



Inspectie Jeugdzorg  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport



# De kwaliteit van Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond Stap 1

Utrecht, december 2015

Dit is een uitgave van:

Inspectie Jeugdzorg

*Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport*

Inspectie voor de Gezondheidszorg

*Ministerie van volksgezondheid, Welzijn en Sport*

### **Motto**

Naar zichtbare kwaliteit in de jeugdhulp!

### **Missie**

De Inspectie Jeugdzorg, de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie Veiligheid en Justitie voeren het landelijk toezicht in het kader van de Jeugdwet uit. Als waren zij één inspectie zien zij in het kader van de Jeugdwet toe op de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en -reclassering en de andere instellingen in het jeugddomein. Daarnaast zien zij toe op de naleving van de wetgeving. Het landelijk toezicht jeugd stimuleert met haar toezicht de voorzieningen tot goede en veilige verzorging, opvoeding en behandeling van kinderen in de jeugdhulp en in de jeugdbescherming en -reclassering en de ondersteuning van ouders en verzorgers van die kinderen. Het landelijk toezicht jeugd draagt er aan bij dat de samenleving er op kan vertrouwen dat kinderen en ouders op tijd en op maat de hulp en zorg krijgen van de instellingen en de professionals. Het onafhankelijke oordeel van het landelijk toezicht jeugd over de kwaliteit van de jeugdhulp, de jeugdbescherming en -reclassering is relevant voor de professional, de instelling en de overheid en helpt bij het verbeteren van die kwaliteit.

De kwaliteit van Veilig Thuis  
Rotterdam Rijnmond  
Stap 1

## Samenvatting

Per 1 januari 2015 zijn het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) samengevoegd tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling (AMHK): Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. In Nederland zijn inmiddels 26 regionale vestigingen van Veilig Thuis. De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken de komende jaren stapsgewijs de kwaliteit van Veilig Thuis.

In november 2015 hebben de inspecties onderzoek gedaan bij Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond. Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond is een tijdelijk samenwerkingsverband tussen de volgende organisaties: het Advies en Steunpunt Huiselijk Geweld Rotterdam, het Advies en Steunpunt Huiselijk Geweld Zuid-Hollandse eilanden (exclusief de Hoekse Waard), het Steunpunt Huiselijk Geweld Nieuwe Waterweg Noord en het Advies en Meldpunt Kindermishandeling van voormalig Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam (nu Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond). Deze vestiging van Veilig Thuis is gehuisvest in Rotterdam, Vlaardingen en Nissewaard en bedient 15 gemeenten.

Doel van het onderzoek was bepalen in hoeverre Veilig Rotterdam Rijnmond:

- voldoet aan (wettelijke) randvoorwaarden;
- zicht houdt op de veiligheid en er voor zorgt dat acuut onveilige situaties worden opgeheven en;
- voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*.

*De inspecties stellen dat Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit is bij 18 van de 24 verwachtingen het geval.*

Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. De inspecties willen vóór 23 februari 2016 geïnformeerd worden over deze verbetermaatregelen en de termijnen waarbinnen Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond de maatregelen doorvoert. De inspecties volgen de uitvoering van de verbetermaatregelen.

De inspecties hebben geconstateerd dat Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond zijn onderzochte taken op een aantal punten dusdanig weloverwogen en kwalitatief sterk uitvoert dat de inspecties deze werkwijzen als "good practice" bestempelen. Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond beschikt over één registratiesysteem. Daarnaast heeft Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond haar richtlijnen en werkprocessen vastgelegd in een handboek voor medewerkers en het gebruik van dit handboek

geïmplementeerd. Tot slot is een "good practice" dat de gedragswetenschapper alle schriftelijke meldingen bij binnenkomst beoordeelt, voordat ze de reguliere route van triage in gaan.

# Inhoudsopgave

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 Inleiding .....</b>                             | <b>6</b>  |
| Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond .....                | 6         |
| Toetsingskader.....                                  | 7         |
| <b>2 Bevindingen.....</b>                            | <b>8</b>  |
| 2.1 Randvoorwaarden.....                             | 8         |
| 2.2 Veiligheid.....                                  | 10        |
| 2.3 Organisatie .....                                | 11        |
| 2.4 Good Practices .....                             | 12        |
| <b>3 Eindoordeel en vervolg .....</b>                | <b>14</b> |
| <b>Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis .....</b> | <b>15</b> |
| <b>Bijlage 2 – Verantwoording.....</b>               | <b>17</b> |

# 1 Inleiding

Per 1 januari 2015 zijn het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) samengevoegd tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling: Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Hoofdstuk 4 van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) 2015 en het bijbehorende uitvoeringsbesluit beschrijven de wettelijke taken van Veilig Thuis. De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) biedt een ondersteuningsprogramma aan de nieuwe Veilig Thuis organisaties. Door de VNG is een protocol van handelen opgesteld voor de werkwijze van Veilig Thuis.<sup>1</sup> In dit protocol van handelen zijn zowel de belangrijkste uitgangspunten van het AMK, als die van het SHG verenigd.

In Nederland zijn inmiddels 26 regionale vestigingen van Veilig Thuis. De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg onderzoeken de komende jaren stapsgewijs de kwaliteit van Veilig Thuis. De nieuwe organisaties Veilig Thuis ontwikkelen zich nog volop. De inspecties houden rekening met deze ontwikkeling. Zij richten hun onderzoek stapsgewijs in en sluiten aan bij de ontwikkelingen van Veilig Thuis in de praktijk. Stap 1 van het toezicht van de inspecties in 2015 richt zich op de volgende drie thema's: (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie.

## Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond

In november 2015 hebben de inspecties onderzoek gedaan bij Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond. Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond is een tijdelijk samenwerkingsverband tussen de volgende organisaties: het Advies en Steunpunt Huiselijk Geweld Rotterdam, het Advies en Steunpunt Huiselijk Geweld Zuid-Hollandse eilanden (exclusief de Hoekse Waard), het Steunpunt Huiselijk Geweld Nieuwe Waterweg Noord en het Advies en Meldpunt Kindermishandeling van voormalig Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam (nu Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond). Het samenwerkingsverband loopt tot 1 januari 2017.

Deze vestiging van Veilig Thuis bedient 15 gemeenten: Albrandswaard, Barendrecht, Brielle, Capelle a/d IJssel, Goeree Overflakkee, Hellevoetsluis, Krimpen a/d IJssel, Lansingerland, Maassluis, Nissewaard, Ridderkerk, Rotterdam inclusief Hoek van Holland, Schiedam, Vlaardingen en Westvoorne. De gemeenten hebben zich gecommitteerd aan het gehele protocol van handelen. De medewerkers van Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond zijn verdeeld over vier teams: het advies en meldpunt in Rotterdam en drie regioteams die onderzoek doen (inclusief een crisisdienst) en toeleiden naar zorg, te weten Rotterdam, Zuid-Hollandse Eilanden en Maassluis, Vlaardingen Schiedam. Het uitgangspunt binnen Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond is dat iedereen integraal werkt, zowel op het advies en meldpunt als in de regioteams. De verschillende werkwijzen zijn samengevoegd tot één integrale werkwijze. Naast het uitvoeren van de wettelijke taken, voert

---

<sup>1</sup> VNG-Model handelingsprotocol voor het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling Veilig Thuis

deze vestiging van Veilig Thuis een aantal bovenwettelijke taken uit, zoals de aanpak van crisissituaties, de uitvoering van casemanagement bij Tijdelijk Huisverbod en het geven van voorlichting en deskundigheidsbevordering. In geval van een 'crisisaanpak' doorloopt Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond versneld het onderzoek waardoor er direct passende hulp ingezet kan worden, bijvoorbeeld door het Crisis Interventie Team (CIT) van Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond.

## Toetsingskader

De inspecties voerden het onderzoek uit aan de hand van het toetsingskader *Veilig Thuis 2015*. Het toetsingskader bestaat uit drie hierboven genoemde thema's. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.



## 2 Bevindingen

In dit hoofdstuk geven de inspecties hun oordeel weer op de thema's (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie. Ieder van de drie thema is uitgewerkt in criteria en verwachtingen. Elke paragraaf bevat de criteria van de inspecties en een tabel met het oordeel van de inspecties over Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond op alle verwachtingen:

|   |             |
|---|-------------|
| V | Voldoende   |
| M | Matig       |
| O | onvoldoende |

De verwachtingen die als onvoldoende zijn beoordeeld worden nader toegelicht aan de hand van de bevindingen. Bij een aantal criteria kan het oordeel van de inspecties voldoende zijn terwijl Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond (nog) niet aan alle verwachtingen voldoet. In het toetsingskader dat is opgenomen in bijlage 1 staat beschreven wat de inspectie moet hebben aangetroffen om tot het oordeel voldoende te komen.

Aan het einde van dit hoofdstuk staat een alinea met "good practices". Door het benoemen van de good practices stimuleren de inspecties de vestigingen van Veilig Thuis zich verder te ontwikkelen en van elkaar te leren.

### 2.1 Randvoorwaarden

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

#### Oordeel

| <b>Criterium 1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.</b>                                     | <b>M</b> |
|--|----------|
| <i>Verwachtingen</i>   |          |
| - Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.          | +        |
| - Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis. | -        |
| - Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.                     | +        |
| - Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar.  | -        |

## Onderbouwing

*Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond is matig bereikbaar en beschikbaar.*

Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond is 24/7 bereikbaar en beschikbaar. Buiten kantooruren is de bereikbaarheid en beschikbaarheid belegd bij het Crisis Interventie Team van Jeugdbescherming Rotterdam en de Crisisdienst van het Centrum voor Dienstverlening. Deze crisisdiensten nemen buiten kantooruren de meldingen in behandeling en zorgen, indien nodig, voor een passende (crisis)interventie.

Een verbeterpunt is de 24/7 inzetbaarheid van medewerkers van Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond. Buiten kantooruren en in het weekend is geen medewerker van Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond inzetbaar voor de bij wet aan Veilig Thuis opgedragen handelingen.

Een tweede verbeterpunt is de bereikbaarheid van vertrouwensartsen. De vertrouwensartsen zijn alleen binnen kantooruren bereikbaar. Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond is aan het bezien of de bereikbaarheid van de vertrouwensartsen regionaal met andere Veilig Thuis-regio's georganiseerd kan worden.

## Oordeel

| <b> criterium 1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.</b>   | <b>M</b> |
|---|----------|
| <i>Verwachtingen</i>  |          |
| - Tijdens kantooruren is een vertrouwensarts inzetbaar.   | +        |
| - De medewerkers kunnen tijdens kantooruren een beroep doen op gedragswetenschappers.   | +        |
| - Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriateren. | +        |
| - Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.                                       | -        |
| - Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.     | -        |

## Onderbouwing

*Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond beschikt ten dele over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.*

Tijdens kantooruren zijn vertrouwensartsen en gedragswetenschappers beschikbaar en indien nodig kan een beroep worden gedaan op gespecialiseerde professionals.

Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond voert de triage van meldingen binnen vijf dagen uit. Een verbeterpunt is echter dat Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond niet alle onderzoeken binnen vijf dagen na binnenkomst van de melding start. Indien de vervolgstap een onderzoek is, start Veilig Thuis Rotterdam op dit moment alleen bij zaken met prioriteit 'hoog' of 'spoed' direct na de triage met het onderzoek. Overige zaken worden door Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond pas na twee weken tot twee maanden in onderzoek genomen. Een tweede verbeterpunt is dat Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond onderzoeken dan ook niet binnen tien weken na binnenkomst afrondt. De verklaring hiervoor is dat er minder medewerkers vanuit de moederorganisaties bij Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond zijn gekomen dan bij de start van Veilig Thuis was overeengekomen. Veilig Thuis Rotterdam is op dit moment bezig met de werving van nieuwe

medewerkers en verwacht vanaf 1 januari 2016 over voldoende capaciteit te beschikken om onderzoeken binnen de termijnen af te kunnen ronden.

## Oordeel

| <b>Criterium 1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.</b>                                | <b>V</b> |
|---|----------|
| <i>Verwachtingen</i>  |          |
| - Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.  | +        |
| - Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.  | +        |
| - Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.                                     | +        |
| - De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis. | -        |

## Onderbouwing

*Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.*

Sinds juli 2015 beschikt Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond over één registratiesysteem voor alle werkzaamheden, zowel op het gebied van kindermishandeling als huiselijk geweld, dat het werkproces ondersteunt. Dossierinformatie van de voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk. Op dit moment wordt nagedacht over het overzetten van dossierinformatie van de voorgangers van Veilig Thuis naar het huidige registratiesysteem.

Een verbeterpunt is het hanteren van richtlijnen voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis, bijvoorbeeld bij een recente verhuizing van een gezin of huishouden. Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond hanteert hiervoor nog geen richtlijnen.

## 2.2 Veiligheid

De inspecties verwachten dat alle leden van gezinnen en huishoudens die in contact komen met Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond beschermd worden tegen gevaren die hun ontwikkeling bedreigen.

## Oordeel

| <b>Criterium 2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.</b> | <b>M</b> |
|---|----------|
| <i>Verwachtingen</i>  |          |
| - Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.            | -        |
| - Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.       | +        |
| - Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.  | +        |

## Onderbouwing

*Professionals houden matig zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.*

Medewerkers van Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond gebruiken een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument en beoordelen de veiligheid multidisciplinair. Het gestandaardiseerde instrument dat de vestiging gebruikt voor het inschatten van de veiligheid, betreft een verkorte versie van het landelijk ontwikkelde triage instrument en is ingebouwd in het registratiesysteem. Daarnaast maken medewerkers gebruik van de ORBA systematiek van het AMK.

Een verbeterpunt betreft het hebben van een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens. Het onderzoek wordt niet altijd op tijd gestart en afgerond, waardoor Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond in deze gevallen geen actueel beeld heeft van de veiligheid van gezinnen en huishoudens die op de wachtlijst voor onderzoek staan. Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond (onder)houdt geen contacten met deze gezinnen en huishoudens en vraagt ook geen derde organisatie zicht te houden op de veiligheid in deze gezinnen. Ook wordt niet standaard bij alle meldingen informatie opgevraagd bij de politie. Dit is een aandachtspunt.

## Oordeel

| <b> criterium 2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.</b>                         | <b> v</b> |
|---|-----------|
| <i>Verwachtingen</i>  |           |
| - Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.  | +         |
| - Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.   | +         |
| - Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan. | +         |

## Onderbouwing

*Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.*

Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond treedt bij acute onveiligheid actief op. Medewerkers bepalen multidisciplinair hoe te handelen en zijn voldoende toegerust om met acuut onveilige situaties om te kunnen gaan.

## 2.3 Organisatie

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

## Oordeel

| <b> criterium 3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.</b>                               | <b>V</b> |
|--|----------|
| <i>Verwachtingen</i>   |          |
| - Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling. <sup>2</sup>                                 | nvt      |
| - Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen. | +        |
| - Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.             | +        |
| - Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.     | +        |

## Onderbouwing

*Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond zet gekwalificeerde professionals in.*

De medewerkers van Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond zijn aantoonbaar geschoold voor de functie die zij uitoefenen. Medewerkers zijn geregistreerd of hebben de mogelijkheid om zich op korte termijn te registreren. Ook hebben zij mogelijkheden om hun kennis en vaardigheden actueel te houden. Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de medewerkers. Deze zijn vastgelegd in een handboek. Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond is nu bezig met het ontwikkelen van instructies voor het registreren in Regas, in overeenstemming met de procedures uit het handboek zodat medewerkers eenduidiger gaan registreren.

## Oordeel

| <b> criterium 3.2 Veilig Thuis zorgt voor jeugdhulp in samenhang met andere hulp.</b> | <b>V</b> |
|---|----------|
| <i>Verwachtingen</i>  |          |
| - Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.        | +        |
| - Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.   | +        |

## Onderbouwing

*Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.*

Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond heeft samenwerkingsafspraken met ketenpartners vastgelegd en stelt medewerkers in staat samen te werken met ketenpartners.

## 2.4 Good Practices

De inspecties constateren dat Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond zijn taken op een aantal punten dusdanig weloverwogen en kwalitatief sterk uitvoert dat de inspecties deze werkwijze als "good

---

<sup>2</sup> Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld, omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

practices" bestempelen. Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond beschikt al over één registratiesysteem. Het gebruikte registratiesysteem is bewust flexibel gebouwd en biedt daarmee de mogelijkheid tot aanpassingen op grond van de praktijkervaringen van de gebruikers. Daarnaast heeft Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond haar richtlijnen en werkprocessen vastgelegd in een handboek voor medewerkers en het gebruik van dit handboek geïmplementeerd.

Tot slot is een "good practice" dat de gedragswetenschapper alle schriftelijke meldingen bij binnenkomst beoordeelt, voordat ze de reguliere route van triage in gaan. Hierdoor is het mogelijk om in crisissituaties direct actie te ondernemen.

### 3 Eindoordeel en vervolg

De inspecties stellen dat Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit is bij 18 van de 24 verwachtingen het geval.

Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat voldaan wordt aan alle verwachtingen. De inspecties willen vóór 23 februari 2016 geïnformeerd worden over deze verbetermaatregelen en de termijnen waarbinnen Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond de maatregelen doorvoert. De inspecties volgen de uitvoering van de verbetermaatregelen.

## Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis

### Toetsingskader voor toezicht naar Veilig Thuis in 2015

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg toetsen de kwaliteit van de 26 vestigingen van Veilig Thuis in 2015 aan de hand van de onderstaande criteria op het gebied van Veiligheid en Organisatie uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Naast deze criteria zijn aan het toetsingskader specifiek voor Veilig Thuis drie criteria toegevoegd die betrekking hebben op wettelijke eisen uit de WMO 2015. De reikwijdte van de criteria is verbreed van kinderen naar alle leden van gezinnen en huishoudens die met Veilig Thuis te maken krijgen.<sup>3</sup>

#### 1. RANDVOORWAARDEN

*Veilig Thuis voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.*

##### 1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.

###### *Verwachtingen*

- *Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.*
- *Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.*
- *Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.*
- *Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar<sup>4</sup>.*

##### 1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.

###### *Verwachtingen*

- *Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar.*
- *De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers.*
- *Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriateren.*
- *Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.*
- *Veilig Thuis rond onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.*

##### 1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.

###### *Verwachtingen*

- *Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.*
- *Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.*
- *Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.*
- *De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.*

<sup>3</sup> Uitgangspunt is dat Veilig Thuis alle leden van een gezin of huishouden actief betreft bij zowel de analyse van problemen als de oplossing ervan.

<sup>4</sup> Vertrouwensartsen geven aan dat zij er naar streven dit eind 2016 gerealiseerd te hebben.



## 2. VEILIGHEID

*Alle leden van gezinnen en huishoudens worden beschermd tegen gevaren die hen bedreigen.*

2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

### *Verwachtingen*

- *Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.*
- *Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.*
- *Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.*

2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.

### *Verwachtingen*

- *Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.*
- *Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.*
- *Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.*

## 3. ORGANISATIE

*Veilig Thuis voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.*

3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.

### *Verwachtingen*

- *Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling<sup>5</sup>.*
- *Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.*
- *Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.*
- *Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.*

3.2 Veilig Thuis zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.

### *Verwachtingen*

- *Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.*
- *Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.*

<sup>5</sup> Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

## Bijlage 2 – Verantwoording

Het toezicht is uitgevoerd bij Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. het telefonisch opvragen van relevante informatie en het opvragen van beleidsdocumenten over onder andere de vormgeving van de vestiging van Veilig Thuis;
2. interview met het management, ondermeer aan de hand van relevante beleidsdocumenten;
3. twee interviews met in totaal vier uitvoerend medewerkers;
4. interview met een vertrouwensarts en een gedragswetenschapper;
5. dossieronderzoek.

### **Wat is het landelijk toezicht jeugd?**

Het landelijk toezicht jeugd bestaat uit de Inspectie Jeugdzorg (IJZ), de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en de Inspectie Veiligheid en Justitie (IVenJ).

### **Wat zegt de wet over het landelijk toezicht jeugd?**

De Jeugdwet geeft de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen de volgende taken:

- onderzoek doen naar de kwaliteit in algemene zin van de jeugdhulp, de gecertificeerde instellingen, de certificerende instelling, het adviespunt huiselijk geweld en kindermishandeling, de Raad voor de Kinderbescherming en de justitiële jeugdinrichtingen;
- toezicht houden op de naleving van de kwaliteitseisen die in de wet staan;
- voorstellen doen voor verbetering.

Het toezicht gebeurt uit eigener beweging of op verzoek van de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en/of de minister van Veiligheid en Justitie. Het landelijk toezicht houdt bij de vervulling van haar taak rekening met de behoeften van gemeenten.

### **Wat is toezicht?**

Toezicht houden betekent dat de inspecties informatie verzamelen over de kwaliteit van de instellingen die onder de Jeugdwet vallen, zich een onafhankelijk oordeel vormen en zo nodig ingrijpen. Daarbij kijken zij of het beleid voor deze instellingen in de praktijk goed werkt. De rapporten zijn in principe openbaar. De openbaar gemaakte rapporten staan op de website van de inspecties.

### **Wat wil het landelijk toezicht jeugd bereiken?**

Het landelijk toezicht jeugd wil met haar onderzoeken bijdragen aan:

- het behouden en bevorderen van de kwaliteit van de jeugdhulp en de gecertificeerde instellingen en de andere instellingen in het jeugddomein;
- het versterken van de positie van jeugdigen en hun ouders of verzorgers (de cliënten);
- de uitvoerbaarheid en handhaafbaarheid van het beleid.

### **Waarop houdt zij toezicht?**

Er zijn vijf verschillende wetten en regelingen met toezichttaken en bevoegdheden voor de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen:

- Jeugdwet;
- Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen;
- Wet opnemings buitenlandse kinderen ter adoptie;
- Wet Centraal Orgaan opvang Asielzoekers;
- Subsidieregeling opvang kinderen van ouders met een trekkend/varend bestaan.

Op grond van die wetten en al dan niet in samenwerking met andere inspecties wordt er toezicht gehouden op de volgende organisaties:

- de jeugdhulpaanbieders (jeugdzorg, jeugd-GGZ en jeugd-LVB);
- de certificerende instelling voor jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- de gecertificeerde aanbieders van jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- Veilig Thuis: het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling;
- de justitiële jeugdinrichtingen;
- de vergunninghouders voor interlandelijke adoptie;
- de opvangvoorzieningen voor (alleenstaande) minderjarige vreemdelingen;
- de Raad voor de Kinderbescherming
- Halt;
- de schippersinternaten.

**Inspectie Jeugdzorg**

Postbus 483

3500 AL Utrecht

088-3700230

[www.inspectiejeugdzorg.nl](http://www.inspectiejeugdzorg.nl)