



Gemeenteraad van Ridderkerk
p/a de griffie

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlage(n):

Ons kenmerk: 1277803
Contact: S. Zock
Doorkiesnummer: +31180698375
E-mailadres: s.zock@bar-organisatie.nl
Datum: **17 NOV. 2017**

Betreft: Uitvoering schulddienstverlening

Geachte raadsleden,

In het beleidsplan Schulddienstverlening is ten doel gesteld iedere inwoner toegang te verlenen tot de schulddienstverlening, mits de inwoner voldoet aan de voorwaarden. Maatwerk en een integrale aanpak zijn hierbij als uitgangspunten geformuleerd.

Wij hebben een deel van de taken schulddienstverlening extern belegd, namelijk bij Plangroep. Het huidige contract loopt per 1 januari 2018 af en om die reden hebben wij een aanbestedingsprocedure doorlopen. In commissie Samen leven heeft de portefeuillehouder u toegezegd u over de uitkomst te zullen informeren. Met deze brief wordt u hiervan op de hoogte gesteld.

Uit de beoordeling van Plangroep is naar voren gekomen dat deze voldoet aan alle door ons gestelde eisen en hoogwaardige kwalitatieve dienstverlening biedt. Om die reden hebben wij de opdracht aan hen gegund om de schuldhulpverlening uit te voeren vanaf 1 januari 2018 tot 1 januari 2022. Om deze uitvoering van taken rechtmatig te laten verlopen, worden de bevoegdheden verleend bij wijze van mandaat, volmacht of machtiging.


Vanaf 1 januari 2018 zullen wij onze werkwijze aanpassen. Hiervan bent u reeds op de hoogte gesteld middels de Business Case SDV-model. Wij gaan meer de regierol nemen over het traject. Dit willen wij bereiken door meer in te zetten op de preventie en nazorg. Daarnaast wordt de huidige formatie uitgebreid. De aan te trekken klantmanagers schulddienstverlening zullen zich meer bezig gaan houden met de invulling van het traject dat de inwoner aangeboden krijgt. Hij is aanspreekpunt voor de inwoner, hij heeft controle over het traject, zet de producten in indien nodig en maakt gebruik van het netwerk zoals bijvoorbeeld schuldhulpmaatje. Vorenstaande heeft als doel een bijdrage te leveren in het succesvol afronden van een traject. Daarnaast wordt er meer aandacht gegeven in de vorm van preventie aan de groep vergunninghouders. Dit om hen meer zelfredzaam te maken en te voorkomen dat zij schulden maken.

Wij vertrouwen erop u hiermee naar behoren te hebben ingelicht.

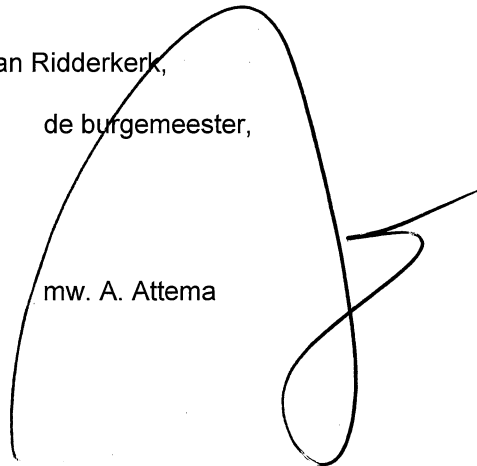
Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris

de burgemeester,



dhr. H.W.J. Klaucke 2.3.



mw. A. Attema