

Aan de raad van de gemeente Ridderkerk
P/a Griffie

| | | | |
|---------------|---|-----------------|--------------------------|
| Uw brief van: | - | Ons kenmerk: | 1075966 |
| Uw kenmerk: | - | Contact: | G. Zegelaar |
| Bijlage(n): | | Doorkiesnummer: | 14 0180 |
| | | E-mailadres: | G.Zegelaar@ridderkerk.nl |
| | | Datum: | |

29 MAART 2016

Betreft: Voortgang verbeteraanpak Veilig Thuis

Geachte raadsleden,

Via meerdere kanalen heeft u kennis kunnen nemen van de problemen die spelen bij Veilig Thuis organisaties, in het bijzonder onze eigen Veilig Thuis organisatie Rotterdam Rijnmond (VTRR). Graag nemen wij u mee ten aanzien van de voortgang van de stuurgroep Veilig Thuis die is ingesteld, die uitvoering en sturing geeft aan de verbeteraanpak in onze regio.

KERNBOODSCHAP

In de afgelopen periode heeft de stuurgroep Veilig Thuis de wethouders Jeugd en Volksgezondheid geïnformeerd over de stand van zaken bij VTRR, gelet op signalen uit media en veld, over bereikbaarheid en wachtlijsten, het rapport van de Inspectie Jeugdzorg, het verbeterplan en het landelijk inspectierapport.

De voornaamste conclusies hieruit waren:

- Alle Veilig Thuis organisaties in den lande kampen met dezelfde problemen
- Bij de ontwikkeling van Veilig Thuis is een landelijke campagne gevoerd. Veilig Thuis organisaties zien als gevolg hiervan een stijging van 20% van het aantal meldingen
- VTRR scoort goed op 18 van de 26 onderzochte punten
- Inspecties geven aan welke punten niet voldoende scores en waar nog concrete maatregelen genomen moeten worden en op welke termijn VTRR de maatregelen doorvoert.

In het verbeterplan zijn de volgende verbetermaatregelen geformuleerd:

- Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar. Ten aanzien van de 24/7 bereikbaarheid van medewerkers en vertrouwensartsen wordt op basis van vrijwilligheid een bereikbaarheidsdienst ingericht. Voor de medewerkers is dit gerealiseerd op 1 mei 2016. Over de inzetbaarheid van de vertrouwensartsen wordt landelijk overleg gevoerd met de vereniging van vertrouwensartsen om te bezien of er een landelijk dekkend netwerk kan worden ingevoerd. Deze gesprekken vinden plaats in maart 2016. Op basis van de gesprekken wordt bezien of er

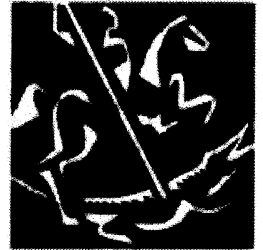


volstaan kan worden met een piketdienst volgens vastgestelde oproeptijden. Realisatie: 1 juni 2016

- Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel. De inzet van tijdelijke krachten om de wachtlijsten weg te werken is noodzakelijk om na triage te kunnen voldoen aan de eis om binnen 5 dagen te starten met het onderzoek, en dit onderzoek af te ronden binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen. Realisatie: 1 mei 2016.
- De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig thuis. Deze landelijke richtlijn is op 24 februari 2016 in de stuurgroep Veilig Thuis vastgesteld en direct geïmplementeerd
- Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens. Hiervoor worden medewerkers van VTRR verantwoordelijk gesteld om zicht te houden op de mensen van de wachtlijst, door deze wekelijks door te nemen. Als de tijdelijke krachten de wachtlijsten hebben weggewerkt wordt er vanaf 1 juni gewerkt volgens het handelingsprotocol en de ingezette maatregelen bij het starten van een onderzoek moeten er toe leiden dat er geen achterstanden meer zijn. Realisatie: 1 juli 2016.

Om er voor te zorgen dat wachtlijsten niet verder oplopen en de bereikbaarheid van VTRR verbetert, zijn in de brief van de stuurgroep van 28 januari 2016 tijdelijke maatregelen genoemd. Over de voortgang wordt het volgende gemeld:

1. Inhuur van 8 Fte tijdelijke extra capaciteit voor een half jaar om wachtlijsten weg te werken en bij VTRR de basis op orde brengen. Werving wordt in maart afgerond.
2. Zorgdragen dat VTRR nu al kan functioneren als één organisatie door mandatering van de managers VTRR, zodat deze naast operationeel ook functioneel en hiërarchisch kunnen aansturen. Dit proces is ingezet en wordt begin 2^e kwartaal afgerond.
3. In het bestuurlijk overleg met de bewindslieden van VWS en VenJ van 4 februari 2016 is aandacht gevraagd voor de problemen die Veilig Thuis organisaties ondervinden. Dit heeft er toe geleid dat de ministeries van VWS en VenJ aan de VNG opdracht hebben gegeven voor onderzoek naar hoe Veilig Thuis organisaties hierbij geholpen kunnen worden. Onderzoek wordt daarbij ook gedaan naar de draagkracht van de overgebleven gecertificeerde instellingen Jeugd en de mogelijkheden om deze te laten samengaan met de Veilig Thuis organisaties.
4. Binnen VTRR zijn analyses opgesteld over de inzet en capaciteit en de financiën. Deze analyses worden met een brief van de stuurgroep geagendeerd voor besluitvorming in het extra Algemeen Bestuur Volksgezondheid en Jeugdhulp van 31 maart 2016.
5. VTRR werkt aan een communicatieplan om het lokale veld en de lokale netwerken beter mee te nemen in de vorming van VTRR. Het doel is om gezamenlijk te komen tot goede werkafspraken en deze te monitoren en te bewaken. Bereikte resultaten door VTRR dienen daarnaast beter te worden geregistreerd en gecommuniceerd (april 2016).
6. Op 3 maart 2016 heeft het Algemeen bestuur Volksgezondheid en Jeugdhulp vergadert op locatie bij VTRR en is daarbij geïnformeerd over de organisatie, de problemen en de getroffen maatregelen.



Betreft: RIB voortgang verbeteraanpak Veilig Thuis

Pagina 3 van 3

Inzet van alle voornoemde maatregelen is dat VTRR zo snel mogelijk de basis op orde heeft en in staat wordt gesteld om de verdere implementatie naar een kwalitatief goed functionerende organisatie in te vullen.

CONSEQUENTIES

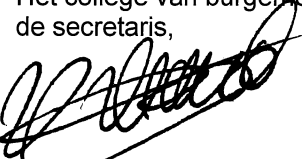
We zullen in samenwerking met Veilig Thuis werken aan de verbeterde aansluiting tussen het lokale veld en onze Veilig Thuis organisatie.

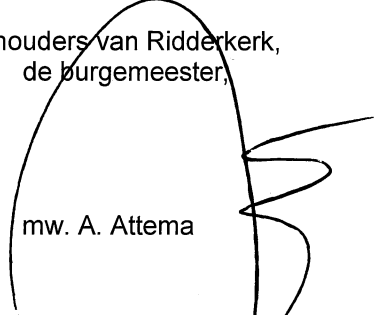
VERVOLG

We houden u op de hoogte over de vorderingen van de verbeteraanpak Veilig Thuis.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,
de secretaris, de burgemeester,


dhr. H.W.J. Klaucke


mw. A. Attema

BIJLAGEN

1. Het rapport van de Inspectie Jeugdzorg "De kwaliteit van Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond"
2. De brief van de stuurgroep Veilig Thuis van 28 januari 2016
3. Het verbeterplan Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond
4. Het landelijk inspectierapport "de kwaliteit van Veilig Thuis"

