



Rotterdam  
Rijnmond

Rotterdam  
Rijnmond

ADVIES- EN MELDPUNT  
HUISELIJK GEWELD EN  
KINDERMISHANDELING

Aan de colleges van de regiogemeenten

Rotterdam, 18 april 2017.

Onderwerp: informatiebrief publicatie inspectierapport Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond

Geachte colleges,

Op 21 april 2017 wordt door de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: inspecties) het rapport "De kwaliteit van Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond Stap 2" en het rapport over alle 26 Veilig Thuis organisaties gepubliceerd.

De inspecties onderzoeken de kwaliteit van Veilig Thuis stapsgewijs, omdat de Veilig Thuis organisaties nog in ontwikkeling zijn. In de tweede helft van 2015 hebben de inspecties stap 1 van het toezicht uitgevoerd bij alle 26 Veilig Thuis organisaties. Dit toezicht was gericht op basiseisen op het gebied van randvoorwaarden, veiligheid en organisatie.

In januari 2017 zijn de inspecties gestart met stap 2 van het toezicht. Dit toezicht richt zich op de kwaliteit van het inzetten van vervolgtrajecten en het doen van onderzoek door Veilig Thuis. Hiernaast toetsen de inspecties in stap 2 verwachtingen op het gebied van de cliëntenpositie en het kwaliteitsmanagement. Het toetsingskader Veilig Thuis 2016, stap 2 is in juli 2016 vastgesteld en openbaar gemaakt op de websites van de inspecties.

Drie verwachtingen uit het toetsingskader hebben betrekking op de (wettelijke) termijnen t.a.v. de triage en de start van het onderzoek, het uitvoeren van onderzoeken en het inzetten van vervolgtrajecten. Deze verwachtingen wegen extra zwaar mee in het eindoordeel van de inspecties. Indien een Veilig Thuis organisatie een wachtlijst heeft voor triage of voor het starten van onderzoek dan beoordelen de inspecties de kwaliteit niet als voldoende. Het eindoordeel is in deze gevallen onvoldoende of matig, afhankelijk van de score op de overige verwachtingen. Dit omdat wachtlijsten bij Veilig Thuis grote risico's geven op het gebied van veiligheid en wachtlijsten een rem zetten op de doorontwikkeling van de kwaliteit.

Op 2 februari 2017 voerden de inspecties onderzoek uit bij Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond (VTRR). VTRR voldoet aan 21 van de 30 verwachtingen uit het toetsingskader en heeft een wachtlijst voor het starten van onderzoeken.

Hierop gebaseerd concluderen de inspecties dat de kwaliteit van VTRR onvoldoende is. VTRR moet concrete verbetermaatregelen treffen die ertoe leiden dat aan alle verwachtingen wordt voldaan.

De verwachtingen waarop VTRR geen voldoende heeft gescoord betreffen:

1. Het altijd opstellen van een veiligheidsplan bij directe onveiligheid in zaken die in behandeling blijven bij VTRR
2. Goede en eenduidige vastlegging van welke ondersteuning, hulp of behandeling wordt ingezet
3. Goede eenduidige vastlegging van wie toeziet op naleving van gemaakte afspraken

4. In alle gevallen systematisch nagaan bij betrokken partijen of stappen die n.a.v. de melding in gang zijn gezet ook uitgevoerd worden
5. In alle gevallen nagaan of de stappen ook leiden tot stoppen van het geweld en herstel van veiligheid
6. Het in alle gevallen starten van onderzoeken binnen 5 dagen na ontvangst van de melding
7. Het afronden van alle onderzoeken binnen 5 dagen en 10 weken na ontvangst van de melding
8. Het in alle gevallen in intercollegiaal of multidisciplinair vormen van oordeel over geweld
9. Het altijd volgens richtlijnen of een vast format vastleggen van de uitkomsten van het onderzoek.

VTRR betreurt het dat het oordeel van de inspecties is uitgekomen op onvoldoende. VTRR benadrukt dat de veiligheid bij alle zaken op de wachtlijsten te allen tijde volledig onder controle was en ook nu nog is.

De verbeterpunten 6 en 7 betreffen de wachtlijsten binnen VTRR. Hierop is een aanpak gezet die samen met de nieuwe integrale werkwijze er toe hebben geleid dat de wachtlijsten in januari/februari al met 60% t.o.v. september waren gedaald. Feit is dat ondanks dit resultaat er nog steeds sprake is van wachtlijsten en dat de inspecties dit ook terecht vaststellen en beoordelen. VTRR zal de komende maanden hard werken aan het terugbrengen van deze wachtlijsten naar het minimum. Belangrijk om hierbij te melden is dat als VTRR deze wachtlijsten niet had gehad het eindoordeel van de inspecties was uitgekomen op een voldoende.

Al deze door de inspecties benoemde verbeterpunten waren al bekend bij VTRR en voorzien van acties, onder meer door de hiervoor genoemde aanpak van wachtlijsten, het invoeren van een nieuwe integrale werkwijze in de week na het inspectiebezoek waarmee aan de punten 1, 2, 3, 4, 5, 8 en 9 wordt voldaan, verwerking van deze punten in het registratiesysteem REGAS, het verbeteren van het registratiesysteem REGAS t.a.v. het vastleggen van afspraken en uitkomsten op uniforme wijze en door het maken van samenwerkingsafspraken met tal van organisaties en disciplines. Deze acties zijn nu verder uitgewerkt in het verbeterplan dat door VTRR is opgesteld.

VTRR heeft op 3 april 2017 dit verbeterplan ingediend bij de inspecties met de verbetermaatregelen en de termijnen waarbinnen VTRR deze maatregelen doorvoert.

De inspecties hebben het verbeterplan positief beoordeeld: de verbetermaatregelen zijn voldoende ambitieus, volledig en realistisch. Dit betekent dat de inspecties van oordeel zijn dat de voorgenomen maatregelen aansluiten bij de geconstateerde verbeterpunten en dat er voldoende vaart zit in de implementatie.

De inspecties beoordelen het als positief dat VTRR naast de verbetermaatregelen gericht op de verwachtingen van stap 2, ook aandacht besteedt aan de sturing op kwaliteitsverbetering. In het vastgestelde rapport nemen de inspecties op dat zij verwachten dat VTRR er binnen een half jaar in kan slagen om het oordeel voldoende te behalen.

De inspecties gaan binnen zes maanden na het verschijnen van het vastgestelde rapport na of de kwaliteit van VTRR inmiddels als voldoende beoordeeld kan worden. De inspecties doen dit door het toetsen van een of meerdere interne audits die VTRR moet uitvoeren en waarvan de inspecties de eerste resultaten uiterlijk 1 juli 2017 willen ontvangen. Vervolgens zullen de inspecties een hertoets uitvoeren en het oordeel publiceren op hun websites.

Ik hoop u hiermede voldoende te hebben ingelicht.

Met vriendelijke groet,  
Namens de Stuurgroep Veilig Thuis

  
E.T.J. van Kooten  
Voorzitter Stuurgroep Veilig Thuis