



Aan de leden van de raad
p/a de griffie

Uw brief van:	Ons kenmerk:	1069452
Uw kenmerk:	Contact:	V. Duijn
Bijlage(n):1	Doorkiesnummer:	
	E-mailadres:	M.v.Duijn@ridderkerk.nl
	Datum:	17 MAART 2016

Betreft: Raadsinformatiebrief stand van zaken huishoudelijke hulp

Geachte leden van de raad,

Met deze brief informeren wij u over de lokale ontwikkelingen op het vlak van de huishoudelijke hulp en de effecten van de Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT).

Klantontwikkeling

Het aantal klanten dat huishoudelijke hulp ontvangt binnen onze gemeente ontwikkelt zich als volgt.

- *Bestaande klanten (met indicatie) die adequaat geholpen zijn met schoonmaakondersteuning*

Klanten met zorg in natura	Schoonmaak	Percentuele daling t.o.v. 1 jan 2015
1 jan 2015	1094	
1 jun 2015	1027	6%
1 aug 2015	984	10%
1 jan 2016	940	14%

Klanten met een PGB	Schoonmaak	Percentuele daling t.o.v. 1 jan 2015
1 jan 2015	103	
1 jun 2015	94	9%
1 aug 2015	89	13,6%
1 jan 2016	83	19,4%



Betreft: Raadsinformatiebrief stand van zaken huishoudelijke hulp

Het aantal bestaande klanten met een indicatie voor schoonmaak, zal door natuurlijk verloop verder afnemen. Een aantal van deze groep klanten is door gewijzigde omstandigheden ondertussen doorgestroomd naar persoonlijke dienstverlening. Een enkeling heeft ervoor gekozen liever gebruik te willen maken van de algemene schoonmaakvoorziening.

- *Nieuwe klanten die adequaat geholpen zijn met schoonmaakondersteuning*

Nieuwe klanten die zich na 1 januari 2015 hebben gemeld en adequaat geholpen zijn met schoonmaakondersteuning, komen conform nieuw Rijks- en lokaal beleid niet meer in aanmerking voor een maatwerkvoorziening. Zij worden verwezen naar de algemene voorziening waarbij ze worden bemiddeld, maar zelf de schoonmaakondersteuning betalen. Klanten met een inkomen tot 130% van het bestaansminimum hoeven niet te betalen voor de schoonmaakondersteuning.

In 2015 zijn 54 klanten na melding en onderzoek doorverwezen naar de algemene schoonmaakvoorziening. Van deze groep maken 42 klanten gebruik van de HHT-regeling (zie verder)

- *Bestaande en nieuwe klanten met een voorziening persoonlijke dienstverlening*

De criteria om in aanmerking te komen voor de maatwerkvoorziening persoonlijke dienstverlening (voorheen HH2) zijn per 2015 beleidsconform verruimd.

Klanten met zorg in natura	Persoonlijke dienstverlening	Percentuele wijziging t.o.v. 1 jan 2015
1 jan 2015	180	
1 jun 2015	182	+ 1%
1 aug 2015	178	-1%
1 jan 2016	186	+3,3%

Klanten met een PGB	Persoonlijke dienstverlening	Percentuele wijziging t.o.v. 1 jan 2015
1 jan 2015	12	
1 jun 2015	12	-
1 aug 2015	11	-1%
1 jan 2016	13	+8,3%

Aanvullende HHT regeling

Medio 2015 is de HHT als extra (tijdelijke) regeling ingevoerd met een looptijd van 2 jaar. Deze regeling is in het leven geroepen om de werkgelegenheid binnen de sector te behouden via een binnen de Wmo georganiseerde algemene voorziening. Wij zetten de HHT regeling in voor 4 doelgroepen:

1. Nieuwe klanten die afdoende geholpen zijn met de inzet van schoonmaakondersteuning via de algemene voorziening, kunnen met korting extra uren inkopen;
2. Nieuwe minimaklanten die afdoende geholpen zijn met schoonmaakondersteuning via de algemene voorziening, maar deze niet kunnen betalen, kunnen extra uren krijgen;



Betreft: Raadsinformatiebrief stand van zaken huishoudelijke hulp

Pagina 3 van 6

3. Klanten kunnen mantelzorgers ontlasten door gratis respijtzorg in te zetten;
4. Klanten met een geldende Wmo indicatie voor huishoudelijke hulp kunnen met korting extra uren inkopen.

Nb. 1 December 2015 heeft staatssecretaris Van Rijn een brief naar de tweede kamer gestuurd met de kabinetsvoornemens voor een toekomstbestendige langdurige zorg en ondersteuning. Voornemen is de HHT-middelen structureel te maken en deze toe te voegen aan de integratie-uitkering Wmo. Een voornemen is verder om binnen de doelen van de HHT (reguliere werkgelegenheid, fatsoenlijke arbeidsvoorwaarden en een warme transitie voor cliënten en medewerkers) de huidige voorwaarden van de HHT per 2017 los te laten. Zodra de voornemens bekrachtigd worden, wordt u geïnformeerd.

Gebruik van de HHT 2015:

	Doelgroep 1: algemeen	Doelgroep 2: minima	Doelgroep 3: respijt	Doelgroep 4: geïndiceerden
Ridderkerk	42	11	4	141

Ontwikkelingen herindicering huishoudelijke hulp

Lopende 2014 zijn 1391 Ridderkerkers geherindiceerd voor de huishoudelijke hulp. 4,5% Van de betrokkenen die een herindicatie gekregen hebben, heeft bezwaar gemaakt. Wij hebben al eerder met u gecommuniceerd over hoe wordt omgegaan met deze bezwaren. Hieronder volgt de stand van zaken tot 1 maart 2016.

Aantal bezwaren op de 1 ^e herindicatie	63	
Nieuwe beschikkingen verzonden n.a.v. ingediende bezwaren 1 ^e herindicatie	35	
Ingetrokken bezwaren	32	Veelal naar aanleiding van huisbezoek en een aantal na het ontvangen van een nieuwe beschikking
Totaal aantal resterende bezwaren	31	
Over de resterende bezwaren is nog het volgende te melden:		
Aangehouden	3	Betrokkene opgenomen in instelling/ziekenhuis (2x) nader medisch onderzoek nodig maar nog niet mogelijk (1x)
In onderzoek	3	
Aantal zaken na de 2 ^e beschikking onlangs alsnog	25	Het college heeft de 25 uitgebrachte adviezen opgevolgd bij het nemen van een beslissing op bezwaar.

Betreft: Raadsinformatiebrief stand van zaken huishoudelijke hulp

voorgelegd aan de bezwaarcommissie		
Totaal aantal bezwaren nog in behandeling	6	3 aangehouden zaken, 3 nog in onderzoek

Omdat er dubbelingen voorkomen in de verschillende categorieën, is het niet mogelijk een sluitende optelsom te maken.

Uitkomsten inspecties (schouwen)

Sinds 2015 voert BAR-dichtbij, in opdracht van gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk, steekproefsgewijs inspecties uit bij cliënten met een maatwerkvoorziening huishoudelijke hulp. Bij deze inspecties wordt volgens een vaste methode en door een onafhankelijk persoon bepaald of het gestelde resultaat behaald wordt. Wanneer tijdens de inspecties zaken naar voren komen, worden deze met de cliënt en de aanbieder/gemeente opgenomen.

	Aantal inspecties	Resultaat behaald	Resultaat niet behaald	Overig*
Ridderkerk	174	94,6%	5,4%	2

* Bij de inspecties signaleerde de schouwster af en toe zaken die losstaan van de inspectie maar wel aandacht vragen bijv.:

- Sociaal isolement/eenzaamheid;
- Slechte voeding, vaak broodmaaltijden en geen vers producten;
- Sociale omgeving kan niet functioneren als mantelzorger/vangnet.

Hiervoor is aandacht gevraagd en actie op ondernomen. Met de gebiedsteams, gemeente en BAR-dichtbij is de afspraak gemaakt dat dit soort signalen worden gemeld bij en opgepakt door de gebiedsteams. Uiteraard wordt hier vooraf toestemming aan de klant gevraagd.

Uitkomsten klanttevredenheid

Wij meten doorlopend de klanttevredenheid. De metingen worden uitgevoerd door BAR-dichtbij om de onafhankelijkheid te waarborgen. Het gemiddelde cumulatieve rapportcijfer van de klanttevredenheid is een 7,8.

Resultaten dienstverlening zorgverleners

Vraag		Clënten met	Clënten met oude
-------	--	-------------	------------------



Betreft: Raadsinformatiebrief stand van zaken huishoudelijke hulp

Pagina 5 van 6

		nieuwe beschikking	beschikking (vóór 2014)
1	Tevredenheid over nakomen afspraken zorgverlener	8.0	7.6
2	Tevredenheid over snelheid van werken zorgverlener	7,9	7.5
3	Tevredenheid over klantgerichtheid zorgverlener	8.0	7.6
4	Aandacht zorgverlener voor wensen en behoeften	8.0	7.6
5	Invulling levert bijdrage aan vastgestelde resultaten	Ja 95.5%	Ja 92.5%
6	Tevredenheid met resultaat in afgelopen periode	8.2	7.8
7	Beter functioneren door gekregen hulp	Ja 97.3%	Ja 94.6%

Dienstverlening BAR-dichtbij

Vraag		Cliënten met nieuwe beschikking	Cliënten met oude beschikking (vóór 2014)
8a	Contact met BAR-dichtbij na start zorgverlener	Ja 1.9%	Ja 1.7%
8b	Geholpen door begeleiding Bar-dichtbij	73,3%	70.1%
8c	Inhoud informatie servicecentrum Bar-dichtbij	7.1	7.3
8d	Klantvriendelijkheid servicecentrum Bar-dichtbij	8.0	7.5
9a	Bezoek aan digitaal platform Bar-dichtbij	Ja 0.7%	Ja 0.5%
9b	Tevredenheid gebruiksvriendelijkheid digitaal platform Bar-dichtbij	7.3	7.3

In de bijlage treft u de volledige rapportage aan.

Tariefontwikkeling huishoudelijke hulp

Gemeenten en aanbieders hebben te maken met de transformatieopgave voor zorg en ondersteuning. Mede op basis hiervan hebben wij een gezamenlijke verantwoordelijkheid in een effectieve besteding van middelen. Dit heeft in 2014 o.a. geleid tot het maken van lumpsum afspraken met onze aanbieders.

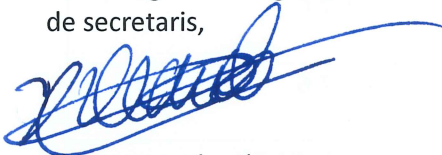
Met de komst van de "Code verantwoordelijk marktgedrag Thuisondersteuning" zijn, in samenspraak met onze aanbieders, de lumpsum tarieven opnieuw tegen het licht gehouden. De effecten zijn doorgerekend. Voor de herijking hebben wij de code in acht genomen. Gezien de klantendingen lijken de tariefwijzigingen geen kostenverhogend effect te gaan krijgen t.o.v. de primaire begroting 2016.

Betreft: Raadsinformatiebrief stand van zaken huishoudelijke hulp

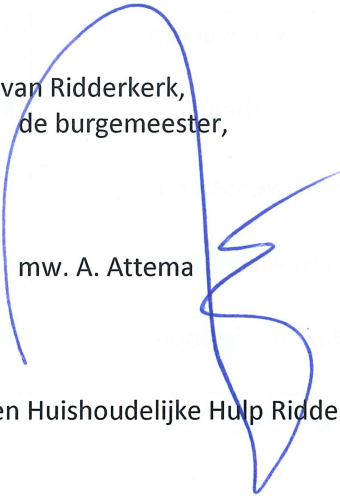
Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,
de secretaris,



dhr. H.W.J. Klaucke



mw. A. Attema

Bijlage 1 Resultaten tevredenheidsonderzoeken Huishoudelijke Hulp Ridderkerk 2015 in opdracht van de gemeente Ridderkerk