

Jaarverslag 2015
Afdeling Toezicht en Handhaving
Buitengewoon Opsporingsambtenaren
(BOA's)

Ridderkerk



Inhoud

1. Inleiding.....	3
2. Taken	3
2.1 Meldingen door burgers en ondernemers.....	3
2.2 Hondenbeleid.....	3
2.3 Parkeerbeleid en blauwe zones	3
2.4 Overlast aanhangers, campers en overige voertuigen	3
2.5 Verkeerd aangeboden afval	3
2.6 Fietsen.....	4
2.7 Illegale reclame	4
2.8 Avond- en weekenddiensten	4
3. Cijfers.....	5
3.1 Processen verbaal over 2015	5
3.2 Gesprekken en handhavende taken	8
3.3 Overzicht meldingen	9
4. Acties	10
4.1 Overzicht acties 2015	10

1. Inleiding

In dit jaarverslag 2015 worden de diverse taken van de BOA's kort toegelicht en cijfermatig belicht. Het registreren van de gevoerde gesprekken is in de loop van 2015 ingevoerd. Het geeft dus geen beeld over het gehele jaar. Daarnaast is gebleken dat het wennen is voor de BOA's al deze gesprekken te registreren. Het aantal gevoerde gesprekken geeft dus een indruk, maar geen volledig inzicht in de gevoerde gesprekken in 2015.

2. Taken

De BOA-taken die in 2015 veelvuldig voorkwamen zijn onderstaand kort beschreven.

2.1 Meldingen door burgers en ondernemers

De BOA's krijgen via verschillende kanalen meldingen en vragen binnen van burgers en ondernemers uit de gemeente Ridderkerk. Deze meldingen worden door de BOA's opgepakt en afgehandeld. In de meeste gevallen wordt (telefonisch) contact gezocht met de melder en met de eventuele overlastgever. Veelal wordt de situatie ter plaatse bekeken en opgelost. Is de melding afgehandeld dan volgt een terugkoppeling naar de melder.

Een andere manier waarop de BOA's meldingen binnenkrijgen is via het persoonlijke contact tijdens de surveillance in de wijken. De meldingen worden ter plaatse besproken of later opgepakt. Indien noodzakelijk worden de meldingen binnen de organisatie uitgezet. Na afhandeling volgt een terugkoppeling aan de melder.

2.2 Hondenbeleid

Hondenoverlast komt veelvuldig voor. Met name het niet aanlijnen van honden en het niet verwijderen van uitwerpselen zijn een grote bron van ergernis. Hier wordt door de BOA's ruim aandacht aan besteed. De aanpak binnen de gemeente Ridderkerk is in eerste instantie gericht op aanspreken en corrigeren voordat daadwerkelijk verbaliserend wordt opgetreden. De BOA's hebben echter wel de bevoegdheid direct een proces verbaal uit te schrijven.

2.3 Parkeerbeleid

Binnen de gemeente Ridderkerk kennen we betaald parkeren, hier wordt actief en structureel op gecontroleerd. Indien geen kaartje is gekocht of de termijn die op het kaartje staat is verstreken dan wordt een naheffing opgelegd. Het grote aantal voertuigen binnen de gemeente brengt veel vormen van overlast met zich mee, denk hierbij aan het gevaarlijk of hinderlijk parkeren van voertuigen op de openbare weg, in een bocht of op het trottoir. Staat een voertuig gevaarlijk of hinderlijk geparkeerd en is de eigenaar niet te vinden dan wordt een proces verbaal uitgeschreven.

2.4 Overlast aanhangers, campers en overige voertuigen

In de Algemene Plaatselijke Verordening staan regels opgesteld met betrekking tot het plaatsen van campers, caravans, aanhangers en overige grote voertuigen op de openbare weg. De BOA's handhaven de regels voor deze voertuigen aan de hand van meldingen van burgers en naar aanleiding van eigen constatering. Het doel is deze voertuigen zoveel mogelijk uit het straatbeeld te verwijderen en hiermee de (parkeer)overlast tegen te gaan.

2.5 Verkeerd aangeboden afval

Het komt redelijk vaak voor dat burgers of ondernemers hun afval buiten de daarvoor bestemde containers deponeren. De BOA's doen onderzoek naar de vervuiler. Mocht de vervuiler te achterhalen zijn dan kan men rekenen op een sanctie.

2.6 Fietsen

Gestolen fietsen, weesfietsen en fietswrakken worden door de BOA's na een gestelde termijn verwijderd en opgeslagen. Indien een fiets gestolen of nog redelijkerwijs in orde is wordt deze op een website geplaatst zodat de rechtmatige eigenaar de mogelijkheid heeft zijn of haar bezit terug te krijgen. Na die periode worden de fietsen aangeboden aan Opnieuw & Co. Zij knappen waar mogelijk de fietsen op en verkopen een deel en een deel wordt via verschillende instanties beschikbaar gesteld aan inwoners die daar voor in aanmerking komen.

2.7 Illegale reclame

Het plaatsen van reclame-uitingen op of aan de openbare weg zonder hiervoor toestemming te hebben gekregen van de gemeente is verboden. De BOA's verwijderen de illegale reclame-uitingen en treden in contact met de verantwoordelijke. Indien noodzakelijk worden de verwijderingskosten verhaald.

2.8 Avond- en weekenddiensten

Het BOA-Team wordt regelmatig 's avonds en in het weekend ingezet. Dit gebeurt als de situatie hier om vraagt en op structurele basis, zoals bijvoorbeeld bij parkeercontrole en parkeeroverlast, extra controle hondenoverlast en controle van evenementen.

3. Cijfers

3.1 Processen verbaal over 2015

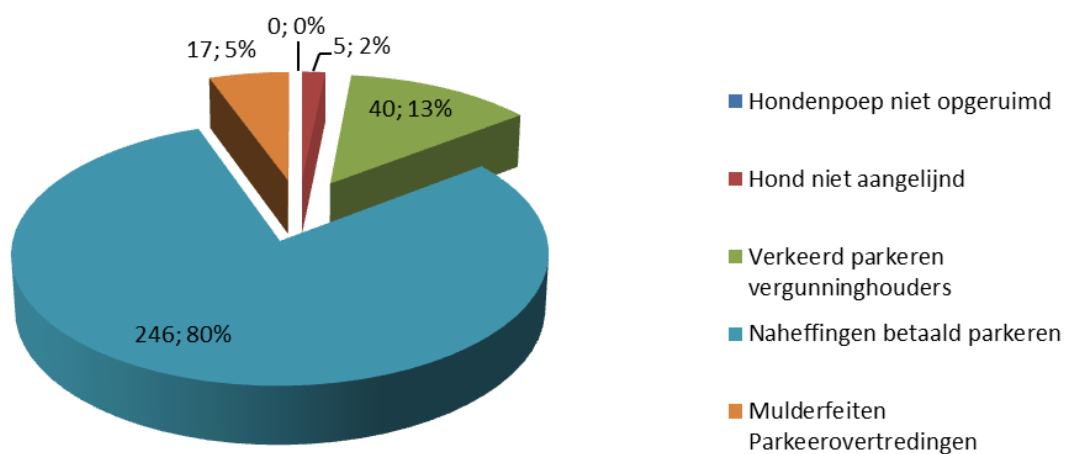
Onderstaand een overzicht van de processen verbaal die in het jaar 2015 zijn uitgeschreven. Er is een onderscheid gemaakt naar het soort overtreding.

Poepen	=	Een hond die zich van zijn ontlasting ontdoet op een plek waar dat niet is toegestaan zonder dat dit wordt opgeruimd.
Aanlijnen	=	Een hond die niet aan de lijn loopt op een plek waar dat niet is toegestaan.
Speelplaats	=	Een hond die zich op een kinderspeelplaats begeeft.
Afval	=	Het verkeerd aanbieden van afval.
Verkeerd parkeren Vergunninghouders	=	Het parkeren op een vergunninghouder plaats zonder in het bezit te zijn van een parkeervergunning
Naheffingen betaald	=	Geen parkeerkaartje gekocht of de termijn op het parkeren parkeerkaartje is verlopen.
Parkeerovertredingen	=	Verkeerd parkeren op de openbare weg, trottoir etc.

3.1 Processen Verbaal in 2015

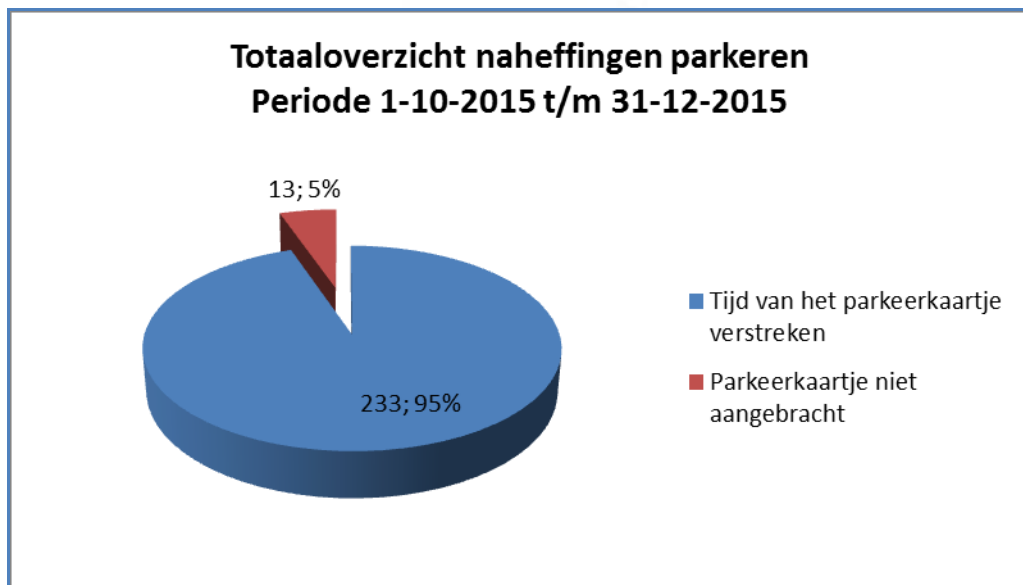
Onderwerp	PV's
Hondenpoep niet opgeruimd	0
Hond niet aangelijnd	5
Hond speelplaats	0
Afval	0
Verkeerd parkeren vergunninghouders	40
Naheffingen betaald parkeren* (voor uitsplitsing zie pagina 6)	246
Overige parkeerovertradingen	17
Totaal	308

**Jaarcijfers gemeente Ridderkerk
Processen Verbaal
Periode 1-1-2015 t/m 31-12-2015**



***Uitsplitsing naeffingen betaald parkeren**

Ondewerp	Aantal
Tijd van het parkeerkaartje verstreken	233
Parkeerkaartje niet aangebracht	13
Totaal	246

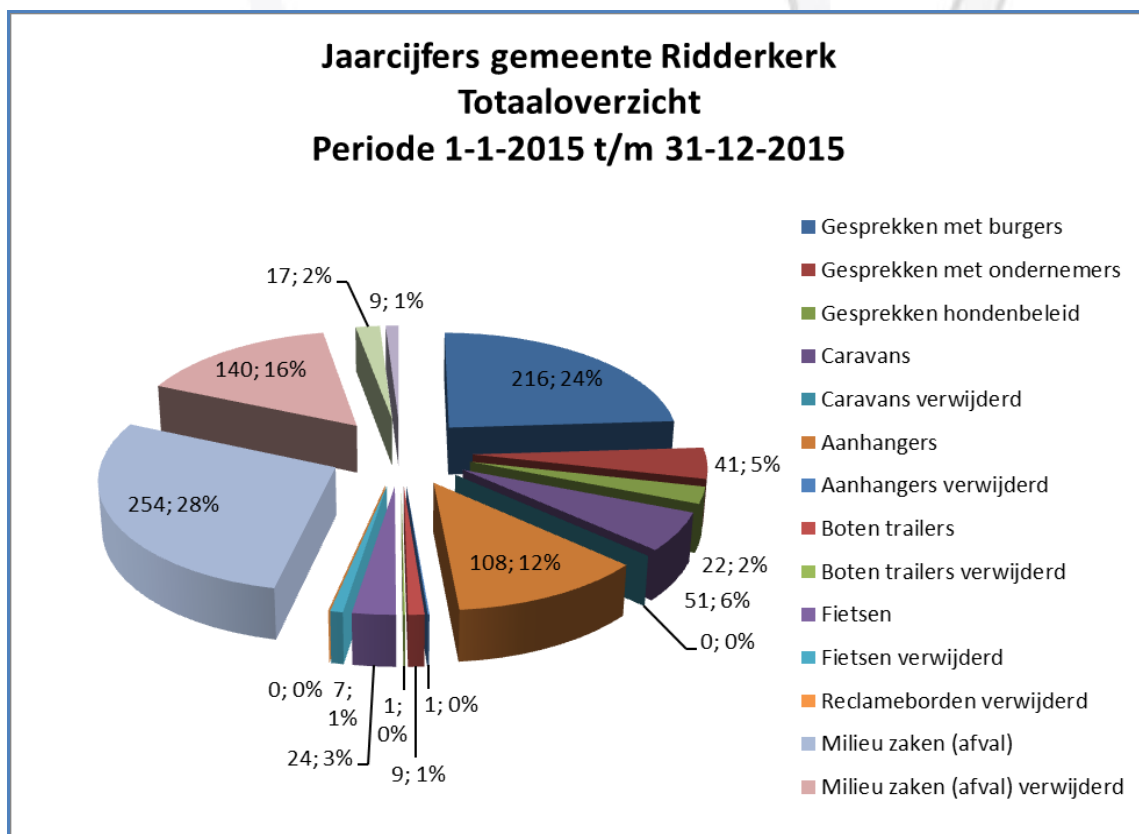


3.2 Gesprekken en handhavende taken

Onderstaand een overzicht van de gesprekken en acties die door de BOA's zijn geïnitieerd. Dit houdt in dat wanneer de BOA's in de wijken zijn en zij overtredingen etc. constateren, ze daar inwoners op aanspreken of vervolgens overgaan tot actie. Bijvoorbeeld uiteindelijk het verwijderen van een fiets of aanhanger. Het initiatief hier voor gaat in deze gevallen veelal van de BOA uit.

Onderwerp	Aantal
Gesprekken met burgers	216
Gesprekken met ondernemers	41
Gesprekken hondenbeleid	22
Caravans aangetroffen	51
Caravans verwijderd	0
Aanhangers aangetroffen	108
Aanhangers verwijderd	1
Boten trailers aangetroffen	9
Boten trailers verwijderd	1
Reclameborden verwijderd	0
Fietsen aangetroffen	109
Fietsen verwijderd	92
Milieu zaken (afval) aangetroffen	254
Milieu zaken (afval) verwijderd	140
Milieuzaken overig aangetroffen	17
Milieuzaken overig verwijderd	9
Totaal	1070

Deze gegevens kunnen een bepaalde overlap hebben met het overzicht van de meldingen.

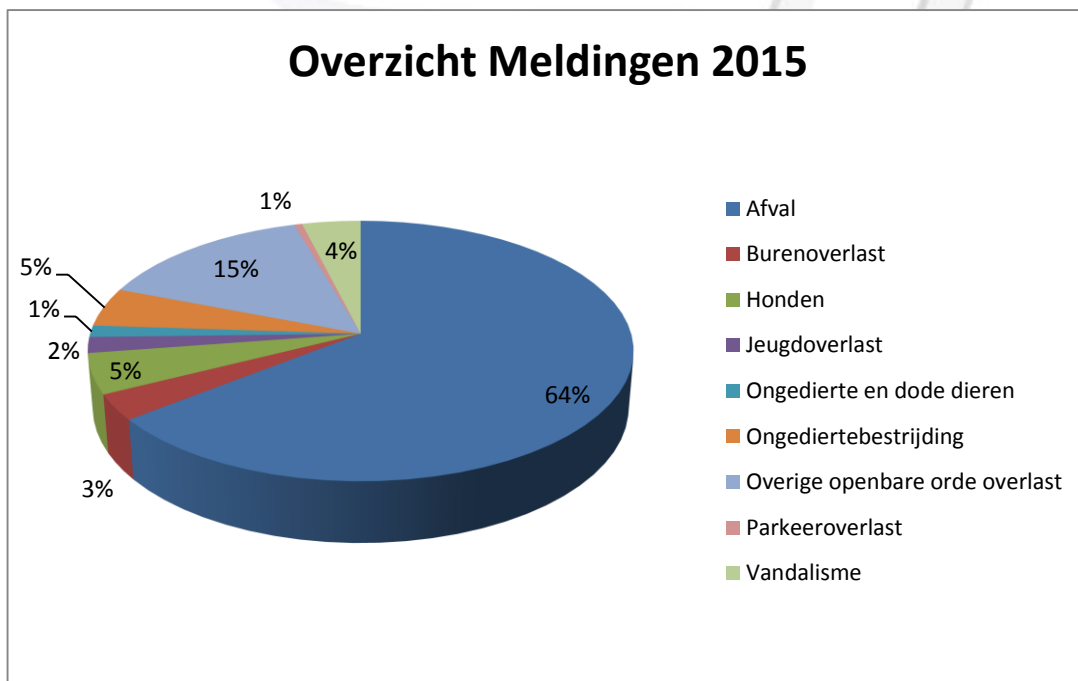


3.3 Overzicht meldingen

Inwoners kunnen via verschillende kanalen melding doen van een specifiek soort overlast. Deze meldingen kunnen worden gedaan via de website, de app of telefonisch. De meldingen komen in het meldingensysteem terecht en worden door de BOA's opgepakt. Er wordt contact opgenomen met de melder en deze wordt op de hoogte gehouden van de voortgang. Onderstaand overzicht geeft inzicht in de meldingen waar de BOA's zich mee bezighouden.

Voor bepaalde onderwerpen geldt dat deze veelal door of met andere afdelingen worden opgepakt en afgehandeld. Jeugdoverlast ligt bijvoorbeeld in eerste instantie bij de afdelingen Openbare Orde en Veiligheid, maar daar worden de BOA's vaak bij betrokken. Ook voor Vandalisme geldt dat dit niet primair de verantwoordelijkheid van de BOA's is, maar zij worden er in sommige gevallen wel bij betrokken. Meldingen met betrekking tot afval worden in veel gevallen door de NV afgehandeld. In bepaalde gevallen worden de BOA's hierbij betrokken. Het totaal van 360 afval-meldingen, zijn de afval-meldingen waarbij er mogelijk betrokkenheid van de BOA is geweest.

Onderwerp	Aantal
Afval	360
Burenoverlast	18
Honden	28
Jeugdoverlast	11
Ongedierte en dode dieren	8
Ongediertebestrijding	27
Overige openbare orde overlast	82
Parkeeroverlast	3
Vandalisme	22
Totaal	564



4 Acties

4.1 Overzicht acties 2015

Voor het effectief aanpakken van bepaalde BOA-taken worden in sommige gevallen extra acties uitgevoerd. Dit gebeurt veelal in samenwerking met politie of andere partners. De acties zijn op verschillende momenten uitgevoerd, zowel in de ochtend, middag, avond en in de weekenden.

Onderwerp	Actie	Aantal/ Duur	Doel
Parkeeroverlast vrachtwagens Handelsweg	Handhaven met politie en DCMR. Verbaliseren en wegsturen van verkeerd geparkeerde vrachtwagens. Geluidsmetingen door de DCMR in verband met klachten van omwonenden met betrekking tot geluidsoverlast van draaiende koelmotoren.	3x	Terugdringen van overlast door geparkeerde vrachtwagens aan de Handelsweg.
Parkeeroverlast	Parkeercontrole rondom de scholen (stopverbod). Uitgevoerd samen met de politie.	3 weken	Terugdringen van de parkeeroverlast tijdens het brengen en halen van de kinderen naar de diverse scholen.
Week van de veiligheid	Verschillende acties verspreid over de week in verband met de week van de veiligheid	1 week	Burgers en ondernemers informeren waarvoor ze bij de gemeente en haar partners terecht kunnen op het gebied van veiligheid.
Geparkeerde Voertuigen en voertuig-wrakken	Controleren van voertuigen (voertuigwrakken) die te lang geparkeerd stonden in Donkersloot. Deze actie is uitgevoerd voor de politie. De voertuigen zijn verwijderd door de politie.	1 week	Terugdringen van parkeeroverlast door voertuigwrakken.
Fietsen in het voetgangersgebied	Jeugd op de fiets in voetgangersgebied in winkelcentrum Sint Jorishof	Diverse weken	Terugdringen van fietsoverlast in het voetgangersgebied.
Winkelwagens	Winkelwagen acties met de politie in Amerstraat	Diverse weken	Terugdringen van overlast door achtergelaten winkelwagens. Tevens het terugdringen van overlast van te lange rijen winkelwagens bij de winkelwagenstalling. Dit leverde gevaarlijke situaties op voor het verkeer.
Hondencontrole	Hondencontrole in verband met loslopende honden en niet voldoen aan de opruimplicht.	Diverse weken	Het terugdringen van hondenoverlast