

De gemeenteraad van Ridderkerk
P/a de griffie

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlage(n): 1

Ons kenmerk: 1107683
Contact: V. Dijk
Doorkiesnummer:
E-mailadres: R.v.Dijk@bar-organisatie.nl
Datum: **07 JULI 2016**

Betreft: Medewerkertevredenheidsonderzoek

Geachte raadsleden,

INLEIDING

De BAR-organisatie is twee jaar na de start in 2014 nog volop in beweging. Processen worden opnieuw ingericht en afgestemd en ook de culturen van de drie oude organisaties worden meer bij elkaar gebracht. Tegen deze achtergrond is er toch bewust gekozen voor het uitvoeren van een Medewerkertevredenheidsonderzoek (hierna afgekort tot MTO), om op die manier de meningen te peilen en scherp te krijgen waar prioriteiten gelegd moeten worden als het gaat om korte en lange termijn interventies. Een dergelijke keuze geeft aan dat de BAR-organisatie bereid is mogelijke knelpunten onder ogen te zien en daar ook gericht aandacht aan wil besteden.

In maart 2016 is dit MTO uitgevoerd door: een projectleider van de afdeling HRM, een projectgroep met leden van OR, een medewerker Onderzoek en Statistiek en BMC Onderzoek. De resultaten zijn geheel anoniem verwerkt.

Doel van het onderzoek

Het doel van het MTO is tweeledig. Ten eerste gaat het om het in beeld brengen van de huidige situatie. Hoe zitten medewerkers op dit moment in de nieuwe organisatie, wat gaat goed (TOP), wat kan beter (TIP) en waar moet opgelet worden (LET OP). Daarnaast vormen de uitkomsten van het MTO de basis voor de verdere doorontwikkeling van de organisatie. Op basis van de resultaten uit de vragenlijst, wordt de Dialoog vormgegeven. Verschillende werkvormen worden gehanteerd om het gesprek met elkaar aan te gaan en geeft mogelijk aanknopingspunten om de organisatie verder te versterken.

Doelgroep

De doelgroep bestond uit alle medewerkers van de BAR-organisatie. De drie gemeentesecretarissen en het personeel van de drie griffies en de NV Afvalbeheer hebben niet meegedaan, omdat zij niet in dienst zijn van de BAR-organisatie. In totaal is het onderzoek onder 804 BAR-medewerkers verspreid.



Samenvatting resultaten MTO

Het eerste MedewerkerTevredenheidsOnderzoek van de BAR-organisatie laat een overwegend positief resultaat zien. Met een responspercentage van 75% (604 medewerkers) is het onderzoek zeer representatief te noemen. Op de vraag: 'Ik ben alles overziende, tevreden over het werken bij de BAR-organisatie heeft 70% 'zeer eens' of 'eens' ingevuld en 11% is het hiermee oneens. Hetzelfde overwegende positief beeld vindt men terug in de vier succesbepalende factoren: balanceren, verbinding, innoverende organisatiecultuur en leiderschap. De arbeidstevredenheid is op dit onderdeel zodanig dat velen aangeven de komende drie jaar bij de BAR te willen blijven werken. De samenwerking tussen verschillende afdelingen, de werksfeer in de BAR en het nakomen van afspraken blijven in de scores organisatiebreed wat achter. Precies de helft van de BAR is tevreden met de werkomstandigheden. Een positieve uitschieter is het emotioneel aankunnen van het werk. Ruim 35% zegt niet voldoende tijd te hebben om werk op tijd af te ronden. Voor het grootste gedeelte heeft men het gevoel bij de organisatie te passen. Een kwart zegt problemen te hebben met het vele reizen tussen de diverse locaties. Voor 25% is het werken voor 3 besturen geen aangename uitdaging. 64% van de BAR-medewerkers zijn tevreden met hun direct leidinggevende.

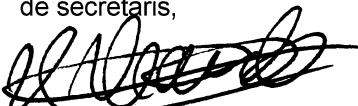
Echter de betrokkenheid en communicatie zijn nog voor verbetering vatbaar. De domeindirecteuren scoren neutraler, omdat deze minder zichtbaar zijn voor de meeste medewerkers. Ook voor deze leidinggevende geldt dat communicatie en betrokkenheid onder de aandachtspunten zouden moeten vallen. De grootste groep scoort neutraal t.o.v. de directieraad en met name in de communicatie kan een verbeteringslag worden gemaakt.

Planning De Dialoog 2016

Op 19 mei zijn alle MTO rapportages gepubliceerd op BAR-plaza en voor alle medewerkers van de BAR beschikbaar. Vanaf 19 mei tot eind juni worden binnen de diverse Management Teams, met behulp van HRM, resultaatafspraken gemaakt over het vervolgtraject: De Dialoog. Waarin de resultaten van het MTO per afdeling zullen worden besproken en verbeterplannen worden opgesteld. Met behulp van diverse werkvormen analyseert elke afdeling de 3 belangrijkste aandachtspunten blijvend uit het MTO voor: 1) de eigen afdeling 2) het eigen domein 3) de hele BAR-organisatie. In het najaar worden op basis van verdere analyse van de uitkomsten actieplannen opgesteld.


Wij vertrouwen er op u hiermee naar behoren te hebben ingelicht.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,
de secretaris,



dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,



mw. A. Attema

BIJLAGE

- MTO 2016 - Rapportage BAR totaal