



Aan het AB GGD-RR en AB Jeugdhulp Rijnmond

Rotterdam, 28 januari 2016

Geacht AB,

Met deze brief wil ik u, namens de stuurgroep Veilig Thuis, informeren over de actuele stand van zaken bij de vorming van Veilig Thuis Rotterdam-Rijnmond (VTRR).

De afgelopen periode hebben wij meerdere signalen ontvangen vanuit de media en vanuit het veld dat VTRR slecht bereikbaar is, dat door wachtlijsten meldingen te laat worden opgepakt en dat meldingen vaak niet binnen de gestelde afhandelingstermijnen worden afgehandeld. Alleen acute en hoge prioriteit meldingen worden momenteel direct en adequaat opgepakt.

In het deze maand gepubliceerde inspectierapport van de inspecties Jeugd en Volksgezondheid wordt geconstateerd dat VTRR op 18 van de 26 onderzochte punten goed scoort. Toch doen ook de inspecties aanbevelingen om de bereikbaarheid (24/7) en de afhandelingstermijnen binnen VTRR te verbeteren. Wij nemen deze aanbevelingen over in een binnen 6 weken op te stellen verbeterplan. U bent hierover bij brief al geïnformeerd. De brief alsmede het inspectierapport zijn volledigheidshalve bijgevoegd.

In de actuele situatie lukt het VTRR met de bestaande capaciteit, ondanks het feit dat door alle medewerkers heel hard gewerkt wordt, niet om de basis op orde te hebben. Om te voorkomen dat de wachtlijsten verder oplopen en de bereikbaarheid van VTRR op orde te krijgen hebben wij besloten tot de volgende tijdelijke maatregelen, t.w.:

- 1) Met voorfinanciering van het concern Rotterdam worden vanaf februari 2016 8 Fte tijdelijke krachten extra ingehuurd voor een half jaar om VTRR in staat te stellen de basis op orde te krijgen.
- 2) Wij zorgen dat de organisatie ook kan functioneren als één organisatie. De uitlenende organisaties gaan nog in februari 2016, voor de duur van het samenwerkingsverband, mandaat geven aan de managers van VTRR om het personeel als één organisatie aan te kunnen sturen.
- 3) In het werkbezoek van staatssecretaris Van Rijn aan VTRR op 3 februari 2016 wordt naast voornoemde knelpunten voor VTRR aandacht gevraagd voor problemen als gevolg van o.a. toename meldingen, hogere kwaliteitseisen, verbetering politiemeldingen, wetswijziging verplichte meldcode, onderzoeksplicht volwassen slachtoffers huiselijk geweld en vergroting takenpakket voor vertrouwensartsen en gedragswetenschappers van



doelgroep 0 tot 18 naar doelgroepen 0 tot 100 die alle Veilig Thuis organisaties en dus ook VTRR ondervinden.

- 4) In het bestuurlijk overleg tussen wethouders van betrokken gemeenten en de ministeries van VWS en VenJ van 4 februari 2016 in Utrecht wordt ook aandacht gevraagd voor de problemen die alle Veilig Thuis organisaties en dus ook VTRR ondervinden.
- 5) Er is een werkgroep ingesteld met de opdracht om begin maart 2016 een analyse te maken op de toestroom van zaken in relatie tot de begrote formatie in het businessplan van 2014. De efficiency op de procedures en de aansluiting bij het lokale veld (wijkteams etc. in gemeenten) worden hierin meegenomen.
- 6) Er is een financiële werkgroep ingesteld met de opdracht om begin maart 2016 een analyse te maken van gemaakte eenmalige kosten in 2014/2015, de te verwachten eenmalige kosten voor 2016 en voor 2017 een eerste werkbegroting op te stellen voor VTRR.
- 7) Er is een opdracht aan VTRR verleend om o.b.v. een communicatieplan het veld beter mee te nemen in de vorming van VTRR, de knelpunten die daarbij spelen en vooral ook om de wel aanwezige successen beter te communiceren.
- 8) U wordt uitgenodigd om uw eerstvolgende vergadering van 3 maart 2016 op locatie te houden bij VTRR aan de Dynamostraat om daar meer inzicht te krijgen in de werkzaamheden van VTRR en het concept verbeterplan o.b.v. het inspectierapport met medewerkers van VTRR te bespreken.

Aan u wil ik vragen om in de laatste week van maart een extra AB te plannen waar dan op basis van voornoemde analyses besluitvorming kan plaatsvinden over het loslaten van de in 2014 afgesproken budgettaire neutraliteit en het alsnog toekennen van extra middelen aan VTRR om adequaat en kwalitatief goed de taken te kunnen uitvoeren.

Wanneer u dat op prijs stelt ben ik natuurlijk bereid een en ander nader toe te lichten.

Ik hoop u hiermede vooralsnog voldoende te hebben geïnformeerd en zie uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Namens de Stuurgroep Veilig Thuis

Mw. E.T.J. van Kooten (Elly)

Wvd. Voorzitter Stuurgroep Veilig Thuis