

Artikel 41 vragen over aanhoudende problemen met nul-op-de-meter woningen in Oostendam

Schriftelijke vragen aan het college van burgemeester en wethouders Ridderkerk (RvO, artikel 41)

Datum

15 november 2022

Onderwerp

Aanhoudende problemen met nul-op-de-meter woningen in Oostendam

Vragensteller

Jeroen Rijsdijk, PvdA/GROENLINKS RIDDERKERK

Vragen

Bij het verduurzamen van Ridderkerkse huurwoningen is een belangrijke rol weggelegd voor Wooncompas. De gemeente en Wooncompas hebben hierover afspraken gemaakt in de prestatieafspraken. Verduurzamen draagt niet alleen bij aan een beter milieu, maar zorgt ook voor lagere woonlasten en meer woongenot.

Veel huurders zijn na een verduurzaming van hun woning tevreden. Maar soms gaan er zaken mis, zoals in de Tarwestraat in Oostendam. PvdA/GROENLINKS Ridderkerk heeft hierover in mei 2022 schriftelijke vragen gesteld. Nadat de PvdA Ridderkerk dit in 2021 ook al had gedaan. Op onze vragen over de technische oorzaak van de problemen en de termijn waarbinnen deze zijn opgelost, heeft u als volgt geantwoord:

‘In vier woningen zijn complexere problemen met de warmtepomp. Deze zal, zonder ingrijpen, in de winterperiode te weinig warmte leveren (...).’

‘De restpunten zijn volgens Wooncompas binnen enkele weken opgelost.’

Een half jaar later en diverse inspecties van het verwarmingssysteem verder begrijpen wij van bewoners dat de problemen nog altijd niet zijn opgelost. Binnenkort gaat een deel van het vernieuwde verwarmingssysteem vervangen worden, maar zowel Wooncompas als de aannemer durven niet de garantie aan bewoners te geven dat de problemen daarna zijn opgelost. De woningen worden ondertussen verwarmd met een elektrische kachel, maar die is niet geschikt om de gehele woning te verwarmen. Zeker niet als het een strenge winter wordt. Ondanks dat de problemen al twee jaar spelen, betalen bewoners nog altijd de maandelijkse energieprestatievergoeding van € 116 per maand.

Naar aanleiding van het bovenstaande hebben wij de volgende vragen:

1. Wat is de reden dat de problemen bij de woningen nog niet zijn opgelost? De problemen spelen al meer dan twee jaar en in juli is aangegeven dat deze binnen enkele weken zouden zijn opgelost. Het vervangen van het systeem is inmiddels al een aantal keer uitgesteld.
2. Is het de verwachting dat met het (deels) vervangen van het systeem de problemen worden opgelost? Zo ja, waarom is er dan niet eerder toe overgegaan om dit systeem te vervangen? Graag uw antwoord toelichten.
3. Mocht het (deels) vervangen van het systeem toch niet de oplossing zijn, welke mogelijkheden zijn er dan om de problemen op te lossen?
4. Wat is de termijn die Wooncompas en de aannemer zichzelf hebben gesteld om de problemen daadwerkelijk op te lossen? De huidige situatie bezorgt bewoners al langere tijd veel stress en kan niet blijven voortduren.
5. Mocht het niet lukken om de problemen binnen de gestelde termijn op te lossen, overweegt Wooncompas dan om een andere aannemer in de arm te nemen? Zo ja, waarom is dat nu al niet gedaan? Zo nee, waarom niet?
6. Welke garantie kan aan bewoners worden gegeven dat zij de komende winter niet in de kou hoeven te zitten? Het is fijn dat er elektrische verwarming beschikbaar is gesteld, maar bij een strenge winter is dit niet ideaal om het hele huis te verwarmen.
7. Eerder is aangegeven dat bewoners twee keer een extra financiële vergoeding hebben gekregen voor de ontstane vertraging. Zijn/worden bewoners ook voor de afgelopen maanden gecompenseerd? Zo nee, bent u bereid om er bij Wooncompas op aan te dringen dat dit alsnog gebeurt?
8. Welke lessen zijn er getrokken uit de problemen met het verduurzamen van de woningen in Oostendam? Zijn deze problemen voor Wooncompas aanleiding om het betreffende systeem niet meer te gebruiken in Ridderkerk?

Gelet op het bepaalde in artikel 41 van het Reglement van Orde voor de raad verzoek ik u om schriftelijke beantwoording van deze vraag. Wilt u daarbij zo vriendelijk zijn om alle vragen afzonderlijk te beantwoorden en niet te volstaan met een algemeen antwoord?