

ARCHIEF

2.07.16
RIDDERKERK



Aan de leden van de gemeenteraad
P/a griffie

Uw brief van:	Ons kenmerk:	1133347
Uw kenmerk:	Contact:	W.J. Vermeulen
Bijlage(n):	Doorkiesnummer:	+31180698227
	E-mailadres:	w.vermeulen@bar-organisatie.nl
	Datum:	- 7 OKT. 2016

Betreft: raadsinformatiebrief besteding extra toegekend budget Communicatie/Dienstverlening

Geachte raadsleden,

Uw raad heeft vorig jaar budget beschikbaar gesteld voor Communicatie en Dienstverlening. Met deze brief geven wij u inzicht in wat wij hiermee gedaan hebben en doen.

De Blauwkai

Sinds december 2015 wordt De Blauwkai uitgegeven. Deze gemeentekrant is wekelijks te vinden in De Combinatie. De Blauwkai heeft een heldere, overzichtelijke vormgeving, waarin veel aandacht is voor beeld. Met foto's van inwoners en ondernemers maken we van De Blauwkai een echte Ridderkerkse krant.

Door het volgen van nieuwsbronnen en het voeren van gesprekken met inwoners, ondernemers en vertegenwoordigers van organisaties sluit de inhoud van De Blauwkai aan op de actualiteit. Denk bijvoorbeeld aan informatie over zwemwater, het snoeien van overhangend groen, de oproep voor meer vrijwilligers bij begraafplaats Vredenhof en de vrijwillige brandweer.

Waar van toepassing wordt naar de website, gemeente app, social media en gedrukte media verwezen.

In De Blauwkai staan begrijpelijke teksten en worden onderwerpen van meerdere kanten belicht. In de artikelen en rubrieken is niet alleen het geluid van de gemeente te horen maar ook dat van inwoners, ondernemers, organisaties en instellingen. In de krant geven zij hun mening over bijvoorbeeld de wijkshouwen of het sorteren van afval. Op deze manier brengen wij de dialoog op gang. Naast de informatieve artikelen is er ook ruimte voor interviews met vrijwilligers, bijvoorbeeld voor NLdoet, deelnemers aan projecten van Stichting Present Ridderkerk en genomineerden voor de vrijwilligersprijzen.

Website

In december 2015 is ook de website van Ridderkerk vernieuwd. Via deze - op inwoners en bedrijven gerichte - website informeren we hen over alle producten en diensten die wij leveren. En hier kunnen inwoners en bedrijven ook direct hun zaken digitaal met ons regelen. Sinds 1 juli 2016 wordt de digitale informatie ook gearchiveerd. Hierdoor is in de toekomst terug te zoeken wat er op een bepaald moment (na 1 juli 2016) op de website stond.

App

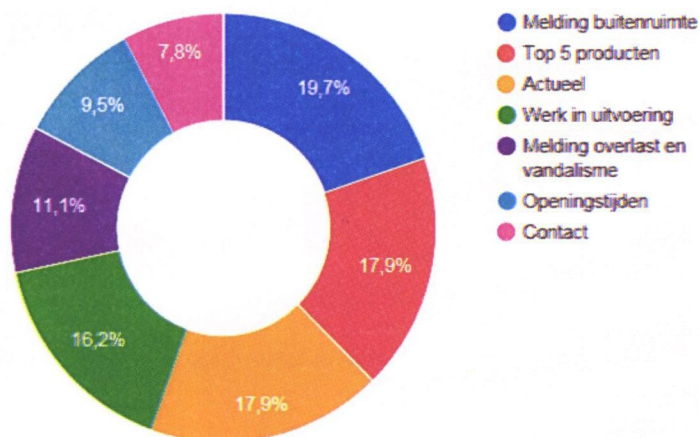


Koningsplein 1 - Postbus 271 - 2980 AG Ridderkerk - T 0180 451 234 - e-mail info@ridderkerk.nl

Inwoners kunnen ook via de gemeente-app informatie ophalen of snel en eenvoudig een melding over de buitenruimte doen. Sinds de lancering van de app eind 2015 is de app 825 keer gedownload. In de tabel hieronder ziet u het gebruik per onderwerp in de app.

Tabel gemiddeld gebruik (in %) onderdelen gemeente-app januari t/m augustus 2016

Gebruik per onderdeel van de app



Social media

Digitaal communiceren is niet meer weg te denken in ons dagelijks leven. Al sinds juni 2010 melden wij via Twitter aan volgers van @gem_ridderkerk wat er reilt en zeilt in onze gemeente. Sinds december 2015 gebruiken wij Twitter ook om met onze volgers, dat zijn er inmiddels 2.825, te communiceren. Meldingen over de Buitenruimte die we via Twitter ontvangen, zetten we door naar afdeling Beheer en Onderhoud zodat het probleem kan worden verholpen. En we sturen een tweet naar de melder om te laten weten dat we met zijn melding aan de slag gaan. Vragen over de gemeente beantwoorden we zo adequaat mogelijk. We gaan niet in op stellingen over politiek of de gemeente die op Twitter geplaatst worden, daarvoor zijn andere manieren van communicatie beter geschikt.

Op 7 september jl. zijn we gestart met de Facebookpagina Gemeente Ridderkerk waarop wij berichten plaatsen en inwoners hierover met ons het 'gesprek' (chat) kunnen aangaan. Inmiddels vinden 278 personen onze pagina 'leuk'.

Webcare

Verder gebruiken we webcare om te weten wat er in Ridderkerk speelt. Wat houdt de inwoners bezig en welke signalen geven zij af aan de gemeente?

Bij belangrijke onderwerpen zoals de informatieavonden met betrekking tot de huisvesting van vergunninghouders en de invoering van de Ridderkerkpas houden we via social media de actuele situatie in de gaten.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.



Hoogachtend,

het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris,

dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,

mw. A. Attema