

Veiligheidsplan: De Loods

Aanleiding

Met een bestuurlijke maatregel is SenW in juli op de hoogte gesteld van de tijdelijke sluiting van de Loods tot 7 oktober a.s.. In de bestuurlijke maatregel werden wij opgeroepen om beheersmaatregelen te nemen om de veiligheidssituatie in De Loods op het gewenste niveau te brengen. Hiertoe hebben wij per brief in eerste instantie een negental maatregelen voorgesteld (zie bijlage 1).

Op woensdag 31 augustus heeft een eerste bespreking plaatsgevonden met vertegenwoordigers van de politie en uw gemeente over de door SenW voorgestelde maatregelen. Dit gesprek heeft geleid tot een verdere aanscherping van het plan. Ten opzichte van het eerste voorstel is er een splitsing gemaakt tussen maatregelen op het gebied van veiligheid in De Loods enerzijds en anderzijds maatregelen die voorgesteld werden via de programmering (via bijvoorbeeld de ambulante inzet van het jongerenwerk of de verdere positionering als cultureel jongerencentrum). Met dit veiligheidsplan maken we voor het besluit tot heropening inzichtelijk: welke acties wij genomen hebben, en welke wij voornemens zijn te nemen in de komende maanden om de veiligheidssituatie in de Loods op het gewenste niveau te krijgen.

Zoals afgesproken in het overleg van 31 augustus jl. zal, na akkoord door het college van b&w, de voortgang op deze acties actief gemonitord worden en geagendeerd worden voor het gebruikersoverleg waar zowel politie als gemeente aanwezig is.

1. Zerotolerance beleid

De toegepaste bestuurlijke maatregel heeft in eerste instantie betrekking op het gebruik of in bezit hebben van genotsmiddelen in De Loods. SenW hanteert een zerotolerance beleid als het gaat om het in bezit hebben van (soft)drugs, misbruik van alcohol en ongewenst gedrag binnen onze locaties. Dit beleid hebben we in het algemeen voor al onze locaties, en in De Loods in het bijzonder gezien de bijzondere positie van deze locatie voor de Ridderkerkse jeugd. Wij dragen dit beleid actief uit. Voor de Loods zijn de gedrags –en huisregels omschreven. Deze worden duidelijk bij de entree kenbaar gemaakt aan bezoekers. Bij de regels staat apart opgenomen dat er zonder toestemming geen toegang mogelijk is.

Voor overtreding van de huisregels hebben we een sanctiebeleid geformuleerd (zie bijlage 2). Dit sanctiebeleid passen we toe in alle geconstateerde gevallen. Het aanwezige personeel en de ingehuurde beveiliging controleert tijdens openstelling en de periode van cooldown (de periode die moet zorgen voor een rustige overbrugging na sluitingstijd), op het naleven van de huisregels. De gemeente wordt in het gebruikersoverleg op de hoogte gehouden van het aantal sancties (en de zwaarte van de sancties) die zijn toegepast. De gemeente en politie worden op de hoogte gebracht en gevraagd om advies te geven bij eventuele aanpassingen aan het sanctiebeleid, via het gebruikersoverleg. Binnen De Loods hebben we de afgelopen tijd deze goede samenwerking met politie en gemeente ontwikkeld, wij willen deze verder doorzetten na heropening.

2. Toegang tot de Loods

SenW organiseert de toegang tot de Loods zo, dat mogelijke overtreding van ons zerotolerance beleid zo veel mogelijk bij de ingang voorkomen wordt. Met name op dit punt nemen we aanvullende maatregelen. Deze zijn onder te verdelen in:

- Aanscherpen van de beveiliging
- Invoeren biometrisch systeem

- Standaard gebruik van de detectiepoorten
- Intern controle systeem

Aanscherping van de beveiliging

Na het bekendmaken van de bestuurlijke maatregel is de overeenkomst met het toenmalige beveiligingsbedrijf ontbonden. Wij maken een nieuwe start met een nieuwe ondernemer. Deze ondernemer krijgt een scherpe opdracht waarin we als kaders onder andere hebben meegegeven:

- Erkenning als beveiligingsondernemer door het ministerie van justitie
- Minimale bezetting op uitgaansavonden (vrijdag, zaterdag) van vier personen beveiligingspersoneel (twee personen bij de deur, één in de zaal en één persoon die de omgeving van De Loods monitort)
- Minimaal één vrouwelijke beveiligiger aan de deur
- 100% fouilleren van het bezoek op de benoemde uitgaansavonden
- Inzet van het personeel tot een half uur na sluitingstijd om in de zorg te dragen voor een rust in de directe omgeving na sluitingstijd, de zogenaamde cool down periode.

We zetten hiermee fors meer personeel in dan we tot nog toe deden. Dat doen we omdat wij met name in de eerste periode na opening, ook als organisatie het punt willen maken dat het bezit van drugs of het veroorzaken van overlast bij ons onacceptabel is. De extra inzet moet de Loods voor dealers en gebruikers minder interessant maken. Aanvullend op deze maatregel maken we de huidige donderdagavondactiviteit een besloten activiteit. Het DJ café is een activiteit waar DJ's hun talenten kunnen ontwikkelen en van elkaar kunnen leren. In de programmering zullen we het DJ talent nadrukkelijker neerzetten zodat het leereffect van de activiteit bekrachtigd wordt. Deze activiteit is vanaf heropening alleen voor de deelnemers toegankelijk. Na een maand zullen we evalueren bij de doelgroep of de verminderde toegankelijkheid als een probleem ervaren wordt. Op de donderdagavond zetten we met deze aanpassing twee beveiligers in.

Deze extra inzet willen we in principe voor de eerste drie maanden na heropening realiseren. Gedurende deze periode willen we aan de hand van een evaluatie na een maand, gezamenlijk met onze partners bekijken of de verzwaarde inzet nog noodzakelijk is of teruggebracht kan worden.

Invoeren biometrisch systeem

Wij hebben opdracht gegeven om een biometrisch systeem gebruiksklaar te maken voor De Loods. Met dit systeem kunnen we aan de hand van vingerafdrukken zien welke bezoeker binnenkomt en of deze binnen mag komen (of het een persoon is zonder actuele ontzegging tot het pand).

Dat houdt in dat wij iedere bezoeker van de Loods gaan registreren met NAW gegevens en een vingerafdruk. Daar gaat na besluit tot heropening een intensief communicatietraject aan vooraf. Gebruikers van de Loods moeten weten dat ze zich voor toegang op de donderdag, vrijdag -en zaterdagavond moeten registreren.

Ons uitgangspunt voor het werken met het systeem is dat wij gebruik maken van de vingerafdruk aan de deur. Middels een stil alarm wordt de kassamedewerker op de hoogte gesteld als een klant aan de deur staat die vanwege een overtreding te horen heeft gekregen dat deze niet naar binnen mag. De klant wordt vervolgens geweigerd en gevorderd tot verlaten van het pand door de beveiliging. Dit systeem is operationeel voor de eerste openstelling, nadat het besluit tot heropening is genomen.

Standaard gebruik van de detectiepoorten

De politie heeft geconstateerd dat op niet alle uitgaansavonden de aanwezige detectiepoorten gebruikt werden door de beveiliging. Deze zullen vanaf het moment van heropening standaard gebruikt worden door het nieuwe beveiligingsbedrijf.

Intern controle systeem

Binnen SenW zetten we een systeem op om op uitgaansavonden te controleren of de regels goed worden toegepast, door zowel beveiliging als ons eigen personeel. Dat doen we middels een intern mystery guest systeem. Dat wil zeggen dat we periodiek een jongere vragen om naar binnen te gaan en te rapporteren op de zaken waar wij beleid op hebben (zoals alcohol kopen onder de 18, fouilleren bij binnenkomst, etc.). In het gebruikersoverleg zullen we de uitkomsten van deze bezoeken rapporteren en welke eventuele maatregelen er zijn genomen. Dit systeem gaat na heropening in.

3. Overtreding, in beslagname en ophouden

Ondanks de verscherpte controle aan de deur kan het zijn dat incidenteel verstoring van de openbare orde plaatsvindt op uitgaansavonden. Over het algemeen hebben we namelijk te maken met een soms kwetsbare groep jonge opgroeiende bezoekers die in grotere getallen uitgaansavonden bezoeken. Daarom is ook het stellen van grenzen van belang. Bij constatering van strafbare feiten binnen onze locatie of in de directe omgeving schakelt onze beveiliging altijd de politie in. Dit gaat volgens het gangbare principe: de beveiliging houdt aan, schakelt de politie in en de politie neemt over.

Uiteraard kan dit op drukke avonden spanning veroorzaken binnen de locatie. Wij werken daarom met een aparte ophoudkamer. In deze kamer wordt de weigerende bezoeker apart gehouden door de beveiliging. Via een aparte ingang kan de politie ongezien voor de andere bezoekers naar binnen komen waarna wij de weigerende bezoeker overdragen. Het contact met de politie verloopt via de zogenaamde horecatelefoon of via directe nummers van dienstdoende agenten. Dit maakt snel ingrijpen mogelijk. Ons handelen in deze gevallen hebben we middels een werkproces vastgelegd. Het beveiligingsbedrijf waar wij mee werken is op de hoogte van dit proces en wat er van hen verwacht wordt.

Dezelfde werkwijze volgen wij in de gevallen waar wij vaststellen dat er sprake is van een overtreding van de huisregels. Wij vragen een bezoeker in deze gevallen om te vertrekken. Het kan zijn dat een bezoeker niet meewerkt aan dit verzoek. In deze gevallen schakelt onze beveiliging altijd de politie in.

Overigens heeft De Loods met de politie in de voorgaande jaren een goede samenwerking opgebouwd waarbij de politie op de grotere avonden binnenloopt om sfeer te proeven, kort te overleggen en eventueel bezoekers te spreken.

Daarnaast heeft De Loods een horecakluis. Met de politie hebben we in het afgelopen jaar een werkwijze ontwikkeld die goed werkt. Wij nemen zaken die niet horen in De Loods in beslag en doen deze in de kluis. Dit doen we altijd in geval van drugs en wapens. We maken hierin geen onderscheid tussen soft- of harddrugs of gebruikershoeveelheden of verhandelbare hoeveelheden. Zoals gezegd voeren wij een zerotolerance beleid. De kluis wordt wekelijks geleegd door de wijkagent.

Na overtreding treedt het sanctiebeleid in werking. De bezoeker ontvangt per brief, binnen twee werkdagen na de constatering, wat onze bevindingen zijn en welke sanctie wij daar aan verbinden. Dit wordt verwerkt in ons systeem zodat direct bij een eventueel volgend bezoek duidelijk is dat de bezoeker ongewenst is.

Concluderend

Wij vinden de ontstane situatie De Loods onwaardig. Ons streven is dat de Loods dé plek is en blijft waar de Ridderkerkse jeugd in een veilige omgeving hun talenten kan ontwikkelen en kennis kan maken met uitgaan. We beseffen dat wij als organisatie hierin een grote verantwoordelijkheid hebben.

Wij voelen een grotere verantwoordelijkheid groter dan wellicht een reguliere horeca ondernemer. De gemeente heeft met de opdrachtverlening voor het jongerenwerk in 2016 naar SenW het vertrouwen uitgesproken dat wij met onze manier van werken een toegevoegde waarde zijn voor het welzijn van de jeugd in Ridderkerk. Wij kunnen het ons, met deze opdracht in het achterhoofd, niet veroorloven dat er binnen onze locaties gedragingen plaatsvinden die het welzijn van de jeugd schaden.

Dit vraagt van ons een aanscherping op het gebied van veiligheid. Wij denken dat wij op dit gebied met de bovenstaande ingezette koers, de juiste stappen zetten. We beseffen dat dit een wissel gaat trekken op onze exploitatie, maar met name voor de eerste periode is het van het grootste belang om een duidelijk signaal naar buiten toe af te geven.