



Aan de gemeenteraad
P/a de griffie

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlage(n): 2

Ons kenmerk: 1118240
Contact: S. Lauwers
Doorkiesnummer: 0180-698265
E-mailadres: s.lauwers@bar-organisatie.nl
Datum: **28 SEP. 2016**

Betreft: rapport klanttevredenheid sociaal domein 2015

Geachte leden van de gemeenteraad,

Hierbij ontvangt u ter informatie het rapport klanttevredenheid sociaal domein 2015 met bijbehorend factsheet. In deze sheet worden opvallende zaken uit de uitkomsten van het onderzoek belicht. Er gaat heel veel goed, maar op een aantal terreinen zijn de resultaten voor verbetering vatbaar. Wij hebben dan ook aan de organisatie gevraagd actie te ondernemen op deze punten.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,

dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,

mw. A. Attema

Bijlagen: 1. Rapport klanttevredenheid sociaal domein 2015
2. Factsheet klanttevredenheid sociaal domein gemeente Ridderkerk

