

## Sociaal Beleid Participatie en Onderwijs

Mevrouw A.P.S. Ripmeester (PvdA)  
T.a.v. de Griffier

|            |                         |               |                           |
|------------|-------------------------|---------------|---------------------------|
| ambtenaar  | : Mw. I. Jager-Twiest   | uw brief d.d. | : 18 maart 2011           |
| doorkiesnr | : 0180 451 712          | uw kenmerk    | : RO11/2863               |
| fax        | :                       | ons kenmerk   | : RU11/02519              |
| email      | : i.jager@ridderkerk.nl |               |                           |
| bijlage(n) | :                       |               | Ridderkerk, 15 april 2011 |

Onderwerp: schriftelijke vragen aan het college van B&W over het Ouderenvervoer

Geachte mevrouw Ripmeester,

In deze brief staat het antwoord op uw schriftelijke vragen over het Ouderenvervoer.

### **1. Wat is de grondslag voor het beleid?**

Op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) heeft de gemeente een zorgplicht voor de inwoner die niet in staat is om te reizen met het openbaar vervoer. De zorgplicht geldt tot en met 5 zones vanaf het woonadres.

### **2. en 3. Wanneer is tot dit beleid besloten, waarom en in welke artikelen is dit terug te vinden? Wanneer is het beleid ingegaan?**

Dit principe gold al onder de Wet Voorziening Gehandicapten (WVG). Dit is in de Wmo voortgezet. De gemeenteraad heeft vanaf 2007 de Verordening Wmo opgesteld, waarin deze zorgplicht is uitgewerkt. In de verordening is het Wmo-vervoer opgenomen in artikel 6.1 en 6.3. Het Wmo-vervoer wordt aangeboden als een collectieve voorziening.

De zorgplicht geldt voor de inwoner met een beperking en niet voor de partner. Als de inwoner met een beperking niet zelfstandig kan reizen, kan een gratis begeleider worden meegenomen. Dit is bij uitzondering het geval. Een voorbeeld is de epilepsiepatiënt die iemand nodig heeft die bij een toeval medicijnen kan toedienen. Als het nodig is, wordt voor de indicatie een medisch advies opgevraagd. De beleidsregels voor de uitvoering van de verordening zijn in het verstrekkingenboek in hoofdstuk 5.2.1 vastgelegd. De inwoner met een beperking kan, tegen betaling van € 3,50 per zone, een medereizende meenemen.

Daarnaast financierde de gemeente vanaf 2004 tot voor kort uit eigen middelen de regeling voor het 65+ vervoer. Hiervoor heeft het college destijds beleidsregels opgesteld. Het enige criterium om in aanmerking te komen was leeftijd. Het onbedoelde gevolg hiervan was dat in een aantal gevallen echtparen samen, op basis van een laag tarief, konden reizen met het collectieve vervoer. Een inwoner met een beperking, waarvan de partner onder de 65 jaar is, kon niet, op basis van een laag tarief, samen met deze partner reizen met het collectief vervoer.

De raad heeft in de kadernota een aantal bezuinigingen vastgesteld. Eén van de bezuinigingen was het afschaffen van de 65+ regeling voor het collectieve vervoer. Het college heeft daarom op 21 december 2010 besloten de regeling in te trekken. Vanaf 1 februari 2011 worden geen nieuwe

Onderwerp: Wmo en de gevolgen van de kerntakendiscussie voor de individuele burger (vervolg)

passen verstrekt. Vanaf 1 augustus 2011 mogen 65+'rs die nu nog een pas hebben, niet meer met het collectieve vervoer mee.

**4. Heeft dit beleid nog andere bijzondere situaties opgeleverd?**

Het huidige beleid heeft geen bijzondere situaties opgeleverd. De gemeente voldoet namelijk aan haar zorgplicht.

**5. Vindt het college deze en bovenstaande situaties acceptabel of wil het deze juist voorkomen?**

Het college vindt dit acceptabel.

**6. Hoe verhoudt de huidige situatie zich tot "inclusief" beleid?**

Inclusief beleid houdt in dat elke burger zelfstandig moet kunnen reizen. De gemeente zorgt ervoor dat dit voor alle burgers mogelijk is. Dit is in de verordening vastgelegd.

**7. Is genoemd voorbeeld reden om met wijziging(en)(-svoorstellen) te komen, zo ja, welke en op welke termijn, zo niet, waarom niet?**

De raad kan zelf de kaders aangeven waarbinnen het college het beleid uitvoert. Als de raad deze kaders aanpast, zal het college de beleidsregels aanpassen. Dit betekent wel dat er niet bezuinigd wordt.

**8. Zijn er bij de aanbesteding bepalingen opgenomen met betrekking tot het vervroegen of verlaten van de ophaalafpraak?**

In het bestek is opgenomen dat de cliënt één kwartier voor tot één kwartier na het afgesproken tijdstip opgehaald mag worden.

**9. Hoe vaak en in welke mate wordt deze marge overschreden (zowel te vroeg als te laat)?**

In 7,5% van het aantal ritten wordt van de afspraak (zowel te vroeg als te laat) in het bestek afgeweken.

**10. Welke maatregelen kunnen genomen worden om onacceptabel veel vroeger of later ophalen tegen te gaan?**

In het bestek is een boeteclausule opgenomen en als laatste optie kan het contract worden opgezegd.

**11. Welke maatregelen zijn het afgelopen jaar daadwerkelijk genomen?**

Bovengenoemde twee mogelijkheden zijn in de praktijk lastig juridisch hard te maken en leiden tot jarenlange gerechtelijke procedures. Het college doet er alles aan om dat te voorkomen en samen met de vervoerder de prestaties te verbeteren. Het percentage te laat/te vroeg komen is sinds de start van het verbeterplan van 12,65% gedaald naar 7,5%.

Eind 2010 heeft het college een verbeterplan afgesproken met de vervoerder (Connexion Taxi Services). Door Ridderkerk, Barendrecht en Albrandswaard (de BAR-gemeenten) wordt extra inzet geleverd op de sturing van het contract. Zowel de gemeente als de vervoerder moet zich houden aan de afspraken in het bestek c.q. het contract. Ook cliënten moeten zich aan de spelregels houden. De communicatie met de cliënten krijgt meer aandacht.

Onderwerp: Wmo en de gevolgen van de kerntakendiscussie voor de individuele burger (vervolg)

Datum

Volgnr 3 van 3

**12. Zijn er redenen om met wijziging(en)(-svoorstellen) te komen, zo ja, welke en op welke termijn, zo niet, waarom niet?**

Er zijn voor het college op dit moment geen redenen om met wijzigingsvoorstellen te komen. De raad kan zelf de kaders aangeven waarbinnen het college het beleid uitvoert. Als de raad deze kaders aanpast, zal het college de beleidsregels aanpassen. Dit betekent wel dat er niet bezuinigd wordt.

Wij denken u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
Het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,  
de secretaris, de burgemeester,

Mw. M.H.J.C. Nienhuis-van Doremaele      Mw. A. Attema