



Burgerplatform Minima Ridderkerk

Uw brief van: 4 februari 2022
Uw kenmerk:
Bijlage(n):

Ons kenmerk: 649905
Contact: S. Zock
Doorkiesnummer +31180698375
E-mailadres: s.zock@bar-organisatie.nl
Datum: 16 december 2022

Betreft: Ongevraagd advies Verordening Beslistermijn Schuldhulpverlening Ridderkerk 2021

Geacht Burgerplatform Minima Ridderkerk,

Wij willen u hartelijk danken voor het uitgebrachte ongevroagde advies van 4 februari 2022 over 'Verkorten Beslistermijn Schuldhulpverlening gemeente Ridderkerk'. In deze brief gaan wij in op het advies.

Ongevraagd advies

In het door de u gegeven ongevroagde advies wordt aandacht gevraagd voor onder andere de beslistermijn en de capaciteit met betrekking tot schuldhulpverlening.

Vanwege de afdoening van de eerder gedane toezegging in de commissie Samen leven van 1 september jl. alsmede de implementatie van de nieuwe werkwijze per 1 oktober 2022 jl., hebben wij u niet eerder formeel van antwoord kunnen voorzien.

Beantwoording op het ongevroagde advies

Wij hebben er de afgelopen periode op ingezet om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren. Als gemeente willen we meer regie hebben over het schuldhulpverleningstraject aan onze inwoners en de producten die daarvoor worden ingezet.

We hebben de afgelopen periode flink geïnvesteerd in kwaliteit en capaciteit. Deze investering heeft het mogelijk gemaakt om de werkwijze aan te passen. Tot 1 oktober jl. voerden we een screening uit of er sprake was van een problematische schuldensituatie en droegen we het dossier vervolgens over aan onze uitvoerder om het vanaf de intake verder op te pakken. Na de intake werd doorgaans beschikt op de aanvraag.

Vanaf 1 oktober jl. voeren wij als gemeente de intake zelf uit en beschikken wij tevens op de aanvraag. We maken de problemen op de leefgebieden bespreekbaar in de intake. Het voorlopig plan van aanpak bespreken we met de uitvoerders op alle leefgebieden. Dit draagt bij aan de haalbaarheid van het voorlopig plan van aanpak en de integraliteit in aanpak. We monitoren of het voorlopig plan van aanpak conform wordt uitgevoerd. Het betreft een voorlopig plan van aanpak, daar deze gedurende het schuldhulpverleningstraject kan wijzigen.

Het spreekt voor zich dat we streven naar een snellere behandeling dan de door de gemeenteraad vastgestelde termijn van acht weken in de 'Verordening beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Ridderkerk 2021'.

Metingen

De genoemde resultaten in de raadsinformatiebrief van 10 december 2021 (kenmerk 425376) zijn verkregen door handmatig werk. Namelijk op dossierniveau zijn de datum van de aanmelding, datum van gesprek en datum van beschikking naast elkaar gelegd om zo de beslistermijn per dossier te kunnen bepalen. De datum van aanmelding was bekend bij de gemeente, de overige data bij onze uitvoerder. In het kader van de AVG is het niet toegestaan een automatische koppeling te maken tussen beide applicaties van de gemeente en uitvoerder.

Vorenstaande is dan ook toegelicht tijdens de commissie van 1 september jl. en de eerder gedane toezegging is daarmee afgedaan.

Wij begrijpen de behoefte om de beslistermijn in beeld te brengen vanuit de gemeenteraad en uw platform. Nu de applicatie is ingericht en de nieuwe werkwijze recentelijk van start is gegaan, kunnen wij inzicht verkrijgen in de beslistermijn. Wij streven er dan ook naar om de data inzichtelijk te gaan maken via onze gebruikelijke rapportages aan de gemeenteraad.

Wij gaan ervan uit dat uw vragen vanuit het ongevraagde advies hiermee voldoende zijn beantwoord.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris


dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,


mw. A. Attema