de huurders ontevreden over de horeca en dit is in 2014 nog maar 3,5%. Met name het aanbod, de inrichting en de openingstijden scoren goed. Zie tabel 12.

Tabel 12: scores KTO Binnensportaccommodaties, onderdeel horeca

Tevredenheidcijfer	2012	2014
Aangename ruimte	-	3,94
Gezellige inrichting	3,30	3,76
Voldoende ruimte	-	4,12
Openingstijden	2,83	3,58
Aanbod	3,00	3,85
Betaalbaar	2,94	4,00
Klanttevredenheid	3,00	4,00
Netjes en schoon	3,10	4,09
Totaal	3,02	3,91

5.2.8 SamenWerk

De pilot SamenWerk bestaat uit twee productafspraken:

- met de overgenomen gesubsidieerde werknemers worden werkzaamheden verricht waarmee een terugverdien capaciteit wordt gerealiseerd;
- aan het einde van de pilot (31 december 2014) zijn 25 55-pluskandidaten uit het bestand van de sociale dienst geplaatst in vrijwilligersfuncties.

Met de pilot is het volgende resultaat bereikt:

1. minder verzuim;
2. meer productiviteit;
3. goedkoper werken voor organisatie zonder marktverdringing.

In het eindrapport Pilot SamenWerk worden de bereikte resultaten gedetailleerd beschreven.

Per 1 januari 2015 wordt de pilot gestopt. Eén persoon vanuit deze pilot is in dienst genomen bij SenW. Twee personen stromen uit vanwege pensioengerechtigde leeftijd, de overige medewerkers zijn aangemeld bij het UWV.

5.2.9 Meerjarenplanning onderhoud en investeringen vanuit onderhoud

5.2.9.1 Meerjarenplanning onderhoud

In 2014 zijn de werkzaamheden binnen de gestelde begrotingen uitgevoerd conform de opgestelde plannings. In overleg met de gemeente zijn er werkzaamheden doorgeschoven naar 2015. De gunning voor deze werkzaamheden hebben wel in 2014 plaatsgevonden. Daarnaast was het budget vanuit de MJOP voor de glijbaan niet toereikend, uiteindelijk is een afspraak gemaakt met de gemeente waardoor de glijbaan in 2015 wordt vervangen.

5.2.9.2 Investeringsen

Aanbestedingen

In 2014 zijn de volgende aanbestedingen uitgezet, tussen haakjes staat het jaartal wanneer de uitvoering is geweest of zal plaatsvinden:

- kunstgrasveld hoofdveld sportpark Ridderkerk (2014);
- CV- en MV-werkzaamheden (2015);
- vervanging glijbaan zwembad De Fakkel (2015);
- buitenbaden zwembad De Fakkel opnieuw coaten (2015);
- RLTC-gravelbanen renoveren tennispark Bolnes (2015).

MFA Bolnes

MFA Bolnes is een samenwerkingsverband van PCPO, 3primair en SenW. In 2014 is het programma van eisen verder uitgewerkt welke in het voorjaar 2015 tot een definitief ontwerp moet leiden.

Duurzaamheid

In 2014 zijn er geen specifieke nieuwe ontwikkelingen of aanpassingen gedaan in het kader van duurzaamheid.

5.3 Sectie Activering

De sectie Activering, ontstaan uit de secties Activering en Projecten plus Innovatie en Ontwikkeling, is in 2014 opgebouwd uit de volgende organisatieonderdelen:

- Peuter Enzo;
- Connect2Act;
- Buurtbemiddeling;
- Opbouwwerk;
- Sportstimulering;
- Jongerenwerk;
- Leerbedrijf.

In tegenstelling tot 2013 maakte De Loods in 2014 deel uit van de sectie Accommodaties in plaats van Activering.

5.3.1 (Beleids)ontwikkelingen sectie Activering

In 2014 hebben een aantal (beleidsmatige) ontwikkelingen invloed gehad op de sectie Activering of kunnen dit in de toekomst nog gaan vormen. De belangrijkste waren:

- De implementatie van de notitie 'Thuis in de Wijk' (WMO) heeft geleid tot een verdergaande samenwerking met Karaat en Vivenz in het project "een sluitende welzijnsketen in Ridderkerk". Daarnaast heeft 2014 in het teken gestaan van het startklaar maken van de sociale gebiedsteams per 1 januari 2015 en de voorbereiding van SenW-medewerkers hierop.
- In het proces van bestuurlijk contracteren rondom de AWBZ heeft SenW gezamenlijk met partners arrangementen ingediend op de preventieve zijde van de zorg.
- De decentralisatie van de jeugdzorg heeft geleid tot de realisatie van Jeugd en GezinsTeams waarin de wijkwerkers van SenW vertegenwoordigd zijn in de nulde lijn. Verder is er in samenwerking met de BAR-welzijnsorganisaties een plan ontwikkeld om talentontwikkeling, coaching, signalering en doorverwijzing te verbinden in een nieuw soort jongerenwerker: jongerencoaching plus.
- Als voorbereiding op de in 2015 te realiseren nota vrijwilligersbeleid en mantelzorgondersteuning onderzoekt SenW de rol en positie van Connect2Act. De gezamenlijk opgestelde visie van Karaat en SenW (vrijwilliger anders dan mantelzorger) speelt hier een belangrijke rol.
- De ontwikkeling van de kadernota Bewegend Verbinden. Deze notitie zal in 2015 vragen om een vertaling naar de praktijk.

5.3.2 Peuter Enzo

5.3.2.1 Intakegesprekken

In 2014 hebben 203 intakegesprekken bij de Centrale Intake van Peuter Enzo plaatsgevonden.

5.3.2.2 Bezettingsaantallen

De prestatieafspraken met de gemeente is plaats bieden aan:

- 178 kinderen op basissubsidieplaatsen;
- 48 kinderen op VVE-subsidieplaatsen.

In 2014 is te zien dat het aantal bezette subsidieplaatsen licht daalt. Daarentegen is een stijging te zien in het aantal VVE-plaatsen. Het aantal WKO-plaatsen (Wet KinderOpvang) is ongeveer gelijk gebleven. Het beleid van Peuter Enzo is in 2014, met het oog op de toekomst, met name gericht op de volgende aandachtsgebieden:

1. landelijke ontwikkelingen op gebied van kinder- en peuteropvang;
2. taalniveau 3F;
3. deskundigheidsbevordering VVE;
4. GGD-inspecties in het kader van de Wet Kinderopvang;
5. beleid gericht op de opvang van aandachtskinderen 0-4 jaar.

Tabel 13: werkelijk aantal bezette subsidie-, VVE- en WKO-plaatsen

	2013	2014
Subsidieplaatsen	144	123
WKO-plaatsen	98	102
VVE-plaatsen	46	60
Totaal	288	285

5.3.2.3 Ontwikkelingen kinder- en peuteropvang

Per 1 januari 2014 is aangekondigd dat het gesubsidieerde peuterwerk aanbesteed wordt. Om die reden worden er bij Peuter Enzo geen dienstverbanden voor onbepaalde tijd meer aangegaan.

5.3.2.4 Taalniveau 3F

Na de 37 grootste gemeenten krijgen 86 middelgrote gemeenten in Nederland geld om het taalniveau van pedagogisch medewerkers te verbeteren, hieronder valt ook de gemeente Ridderkerk. In 2015 moet 90% van de VVE-leidsters voldoen aan de 3F-taaleis. Dit staat gelijk aan HAVO-niveau. De G37 heeft bestuurlijke afspraken gemaakt met het Rijk om het taalniveau van pedagogisch medewerkers bij spreken, lezen en schrijven na te gaan en waar nodig te verhogen.

Om die reden geeft de gemeente Ridderkerk de opdracht om een nulmeting uit te voeren onder alle VVE-medewerkers binnen Ridderkerk. De toetsing, uitgevoerd door UvA Talen, heeft in oktober en november plaatsgevonden. Alle VVE-medewerkers van Peuter Enzo hebben de taaltoets met een positief resultaat afgerond, dit houdt in dat iedereen 3F-niveau heeft.

5.3.2.5 Deskundigheidsbevordering

De trend dat de peuteropvanglocaties steeds vaker bezocht worden door kinderen die gedrag vertonen waarvoor zij extra zorg/aandacht behoeven zette in 2014 verder door. Zowel in de kinderopvang als in de peuteropvang wordt gewerkt met VVE-programma's. Deze methode is met name bedoeld voor 'aandachtkinderen'.

Om zo goed mogelijk in te kunnen spelen op deze verandering zijn de VVE-leidsters van Peuter Enzo een Piramide-opfristraject (VVE-cursus) gestart. Dit houdt in dat ze na afloop van deze cursus op de hoogte zijn van de laatste ontwikkelingen en methodes op VVE-gebied en opnieuw een VVE-certificaat ontvangen.

5.3.2.6 GGD-inspecties Wet Kinderopvang (WKO)

De exploitaties van Peuter Enzo vallen onder de WKO wat betekent dat er sprake is van peuteropvang in plaats van peuterspeelzalen. In 2014 is aan de aandachtspunten gewerkt, die naar voren kwamen in de inspectierapporten van de GGD.

In 2014 zijn de volgende zaken gerealiseerd of geactualiseerd:

- risico-inventarisaties gezondheid en veiligheid per locatie;
- plannen van aanpak voortvloeiend uit deze risico-inventarisaties;
- realisering van acties voortvloeiend uit de plannen van aanpak;
- verbetering administratie;
- toepassing vierogenprincipe;
- strengere controle op naleving van de regels.

In 2014 zijn er door de GGD diverse (onaangekondigde) inspectiebezoeken aan de peuteropvanglocaties gebracht. Hier zijn positieve rapporten uit voort gekomen. Op vier van de acht locaties is geen enkele overtreding geconstateerd. Op de vier andere locaties is slechts één overtreding geconstateerd, hierop is direct actie ondernomen.

5.3.2.7 Zorg 0- tot 4-jarigen

Volgens de in 2011 gemaakte afspraken vanuit de stuurgroep VVE in het kader van de doorgaande ontwikkelingslijn, volgens het Rotterdamse model: "Van klein naar groot", is in 2013 de warme overdracht op de meeste locaties van Peuter Enzo gerealiseerd. Om dit te versterken is vanuit de stuurgroep in 2014 een 'Meet and Greet' georganiseerd voor alle pedagogisch medewerkers, kleuterjuffen en IB-ers. Met als doel om de warme overdracht extra kracht bij te zetten door elkaar beter te leren kennen en tegelijkertijd met elkaar te bespreken hoe we dit zo goed mogelijk kunnen voortzetten.

Daarnaast heeft de stuurgroep VVE een drietal werkgroepen betreffende onderwijsachterstandbeleid (OAB) opgestart om met verschillende organisaties input te verzamelen voor Ridderkerks beleid. Het gaat om onderwerpen als bereik, toeleiding, doorgaande leer- en zorglijn en ouder-betrokkenheid. In alle drie de werkgroepen is Peuter Enzo vertegenwoordigd.

5.3.2.8 Opstapje

Het programma Opstapje maakt deel uit van de VVE-keten en zit in een netwerk bestaande uit CJG, consultatiebureau, ZAT (zorgadviesteam) en Opvoedpunt. Verder is Opstapje bekend bij organisaties die in contact komen met gezinnen met een andere etnische achtergrond. De prestatieafspraken is dat Opstapje 21 gezinnen bereikt. In 2014 is het gemiddeld bereik van Opstapje 22 gezinnen geweest.

5.3.3 Connect2Act (C2A)

Er is veel werk verricht in de aanloop naar 'Het andere werken', wat aansluit bij de vraag en die uitgaat van de eigen kracht en mogelijkheden van burgers en vrijwilligers(organisaties). Via participatie in een projectgroep, is gewerkt aan:

- de basis voor een training 'Werken met, voor en door Vrijwilligers';
- een Handboek Vrijwilligerswerk voor Ridderkerk
- het ontwikkelen van ideeën in samenwerking met vertegenwoordigers van diverse vrijwilligersorganisaties, over organisatieondersteuning in het vrijwilligerswerk;
- een basis voor een betere digitale vacaturebank.

Verder is met partners in de zorg, Karaat en Het Gilde verder samengewerkt in het project Ridderkerkers voor Elkaar (Welzijnszorg) en in het kader van het project Vrijwillige Inzet bij Opvoeden en Opgroeien (Jeugdzorg). Voor dit laatste traject is een plan ingediend bij gemeente Ridderkerk en het Oranjefonds voor financiering.

Daarnaast is er een concept Plan van Aanpak Connect2Act Nieuwe Stijl geschreven om de komende jaren optimaal te kunnen functioneren in de veranderende context.

Er is invulling gegeven aan de prestatieafspraken met de Gemeente Ridderkerk:

- iedere aanvraag van een vrijwilliger of organisatie wordt behandeld;
- C2A is bij vrijwilligersorganisaties, vrijwilligers en inwoners bekend, zodat zij de organisatie weten te vinden indien zij ondersteuning nodig hebben.
- C2A zet zich actief in om de naamsbekendheid onder de inwoners te vergroten;
- C2A heeft de online vacaturebank gerealiseerd;
- C2A werkt nauw samen met de gemeente voor de plaatsing van vrijwilligers;
- C2A benadert (vrijwilligers)organisaties proactief met de vraag welke behoefte aan ondersteuning bestaat;
- C2A denkt actief mee in stimuleringsprojecten.

5.3.3.1 Behandeling aanvragen tot bemiddeling

Alle binnengekomen aanvragen zijn afgehandeld, zowel van vrijwilligers als van organisaties. In vrijwel alle gevallen heeft C2A een match kunnen maken. De meeste bemiddelingen werden gedaan voor professionele organisaties (65%). De overige aanvragen komen van verenigingen en vrijwilligersorganisaties. In de praktijk blijkt dat professionele vrijwilligersorganisaties beter uitgerust zijn voor het begeleiden van vrijwilligers. Om die reden plaatst C2A de meeste klanten die door de sociale dienst worden aangeleverd bij professionele organisaties.

5.3.3.2 Samenwerking met de gemeente

Dit jaar zijn er minder klanten vanuit de sociale dienst van de gemeente aangeleverd. Slechts 12 klanten konden worden geplaatst.

Verder is er een wervingsactie gedaan voor chauffeurs voor de nieuwe buurtbus, Lijn 601, waar 20 vrijwilligers op af kwamen. Er zijn uiteindelijk 12 plaatsingen geweest.

5.3.3.3 Proactieve benadering vrijwilligersorganisaties

Er zijn dit jaar minder werkbezoeken afgelegd aan organisaties (zie tabel 14). Tijdens het werkbezoek worden tips en adviezen gegeven. De bezochte organisaties zijn actief ondersteund, met name bij het bouwen en/of updaten en beheren van websites, het vinden en binden van vrijwilligers. In het kader van de deelprojecten uit de projectgroep zijn er twee brainstormbijeenkomsten geweest met 25 vertegenwoordigers van 23 verschillende organisaties. Er is gesproken over wat de dienstverlening vanuit C2A zou moeten zijn, de digitale vacaturebank en zelfredzaamheid op het gebied van elkaar ondersteunen. De input is verwerkt in de uitwerking van de projecten het concept Plan van Aanpak C2A Nieuwe Stijl.

De vierde Inspiratie- en Netwerkvond was geheel volgeboekt met > 70 deelnemers. Het thema van de avond was de maatschappelijke rol van sportverenigingen. Naast presentaties werden in groepen stellingen besproken over het nieuwe vrijwilligerswerk en de nieuwe vrijwilligersorganisatie.

Tabel 14: C2A in cijfers

	Gerealiseerd 2013	Gepland 2014	Gerealiseerd 2014
Bemiddelingen vrijwilligersorganisaties	93	120	99
Bemiddelingen professionele organisaties	262	240	189
Bemiddelingen maatschappelijke stages		0	37
Totaal	355	360	325
Ingeschreven vacatures	213	240	185
Ingeschreven vrijwilligers	225	250	151
Spreekuren	127	120	122
Werkbezoek organisaties	42	40	35
Activiteiten	7	6	11
Verenigingsondersteuning	20	20	11

5.3.4 Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling Ridderkerk had 77 meldingen in 2014. Dit is een toename van zo'n 22% ten opzichte van 2013. Deze toename is enerzijds toe te schrijven aan een verbeterde samenwerking tussen betrokken organisaties plus de aanwezigheid van de coördinator bij spreekuren in de wijk en bij wijkteams-breed. Anderzijds door een flinke toename van zelfmelders. Dat laatste wijst erop dat de naamsbekendheid van Buurtbemiddeling toeneemt. Dit is mede te danken aan de promotiecampagnes met reclameborden langs de weg in de gemeente. Verder is het aantal meldingen in de zomerperiode ten opzichte van de rest van het jaar sinds 2013 hoger. In het eerste kwartaal van een kalenderjaar zijn structureel de minste meldingen.

In de tweede helft van 2014 zijn vier bemiddelaars gestopt en zijn er 14 bemiddelaars actief geweest tegen 18 gepland. Dit leidt tot op heden niet tot klachten, maar het is van belang dat er nieuwe bemiddelaars worden geworven.

Er is een start gemaakt met een nieuwe vorm van buurtbemiddeling: pendelbemiddeling. Deze bemiddeling wordt ingezet wanneer de partijen niet met elkaar, maar wel apart met buurtbemiddeling aan tafel willen. Verder worden nu meer melders gecoacht om toch zelf het gesprek aan te gaan en/of met de problematiek om te gaan.

De coördinator bezoekt wijkteamvergaderingen en –spreekuren, waardoor het contact met doorverwijzers breder is geworden. De wijkregisseurs van de gemeente zijn nu ook vaste doorverwijzers. Verder zijn er werkbezoeken afgelegd aan Vivenz, Aafje en de Sociaal Raadslieden om hen op de optie van Buurtbemiddeling te wijzen.

Tabel 15: Buurtbemiddeling in cijfers

	Gerealiseerd 2013	Gepland 2014	Gerealiseerd 2014
Bemiddelaars	18	18	14
Verwijzers	22	24	24
Meldingen	63	62	77
Afgeronde bemiddelingen	43	40	43
Contact verwijzers	28	20	16

Tabel 16: Buurtbemiddeling per wijk en verwijzer

	Woonvisie		Politie		Zelfmelder		Gemeente		Totaal	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Bolnes	14	9	1	0	3	1	0	1	18	11
Slikkerveer	6	1	1	7	8	5	2	1	17	14
Centrum	4	7	1	0	0	3	0	0	5	10
West	3	6	3	4	2	6	1	0	9	16
Drievliet	4	1	0	1	1	1	0	1	5	4
Het Zand	0	0	1	1	0	0	0	1	1	2
Oost	2	3	0	2	3	2	0	0	5	7
Oostendam	0	0	1	2	0	0	0	0	1	2
Rijsoord	0	0	2	8	0	3	0	0	2	11
Totaal	33	27	10	25	17	21	3	4	63	77

5.3.5 Opbouwwerk

Het opbouwwerk heeft voor 2014 de volgende prestatieafspraken:

- Het opbouwwerk levert een actieve bijdrage bij het opstellen van wijkontwikkelingsprogramma's (WOP's) met name door het betrekken van bewoners, jong en oud.
- Het opbouwwerk ondersteunt vraaggericht de wijkoverleggen (WO) en wijkideeteams (WIT) bij hun werkzaamheden.
- Het opbouwwerk pleegt interventies in buurten waar sociale spanningen zijn. In samenwerking met partners wordt per situatie bekeken wie er wat gaat doen.
- SenW doet een KTO over het opbouwwerk.

5.3.5.1 Actieve bijdrage bij het opstellen van WOP's

Er waren zes bijeenkomsten nodig voordat het WOP Centrum kon worden vastgesteld. Er was vrijwel geen 'veldwerk' meer nodig. De drempel om de presentatie van het WOP bij te wonen is voor veel bewoners uit het Centrum blijkbaar te hoog. Alleen bewoners uit het oude centrum waren goed vertegenwoordigd. Ook kan meespelen dat een belangrijk deel van de bewoners in een ander traject betrokken zijn aangaande sloop en renovatie van woningen van Woonvisie.

5.3.5.2 Vraaggerichte ondersteuning WO en WIT

Er is in alle wijken deelgenomen aan de WO en er is ingezet op het betrekken van actieve burgers. Dit jaar hebben de wijkteams breed voor de eerste keer hun jaarplannen in de WO gepresenteerd. In de wijk Oost is dit jaar ook een Wijkoverleg opgestart. Verder is een bijdrage geleverd in het herstellen van de relatie tussen de voorzitters van twee WO en de wijkregisseur/wijkteam-breed. Een goede gelegenheid voor de opbouwwerker om haar onafhankelijke en neutrale status eer aan te doen. De verhoudingen zijn weer hersteld.

Het opbouwwerk heeft met de wijkregisseur bemiddeld bij conflicten in het WIT Oostendam. Daar is de lucht weer geklaard. Verder is er ondersteuning geboden bij de totstandkoming van samenwerking tussen WIT Oost en OBS de Noord in een project voor jong en oud. WIT Oost doet het super: de buitenspeeldag was groot succes. Opbouwwerk heeft evaluatie geïnitieerd en ideeën aangedragen. Men denkt aan samenwerking met WIT Drievliet/Het Zand. Het WIT Centrum is weer opgestart met een nieuwe energieke voorzitter, maar het is lastig om actieve burgers te werven die haar bij willen staan.

5.3.5.3 Interventies/activiteiten in buurten

Interventies en activiteiten in buurten worden zoveel mogelijk gecoördineerd ingezet in de wijkteams samen met politie, Woonvisie, gemeente, jongerenwerk en combinatiefuncties (CF). Deze werkwijze is nu in alle wijken ingevoerd.

De spreekuren werden dit jaar veel minder bezocht. Vermoedelijke oorzaak is dat niet alle bewoners een uitnodiging in de brievenbus ontvangen; er is alleen een aankondiging in de Combinatie en de WO.

Er is flink door onder meer het opbouwwerk ingezet op zogenaamde nulfoto's van alle wijken. Deze nulfoto's bevatten allerlei informatie over de wijk en hoe bewoners en partners die beleven. Samen met de uitkomsten van het klanttevredenheidsonderzoek worden deze gebruikt om de inzet van de wijkwerkers van SenW zo goed mogelijk aan te laten sluiten op de vraag en mogelijkheden.

Hieronder een korte weergave van de gepleegde interventies in 2014:

- In Bolnes is een bijdrage geleverd aan de Boeletuin. Nieuwe bewoners zetten zich in. Helaas zijn de basisscholen afgehaakt wegens tijdgebrek. Er is geambulant, ook samen met het jongerenwerk en er zijn nieuwe contacten gelegd in de wijk.
- In Slikkerveer is de afstemming met beheer WVC aangehaald in verband met een conflict tussen SWS en SenW. Contacten gelegd met nieuw Buurtpreventie bestuur. Ondersteund bij handtekeningenactie bewoners voor verplaatsing van het JOP.
- In West is samen met Connect2Act een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling en bekendheid geven aan De Gasterij, een ruimte in Wijkcentrum West voor alle bewoners in de wijk. Tijdens het regionaal Transformatiefestival is het project Proeftuin West gepresenteerd als geslaagde samenwerking tussen zorg en welzijn.
- In Centrum zijn er naast de inzet voor het WOP contacten onderhouden met bewoners en consulent wonen van Woonvisie met betrekking tot de sloop- en renovatieplannen. De belangstelling van bewoners voor de herinrichting van de tuinen achter de flats van de mr. Kesperweg was mager. Er komt weinig uit de bewoners aan ideeën en wensen dan wel eigen inzet.
- In Oost is meegedacht bij de ontwikkeling van Participatiecentrum Genestetstraat. Ondersteuning geboden aan vrijwilligers van ontmoetingsruimte Vondelparck.
- In Drievliet/Het Zand is er bemiddeld tussen school de Bongerd/gemeente en boze bewoners. Het nieuwe plein is open voor de hele buurt en nu de grote tieners wegblijven (jongerenwerk betrokken) gaat het beter. Het SenW wijkteam heeft een participatietraject sport- en spelactiviteiten gelanceerd. Het plein ondersteunt bij samenwerking en ideeën ter verlevendiging van het plein, met wijkregisseur bewoners en jongeren in de Bliet en Erasmuspark gesproken over overlast van jongeren.
- In Rijsoord is bijgedragen aan wijkboerderij De Kleine Kraai en de doorkomst Roparun.
- In Oostendam is buiten de ondersteuning aan het WIT en deelname aan het WO geen inzet gedaan door het opbouwwerk.

5.3.6 Sportstimulering

Sportstimulering heeft voor 2014 de volgende prestatieafspraken:

- SenW heeft in totaal 5,6 FTE combinatiefunctionarissen (CF) in dienst, die actief zijn in het verbinden van de sectoren sport, onderwijs, cultuur en welzijn.
- De CF-ers worden ingezet naar vraag en behoefte. Op basis van de opgehaalde vraag zijn de volgende stedelijke (maatschappelijke doelen) gerealiseerd:
 - sport en spel onder schooltijd in het basisonderwijs;
 - verzorgen van het tweede gymmuur;
 - inhoudelijk programma voor tussenschoolse opvang en pleintjessport.
- Op wijkniveau zijn de volgende onderwijswensen gerealiseerd:
 - in alle wijken is de CF actief betrokken bij het basisonderwijs om verbindingen in de wijk aan te leggen.
- Ondersteuning van sportverenigingen vond plaats op basis van vragen van de verenigingen op het gebied van:
 - het werven van jeugd voor verenigingen;
 - het verzorgen van themalessen in het primair onderwijs;
 - de activiteiten in de Brede School.
- SenW organiseert op de buurtsportlocaties in Bolnes en Slikkerveer activiteiten voor de jeugd:
 - Op de buurtsportlocatie in Bolnes is een Krajicek Court en op de buurtsportlocatie in Slikkerveer een Cruyff Court aangelegd. In het kader van de overeenkomst tussen de gemeente en de Johan Cruyff Foundation gelden de volgende verplichtingen, welke door SenW worden uitgevoerd.
 - Het organiseren en uitvoeren van minimaal zes uur per week aan activiteiten voor jongeren of kinderen onder toezicht van het lokale sportbuurtwerk of jongerenwerk op het betreffende Cruyff Court Ridderkerk in de periode van april tot en met oktober.

5.3.6.1 Fifty Fit

In 2014 waren er 13,8% minder deelnames dan in 2013. Tabel 17 laat een structurele toename van deelnemers over het gehele activiteiten aanbod zien. Meer aandacht voor specifieke doelgroepen en betere/intensievere samenwerking met partners zoals Maasstad Ziekenhuis zorgt voor extra deelname.

Uitbreidingen van het programma die zijn of worden gerealiseerd:

- aangepaste gymnastiek in de wijk West in de Gasterij (Riederborgh);
- tennisgroep Reyerparc;
- yoga in de wijk Oost, locatie Vondelparck;
- aangepaste yoga in de wijk Drievliet in wijkcentrum De Fuik;
- aqua therapie in zwembad de Fakkel;
- aqua relax in het zwembad De Fakkel.

Naast het reguliere aanbod worden ook losse evenementen aangeboden voor 50-plussers. Het gaat om:

- Fittest
Voor de tweede keer is in samenwerking met Sportservice Zuid-Holland een fittest georganiseerd voor de bewoners in de leeftijdscategorie 65-75 jaar uit de wijken Drievliet/Het Zand, Rijsoord en Oostendam. Niet alle inschrijvers hebben kunnen deelnemen.
- Zomeractiviteiten
Veel activiteiten in de maanden mei en juni liepen af. Als pilot worden enkele activiteiten zoals yoga, Fifty Fit-zwemmen en gymnastiek in de zomervakantie aangeboden voor deze doelgroep. Aanleiding hiervoor is dat er voor deze doelgroep geen activiteiten zijn en deze burgers een lange periode alleen zijn als het programma pas weer in september start. Via de pilot blijft deze doelgroep actief, hetgeen vanuit sociaalmaatschappelijke en gezondheidsredenen wenselijk is.

Tabel 17: deelnemers Fifty Fit-programma

	2013/2014	2014/2015	Toe/afname in %
Gymnastiek Bevervol	13	17	33,8
Gymnastiek Drievliet	17	21	23,5
Gymnastiek Klimop	13	14	7,7
Gymnastiek Linnenstraat	28	29	3,6
Gymnastiek Slikkerveen	10	10	-
Gymnastiek Het Plein	13	13	-
Gymnastiek Reyerheem	13	14	7,7
Gymnastiek Riederborgh ¹		9	
Internationale dans	12	14	16,7
Sport en Spel Fakkell	17	20	17,6
Sport en Spel Beverbol	12	11	-8,3
Yoga Bolnes 1	13	14	7,7
Yoga Bolnes 2	12	12	-
Yoga Jan Luykenstraat ¹		7	
Yoga de Fuik	9	13	44,4
Yoga Slikkerveen	11	13	18,2
Yoga West 1	8	10	25,0
Yoga West 2	10	10	-
Aangepaste Yoga Bolnes	5	9	80,0
Aangepaste Yoga Fuik ¹		13	
Gemiddeld	12,00	13,65	+13,8

¹ Deze activiteiten zijn nieuw in 2014/2015.

5.3.6.2 Buurtsport

Bij buurtsport staat iedere maand, met uitzondering van juli en augustus, een andere sport centraal in de programmering waarbij uitvoering bij de vereniging ligt.

De volgende thema's zijn in 2014 geweest:

- dans (Fit-Kidz);
- gymnastiek (gymnastiekvereniging Barendrecht)
- cricket (VCC uit Leidschendam-Voorburg);
- handbal (Saturnus'72);
- hockey (hockeyvereniging Derby uit Zwijndrecht);
- free running;
- ballet (Balletstudio Violeta);
- zelfverdediging (Kick's Ridderkerk);
- recorddag: vijf verschillende onderdelen waarbij recordpogingen gedaan werden door kinderen in de leeftijd van 6-12 jaar.

5.3.6.3 Combinatiefunctionarissen (CF)

Alle wijken hebben een CF. De meeste basisscholen worden bediend met pleintjesport, tussenschoolse activiteiten, tweede gymuren etc. Daarnaast worden verenigingen en instanties in de wijken ondersteund in hun activiteiten. Er is totaal 5,6 FTE beschikbaar waarvoor een achttal CF-ers actief is. Het jaar 2014 stond voor verandering. De organisatie wil wijkgericht gaan werken in zelfsturende teams. Dit houdt in dat er van elke wijk een nulfoto gemaakt is. Op basis van deze nulfoto wordt per wijk mede de inzet bepaald. Deze beweging is ondersteunend aan de beweegnota Bewegend verbinden.

In de tweede helft van 2014 zijn de scholen ingelicht via een brief en het directeurenoverleg dat na overleg met onderwijs en gemeente tot nieuwe inzet wordt gekomen. De scholen worden per e-mail en via het directeurenoverleg over eventuele wijzigingen op de hoogte gehouden. De werkzaamheden tot aan het eind van schooljaar 2014-2015 blijven onveranderd.

5.3.6.4 Cruyff en Krajicek Court

De jaardoelen die de Cruyff Foundation stelt worden behaald. Er is minimaal zes uur activering gericht op programmering op de buurtsportlocatie waarnaast de toezichthouder ook een activerende rol heeft gedurende de rest van de week. Verder is er een samenwerking met voetbalvereniging SV Slikkerveer. In samenwerking met activiteiten centrum Pameijer hebben we een sportochtend georganiseerd voor de verstandelijke gehandicapten. Activiteiten die jaarlijks terug keren zijn: meiden- en kaboutervoetbal, straatvoetbaltoernooi en Cruyff 6vs6. Ook zijn er vanuit VVE activiteiten voor peuters en kleuters (2-6 jaar) geweest.

5.3.6.5 Vakantieactiviteiten

In 2014 zijn in alle schoolvakanties sport- en cultuuractiviteiten georganiseerd:

- Krokusfestijn (voorjaarsvakantie);
- Tulpenfestijn (meivakantie);
- Summer Events (zomervakantie);
- Kastanje Events (herfstvakantie);
- Winter Events (kerstvakantie).

In onderstaande tabel is te zien hoeveel activiteiten er voor de jeugd zijn georganiseerd, welke partners betrokken waren en hoeveel deelnemers hebben meegedaan.

De Summer Events bleken onverminderd populair met meer activiteiten dan ooit. Er was een (lichte) stijging van 54 deelnemers ten opzichte van 2013. Opvallend was de toegenomen deelname van de minima van 21 in 2013 naar 71 in 2014. Verder is de participatie van verenigingen en andere partners licht gestegen van vijf naar acht. Manege Reyerbos, Balletstudio Violetta en CBV Binnenland waren nieuwe aanbieders. Zie voor meer informatie over SummerEvents en de uitwerkingen van de deelnemersgegevens het evaluatierapport.

Tabel 18: deelnemersaantallen vakantieactiviteiten

Krokus Events	2013	2014	%
Deelnemersaantallen		416	
Activiteiten		11	
Tulpen Events			
Deelnemersaantallen	236		
Activiteiten	10		
Kastanje Events			
Deelnemersaantallen	232	527	+56.0%
Activiteiten	7	10	+30.0%

Tabel 19: deelnemersaantallen Summer Events:

Summer Events	2013	2014	%
Week 1	442	445	+0.7%
Week 2	346	391	+11.5%
Week 3	280	297	+5.7%
Week 4	290	279	-3.8%
Totaal	1358	1412	+3.8%

5.3.6.6 DiGiDance

DiGiDance wordt sinds dit jaar structureel ingezet voor Brede School-activiteiten.

5.3.6.7 Projecten

In 2014 zijn de volgende projecten georganiseerd:

- Olympische dag;
- Rabo Dikke Bandenrace;
- Rabo Scholierenloop;
- Huis van de Kerstman;
- Rotary Santa Run.

Olympische dag

In 2014 is de achtste Ridderkerkse Olympische dag georganiseerd. Dit evenement is een verzameling sporttoernooien voor de oudste leerlingen (groepen 7 en 8) van het basisonderwijs. Alle Ridderkerkse basisscholen hebben deelgenomen wat resulteerde in 923 deelnemers. De organisatie van dit evenement is in handen van SenW samen met de vakleerkrachten Lichamelijke Opvoeding. 212 Eerstejaars studenten van het Albeda College en vrijwilligers van de plaatselijke sportverenigingen hebben hun steentje bijgedragen aan deze dag. De volgende sporttoernooien zijn in en rondom De Fakkel en naastgelegen sportpark Ridderkerk gehouden: badminton, handbal, korfbal, lijnbal, slagbal en watersport (waterpolo, waterbasketbal en waterlijnbal). Een ander belangrijk onderdeel van de Olympische Dag was het Olympisch Dorp. In het Olympisch Dorp staat kennismaking en plezier centraal.

Rabo Dikke Banden Race

De Rabo Dikke Banden Race is onderdeel van de Wielerronde van Ridderkerk en wordt georganiseerd door Stichting Wielersport Promotie Rotterdam (WPR) in samenwerking met SenW en de Rabobank. Zoals te zien in onderstaande grafiek is er een toename in deelnemersaantallen.

Tabel 20: deelnemers Rabo Dikke Banden Race

	2013	2014	%
Categorie 1: 7 en 8 jaar	13	20	+35.0%
Categorie 2: 9 en 10 jaar	16	26	+38.5%
Categorie 3: 11 en 12 jaar	5	11	+54.5%
Totaal	36	57	+36.8%

Rabo Scholierenloop

De Rabo Scholierenloop is onderdeel van de Rabo Oosterparkloop en wordt georganiseerd door Trimclub Antilope in samenwerking met SenW en de Rabobank. Ondanks intensieve promotie blijven de deelnemersaantallen dalen met als gevolg dat met de betrokken partners een wijziging in de opzet wordt besproken.

Tabel 21: deelnemers Rabo Scholierenloop

	2013	2014	%
Categorie 1: groep 3 en 4	27	27	-
Categorie 2: groep 5 en 6	32	15	-53.1%
Categorie 3: groep 7 en 8	15	7	-53.3%
Totaal	51	76	-32.9%

Huis van de Kerstman

In het najaar van 2014 werd voor de tweede maal in een winkelpand in het centrum het Huis van de Kerstman gerealiseerd. Het Huis van de Kerstman is interactief en aantrekkelijk voor peuters, kleuters en jonge schoolkinderen van 2 t/m 6 jaar. In totaal is het Huis van de Kerstman bezocht door 368 kinderen (17 groepen Peuter Enzo, twee Kinderdagverblijven, één basisschool en Stichting Bram). Het Huis van de Kerstman werd mede mogelijk gemaakt door een groep enthousiaste vrijwilligers en partners in het bedrijfsleven.

Rotary Santa Run

De Rotary Santa Run is een samenwerking tussen SenW en Rotary Ridderkerk. De Santa Run is een fun run, waarbij de deelnemers verkleed als Kerstman, een parcours (hard)lopen voor het goede doel. De eerste Rotary Santa Run bracht 146 Kerstmannen en -vrouwen aan de start. Bij deze eerste Santa Run stonden twee goede doelen centraal: MS Fonds en de Zonnebloem Ridderkerk. De totale opbrengst is 50/50 aan deze goede doelen aangeboden.

5.3.7 Jongerenwerk

5.3.7.1 Jeugdpreventieteam (JPT)

Het jongerenwerk maakt deel uit van het Jeugd Preventie Team (JPT) samen met:

- jeugdzorg;
- ambtenaar jeugd en veiligheid;
- leerplichtambtenaar;
- politie;
- Halt;
- Pak je Kans;
- maatschappelijk werk.

De partners jongerenwerk, leerplicht en politie zijn de grootste inbrengers van jongeren binnen het JPT.

In 2014 zijn er in totaal 24 jongeren ingebracht uit verschillende wijken. Uit de cijfers van aanmeldingen kan geconcludeerd worden dat de leeftijd 12 – 16 jaar de grootste categorie is waarover de zorgen zijn. Opvallend is dat er een 9-jarige en een 10-jarige zijn ingebracht door het jongerenwerk, die nog nergens bij hulpverlening in beeld waren.

5.3.7.2 Accommodatiegebonden jongerenwerk

Er is invulling gegeven aan de prestatieafspraken met de Gemeente Ridderkerk via het volgende gerealiseerde programma:

- meidenwerk;
- tienerdisco's;
- Week van het Geld;
- Oud en Nieuw-feest;
- voorlichting en preventie;
- door de jongeren zelf georganiseerde soos;
- de sozen zijn opgeknapt in samenwerking met jongeren;
- Remixx: een participatiefeest georganiseerd door en voor jongeren van Ridderkerk, met acht vrijwilligers en 75 bezoekers;
- verhuizing en heropening jongerensoos in Slikkerveer;
- er is een jongerenraad opgezet in soos 't Hooftkwartier;
- in Rijsoord worden de jongeren en voetbalvereniging Rijsoord ondersteund bij het opzetten van een soos;
- er is een banenmarkt georganiseerd, die door 83 jongeren is bezocht.

Ten opzichte van 2013 worden de sozen door de jongeren op het gebied van sfeer hoger beoordeeld van gemiddeld 7.3 naar 7.7 in 2014. De hogere scores van de sozen 't Hooftkwartier, De Donck en De Klinker zorgden voor deze stijging. In de tabel 22 worden openstellingmomenten van de sozen en haar bezoekers weergegeven.

Tabel 22: soosbezoek en openstellingen

Wijk		Open- stellingen		Aantal bezoekers		Meiden		Sfeercijfer		Gem. bezoekers per openstelling	
		2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Drievliet - De Fuik	< 16	154	100	2.107	1.098	1.127	524	7,9	7,9	13,7	13,8
	16+	90	43	375	86	38	21	7,8	7,2	4,2	2,2
Centrum - 't Hooftkwartier	< 16	170	129	1.531	1.824	62	49	7,2	7,4	9	14,5
	16+	84	97	1.415	1.719	0	3	7,4	7,8	16,8	17,2
Slikkerveer - De Donck	< 16	142	114	894	1.235	485	477	7,5	7,8	6,3	10,9
	16+	54	60	161	503	25	78	7,3	7,5	3	9,3
Bolnes - De Klinker	< 16	167	133	1.354	1.040	109	375	6,3	7,9	8,1	8,3
	16+	89	82	1.850	1.659	192	199	7,6	8	2,1	18,2
Totaal	< 16	633	476	5.886	5.197	1.783	1425	7,2	7,8	9,3	11,9
	16+	317	282	3.801	3.967	255	301	7,5	7,6	12	11,7
Totaal alle sozen		950	758	9.687	9.164	2.038	1.726	7,3	7,7	10,7	11,8

Tabel 23: totaal aantal unieke bezoekers van de sozen

	2014
10-12 jaar	255
12-15 jaar	336
16+	451
Totaal	1.042

Bovenstaande tabel geeft aan hoeveel unieke bezoekers de sozen hebben bezocht. Zo ontstaat er inzicht in het aantal bezoekers wat één of meerdere keren de soos bezoekt.

5.3.8 Leerbedrijf

Ontwikkelingen voortkomende uit o.a. de omvorming van het MBO en HBO, de decentralisaties, een terugtrekkende overheid, de kanteling, het impulsprogramma zijn van dien aard dat een goed kader en doorontwikkeling van het Leerbedrijf gewenst is. Het doel van het Leerbedrijf is optimaal te renderen voor alle partners, de inwoners van Ridderkerk en bovenal: de studenten. Om dit te bewerkstelligen is dit jaar besloten het Leerbedrijf van SenW (LSW) op te splitsen in drie pijlers:

"LSW DOET": Bouwt voort op huidige document Terug naar de Toekomst en is gericht op de rol van SenW als praktijkopleider binnen haar eigen beroepskolom. Deze pijler heeft ook dit jaar weer ruim boven de 6.000 stage uren geboden aan onze toekomstige collega's.

"LSW VERBINDT": Loopt synchroon aan de implementatie van het Impulsprogramma en de inrichting van de gebiedsteams. Hier is de kans om samenwerking tussen verschillende educatieve disciplines tot stand te brengen en schoolprojecten te winnen voor SenW en haar doelgroep 0-100.

"LSW WERKT": Geeft vorm aan de rol die SenW inneemt als "Maatschappelijk Betrokken Opleider". Deze pijler richt zich op alle opleidingstrajecten vanaf niveau 2 en omlaag die beogen leerlingen met een afstand tot het behalen van een startkwalificatie, alsnog toe te leiden tot de arbeidsmarkt.

5.3.9 Coördinatie Brede School Ridderkerk

Ridderkerk heeft in zes wijken een Brede School. De coördinatie wordt uitgevoerd door coördinatoren, die daarnaast ook werkzaam zijn als CF. De stedelijke coördinatie en het beleid wordt uitgevoerd door Erna Wouters. Op stedelijk niveau is er gewerkt aan communicatieverbetering.

Ook is er onderzoek gedaan naar kansen en mogelijkheden in het Voortgezet Onderwijs (VO) en bij de groep van 2- tot 4-jarigen. Voor de laatste doelgroep zijn reeds activiteiten aangeboden. Uit het onderzoek in het VO is geen opdracht ontstaan. De activering op wijkniveau wordt vraaggericht en planmatig aangeboden.

Dit jaar is er een nieuwe basisschool aangesloten bij de Brede School en zijn verschillende kinderopvangorganisaties partner geworden. Van de 16 Ridderkerkse basisscholen waren er voor het schooljaar 2014/2015 14 basisscholen als partner aangesloten. Dit is bijna 90%! In 2014 is de website van de Brede School aangepast, waardoor monitoren op deelnemers, aanbod, partners etc. nog beter in beeld gebracht kan worden.

5.3.10 Project Ridderkerk Gezond en Fit

De Ridderkerkse bevolking beweegt te weinig en krijgt daardoor (steeds meer) gezondheidsklachten, maar ook jongeren met overgewicht en de toenemende vergrijzing hebben ertoe geleid dat SenW is gestart met het project Gezond en Fit. Dit project heeft als doel om op meerdere fronten de gezondheid te bevorderen voor diverse doelgroepen, maar ook om samenwerking met specialisten te bevorderen en een digitaal sport- en beweegoverzicht te realiseren. De volgende activiteiten zijn in 2014 gerealiseerd:

- **Triatlon 50+**
In april is de 22^e editie geweest van de Triatlon voor vijftigplussers. Deze editie had hetzelfde aantal deelnemers als vorig jaar (46).
- **Fittest**
Voor de wijken Drievliet/'t Zand, Oost, Rijsoord en Oostendam is de fittest georganiseerd. Er waren 340 deelnemers waarvan er 21 deelnemers na de fittest structureel zijn gaan bewegen. Er zijn afspraken gemaakt met Sportservice Zuid-Holland en gemeente Ridderkerk om de Fittest ook in 2015 te organiseren voor andere wijken.
- **Club Xtra NRG**
Na een jaar afwezigheid wegens bezuinigingen bij Aafje is in 2014 weer gestart met ClubXtra NRG: een interventie gericht op overgewicht bij kinderen uit groep 6 t/m 8. ClubXtra NRG is een samenwerking met Aafje en het CJG. In september zijn twee clubs gestart: Ridderkerk Breed en Piramide-Centrum vanwege een hoog percentage overgewicht bij kinderen. Van de zeven deelnemers van de Ridderkerk-brede club, waarbij alle kinderen uit Ridderkerk kunnen deelnemen, zijn er inmiddels drie gestopt. Reden hiervoor was dat het voor de ouders niet meer mogelijk was om de kinderen op de locatie te brengen. Bij de wijkgerichte pilot op basisschool De Piramide Centrum is gestart met vier deelnemers en zijn er drie bij gekomen. Tot het eind van het jaar hebben er acht sport- en twee voedingsbijeenkomsten plaatsgevonden.

- Aqua therapie
Het aantal deelnemers aan Aqua therapie stijgt nog steeds waardoor tot uitbreiding is besloten. De stijging van het aantal deelnemers komt mede door de samenwerking met revalidatieafdeling Maasstad Ziekenhuis.
- Hardloop- en fietsroutes
In 2014 is SenW in samenwerking met TOP-2000 gestart met het ontwikkelen van hardloop- en fietsroutes binnen Ridderkerk. Na gesprekken met de gemeente Ridderkerk, worden er begin 2015 vier routes in het Oosterpark, Reijerpark en de Gorzen gerealiseerd. Daarbij komt een verbindende route die alle drie de parken met elkaar verbindt. De gemeente Ridderkerk buigt zich nog over de juiste vorm van bewegwijzering.
- Zomeractiviteiten
Voor Fifty Fit-zwemmen zijn er vijf lessen met gemiddeld 34 deelnemers aangeboden in de Fakkell. De Scootmobieltocht is tweemaal aangeboden vanaf de Reyerheem en de Riederborgh onder begeleiding van de senioren fietsclub. Uit de gesprekken met de deelnemers blijkt dat er behoefte is om vaker tochten te rijden. Aangepaste gymnastiek is als proef in de Riederborgh gestart en positief ontvangen. Daarom wordt deze activiteit structureel aangeboden. In het WVC Bolnes wordt yoga aangeboden met gemiddeld 18 deelnemers per keer.
- Zomerse Fietstour
De zomerse fietstour was dit jaar een nieuwe laagdrempelige activiteit in samenwerking met Aad van Loon Sport uit Barendrecht. Elke week worden er tien verschillende fietsroutes per mail verspreid die mensen zelf kunnen fietsen. De zomerse fietstour is erg goed ontvangen. Uit de evaluatie kwam naar voren dat de samenwerking naar tevredenheid loopt. Er zijn inmiddels afspraken voor 2015 gemaakt waarbij via intensievere promotie gestreefd zal worden naar een groter aantal deelnemers.
- Winterse wandelweken
In samenwerking met Aad van Loon Sport uit Barendrecht zijn er wandelboekjes verkocht. Er zijn acht routes (met elk een eigen stempel plaats) die men kan lopen in Ridderkerk, Barendrecht en Rotterdam met afstanden van drie tot zeven kilometer. De verkoop van de boekjes loopt veel beter dan in 2013 (25 meer). Ook boekjes van de vorige editie worden nog verkocht. Door dit initiatief worden mensen op een laagdrempelige manier aan het bewegen gezet.

- Samenwerking Riederborgh en Aafje ('t Ronde Sant en Reyerheem)
In 2014 is een pilot van een nieuwe zwembadactiviteit gestart in samenwerking met Aafje en de Riederborgh. De doelgroep is kwetsbare mensen van 75 jaar en ouder die eenzaam zijn of die in een verzorgingstehuizen wonen. De Fakkelfaciliteert en Aafje en de Riederborgh zorgen voor de begeleiding, vervoer enz. Deelnemers zijn erg enthousiast. Echter het vinden van vrijwilligers vergt de nodige inspanningen aangezien er minimaal één-op-één-begeleiding nodig is voor deze doelgroep. Het WijkIdeeTeam West is sponsor van deze activiteit.

5.3.11 Project 0180

Project 0180 is medio 2013 gestart met als doel de sociale weerbaarheid van de jongeren te vergroten. Zo kunnen zij effectiever reageren op pestgedrag, de negatieve invloed van het pesten beperken en het risico op pesten te verkleinen. Daarnaast is Project 0180 een stabiele factor voor jongeren waarin zij kunnen groeien (zelfontplooiing en talentontwikkeling) op sportief, communicatief en sociaal gebied. Samen wordt bereikt dat jongeren bewust worden van hun eigen kwaliteiten en deze op een positieve manier gebruiken in de samenleving. Een realistisch zelfbeeld, zelfvertrouwen en sociale competenties verbeteren via gerichte sport- (boksen en bootcamp) en spel oefeningen.

De volgende partners zijn betrokken bij Project 0180:

- CJG;
- politie;
- schoolmaatschappelijk werk (Gemini en Farel college);
- Pak je Kans;
- JPT;
- Skander's Gym.

Jongeren worden voornamelijk doorverwezen door het schoolmaatschappelijk werk en JPT.

In 2014 zijn er ongeveer 35 trainingen op dinsdagavond geweest met een gemiddelde groepsgrootte van 5 - 10 deelnemers per training.