

BOA-Jaarplan 2016

Gemeente Ridderkerk

Inhoud

BOA-Jaarplan 2016.....	1
Gemeente Ridderkerk.....	1
1. INLEIDING	3
2. ALGEMENE ASPECTEN	3
2.1 Toezichthouders / BOA's	3
2.2 Ontwikkeling taken afgelopen jaren	3
2.3 Formatie BOA's.....	4
2.4 Recente ontwikkelingen	4
2.5 Jaarverslag.....	4
2.6 Sancties	5
2.7 Samenwerking met de politie.....	5
2.8 Omgaan met geweld	5
3. INZET BOA'S.....	6
3.1 Geprioriteerde Locaties.....	6
3.2 Geprioriteerde Taken	6
3.3 Overige BOA-taken	7

1. INLEIDING

Binnen de gemeente Ridderkerk is een goede woon- en leefomgeving van groot belang. Het begrip “Schoon, Heel en Veilig” is een speerpunt. De buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA’s) vervullen hierin een belangrijke rol. De BOA’s leveren een belangrijke bijdrage aan de leefbaarheid binnen de gemeente. Mede in verband met de terugtrekkende rol van de politie naar hun kerntaken, is de inzet van BOA’s op overlastfeiten noodzakelijk. De BOA’s hebben naast een strafrechtelijke taak (aangewezen door Openbaar Ministerie) ook een toezichthoudende taak (aangewezen door de burgemeester of het college). In dit jaarplan wordt verder gesproken over BOA’s. Er wordt dan bedoeld op zowel de opsporingstaak, als de toezichthoudende taak. In de dagelijkse werkzaamheden is er een mix tussen toezichttaken en opsporingstaken.

2. ALGEMENE ASPECTEN

2.1 Toezichthouders / BOA’s

De functie van BOA omvat een divers en breed takenpakket. Er wordt actie ondernomen bij overtredingen van verordeningen, de regels voor parkeren en bijzondere wetten. Ook wordt informatie verstrekt aan burgers die eventueel worden doorverwezen. Incidenten en burgermeldingen worden oplost. Verder wordt publiek aangesproken op hinderlijk gedrag en wordt preventief opgetreden. De BOA’s zijn alert op hinderlijke en onveilige situaties en melden deze aan de politie, gemeentelijke diensten of externe partners. Zo nodig wordt strafrechtelijk opgetreden door het opmaken van processen-verbaal. De BOA’s zijn naast hun reguliere taken ook de ‘ogen en oren’ binnen de gemeente waardoor problemen sneller kunnen worden aangepakt. Tot slot wordt ook de administratieve afhandeling van de hiervoor genoemde taken verricht. De BOA’s worden aangestuurd door een coördinator.

2.2 Ontwikkeling taken afgelopen jaren

Het aantal taken van de BOA’s is in de afgelopen jaren fors toegenomen. Er is in de loop der tijd een steeds breder takenpakket neergelegd bij de BOA’s. Ook worden taken opgepakt waar in het verleden weinig aandacht aan werd besteed, zoals het toezicht op verleende APV-vergunningen en niet-milieu gerelateerde APV-overtredingen. Daarnaast zijn er taken toegevoegd die de afgelopen jaren naar de gemeente zijn overgeheveld, zoals het toezicht op de Drank- en Horecawet en de taken rond gevonden voorwerpen (weesfietsen).

2.3 Formatie BOA's

Per 1 januari 2016 is de formatie voor de BOA's uitgebreid met 1 fte. Er worden nu in totaal 5 BOA's ingezet. Er zijn 3 reguliere BOA's, 1 horeca-BOA en er wordt, op basis van de uitbreiding van 1 fte, een BOA-biketeam ingezet. De reguliere BOA's pakken alle reguliere BOA-taken op. De horeca-BOA houdt zich bezig met het toezicht op de drank en horecawet. Het BOA bike-team wordt specifiek ingezet om de overlast in het weekend tegen te gaan. Er is gestart met een bike-team dat elke zaterdag een dienst draait. Per keer wordt door 2 BOA's een dienst gedraaid van de start van de middag tot laat in de avond. Tijdens deze dienst worden de plekken bezocht waar veel overlast wordt ervaren, maar er wordt natuurlijk ook aandacht besteed aan de reguliere BOA-taken, zoals het honden- en afvalbeleid.

2.4 Recente ontwikkelingen

- Inzet bike-team

Uit een behoefte van meer inzet van BOA's is per 2016 geld vrijgemaakt voor 1 extra BOA. Om de overlast in het weekend structureel aan te pakken, wordt gestart met de inzet van een bike-team op de zaterdagen. Dit bike-team wordt ingehuurd. Dit geeft veel flexibiliteit om in te zetten op de momenten en plekken waar dat het nodig is.

- Controle Evenementen-vergunningen

Naar aanleiding van het ongeluk in Haaksbergen zijn de controles op evenementenvergunningen in 2015 verscherpt. Deze lijn blijven we in 2016 hanteren. De BOA's controleren bij de grote evenementen de aan de vergunning verbonden voorschriften. Deze kunnen betrekking hebben op verschillende veiligheidsaspecten zoals brandveiligheid, openbare orde, constructieve veiligheid en verkeersveiligheid.

2.5 Jaarverslag

In het voorjaar van 2017 wordt een BOA-Jaarverslag geschreven. Slechts een deel van de resultaten van uitgevoerde werkzaamheden is praktisch gesproken meetbaar. Tevredenheidsgevoel bij het publiek is een belangrijk gegeven en kan worden getoetst aan de hand van tevredenheidmetingen zoals de 2-jaarlijkse Veiligheidsrapportage van de VRR en Waar staat je gemeente. Daarnaast geven het aantal en de aard van meldingen en klachten een belangrijke indicatie waar problemen zijn, maar ook waar problemen zijn

opgelost. In algemene zin kan het succes van de BOA-taken worden afgeleid uit het gevoel dat zaken “onder controle” zijn en het “rustig” is in een wijk. Proactief handelen van de BOA’s om problemen te voorkomen is van groot belang. Dit vraagt om een alerte houding van de BOA’s.

2.6 Sancties

Het aantal processen-verbaal voor overlastfeiten is niet primair als doel gesteld. De BOA’s hebben een zelfstandige bevoegdheid om te bepalen hoe ze in bepaalde situaties handelen. Het parkeren wordt actief gecontroleerd en daarbij wordt in principe direct verbaliseerd. Burgers zijn over het algemeen goed aanspreekbaar. Soms worden waarschuwingen gegeven of moeten de burgers direct hun eigen overtredingen opheffen. Bij herhaling wordt direct een proces-verbaal uitgeschreven.

In veel situaties is het uitschrijven van een proces-verbaal niet mogelijk. Bijvoorbeeld wanneer er geen sprake is van heterdaad of wanneer objectief bewijs ontbreekt. Dit soort situaties kunnen samen met een jurist bestuursrechtelijk opgepakt worden. Bij bestuursrechtelijke handhaving is de aannemelijkheid dat iemand een overtreding heeft begaan voldoende om een last onder dwangsom of een last onder bestuursdwang op te leggen.

2.7 Samenwerking met de politie

De samenwerking met de politie is goed. In een regelmatige briefing van politie en de BOA’s worden de belangrijkste zaken besproken die op het snijvlak liggen van het werk van de BOA’s en de politie. De politie geeft back-up aan de BOA’s bij geweldsincidenten.

2.8 Omgaan met geweld

De BOA’s hebben nadrukkelijk de instructie, bij dreigend geweld, een terugtrekkende houding aan te nemen en bij (dreigend) geweld de politie in te schakelen. De BAR-organisatie beschikt over een agressieprotocol. Daarnaast is er waar nodig ondersteuning mogelijk door bedrijfsmaatschappelijk werk en buiten kantooruren door een externe traumazorgdienst. Ook is agressiebeheersing een onderwerp dat regelmatig bij opleidingen en trainingen terug komt.

3. INZET BOA'S

Op basis van de ervaringen in 2015 zijn voor 2016 de prioriteiten benoemd wat betreft locaties en taken. Deze geprioriteerde locaties en taken krijgen in 2016 extra aandacht. Dit betekent niet dat de andere taken geen aandacht krijgen. Dit houdt in dat deze onderwerpen wat extra aandacht krijgen.

3.1 Geprioriteerde Locaties

- Dillenburgplein (Jeugdoverlast)
- Winkelcentrum Ridderhof (Jeugdoverlast)
- Drievliet (Jeugdoverlast)
- Verenambacht (Vrachtwagenparkeren)
- Parkeerplaats Vlietplein (Jeugdoverlast)
- Sportplein Noordstraat (Jeugdoverlast)

3.2 Geprioriteerde Taken

De extra inzet op onderstaande onderwerpen heeft verschillende aanleidingen. De aanleiding per onderwerp wordt kort toegelicht:

- Jeugdoverlast

Er zijn verschillende specifieke plekken geprioriteerd waar jeugdoverlast plaats vindt. Onder andere het BOA bikte-team zal hier heel gericht op worden ingezet.

- Parkeertoezicht

Afgelopen jaar kon in het laatste kwartaal worden gestart met digitaal handhaven. Insteek in 2016 is om het handhaven op parkeeroverlast zoals gebruikelijk gedurende het gehele jaar plaats te laten vinden.

- Toezicht Drank- en horecawet (DHW)

Landelijk gezien hebben we het toezicht op deze wet goed neergezet. Er moet echter nog steeds extra aandacht aan worden besteed om de verschillende taken die hieruit voort vloeien verder vorm te geven.

- Vrachtwagenparkeren

In het kader van de overlast van de vrachtwagens op Verenambacht wordt extra tijd gestoken in een integrale aanpak met partners tegen deze overlast. Er is aangesloten bij een regionale pilot waarmee deze overlast regionaal wordt aangepakt.

- Evenementencontrole

De controle op evenementen wordt uitgebreid. Er wordt kritisch bekeken welke evenementen moeten worden gecontroleerd. Deze worden bezocht en de vergunning wordt gecontroleerd.

3.3 Overige BOA-taken

Naast de taken die prioriteit hebben, worden natuurlijk ook de vele andere BOA-taken uitgevoerd:

- Verkeerd aangeboden afval / grofvuil
- Hondenbeleid
- Afhandelen meldingen
- APV algemeen
 - Aanhangers / Caravans
 - Reclameborden
- Controle APV-vergunningen (evenementen)
- GBA-controles
- Weesfietsen
- Bodemverontreinigingen
- Illegale stortingen
- Oppervlaktewaterverontreinigingen
- Illegale boomkap
- Aanwezigheid wijkavonden
- Participatie diverse (burger)overleggen
- Acties met politie
- Voorlichting / klachten ongedierte
- Overhangend groen
- Standplaatsen

- Buurtonderzoek
- Buurtonderzoek bij vandalisme
- Markt
- Hangjongeren
- Surveillance winkelgebieden
- Donkere dagen offensief
- Ondersteuning bij cameratoezicht