



Gemeenteraad van Ridderkerk  
p/a griffie

Uw brief van:	-	Ons kenmerk:	610413
Uw kenmerk:	-	Contact:	F. Lekkerkerk
Bijlage(n):	1	Doorkiesnummer:	140180
		E-mailadres:	f.lekkerkerk@bar-organisatie.nl
		Datum:	21 oktober 2022

Betreft: Inkoopstrategie doelgroepenvervoer

Geachte raadsleden,

Op 30 juni 2022 is het beleidskader Doelgroepenvervoer in uw raad vastgesteld. Dit beleidskader en de verordeningen Leerlingenvervoer, Jeugdwet en Maatschappelijk Ondersteuning vormen de beleidsruimte waarbinnen het college de aanbesteding van het doelgroepenvervoer uitvoert.

In deze brief informeren wij u over de inkoopstrategie.

### **Aanleiding**

In voorbereiding op de aanbesteding die wij dit najaar willen starten hebben wij een inkoopstrategie opgesteld waarin richtinggevende keuzes worden gemaakt over hoe wij het doelgroepenvervoer willen organiseren. Hierbij hebben we gewerkt vanuit de door u vastgestelde visie en beleidsuitgangspunten. Tevens zijn een marktanalyse, een evaluatie en een benchmark uitgevoerd. Op basis van deze documenten zijn keuzes gemaakt over hoe we het vervoer het beste kunnen organiseren. In de bijlage bij deze brief leest u een aantal vragen en antwoorden die meermaals in de achterliggende periode naar voren zijn gekomen.

### **Behouden wat werkt, verbeteren waar kansen liggen**

Als gemeente zetten we in op een hoogwaardige dienstverlening aan onze inwoners. Het uitgangspunt van de inkoopstrategie doelgroepenvervoer is het behouden van wat nu goed gaat en verbeteren waar kansen liggen. Zo zetten we in op het behouden van de hoogwaardige kwaliteit tegen beheersbare kosten.

### **Hoe komt het vervoer eruit te zien?**

Het doelgroepenvervoer kan worden onderverdeeld in twee vervoerssoorten: Routegebonden vervoer (hierna: RV) dat het leerlingen-, Jeugdwet en Participatiewet vervoer omvat, en het vraagafhankelijk vervoer (hierna: VAV) dat het Wmo collectiefvervoer omvat.

*Model en inrichtingskeuzes huidige vervoersmodel kunnen beter*

Bij de aanbesteding van de huidige contracten lag de nadruk op de kwaliteitsgunningscriteria en kwam het tarief mede daardoor hoger dan een marktconform tarief. Daarnaast worden in het huidige vervoerssysteem de twee vervoerssoorten los van elkaar ingekocht. Hierdoor is er geen verdeelvraagstuk waarover de regie moet worden gevoerd. Het plannen van de RV-ritten kan efficiënter door de vervoerder zelf. Tenslotte betalen we in het huidige contract voor het VAV voor beschikbaarheid van het vervoer. Door het volume en de uitgestrektheid van de regio staan taxi's veel op stand-by en zijn de kosten per rit dus hoog.

*De strategie voor het routegebonden vervoer*

Het RV willen we laten uitvoeren door één (of twee) specialistische vervoerder(s). De vervoerder is verantwoordelijk voor het plannen van het vervoer. De controle op de planning, klachtenafhandeling en overige servicetaken worden net als nu belegd bij een onafhankelijk expert. Zo zetten we in op duidelijke communicatielijnen zodat gebruikers weten waar zij moeten zijn. Dit willen we bereiken door één (of twee) vervoerder(s) te contracteren door middel van een Europese aanbesteding.

*De strategie voor het vraag afhankelijk vervoer*

Het VAV willen we dichterbij de lokale samenleving organiseren. Het vervoer zal worden uitgevoerd door lokaal gevestigde taxibedrijven, zodat inwoners zelf kunnen kiezen wie hen vervoert en zelf kunnen sturen op wat zij belangrijk vinden aan het vervoer. Ook bij het VAV zal een onafhankelijk expert toezien op de kwaliteit van het vervoer en de servicetaken uitvoeren. In het aanbestedingsbestek werken we eisen uit die invulling geven aan de door u gestelde kwaliteitsdoelen. Dit willen we bereiken door het vervoer in te kopen door middel van een Open House inkoopprocedure.

**Wat gaan we doen?**

We gaan het doelgroepenvervoer opnieuw aanbesteden. Met de aanbesteding willen we behouden wat nu goed gaat en verbeteren waar kansen liggen. Zo zetten we in op het behouden van de hoogwaardige kwaliteit tegen beheersbare kosten. Definitieve ramingen worden gemaakt op basis van de uitkomst van de aanbesteding en de financiële gevolgen worden verwerkt binnen de reguliere P&C-cyclus. Met de kennis van nu is de verwachting dat dit binnen de huidige begrotingskaders mogelijk is.

Wij gaan ervan uit u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris

dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,

mw. A. Attema

**Bijlage:**

- Vraag en antwoord bij raadsinformatiebrief inkoopstrategie doelgroepenvervoer.