



Mevrouw Van Vliet en de heer Kloos
p/a griffie

Uw brief van: 26 juli 2022
Uw kenmerk: -
Bijlage(n): -

Ons kenmerk: 573037
Contact: Mw. A. van der Plaats
Telefoonnummer: 0180 451234
Datum: 2 september 2022

Betreft: Beantwoording schriftelijke vragen (RvO, art. 41) inzake energietoeslag

Geachte mevrouw Van Vliet en de heer Kloos,

Op 26 juli 2022 heeft u schriftelijke vragen gesteld over de aanvraag van de energietoeslag voor minima. Hieronder beantwoorden wij uw vragen.

U geeft de volgende toelichting bij uw vragen:

"In de raadsvergadering van 30 juni jongstleden, stelden wij diverse vragen inzake de aanvraag eenmalige energietoeslag. Deze vragen hadden allen betrekking op het feit dat de gemeente onterecht gegevens opvroeg welke niet relevant zijn voor het kunnen uitkeren van deze eenmalige energietoeslag. Er werd onterecht onder meer gevraagd naar (al dan niet een kopie van) bankpasgegevens waarop ook het pasnummer, de geldigheidsdatum en volgnummer zichtbaar moesten zijn. Nadat EvR contact had met de ambtenaren die hierover gaan, is het online formulier en het proces daarop gelukkig aangepast, zodat dit niet meer wordt gevraagd".

Vraag 1

Gaat het college deze gegevens van mensen die de aanvragen reeds hebben ingezonden met een kopie van de bankpas alsnog (laten) vernietigen?

Antwoord:

Bovenstaande veronderstelling dat er niet meer gevraagd wordt naar een kopie van een bankpas is onjuist. Het verzoek tot een kopie bankpas is van belang om het bankrekeningnummer en de tenaamstelling van de aanvrager te verifiëren zodat de energietoeslag aan de juiste persoon wordt toegekend en overgemaakt.

Op het aanvraagformulier staat vermeld dat het belangrijk is dat de naam + bankrekeningnummer goed leesbaar moeten zijn. Er is niet specifiek benoemd dat ook het pasnummer, geldigheidsdatum en volgnummer nodig zijn. Echter, na een melding hierover hebben we dit aangepast (op 22 juni 2022). Hierover is overleg geweest met de 'Privacy Officer' en als aanpassing is duidelijk op de formulieren en op de website vermeld dat er onderdelen afgeschermd mogen worden. Ook hebben we een link geplaatst naar de website van de Rijksoverheid waar inwoners terecht kunnen voor meer informatie over het veilig maken van een kopie van een ID bewijs. De tot nog toe verstrekte gegevens worden niet vernietigd.

Vraag 2

Zo ja, wanneer start u dit proces?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 1.

Vraag 3

Wanneer is dat proces van vernietiging afgerond?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 1.

Vraag 4

Hoe zorgt u ervoor dat zolang deze gegevens nog niet zijn vernietigd, gewaarborgd is dat niemand gebruik kan maken van deze gegevens?

Antwoord:

Alle gegevens die inwoners verstrekken bij een aanvraag in het kader van de Participatiewet of andere uitkeringswetten worden volgens de hiervoor geldende regels zorgvuldig opgeslagen.

Vraag 5

En worden benadeelden daarover door de gemeente geïnformeerd? Zo nee, waarom niet? Zo ja hoe gaat u dat vormgeven?

Antwoord:

Er zijn geen benadeelden bij de gemeente bekend.

Vraag 6

Mochten inwoners reeds de dupe zijn geworden van mogelijke identiteitsfraude, kunnen zij dan bij de gemeente terecht voor schadevergoeding?

Antwoord:

Op de website van de gemeente staat wat de stappen zijn bij identiteitsfraude. De gemeente kan het identiteitsbewijs ongeldig maken zodat het niet meer misbruikt kan worden. Informatie is te vinden op www.ridderkerk.nl/identiteitsfraude-melding.

Als er sprake is van een schade die door schuld van de gemeente is ontstaan, kan er online een claim worden ingediend. Zie hiervoor: www.ridderkerk.nl/de-gemeente-aansprakelijk-stellen.

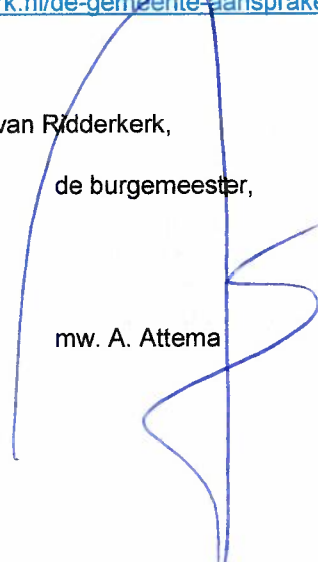
Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk,

de secretaris



dhr. H.W.J. Klaucke

de burgemeester,



mw. A. Attema