



WAAR STAAT GEMEENTE RIDDERKERK?

Rapport Burgerpeiling najaar 2024





Colofon

Uitgave:

Research 2Evolve
Tesselschadelaan 15A
1217 LG Hilversum
Tel: (035) 623 27 89
info@research2evolve.nl
www.research2evolve.nl

Uitgevoerd:

Najaar 2024

Opdrachtgever:

Gemeente Ridderkerk

Het onderzoek is uitgevoerd door Research 2Evolve. Het marktonderzoeksbureau neemt de richtlijnen van Data & Insights Network in acht. Deze richtlijnen zijn bij Research 2Evolve op te vragen. Research 2Evolve is ISO 27001 en 20252 gecertificeerd en werkt volgens de AVG en de gedragscode voor Onderzoek en Statistiek.

**Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan,
mits de bron duidelijk wordt vermeld.**

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1

Inleiding	4
Leeswijzer	5

Hoofdstuk 2 Resultaten

Samenvatting	7
Algemene beoordeling	14
Woon- en leefomgeving	16
Relatie inwoner-gemeente	33
Gemeentelijke dienstverlening	36
Gemeentenieuws	45
Welzijn en zorg	50
Achtergrondkenmerken	62

Hoofdstuk 3 Onderzoeksverantwoording

Samenstelling deelnemers	65
Responsoverzicht	65
Uitvoering van het onderzoek	65
Weging	66
Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	66

Bijlage 1

Vragenlijst Burgerpeiling 2024	68
--------------------------------	----



Inleiding

In opdracht van gemeente Ridderkerk heeft onderzoeksbureau Research 2Evolve de burgerpeiling, die onderdeel uitmaakt van Waarstaatjegemeente.nl, uitgevoerd onder de inwoners van de gemeente Ridderkerk. Door dit onderzoek krijgt de gemeente inzicht in verbetermogelijkheden op basis van ervaringen van inwoners op de volgende vier thema's:

- Woon- en leefomgeving
- Relatie inwoner-gemeente
- Gemeentelijke dienstverlening
- Welzijn en zorg

VNG Realisatie publiceert haar benchmarkcijfers op het platform Waarstaatjegemeente.nl. Op deze site kunt u tevens de uitkomsten van dit rapport zien en vergelijken met andere gemeenten. De gemeente Ridderkerk heeft de standaard vragenlijst ingezet, opgesteld door de VNG realisatie inclusief een aantal aanvullende vragen vanuit de gemeente Ridderkerk voor eigen doelstelling.





- Albrandswaard
- Beek
- Bernheze
- Bloemendaal
- Brummen
- Bunschoten
- Dalfsen
- De Bilt
- De Fryske Marren
- Doetinchem
- Emmen
- Enschede
- Epe
- Etten-Leur
- Geertruidenberg
- Goeree-Overflakkee
- Goirle
- Gorinchem
- Haaksbergen
- Hengelo
- Hillegom
- Houten
- IJsselstein
- Krimpen aan den IJssel
- Lochem
- Moerdijk
- Nieuwkoop
- Noordoostpolder
- Opmeer
- Raalte
- Roerdalen
- Scherpenzeel
- Stichtse Vecht
- Texel
- Teylingen
- West Betuwe
- Zevenaar

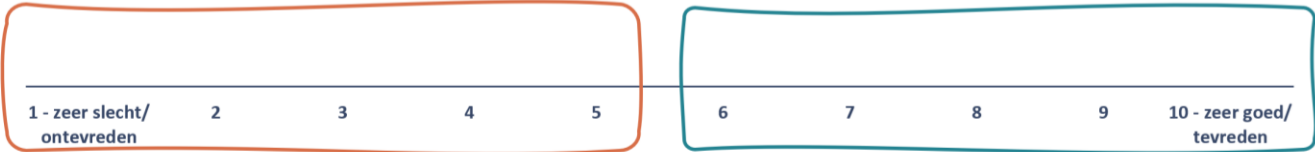
Leeswijzer

Daar waar de som van de resultaten niet precies op 100% uitkomt, wordt dit veroorzaakt door afronding of was meer dan één antwoord toegestaan. Waar in de grafieken ongelijke N-en (aantal deelnemers) te zien zijn, wordt dit veroorzaakt door het uitsluiten van de antwoordcategorie ‘weet ik niet/geen mening/niet van toepassing’ en/of selecties in de vragenlijst. Ook waren deelnemers niet verplicht om alle vragen te beantwoorden. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel (ongewogen) deelnemers (N) de betreffende vraag hebben beantwoord.

De gemeente Ridderkerk voert sinds 2006 de burgerpeiling uit, vanaf 2022 wordt dit op advies van VNG om het jaar uitgevoerd. In het rapport zijn de onderzoeksresultaten van 2024 vergeleken met de resultaten van 2020, 2021 en 2022 én met alle andere gemeenten in Nederland die in 2023 hebben deelgenomen aan de benchmark Burgerpeiling. Op moment van schrijven zijn de resultaten van 37 gemeenten in Nederland opgenomen in de benchmark van 2023 (zie kaartje links). De benchmark wordt continu aangevuld, waardoor de landelijke resultaten in de loop van de tijd kunnen afwijken van de resultaten die in dit rapport zijn weergegeven. Genoemde verschillen zijn niet getoetst op significantie. Op het moment van schrijven zijn de resultaten van slechts 10 gemeenten bekend over 2024, daarom wordt er vergeleken met de benchmark van 2023.

In deze rapportage is ook gebruik gemaakt van rapportcijfers. In die gevallen is de deelnemer gevraagd een waardeoordeel over een onderwerp te geven in de vorm van hele cijfers die lopen van 1 (= zeer slecht of ontevreden) t/m 10 (= zeer goed of tevreden). Door de toegekende rapportcijfers van alle deelnemers te middelen komt er een gemiddeld rapportcijfer tot stand, dat een indicatie geeft van de waardering die de deelnemer heeft voor een bepaald onderwerp. Er kan niet één op één met de resultaten gerekend worden in verband met de toegepaste weging.

Toelichting rapportcijfers



Resultaten



Totaaloordeel

Deelnemers is gevraagd bij elk thema een totaaloordeel te geven over de inspanningen van de gemeente in de vorm van een rapportcijfer. In het rapport zijn de onderzoeksresultaten van gemeente Ridderkerk vergeleken met de resultaten van de gemeente in 2020, 2021 en 2022 én met alle gemeenten in Nederland die in 2023 hebben deelgenomen aan de benchmark Burgerpeiling, gepubliceerd op de website [waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl).

	2024	2022	2021	2020	Nederland (2023)
Gemeente in het algemeen*	6,8	6,5	-	-	6,4
Woon- en leefomgeving	6,6	6,8	6,5	6,6	6,6
Relatie inwoner-gemeente	6,2	5,8	6,0	6,3	6,1
Gemeentelijke dienstverlening	6,7	6,7	6,6	6,8	6,7
Welzijn en zorg**	6,9	6,5	6,6	6,7	6,4

Let op: “weet ik niet / geen mening” is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer
*Met ingang van 2022 is de vraag aangepast door VNG, daardoor geen vergelijkingscijfers met voorgaande jaren
**Met ingang van 2022 zijn de vragen over welzijn en zorg marginaal aangepast



Woon- en leefomgeving

- ✓ De zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving is door de deelnemers voldoende beoordeeld met een 6,6.
- ✓ De sociale samenhang in de buurt is overwegend positief. Acht op de tien (82%) deelnemers voelt zich thuis in de buurt en ruim drie kwart (78%) woont in een huis dat past bij de situatie en wensen. Zeven op de tien vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan (70%) en zal niet zo snel weggaan uit de buurt (69%). Bijna zes op de tien (58%) vindt dat buurtbewoners voor elkaar klaar staan. Ruim de helft (56%) geeft aan dat buurtbewoners te vertrouwen zijn. Het percentage dat vindt dat buurtbewoners te vertrouwen zijn en het percentage dat vindt dat buurtbewoners prettig met elkaar om gaan, is licht gedaald ten opzichte van 2022.
- ✓ Een overgrote meerderheid (79%) voelt zich altijd/meestal veilig in eigen buurt en heeft weinig tot geen overlast van buurtbewoners (61%) en hangjongeren (72%). Een minderheid van de inwoners 31% heeft (heel) vaak te maken met onveilige verkeerssituaties, 34% ervaart dat soms en 35% heeft daar (bijna) nooit mee te maken.
- ✓ De meerderheid van de deelnemers is tevreden over de verschillende onderdelen van het onderhoud van de openbare ruimte. Twee derde van de deelnemers geeft namelijk aan dat er in de buurt weinig tot geen dingen kapot zijn (65%) en dat straten en stoepen goed begaanbaar zijn (65%). Zes op de tien (60%) vindt dat het groen in de buurt goed onderhouden is. Ruim de helft (53%) vindt de buurt netjes en schoon is. Ruim zeven op de tien (74%) deelnemers is tevreden over de hoeveelheid groen in de buurt. Ruim vier op de tien (44%) is van mening dat er genoeg parkeerplaatsen zijn voor auto's en 39% van de deelnemers is het hier mee oneens.
- ✓ Wat betreft de voorzieningen in hun buurt is men het meest tevreden over:
 - het aanbod van winkels voor de dagelijkse boodschappen (84%)
 - gezondheids- en zorgvoorzieningen (79%)



Woon- en leefomgeving

- ✓ Men is het minst tevreden over het aanbod van welzijnsvoorzieningen, ontmoetingsplekken en culturele voorzieningen.
- ✓ Ruim vier op de tien (46%) deelnemers is van mening dat de kwaliteit van de buurt de afgelopen jaren achteruit is gegaan. Een vergelijkbaar aandeel (43%) deelnemers vindt dat de buurt gelijk is gebleven. Een kleiner aandeel (11%) vindt dat de buurt is verbeterd.
- ✓ Bijna drie kwart (73%) van de deelnemers vindt de kwaliteit van de gemeentelijke begraafplaats en rouwcentra voldoende. Vier op de tien (42%) vindt dat er voldoende mogelijkheden zijn voor deelname aan kunst en cultuur in gemeente Ridderkerk. Eén op de zeven (15%) is het hier niet mee eens.
- ✓ Vier op de tien (40%) deelnemers heeft zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid van de buurt. 8% heeft zich hier vaak voor ingezet. De helft (50%) van de deelnemers geeft aan zich in de toekomst te willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van de buurt.
- ✓ Over het algemeen is de meerderheid van de deelnemers (73%) (zeer) tevreden over de bereikbaarheid van Ridderkerk. De afzonderlijke aspecten van de bereikbaarheid worden als volgt beoordeeld:
 - De bereikbaarheid per auto: 7,9
 - De bereikbaarheid met het openbaar vervoer: 6,6



Relatie inwoner-gemeente

- ✓ De samenwerking inwoner-gemeente is met een 6,2 gewaardeerd.
- ✓ Ruim een derde (36%) van de deelnemers heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd. In vergelijking met 2022 (26%) is het vertrouwen van de inwoner verbeterd. Vooral deelnemers van 39 jaar en jonger hebben meer vertrouwen in de manier waarop gemeente wordt bestuurd (52%) ten opzichte van 2022 (25%).
- ✓ In 2024 zijn deelnemers binnen dit thema positiever ten opzichte van 2022.
- ✓ Over het algemeen hebben de deelnemers geen uitgesproken mening over de opstelling van de gemeente en de samenwerking met de inwoners.



Gemeentelijke dienstverlening

- ✓ De algemene dienstverlening van de gemeente Ridderkerk wordt gemiddeld gewaardeerd met een 6,7. De digitale dienstverlening van de gemeente wordt gemiddeld gewaardeerd met een 6,9.
- ✓ De volgende aspecten van de dienstverlening van de gemeente vinden deelnemers het meest belangrijk:
 - Juistheid en begrijpelijkheid van de informatie (40%)
 - Snelheid van handelen (38%)
 - Houding en gedrag van de medewerkers (35%)
- ✓ Zes op de tien deelnemers (62%) heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente. Deelnemers hebben voornamelijk contact gehad via:
 - balie publiekszaken van het gemeentehuis (64%)
 - de telefoon (44%)
 - het contactformulier op de gemeentelijke website (41%)
- ✓ Deelnemers beoordelen de verschillende aspecten als volgt:
 - Het contact via balie publiekszaken van het gemeentehuis: 7,4
 - Het telefonisch contact: 6,9
 - Het contact via het contactformulier op de gemeentelijke website: 6,8
- ✓ Van de deelnemers die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente, vond drie kwart (75%) dat het gemakkelijk was om de vraag te stellen of de aanvraag te regelen. (Ruim) twee derde kreeg uiteindelijk wat die wilde (69%) en is van mening dat de verkregen/ontvangen informatie klopte en volledig was (66%). Ruim zes op de tien (63%) deelnemers vindt de duur van de afhandeling acceptabel. Ruim de helft (56%) vond dat die voldoende op de hoogte werd gehouden van de afhandeling.



Gemeentelijke dienstverlening

- ✓ De deelnemers die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente hebben ook de medewerkers mogen beoordelen. Twee derde (67%) van de deelnemers gaf aan dat de medewerker zelf de vraag zo goed mogelijk heeft beantwoord. Zes op de tien deelnemers is van mening dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om tot een oplossing te komen (62%) en dat de medewerker deskundig was (60%). De helft (52%) van de deelnemers gaf aan dat de medewerker zich goed kon inleven en ruim vier op de tien vond dat de medewerker de ruimte bood om mee te denken (46%) en dat de medewerker prettig verraste met de service die die bood (45%).
- ✓ Het contact met de gemeente scoort gemiddeld een 6,9. De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,6. Twee derde van de deelnemers kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (65%) en vindt dat de gemeente heldere taal gebruikt (67%).
- ✓ Deelnemers volgen het nieuws van de gemeente vooral via de huis-aan-huiskrant De Combinatie (69%), de gemeentekrant De Blauwkai (57%) en de sociale media van de gemeente (24%). Het liefst willen deelnemers op de hoogte gehouden worden via de gemeentekrant De Blauwkai (51%), de Ridderkerk App (26%) en de digitale nieuwsbrief van de gemeente (25%).
- ✓ De gemeentekrant De Blauwkai wordt gemiddeld beoordeeld met een 7,2, de gemeentelijke website scoort gemiddeld een 6,9. De berichtgeving via de sociale media van de gemeente wordt over het algemeen met een 6,9 beoordeeld, twee derde van de deelnemers (63%) heeft hier geen mening over.



Welzijn en zorg

- ✓ De algemene waardering voor de moeite die gemeente Ridderkerk neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente is gemiddeld beoordeeld met een 6,9.
- ✓ De beleving van de algehele gezondheid in Ridderkerk scoort gemiddeld een 7,6. De beoordeling over de tevredenheid met het leven scoort gemiddeld een 8,0. Voor drie op de tien deelnemers wordt de lichamelijke gezondheid (33%) en het fysiek functioneren (30%) gezien als negatieve invloed. Voor een kwart (23%) wordt de geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens) als negatieve invloed op het leven gezien.
- ✓ De meeste deelnemers (80%) vinden dat ze voldoende contacten hebben met andere mensen. Bijna een kwart (23%) voelt zich soms of (heel) vaak eenzaam.
- ✓ Het merendeel (84%) sport of beweegt eenmaal per week of vaker. Ruim de helft van de deelnemers (56%) neemt deel aan het verenigingsleven. Met name zijn zij actief binnen een sportvereniging (34%) gevolgd door een religieuze of maatschappelijke vereniging (18%).
- ✓ Zes op de tien (61%) deelnemers helpt wel eens de burens. (Ruim) een derde heeft wel eens aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie (35%) en doet wel eens aan vrijwilligerswerk (33%). Bijna de helft (48%) van de deelnemers wil in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk (blijven) doen. Dingen die deelnemers vanuit henzelf voor burens zouden doen zijn voornamelijk een oogje in het zeil houden (66%), hulp bij boodschappen (52%) en helpen bij vervoer (39%).
- ✓ Zeven op de tien (69%) verricht wel eens mantelzorg. Bijna de helft (45%) van deze mantelzorgers heeft wel eens het gevoel dat zij door het geven van zorg minder of onvoldoende tijd heeft voor eigen bezigheden.
- ✓ Ruim drie kwart van de deelnemers pakt de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten (78%) en regelt/organiseert gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is (76%). Twee derde (66%) slaat zich gemakkelijk door moeilijke tijden heen. Zes op de tien raakt niet snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is (62%) en heeft vertrouwen in de toekomst (59%).
- ✓ De meeste deelnemers hebben een sociaal vangnet. Bijna alle deelnemers geven aan (waarschijnlijk) terug te kunnen vallen op familie (92%), vrienden of kennissen (88%) op het moment dat zij hulp of zorg nodig hebben. Ook kunnen deelnemers, al is het in mindere mate (64%), (waarschijnlijk) terugvallen op mensen in de buurt.



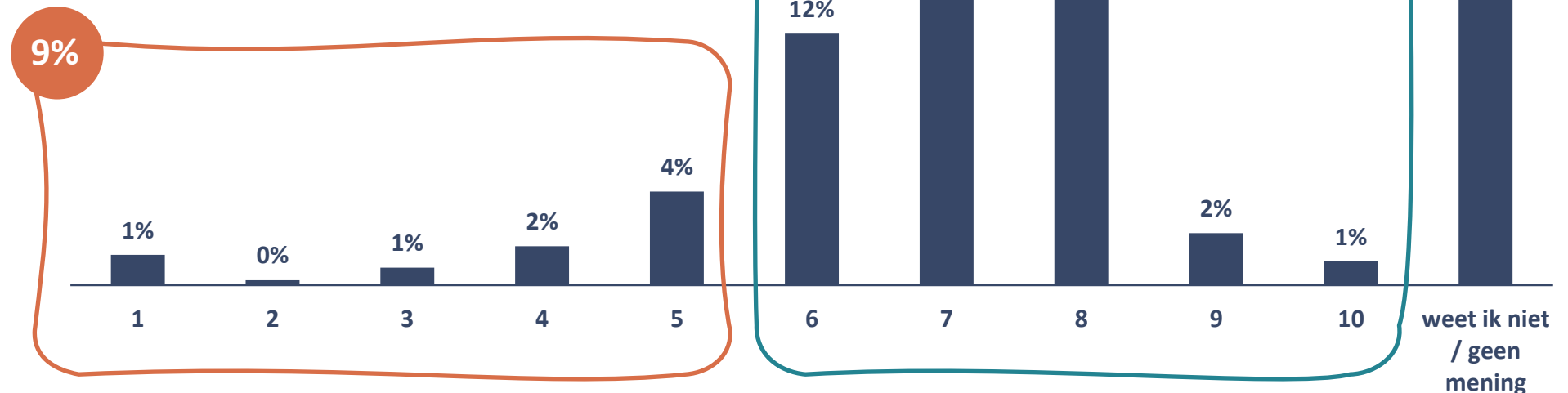
Algemene beoordeling

Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners? (N=852)

	Gemiddeld*
2024	6,8
2022	6,5
Nederland (2023)	6,4

Leeftijd deelnemers	Gemiddeld 2024*	Gemiddeld 2022*
18 t/m 39 jaar	7,1	6,3
40 t/m 64 jaar	6,6	6,5
65 t/m 74 jaar	6,9	6,7
75 t/m 85 jaar	7,0	6,8

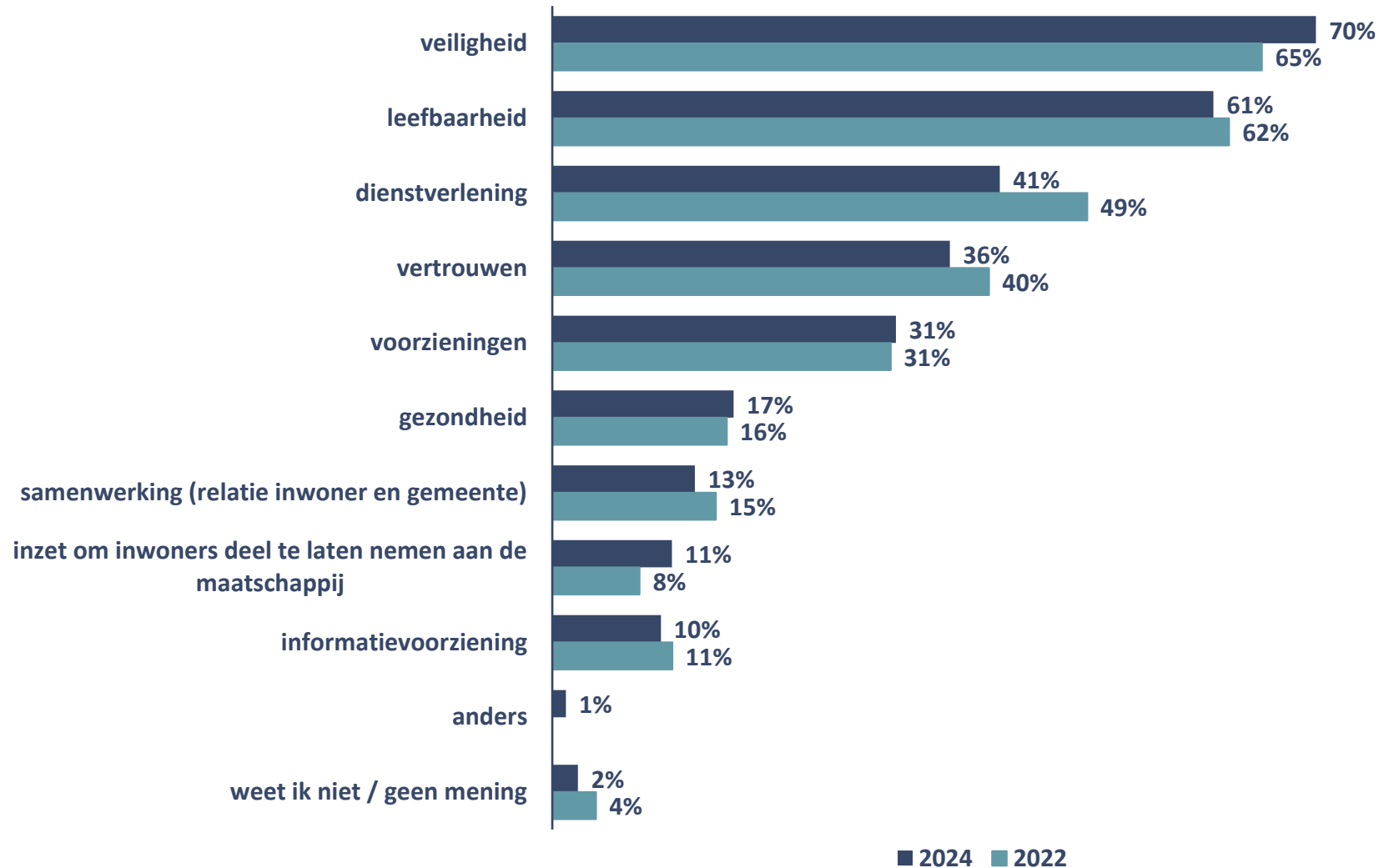
*Let op: "weet ik niet / geen mening" is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.





Algemene beoordeling

Welke onderdelen zijn voor u het meest belangrijk bij de beoordeling van de gemeente? (N=858)



- 1 Veiligheid
- 2 Leefbaarheid
- 3 Dienstverlening

In 2022 waren dezelfde onderdelen het meest belangrijk voor het beoordelen van de gemeente:

- Veiligheid 65%
- Leefbaarheid 62%
- Dienstverlening 49%

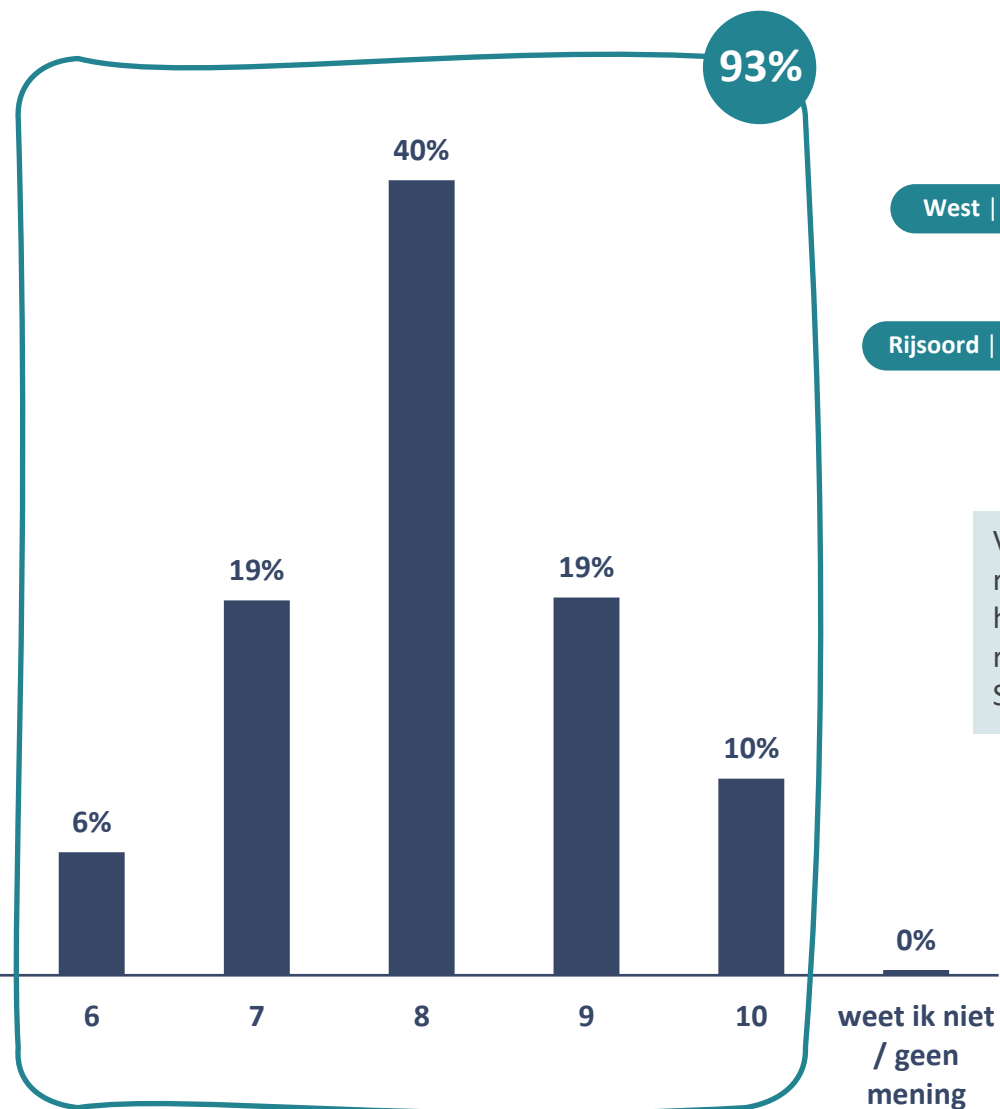
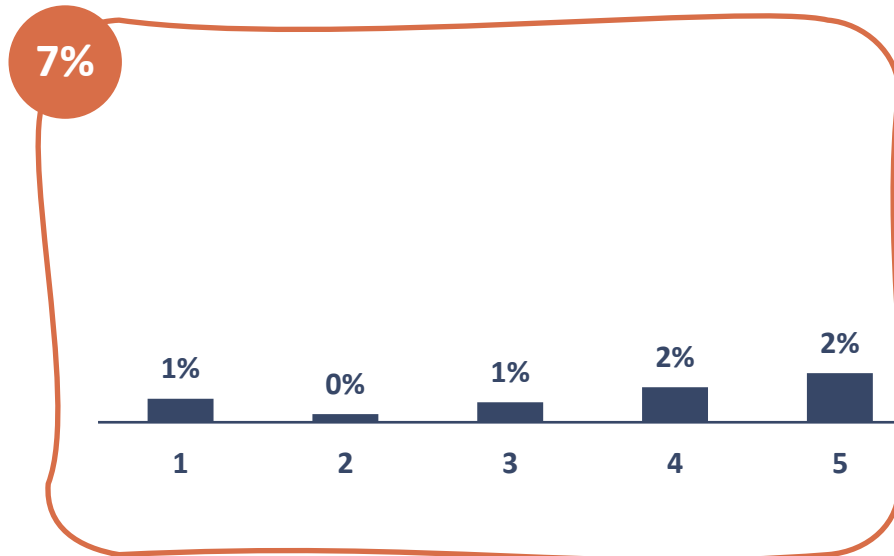


Woon- en leefomgeving

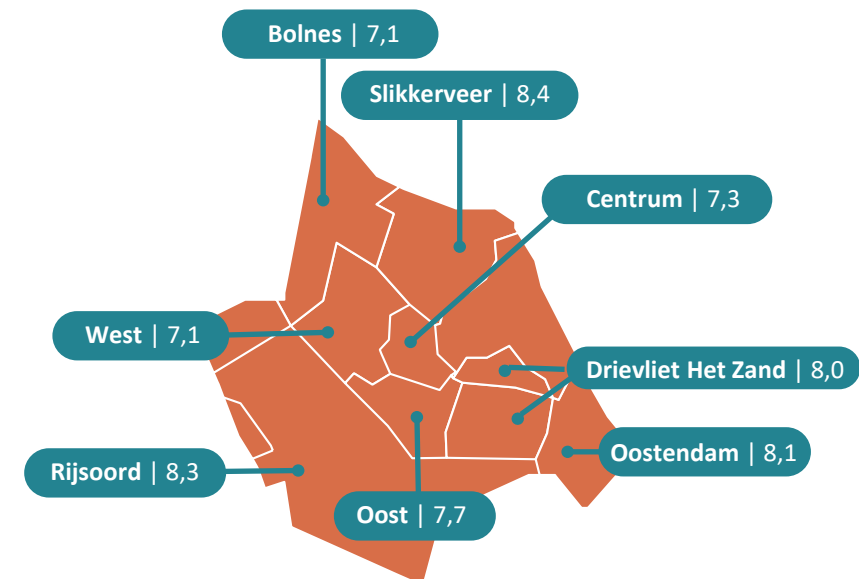
Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (N=847)

	Gemiddeld*
2024	7,8
2022	7,8
2021	7,9
2020	7,9
Nederland (2023)	8,0

*Let op: "weet ik niet / geen mening" is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.



Rapportcijfer per wijk



Vergeleken met 2022 is het gemiddelde rapportcijfer voor deelnemers uit de wijk Bolnes het sterkst gedaald (2022: 7,7). Het gemiddelde rapportcijfer voor deelnemers uit de wijk Slikkerveer is het meest gestegen (2022: 8,1).



Woon- en leefomgeving

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	2024				% (helemaal) eens			
	N	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens	2022	2021	2020	NL (2023)
Ik voel me thuis in deze buurt	842	82%	13%	5%	82%	83%	85%	86%
Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	824	69%	19%	12%	67%	70%	72%	72%
Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen*	840	78%	11%	11%	77%			79%
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	828	70%	22%	8%	72%	70%	68%	77%
Buurtbewoners staan voor elkaar klaar	808	58%	32%	10%	56%	51%	52%	66%
Buurtbewoners zijn te vertrouwen	797	56%	34%	10%	60%	56%	58%	72%

Let op: het percentage “weet ik niet / geen mening” is niet opgenomen in deze tabel

De sociale samenhang in de buurt is overwegend positief. Acht op de tien (82%) deelnemers voelt zich thuis in de buurt en ruim drie kwart (78%) woont in een huis dat past bij de situatie en wensen. Zeven op de tien vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan (70%) en zal niet zo snel weggaan uit de buurt (69%). Deze percentages zijn nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van 2022.

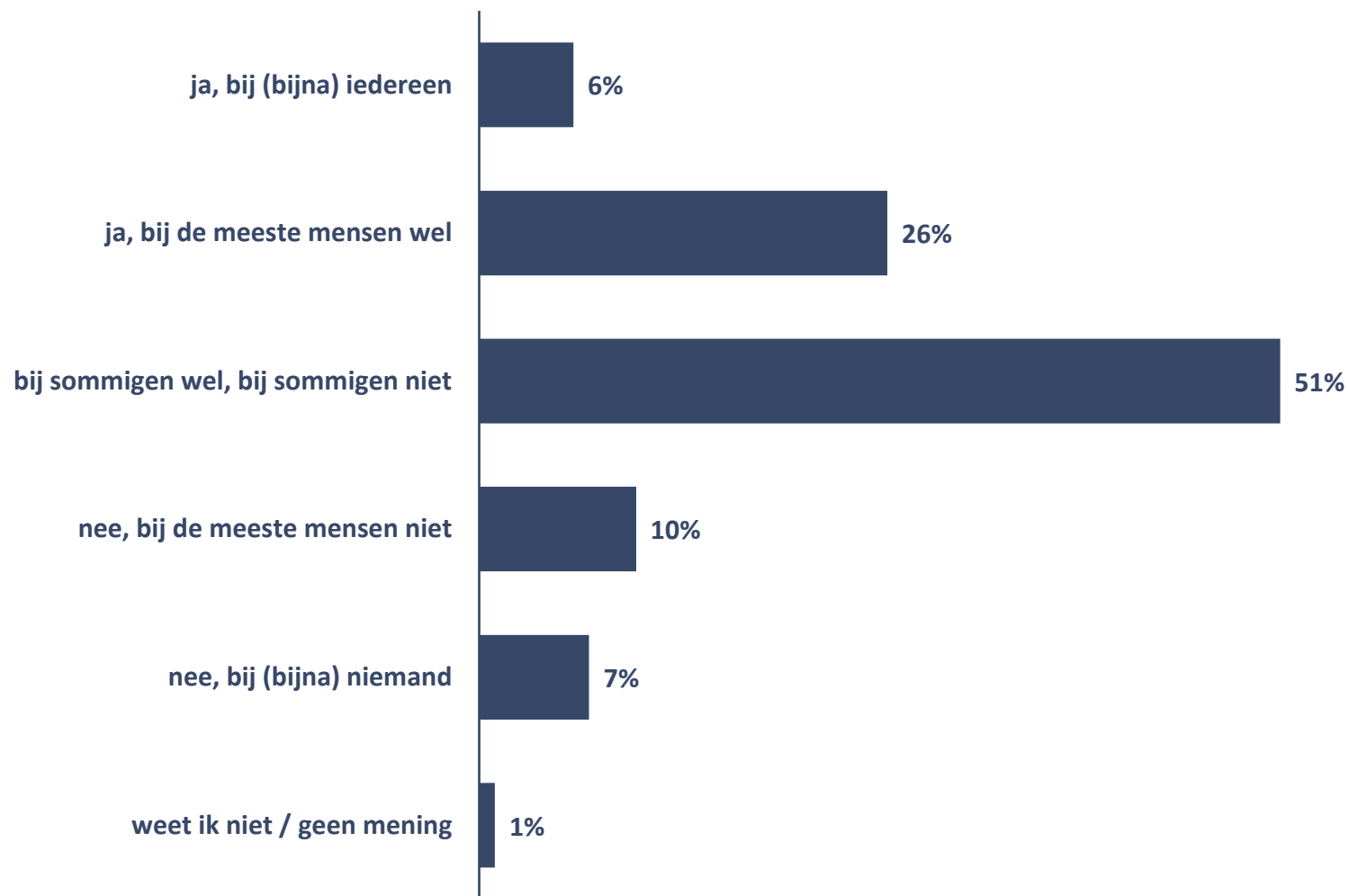
Bijna zes op de tien (58%) vindt dat buurtbewoners voor elkaar klaar staan. Ruim de helft (56%) geeft aan dat buurtbewoners te vertrouwen zijn. Dit percentage is licht gedaald ten opzichte van 2022 (60%) en is lager dan het landelijk gemiddelde in 2023 (72%).

*Met ingang van 2022 nieuwe uitspraak toegevoegd door VNG, daardoor geen vergelijkingscijfers met voorgaande jaren



Woon- en leefomgeving

Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (N=858)



	Betrokken*
2024	32%
2022	32%
2021	37%
2020	38%
Nederland (2023)	41%

*Betreft het percentage "ja, bij bijna iedereen" en "ja, bij de meeste mensen wel"

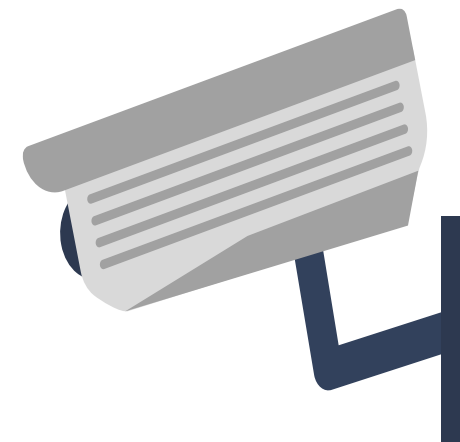
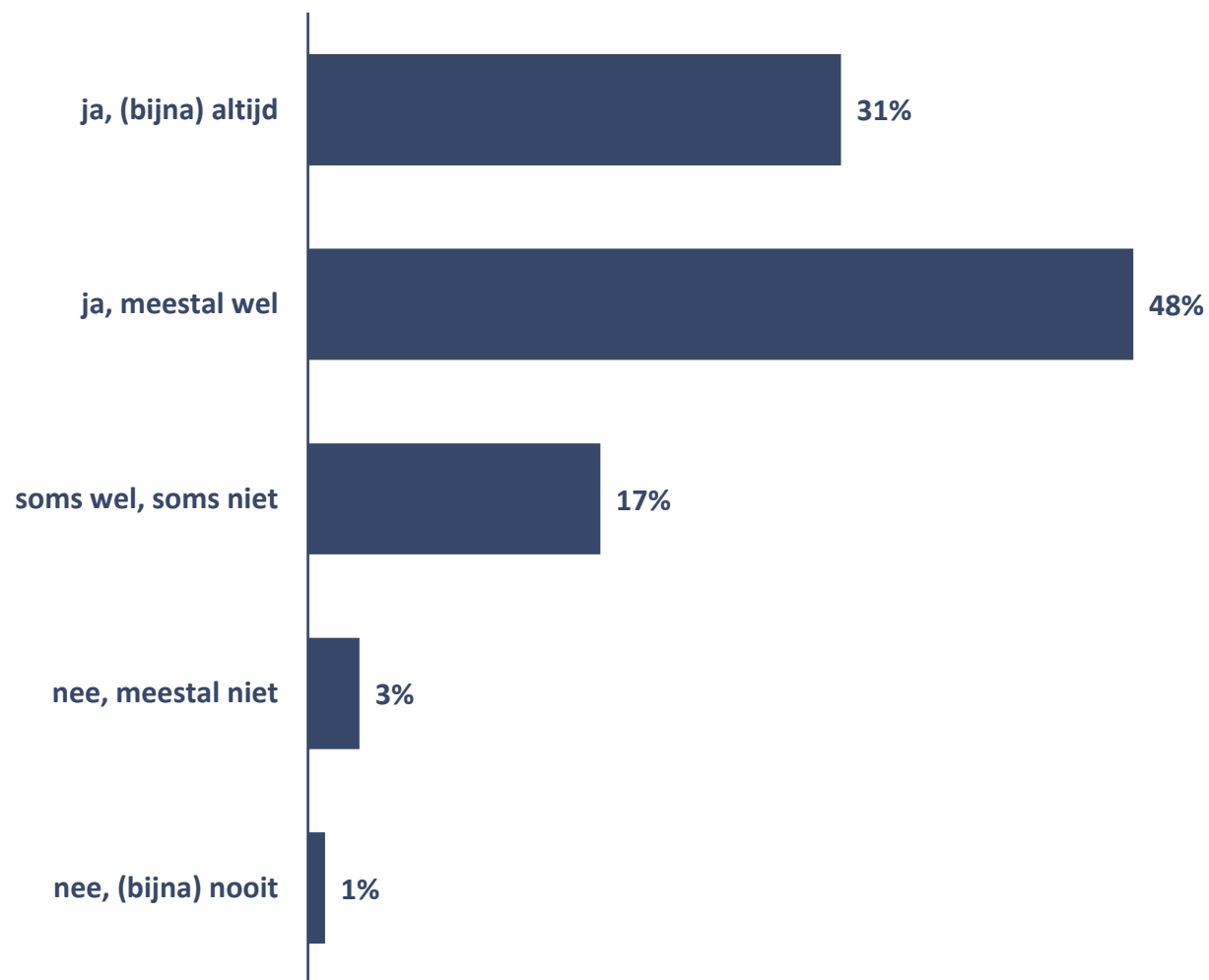


Een derde van de deelnemers (32%) voelt zich betrokken bij de mensen die in hun buurt wonen. Dit percentage is gelijk gebleven ten opzichte van 2022, echter lag het percentage zowel in Ridderkerk in 2021 en 2020 als landelijk in 2023 hoger (respectievelijk 37%, 38% en 41%).



Woon- en leefomgeving

Voelt u zich veilig in uw buurt? (N=856)



Veilig in eigen buurt*	
2024	79%
2022	83%
2021	77%
2020	81%
Nederland (2023)	89%

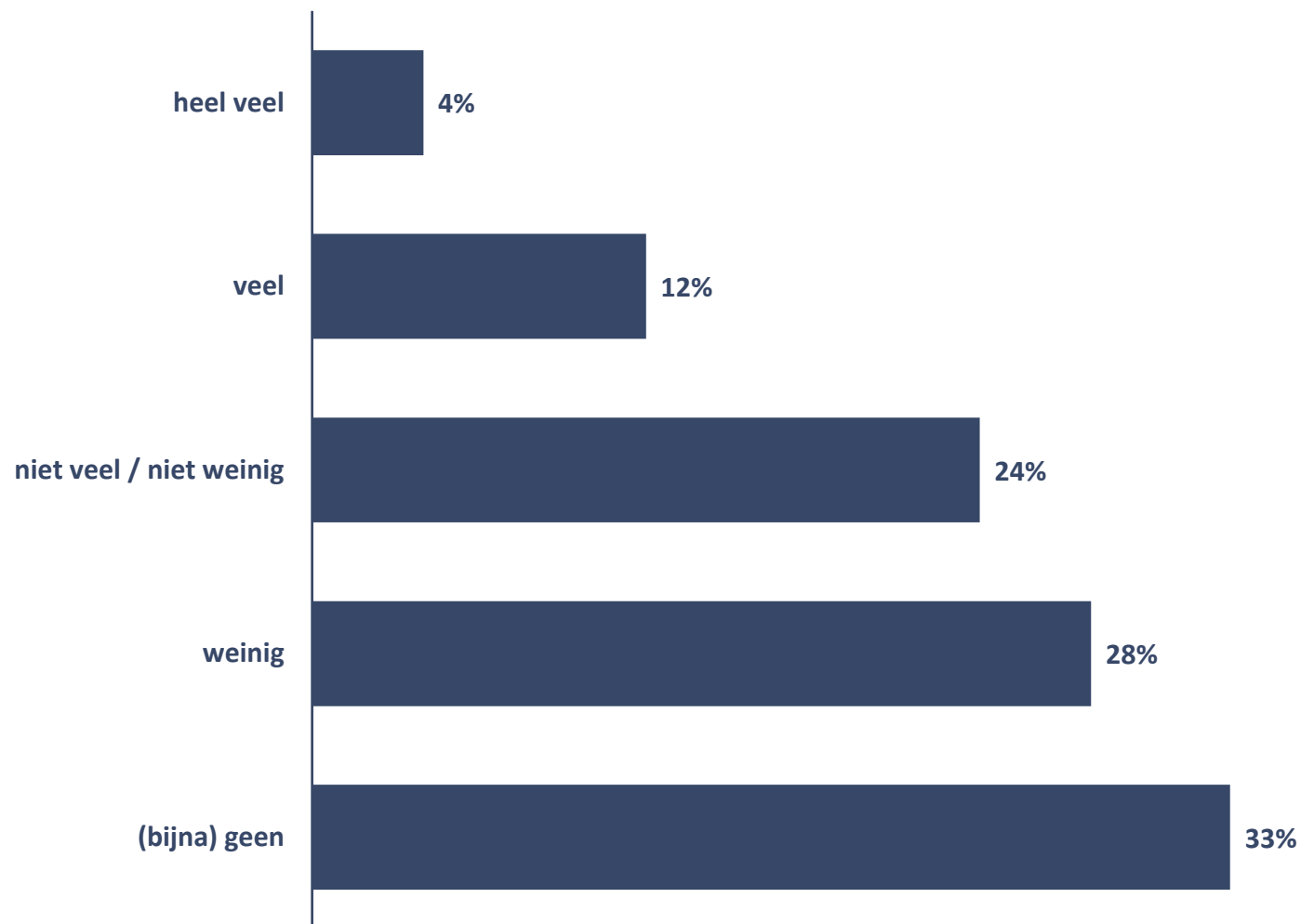
**Betreft het percentage “ja, altijd” en “ja, meestal”*

Acht op de tien (79%) deelnemers voelt zich altijd/meestal veilig in eigen buurt. In 2022 was dit 83%. Landelijk (2023) geldt dat 89% zich altijd/meestal veilig voelt.



Woon- en leefomgeving

Heeft u overlast van buurtbewoners? (N=853)



Overlast buurtbewoners*	
2024	16%
2022	13%
2021	8%
2020	9%
Nederland (2023)	10%

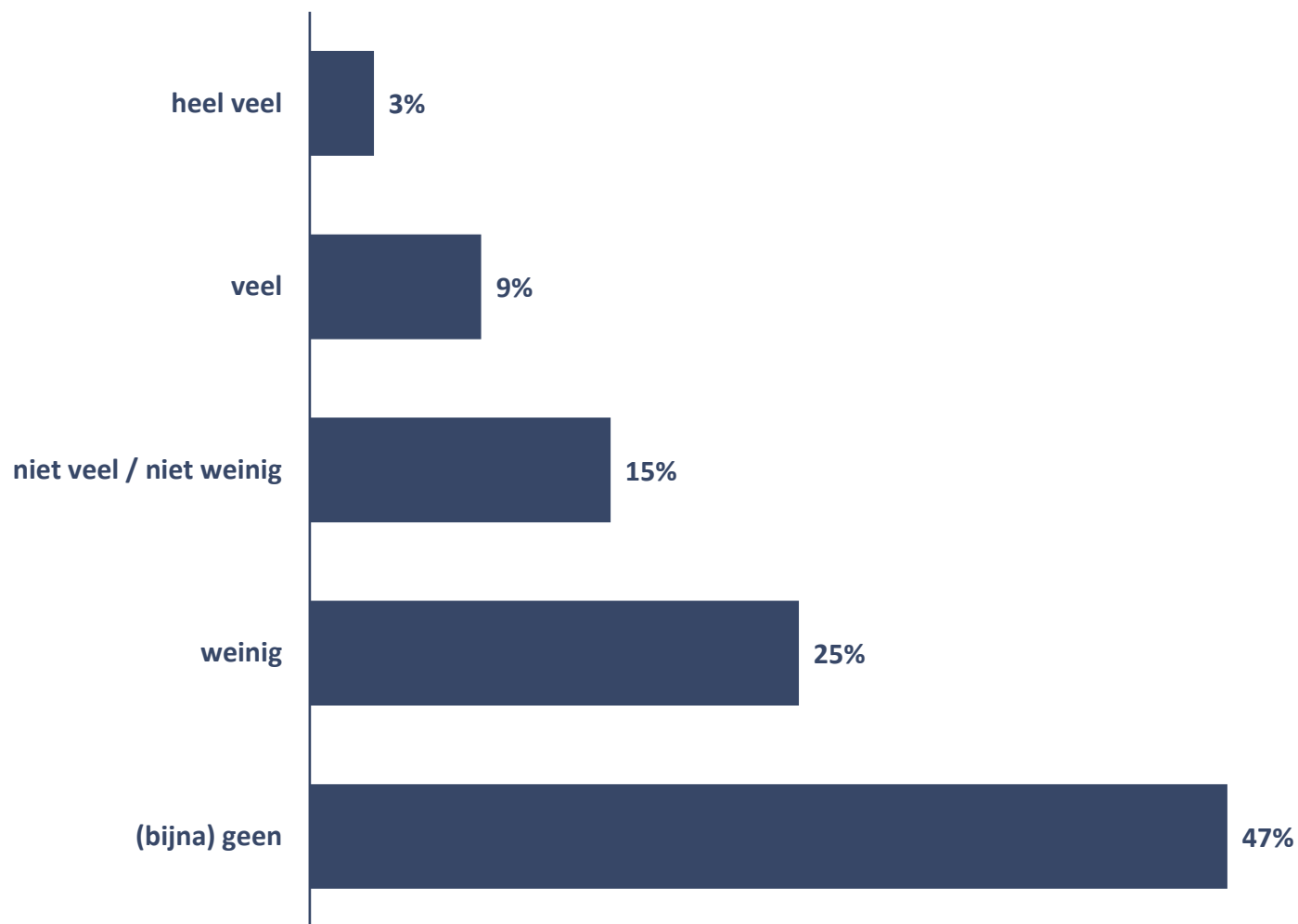
**Betreft het percentage “heel veel” en “veel”*

De meerderheid (61%) van de deelnemers ervaart weinig tot geen overlast van buurtbewoners, 16% van de deelnemers geeft aan (heel) veel overlast te ervaren. Vergeleken met afgelopen jaren is de ervaren overlast toegenomen, ook ten opzichte van de landelijke score in 2023 (+6%).



Woon- en leefomgeving

Heeft u overlast van hangjongeren? (N=848)



Let op: het percentage “weet ik niet / geen mening” is niet opgenomen in deze grafiek
Aanvullende vraag, vanuit gemeente Ridderkerk voor eigen doelstelling

Overlast hangjongeren*	
2024	12%
2022	8%
2021	12%
2020	11%

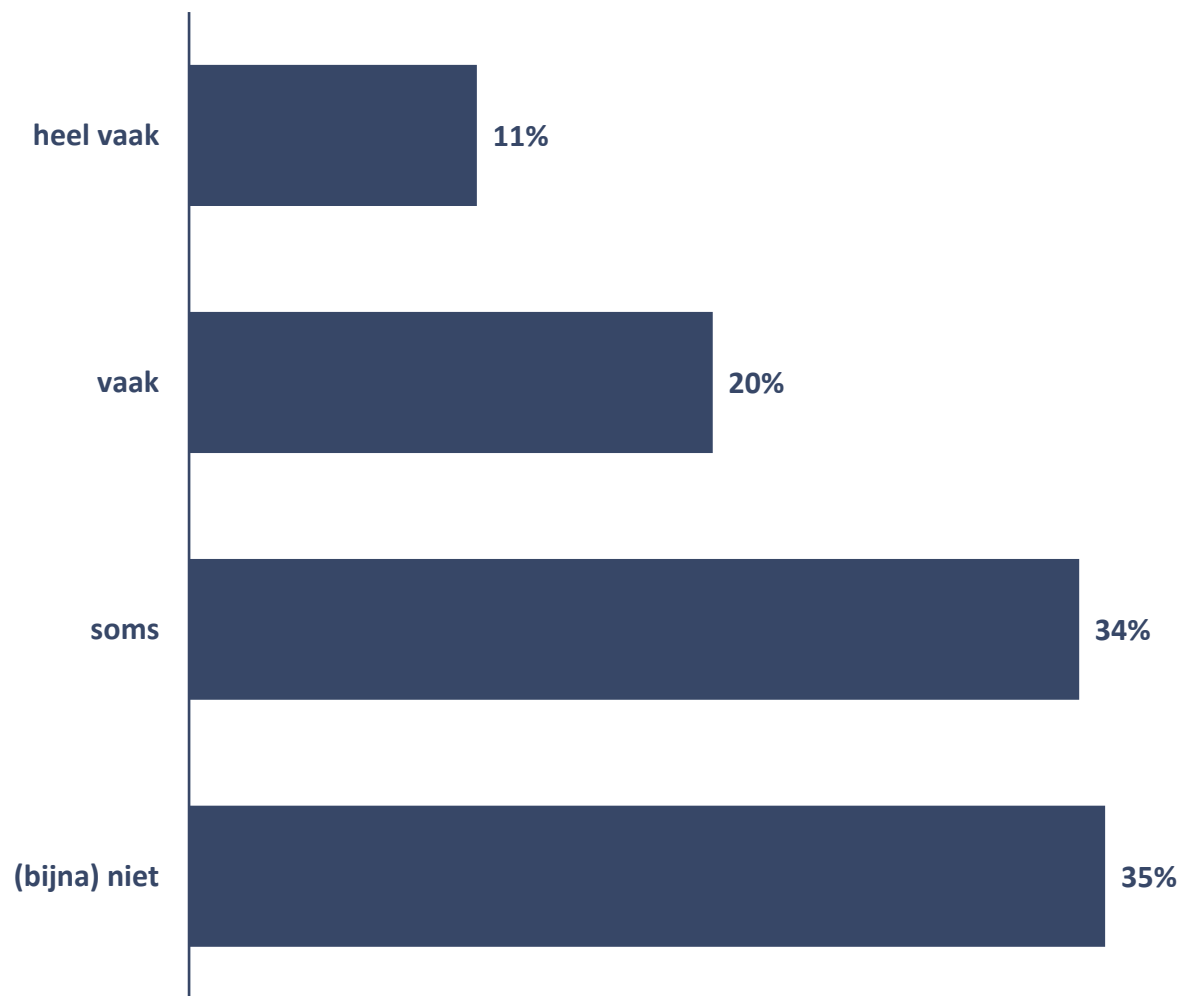
*Betreft het percentage “heel veel” en “veel”

De meerderheid (72%) van de deelnemers ervaart weinig tot geen overlast van hangjongeren, 12% van de deelnemers geeft aan (heel) veel overlast te ervaren. In 2022 had 8% (heel) veel overlast van hangjongeren.





Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (N=841)



Let op: het percentage “weet ik niet / geen mening” is niet opgenomen in deze grafiek
Met ingang van 2022 zijn de antwoordcategorieën aangepast door VNG, daardoor geen vergelijkingscijfers met voorgaande jaren

Onveilige verkeerssituaties*	
2024	31%
2022	29%
Nederland (2023)	27%

*Betreft het percentage “heel vaak” en “vaak”

Drie op de tien (31%) deelnemers ervaart (heel) vaak onveilige verkeerssituaties in de buurt.





Woon- en leefomgeving

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	2024				% (helemaal) eens	
	N	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens	2022	NL (2023)
In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	838	65%	20%	15%	68%	71%
Mijn buurt is netjes en schoon	849	53%	22%	25%	53%	61%
Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken, plantsoenen en parken)	847	60%	20%	19%	55%	55%
Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	846	65%	17%	18%	61%	56%

Twee derde van de deelnemers geeft aan dat er in de buurt weinig tot geen dingen kapot zijn (65%) en dat straten en stoepen goed begaanbaar zijn (65%). Zes op de tien (60%) vindt dat het groen in de buurt goed onderhouden is. Ruim de helft (53%) vindt de buurt netjes en schoon is.

Drie kwart (74%) van de deelnemers is tevreden over de hoeveelheid groen in de buurt en ruim vier op de tien (44%) is van mening dat er genoeg parkeerplaatsen zijn voor auto's. Een vergelijkbaar aandeel deelnemers (39%) is het hier mee oneens. Over het algemeen zijn deelnemers iets meer tevreden over het groen en de parkeerplaatsen voor auto's dan in 2022.

	2024				% (helemaal) eens	
	N	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens	2022	NL (2023)
In mijn buurt is genoeg groen	848	74%	14%	12%	70%	75%
In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	835	44%	16%	39%	41%	52%



Woon- en leefomgeving

Bent u tevreden over de aanwezigheid in uw buurt van...?

	2024				% (zeer) tevreden			
	N	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden	2022	2021	2020	NL (2023)
winkels voor dagelijkse boodschappen*	855	84%	8%	7%	84%			82%
(gezondheids-) zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis)	825	79%	15%	6%	81%	80%	87%	79%
welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)	585	55%	37%	8%	54%	47%	55%	55%
ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitencentrum, plein of buurttuin)**	628	56%	32%	11%	56%			52%
speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	667	68%	20%	12%	70%	59%	71%	62%
sportvoorzieningen	669	65%	23%	12%	66%	60%	72%	70%
culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)**	714	57%	26%	17%	53%			55%
openbaar vervoer	766	65%	17%	18%	64%	52%	64%	57%

Let op: het percentage “weet ik niet / geen mening” is niet opgenomen in deze tabel

(Ruim) acht op de tien deelnemers is van mening dat er voldoende winkels zijn voor de dagelijkse boodschappen (84%) en dat ook het aanbod van (gezondheids-) zorgvoorzieningen voldoende is (79%). Twee derde is tevreden over de speelvoorzieningen voor kinderen tot 12 jaar (68%) en het aanbod van sportvoorzieningen (65%). De tevredenheid over het openbaar vervoer (65%) is aanzienlijk hoger ten opzichte van de landelijke score (57%). Ruim de helft van de deelnemers is tevreden over de aanwezigheid van culturele voorzieningen (57%), ontmoetingsplekken (56%) en welzijnsvoorzieningen (55%). Over het algemeen zijn de deelnemers ongeveer net zo tevreden als in 2022.

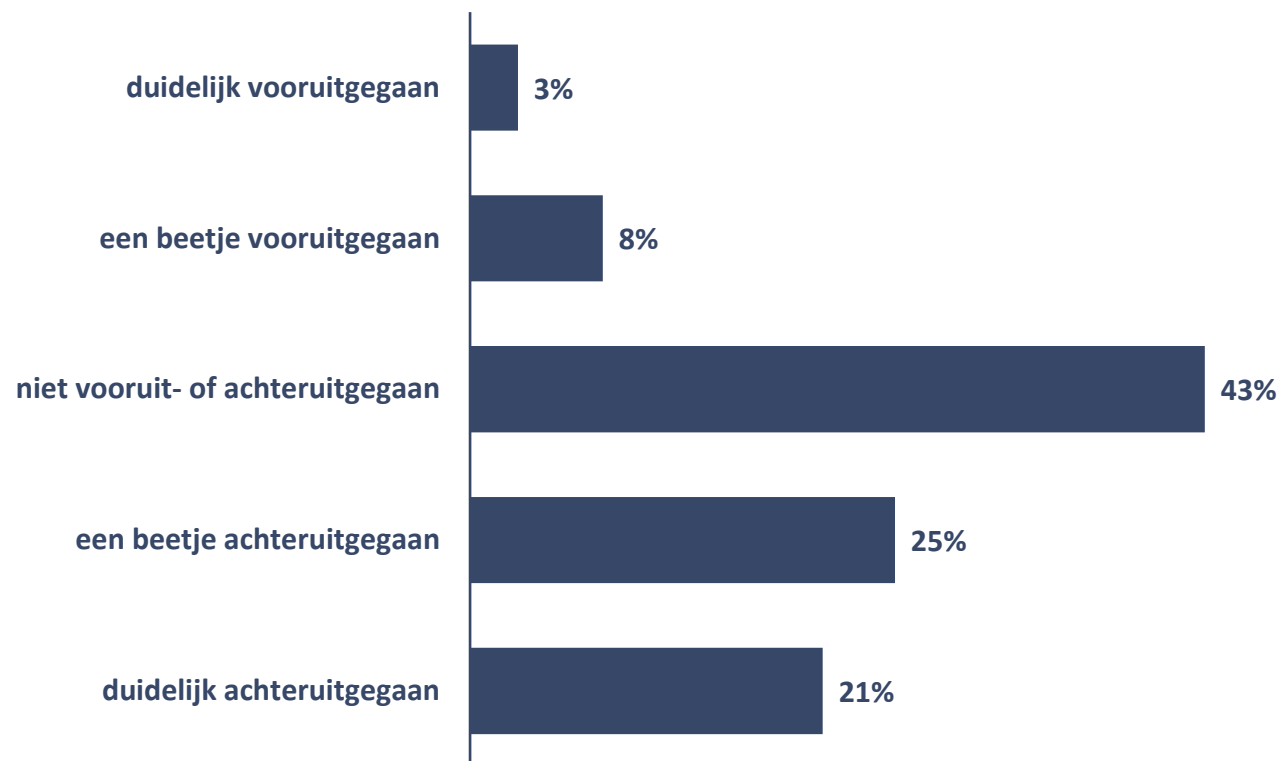
*Categorie is in 2022 voor het eerst voorgelegd, daardoor geen vergelijkingscijfers met voorgaande jaren

**Categorie is in 2022 voor het eerst voorgelegd vanuit de VNG, daardoor zijn er geen vergelijkingscijfers met voorgaande jaren



Woon- en leefomgeving

Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven? (N=807)



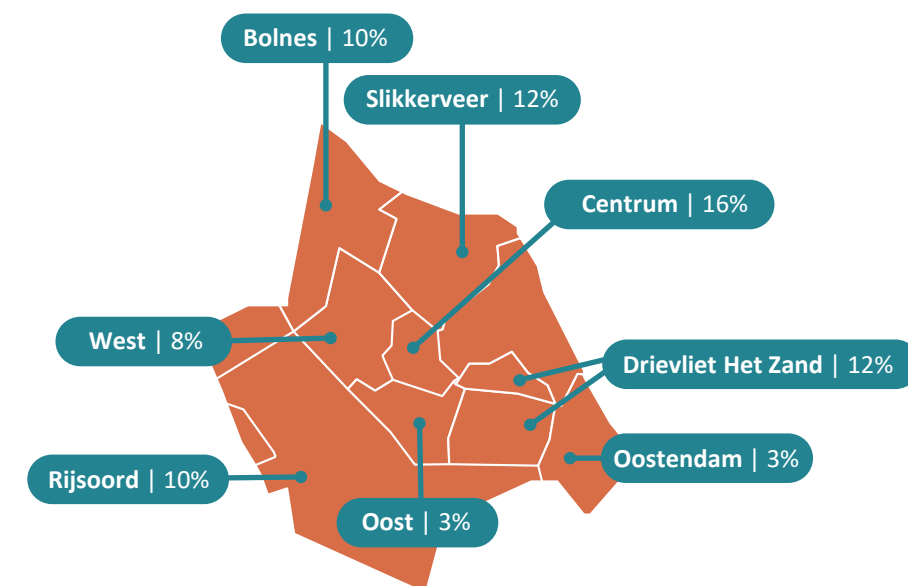
Ruim vier op de tien (43%) deelnemers is van mening dat de afgelopen jaren de buurt niet is verbeterd, maar ook niet is verslechterd. Een vergelijkbaar aandeel (46%) deelnemers vindt dat de buurt achteruit is gegaan. Een kleiner aandeel (11%) vindt dat de buurt is verbeterd. In 2022 was dit percentage met 12% nagenoeg gelijk. Van de deelnemers die wonen in het Centrum geeft 16% aan dat de buurt de afgelopen jaren erop vooruit is gegaan. Daarmee scoort deze wijk het hoogste ten opzichte van de andere wijken. Landelijk (2023) geeft 18% aan dat de buurt de afgelopen jaren erop vooruit is gegaan.

Let op: het percentage “weet ik niet / geen mening” is niet opgenomen in deze grafiek

Buurt vooruitgegaan*	
2024	11%
2022	12%
2021	9%
2020	12%
2019	10%
Nederland (2023)	18%

*Betreft het percentage “duidelijk” en “een beetje” vooruitgegaan

Buurt vooruitgegaan* per wijk



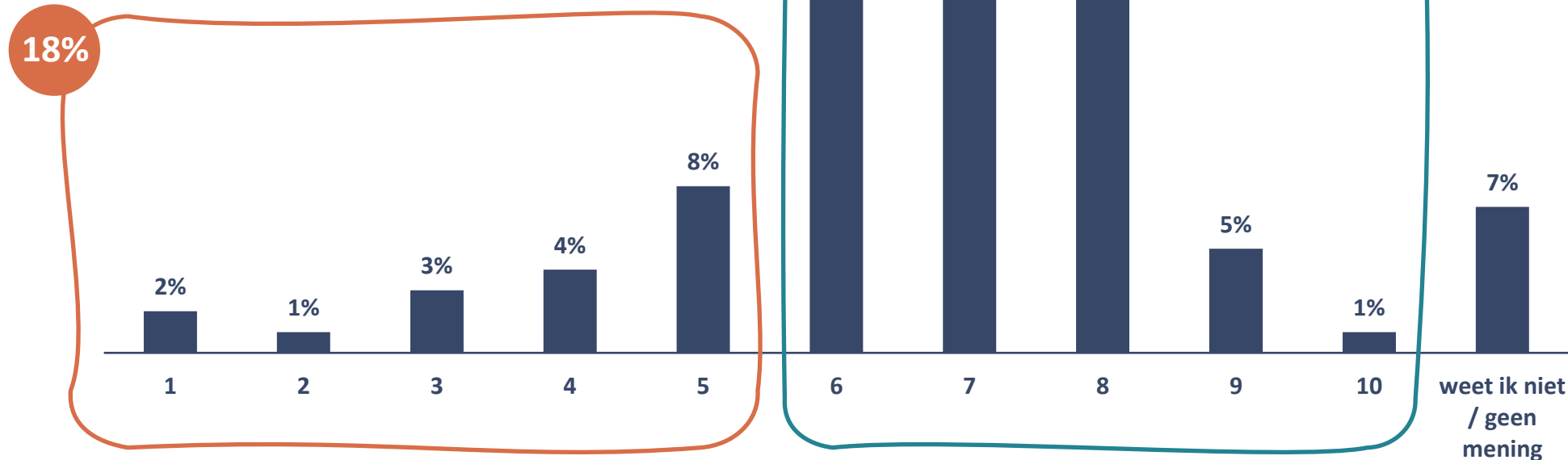


Woon- en leefomgeving

Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving? (N=858)

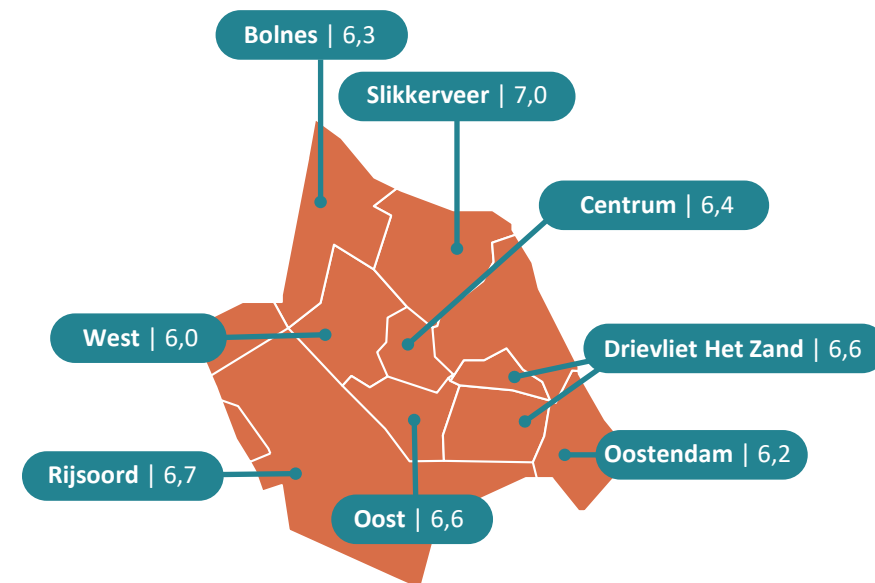
	Gemiddeld*
2024	6,6
2022	6,8
2021	6,5
2020	6,6
Nederland (2023)	6,6

*Let op: "weet ik niet / geen mening" is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.



76%

Rapportcijfer per wijk



Vergeleken met 2022 is het gemiddelde rapportcijfer voor deelnemers uit de wijk West het sterkst gedaald (2022: 6,5). Het gemiddelde rapportcijfer voor deelnemers uit de wijk Slikkerveer en Rijsoord is het meest gestegen (respectievelijk 2022: 6,7 en 2022: 6,4).

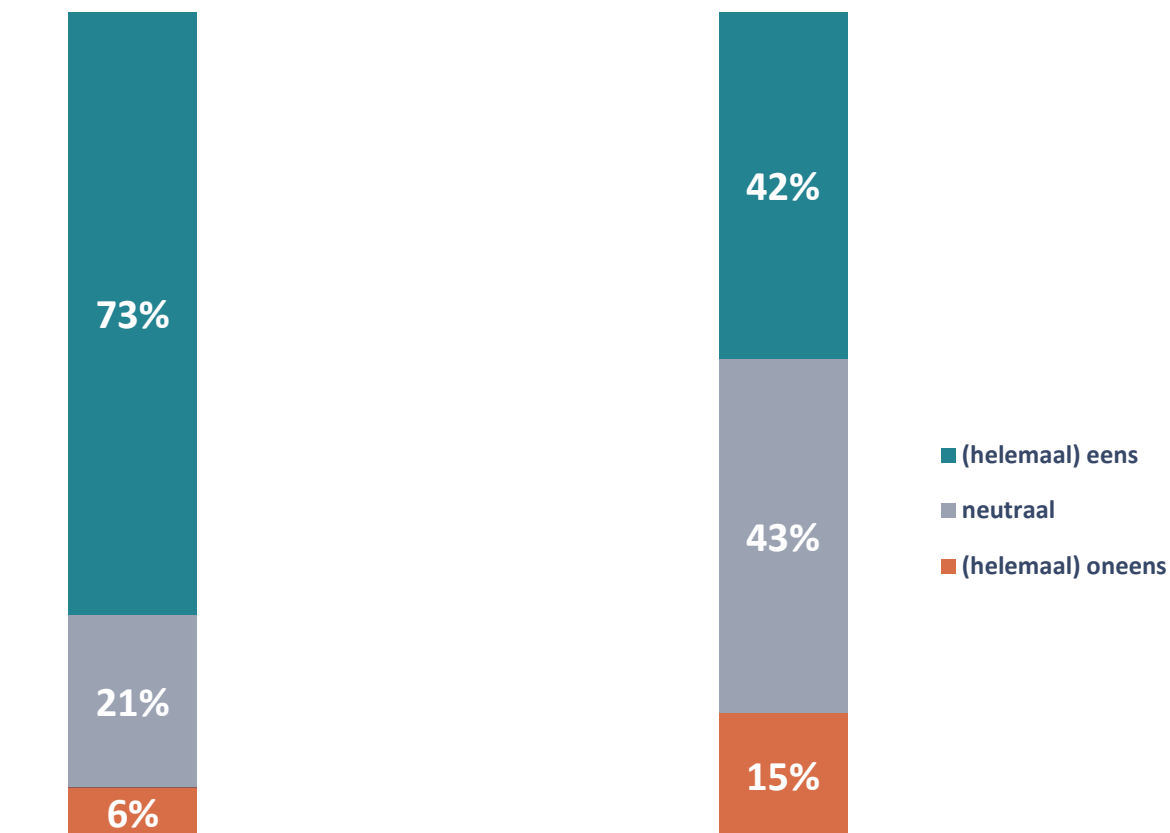


Woon- en leefomgeving

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De kwaliteit van de gemeentelijke begraafplaats en rouwcentra is voldoende (N=542)

Er zijn voldoende mogelijkheden voor deelname aan kunst en cultuur in de gemeente Ridderkerk (N=539)



Kwaliteit gemeentelijke begraafplaats en rouwcentra*	
2024	73%
2022	73%

Deelname kunst en cultuur*	
2024	42%
2022	39%

*Betreft het percentage "(helemaal) eens"

Bijna drie kwart (73%) van de deelnemers vindt de kwaliteit van de gemeentelijke begraafplaats en rouwcentra voldoende. Dit percentage is gelijk gebleven ten opzichte van 2022. Vier op de tien (42%) deelnemers vindt dat er voldoende mogelijkheden zijn voor deelname aan kunst en cultuur in gemeente Ridderkerk. Dit percentage is iets toegenomen ten opzichte van 2022.

Let op: het percentage "weet ik niet / geen mening" is niet opgenomen in deze grafieken
Met ingang van 2022 zijn de antwoordcategorieën aangepast naar een vijfpuntschaal, daardoor geen vergelijkingscijfers met voorgaande jaren
Aanvullende vragen, vanuit gemeente Ridderkerk voor eigen doelstelling



Woon- en leefomgeving

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	2024				% (helemaal) eens	
	N	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens	2022	NL (2023)
De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	570	28%	43%	29%	33%	27%
De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	536	28%	42%	30%	25%	26%
De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	515	20%	49%	31%	15%	21%

Let op: het percentage "weet ik niet / geen mening" is niet opgenomen in deze tabel

Met ingang van 2022 zijn de uitspraken aangepast door VNG, daardoor geen vergelijkingscijfers met voorgaande jaren

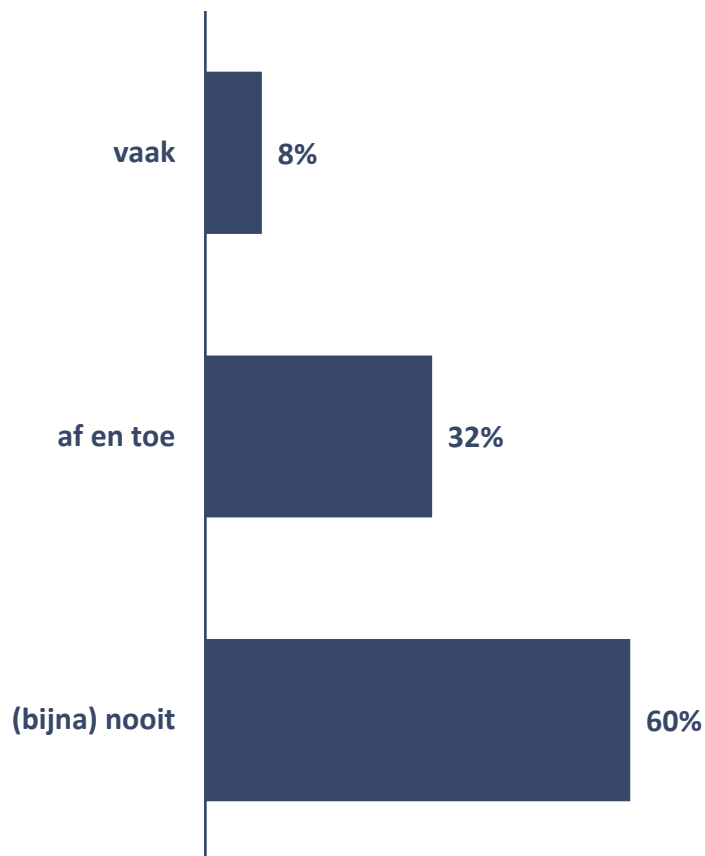
Over het algemeen hebben de deelnemers geen uitgesproken mening over de opstelling van de gemeente en samenwerking met de inwoners.

Eén op de drie (28%) deelnemers vindt dat de gemeente voldoende samenwerkt met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen. Dit percentage is afgenomen ten opzichte van 2022. Eenzelfde aandeel deelnemers (28%) vindt dat de gemeente de buurt voldoende ruimte geeft om ideeën en plannen uit te voeren. Dit percentage is toegenomen ten opzichte van 2022. Eén op de vijf (20%) deelnemers vindt dat de gemeente de inwoners voldoende helpt bij het uitvoeren van ideeën en plannen. Dit percentage is toegenomen ten opzichte van 2022.

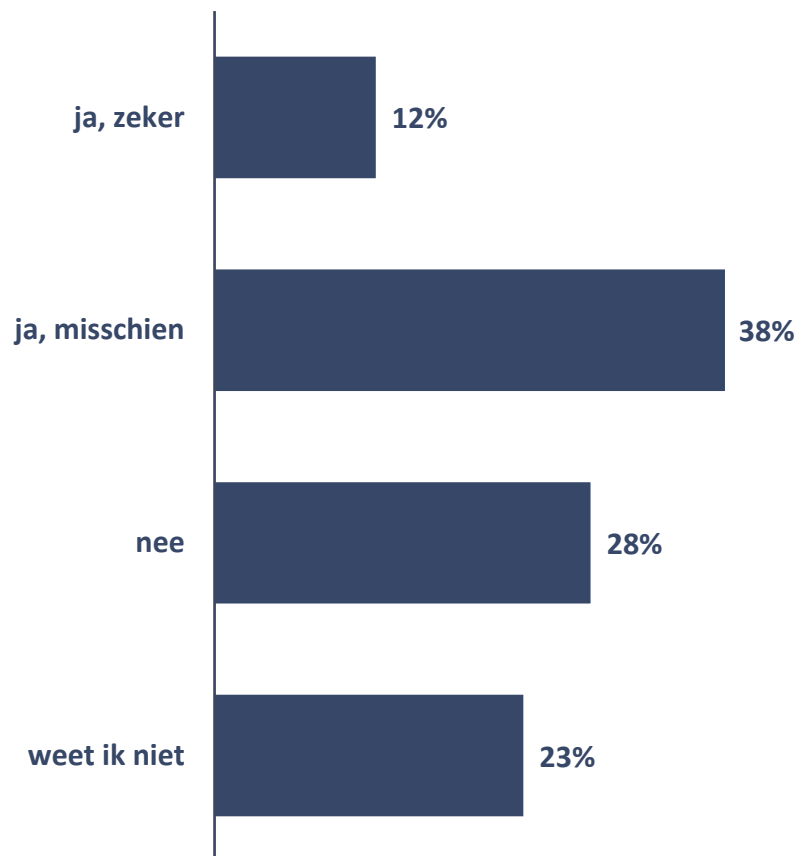


Woon- en leefomgeving

Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt? (N=861)



Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (N=861)



Afgelopen 12 maanden ingezet*	
2024	8%
2022	7%
Nederland (2023)	9%

*Betreft het percentage “vaak”

Actief willen (blijven) inzetten*	
2024	50%
2022	50%
Nederland (2023)	76%

*Betreft het percentage “misschien” en “zeker”

Vier op de tien (40%) deelnemers heeft zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid van de buurt. Waarvan 8% zich hier vaak voor heeft ingezet.

De helft (50%) van de deelnemers geeft aan zich in de toekomst te willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van de buurt. Landelijk ligt dit percentage hoger, namelijk op 76%.

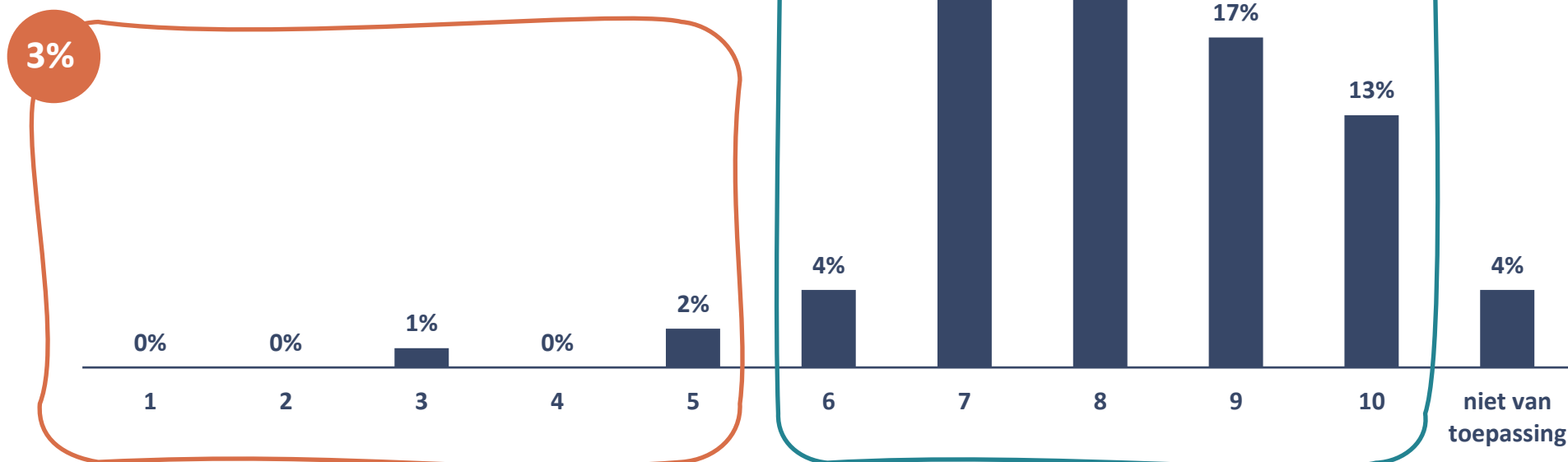


Woon- en leefomgeving

Wat vindt u van de bereikbaarheid van Ridderkerk met de auto? (N=852)

	Gemiddeld*
2024	7,9
2022	7,9
2021	8,0
2020	8,0

**Let op: "niet van toepassing" is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*



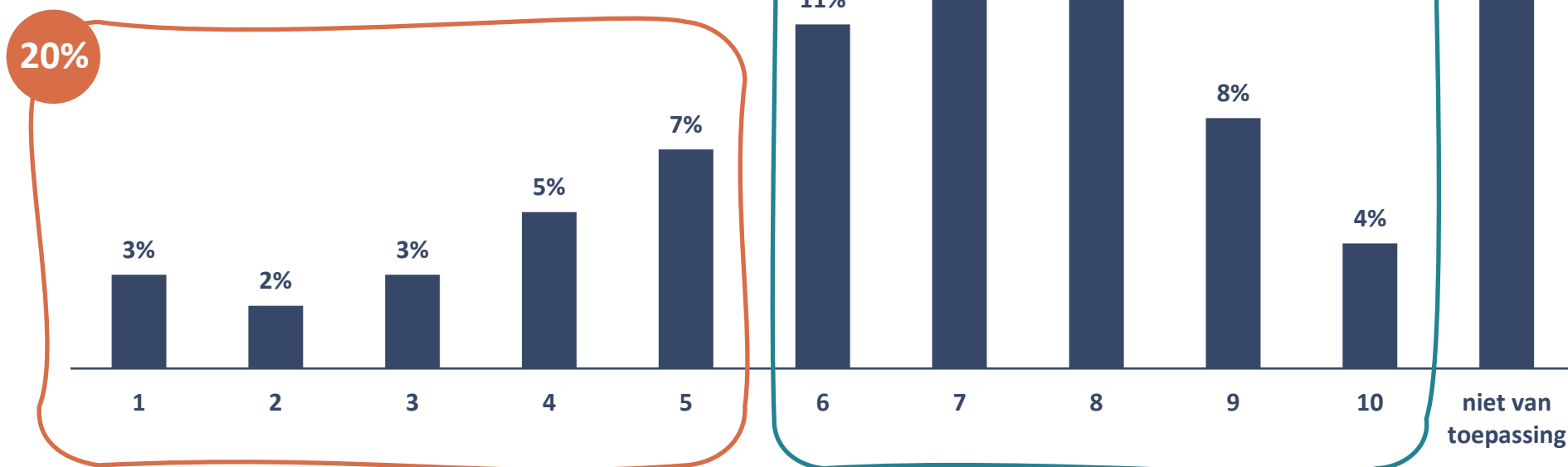


Woon- en leefomgeving

Wat vindt u van de bereikbaarheid van Ridderkerk met het openbaar vervoer? (N=839)

	Gemiddeld*
2024	6,6
2022	6,6
2021	6,6
2020	6,9

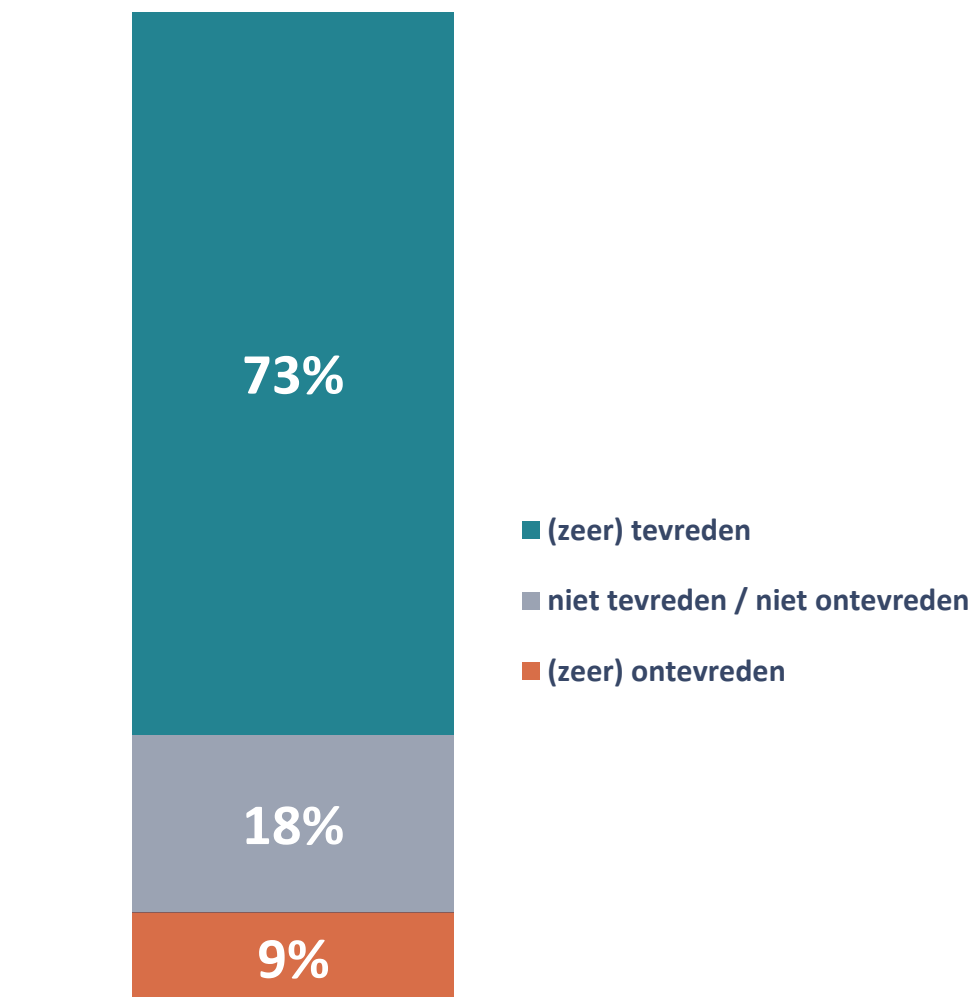
**Let op: "niet van toepassing" is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*





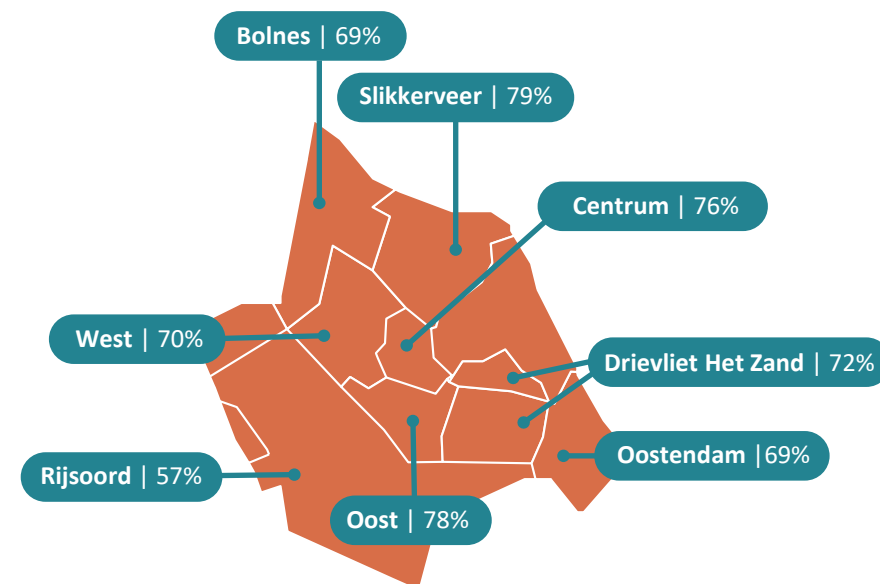
Woon- en leefomgeving

Bent u tevreden of ontevreden over de bereikbaarheid van Ridderkerk in het algemeen? (N=831)



Let op: het percentage "weet ik niet / geen mening" is niet opgenomen in deze grafieken
Met ingang van 2022 zijn de antwoordcategorieën aangepast naar een vijfpuntschaal, daardoor geen vergelijkingscijfers met voorgaande jaren
Aanvullende vraag, vanuit gemeente Ridderkerk voor eigen doelstelling

Tevredenheid per wijk



Tevredenheid bereikbaarheid*	
2024	73%
2022	72%

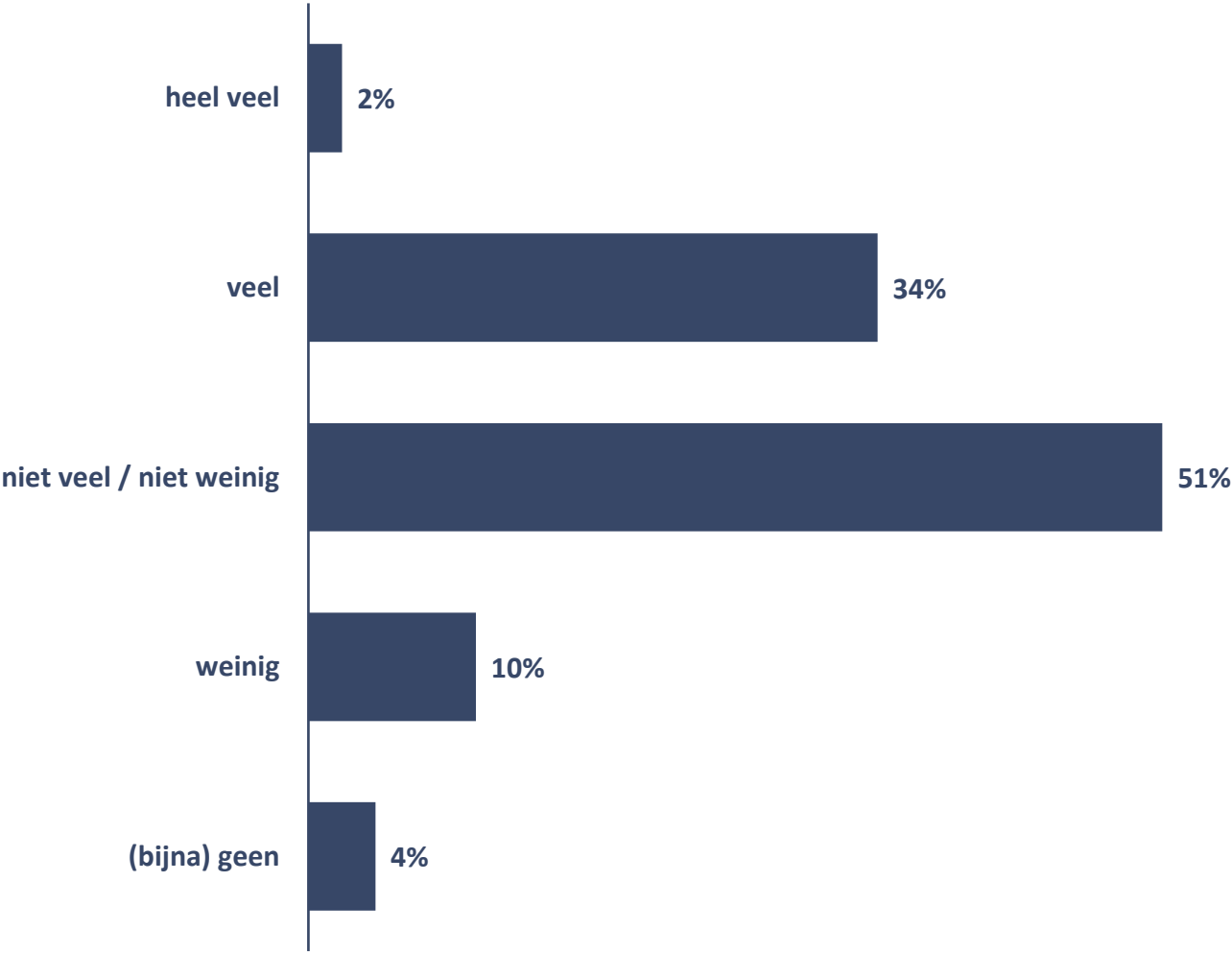
*Betreft het percentage "(zeer) tevreden"

Ruim zeven op de tien (73%) deelnemers is (zeer) tevreden over de algemene bereikbaarheid van Ridderkerk. Deelnemers uit de wijk Slikkerveer zijn met 79% het meest tevreden over de bereikbaarheid.



Relatie inwoner-gemeente

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd? (N=720)



Vertrouwen gemeente*	
2024	36%
2022	26%
2021	25%
2020	35%
Nederland (2023)	28%

*Betreft het percentage “heel veel” en “veel” per jaar

Leeftijd deelnemers	Vertrouwen gemeente 2024*	Vertrouwen gemeente 2022*
18 t/m 39 jaar	52%	25%
40 t/m 64 jaar	31%	26%
65 t/m 74 jaar	28%	24%
75 t/m 85 jaar	31%	33%

*Betreft het percentage “heel veel” en “veel” per leeftijdscategorie

Ruim een derde (36%) van de deelnemers heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd. In 2022 lag dit percentage op 26%. Ten opzichte van 2022 is het vertrouwen van jongeren verdubbeld van 25% naar 52%. Landelijk (2023) was de score 28%.

Let op: het percentage “weet ik niet / geen mening” is niet opgenomen in deze grafiek



Relatie inwoner-gemeente

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	2024				% (helemaal) eens			
	N	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens	2022	2021	2020	NL (2023)
De gemeente doet wat ze zegt	652	23%	56%	21%	19%	28%	28%	25%
De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden**	687	22%	44%	34%	21%			26%
De gemeente stelt zich flexibel op, als dat nodig is	591	18%	55%	27%	16%	23%	22%	21%

Over het algemeen hebben de deelnemers geen uitgesproken mening over de opstelling van de gemeente en de samenwerking met de inwoners. Een derde (34%) van de deelnemers vindt dat de gemeente er onvoldoende voor zorgt dat inwoners zich aan de regels houden. Ruim een kwart (27%) van de deelnemers vindt dat de gemeente zich onvoldoende flexibel opstelt als dat nodig is.

Vier op de tien (41%) deelnemers vindt dat de gemeente inwoners voldoende laat meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen. Dit percentage lag in 2022 nog op 34%. (Ruim) een kwart van de deelnemers vindt dat de gemeente voldoende luistert naar inwoners (27%) en dat de gemeente inwoners en organisaties voldoende de ruimte geeft om ideeën en plannen uit te voeren (25%). Ook deze percentages zijn toegenomen ten opzichte van 2022.

	2024				% (helemaal) eens	
	N	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens	2022	NL (2023)
De gemeente luistert naar inwoners*	670	27%	44%	29%	20%	27%
De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen*	674	41%	40%	19%	34%	37%
De gemeente geeft inwoners en organisaties de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren*	590	25%	53%	22%	22%	22%

Let op: het percentage “weet ik niet / geen mening” is niet opgenomen in deze tabellen
*Met ingang van 2022 zijn de uitspraken aangepast door VNG, daardoor geen vergelijkingscijfers met voorgaande jaren
**Categorie is in 2022 voor het eerst voorgelegd vanuit de VNG, daardoor zijn er geen vergelijkingscijfers met voorgaande jaren

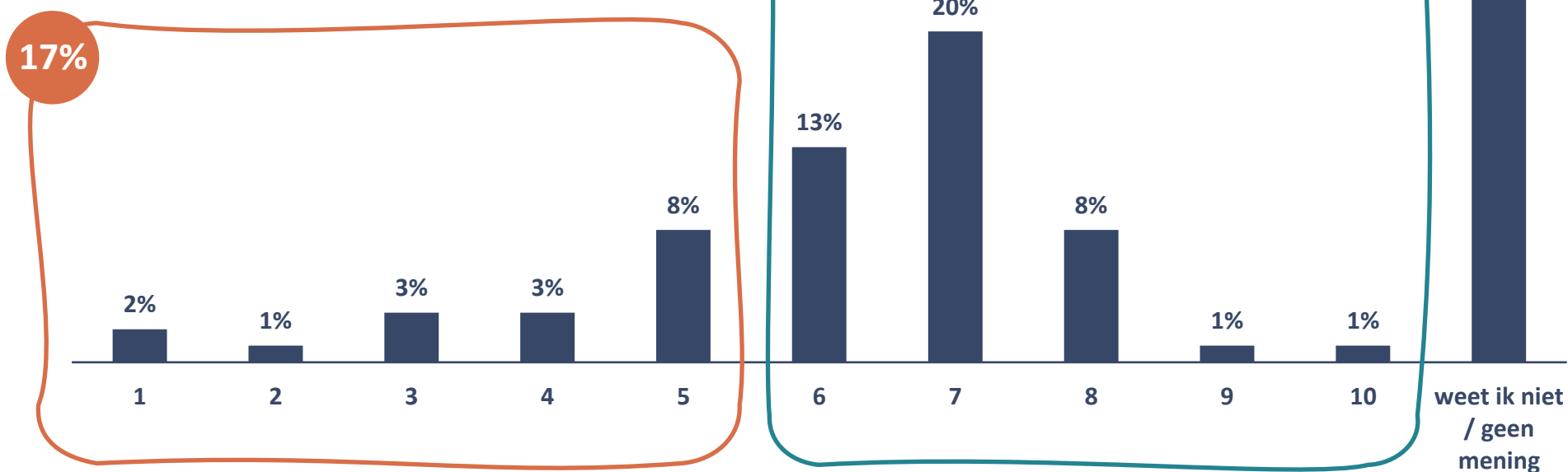


Relatie inwoner-gemeente

Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt? (N=859)

	Gemiddeld*
2024	6,2
2022	5,8
2021	6,0
2020	6,3
Nederland (2023)	6,1

**Let op: "weet ik niet / geen mening" is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*



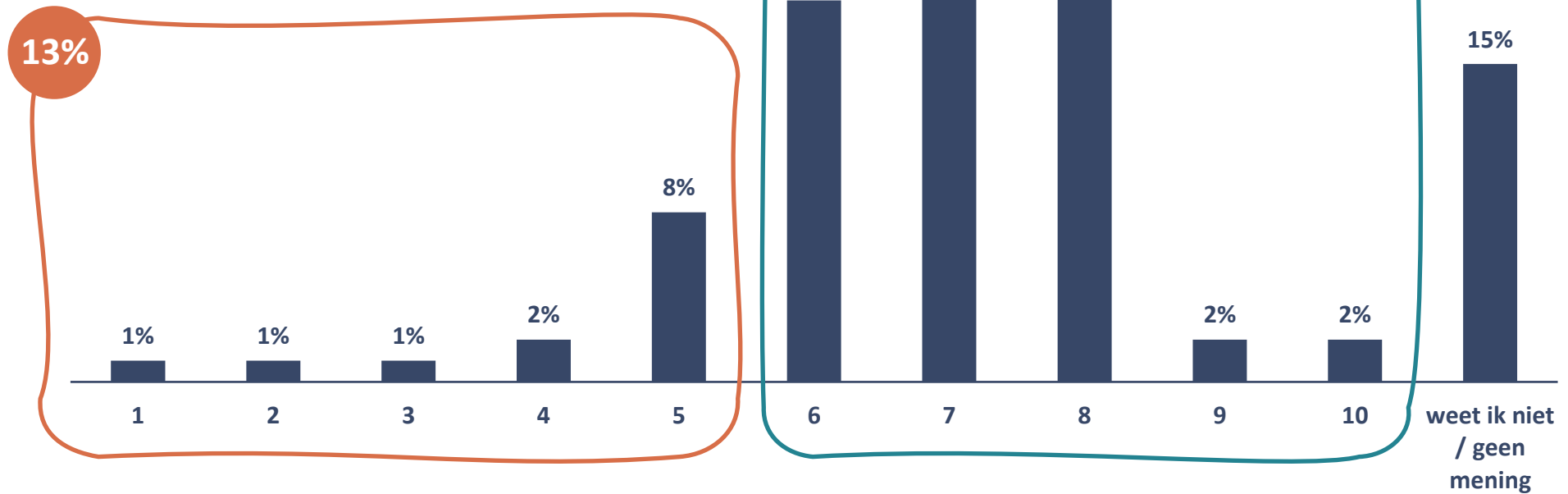


Gemeentelijke dienstverlening

Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente? (N=837)

	Gemiddeld*
2024	6,7
2022	6,7
2021	6,6
2020	6,8
Nederland (2023)	6,7

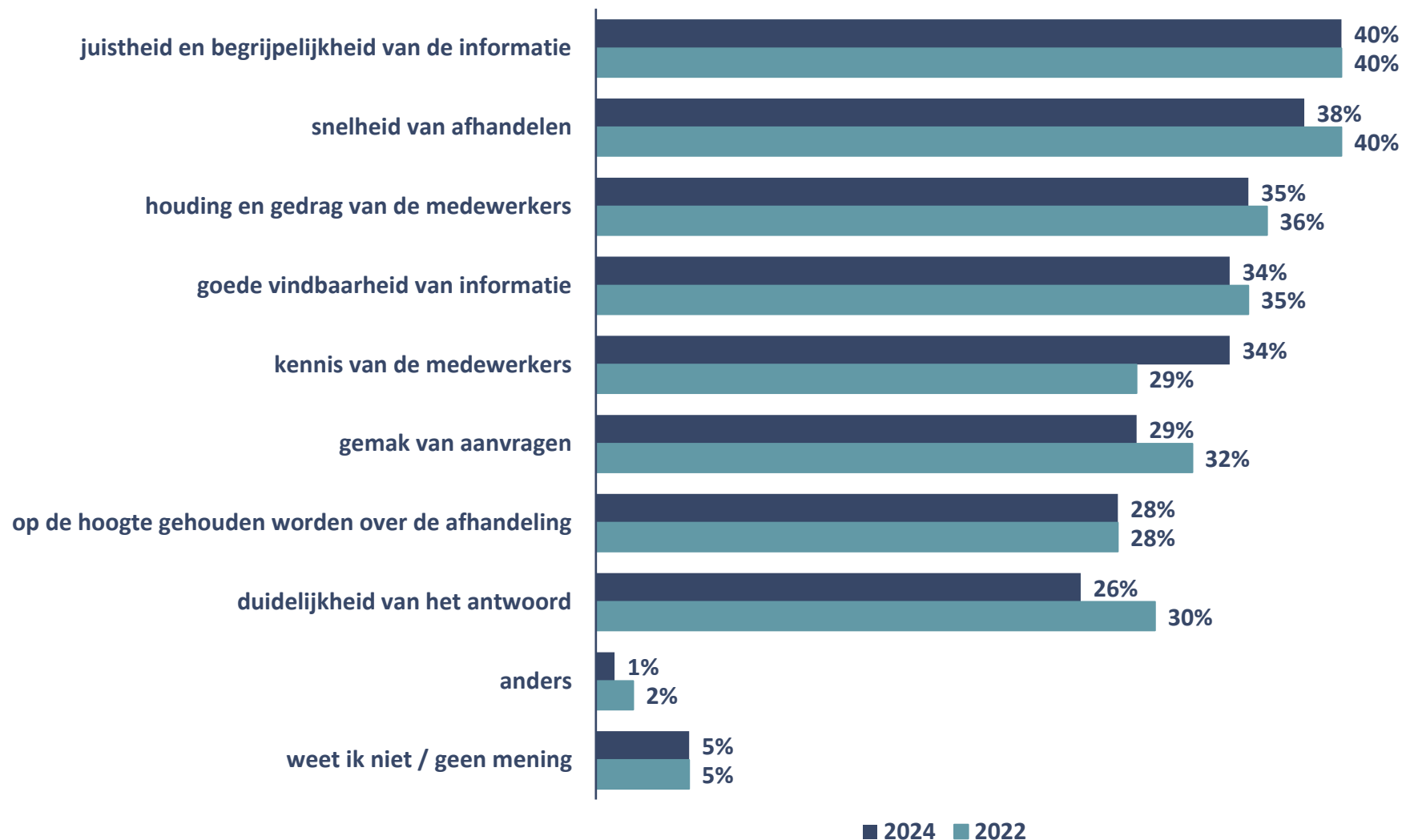
**Let op: "weet ik niet / geen mening" is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*





Gemeentelijke dienstverlening

Wat is voor u het meest belangrijk bij de dienstverlening van de gemeente? (N=844)



-
-
- 1 **Juistheid en begrijpelijkheid van informatie**
 - 2 **Snelheid van afhandelen**
 - 3 **Houding en gedrag van medewerkers**

In 2022 waren de volgende onderdelen het meest belangrijk voor het beoordelen van de gemeente:

- Snelheid van afhandelen 40%
- Juistheid en begrijpelijkheid van informatie 40%
- Houding en gedrag van medewerkers 36%

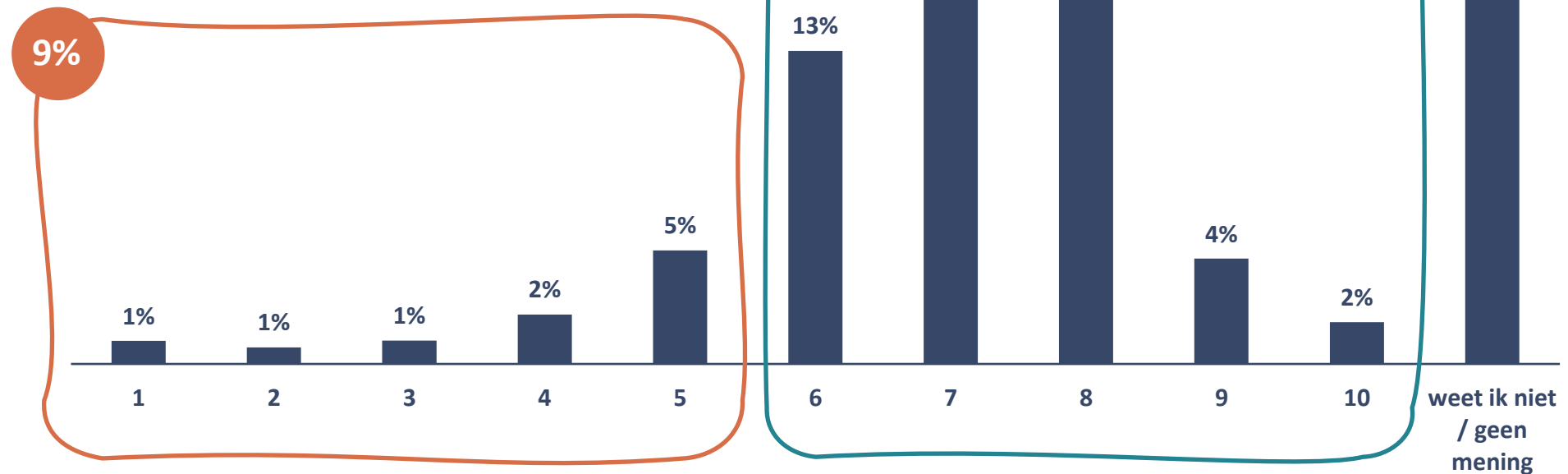


Gemeentelijke dienstverlening

Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente? (N=848)

	Gemiddeld*
2024	6,9
2022	6,7
2021	6,7
2020	6,8
Nederland (2023)	6,9

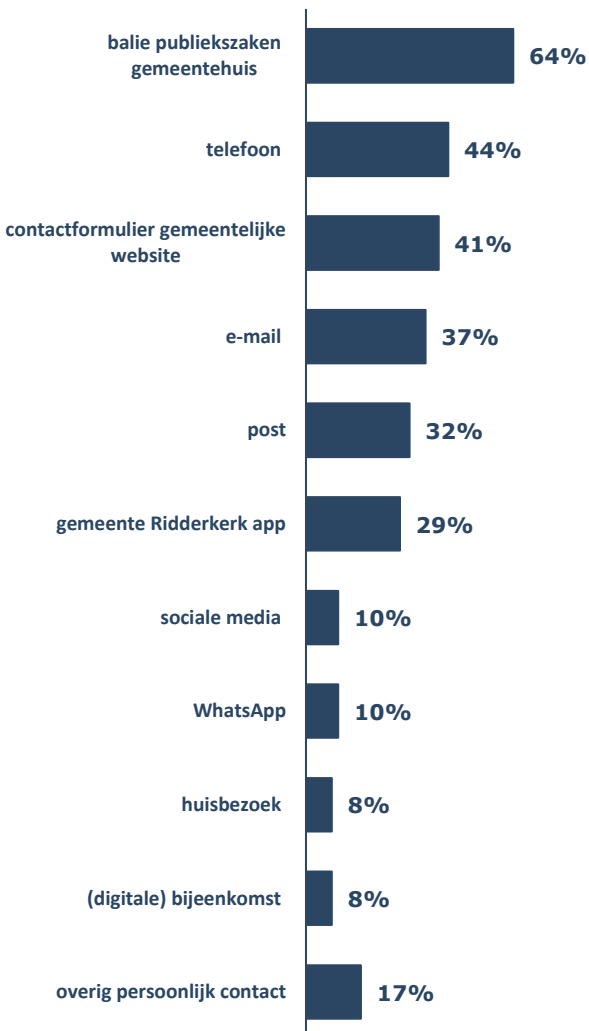
**Let op: "weet ik niet / geen mening" is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*





Gemeentelijke dienstverlening

Hoe heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? (N=500*/***)



Hoe tevreden of ontevreden u was over dat contact?***

Gemiddelde rapportcijfer		
	2024	2022
balie publiekszaken gemeentehuis	7,4 (N=276**)	7,0
telefoon	6,9 (N=214**)	6,3
contactformulier gemeentelijke website	6,8 (N=149**)	6,3
e-mail	6,7 (N=159**)	6,2
post	7,4 (N=126**)	6,5
gemeente Ridderkerk app	6,8 (N=133**)	6,8
sociale media	7,0 (N=45**)	5,9
WhatsApp	6,5 (N=45**)	6,4
huisbezoek	7,5 (N=39**)	6,2
(digitale) bijeenkomst	7,0 (N=31**)	5,9
overig persoonlijk contact	6,9 (N=73**)	6,6

	18 t/m 39 jaar	40 t/m 64 jaar	65 t/m 74 jaar	75 + jaar
balie publiekszaken gemeentehuis	7,7	7,1	8,0	7,5
telefoon	7,6	6,7	6,6	6,9
contactformulier gemeentelijke website	6,9	6,6	7,2	7,2
e-mail	6,4	6,7	6,9	7,2
post	8,0	7,1	6,8	7,4
gemeente Ridderkerk app	6,1	6,8	7,3	7,1
sociale media	7,4	6,9	7,0	6,6
WhatsApp	6,6	6,3	6,9	6,8
huisbezoek	9,0	7,6	6,7	7,4
(digitale) bijeenkomst	5,7	7,4	6,6	6,8
overig persoonlijk contact	7,4	6,5	7,2	7,3

Zes op de tien deelnemers (62%) heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente. In 2022 gaf 57% aan contact te hebben gehad met de gemeente.

Deelnemers hebben voornamelijk contact gehad met de gemeente via balie publiekszaken van het gemeentehuis (64%), telefonisch (44%) en via het contactformulier op de gemeentelijke website (41%).

Het contact met de gemeente via balie publiekszaken van het gemeentehuis wordt gemiddeld beoordeeld met een 7,4. Het telefonische contact en het contact via het contactformulier op de gemeentelijke website worden respectievelijk met een 6,9 en 6,8 beoordeeld. Vergeleken met 2022 wordt het contact met de gemeente op alle onderdelen gemiddeld hoger beoordeeld.

**Selectie: deelnemer heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente*
***Selectie: deelnemer heeft afgelopen 12 maanden contact gehad via deze wijze*
****Aanvullende vragen, vanuit gemeente Ridderkerk voor eigen doelstelling. Indeling categorieën met ingang van 2022 aangepast, daardoor geen vergelijkingscijfers met voorgaande jaren*



Gemeentelijke dienstverlening

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	2024				% (helemaal) eens	
	N*	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens	2022	NL (2023)
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen, of mijn aanvraag te regelen	463	75%	13%	12%	67%	73%
Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	451	66%	16%	18%	57%	68%
De duur van de afhandeling was acceptabel	466	63%	14%	23%	54%	65%
Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	445	56%	18%	27%	37%	56%
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	447	69%	12%	20%	60%	66%

Let op: het percentage "weet ik niet / geen mening" is niet opgenomen in deze tabel

Met ingang van 2022 zijn de uitspraken aangepast door VNG, daardoor geen vergelijkingscijfers met voorgaande jaren

Drie kwart (75%) van de deelnemers vond het gemakkelijk om de vraag te stellen of de aanvraag te regelen. (Ruim) twee derde kreeg uiteindelijk wat hij/zij wilde (69%) en is van mening dat de verkregen/ontvangen informatie klopte en volledig was (66%). Ruim zes op de tien (63%) deelnemers vindt de duur van de afhandeling acceptabel. Ruim de helft (56%) vond dat hij/zij voldoende op de hoogte werd gehouden van de afhandeling. Over het algemeen zijn de deelnemers meer tevreden over het contact met de gemeente dan in 2022.



Gemeentelijke dienstverlening

Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	2024				% (helemaal) eens			
	N*	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens	2022	2021	2020	NL (2023)
De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	409	62%	20%	19%	52%	58%	59%	64%
De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	423	67%	19%	14%	60%	59%	65%	69%
De medewerker was deskundig	421	60%	27%	12%	54%	59%	65%	65%
De medewerker kon zich goed inleven	393	52%	29%	18%	46%	51%	56%	59%
De medewerker bood ruimte om mee te denken	374	46%	33%	22%	39%	49%	48%	53%
De medewerker verraste mij prettig met de service die hij/zij bood	399	45%	31%	24%	34%	35%	38%	41%

Let op: het percentage “weet ik niet / geen mening” is niet opgenomen in deze tabel

Twee derde (67%) van de deelnemers gaf aan dat de medewerker zelf de vraag zo goed mogelijk heeft beantwoord. Zes op de tien deelnemers is van mening dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om tot een oplossing te komen (62%) en dat de medewerker deskundig was (60%). De helft (52%) van de deelnemers gaf aan dat de medewerker zich goed kon inleven en ruim vier op de tien vond dat de medewerker de ruimte bood om mee te denken (46%) en dat de medewerker prettig verraste met de service die die bood (45%).

Over het algemeen zijn de deelnemers meer tevreden over het contact met de gemeente dan in 2022.

*Selectie: deelnemer heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente

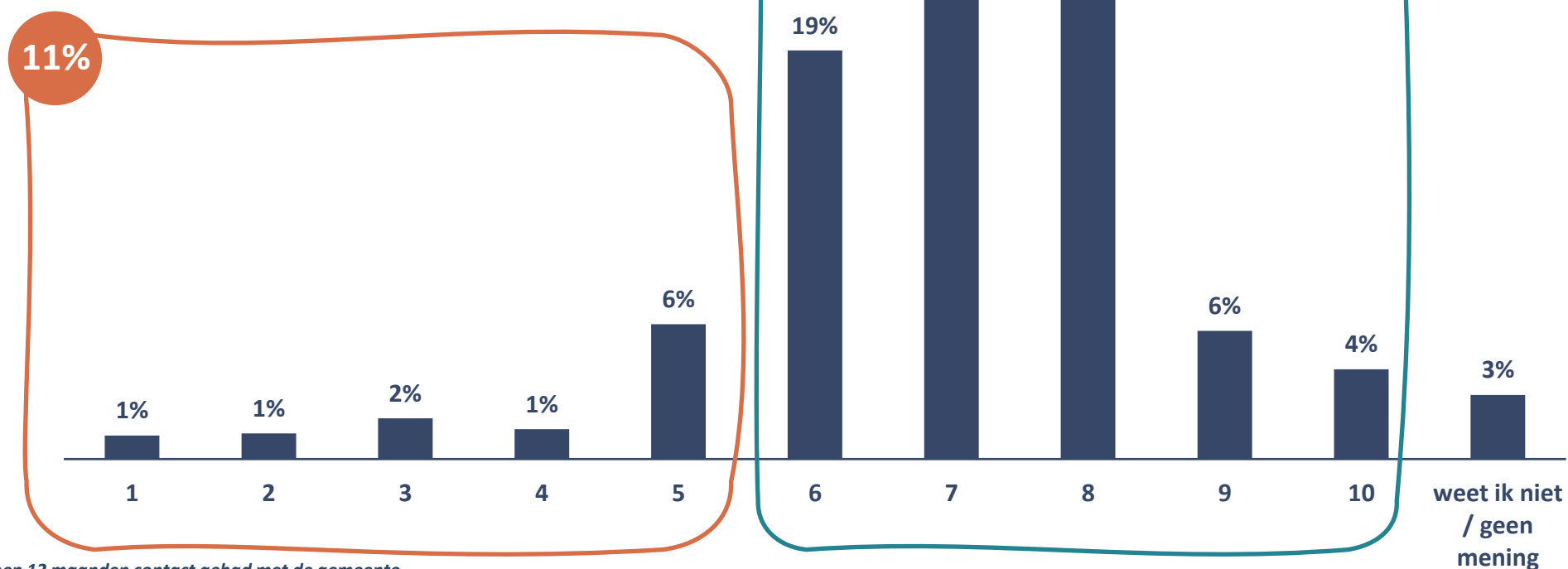


Gemeentelijke dienstverlening

Wat vindt u -over het algemeen- van het contact met de gemeente? (N=491*)

	Gemiddeld**
2024	6,9
2022	6,5
2021	6,5
2020	6,7

**Let op: "weet ik niet/geen mening" is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.



*Selectie: deelnemer heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente
Aanvullende vraag, vanuit gemeente Ridderkerk voor eigen doelstelling



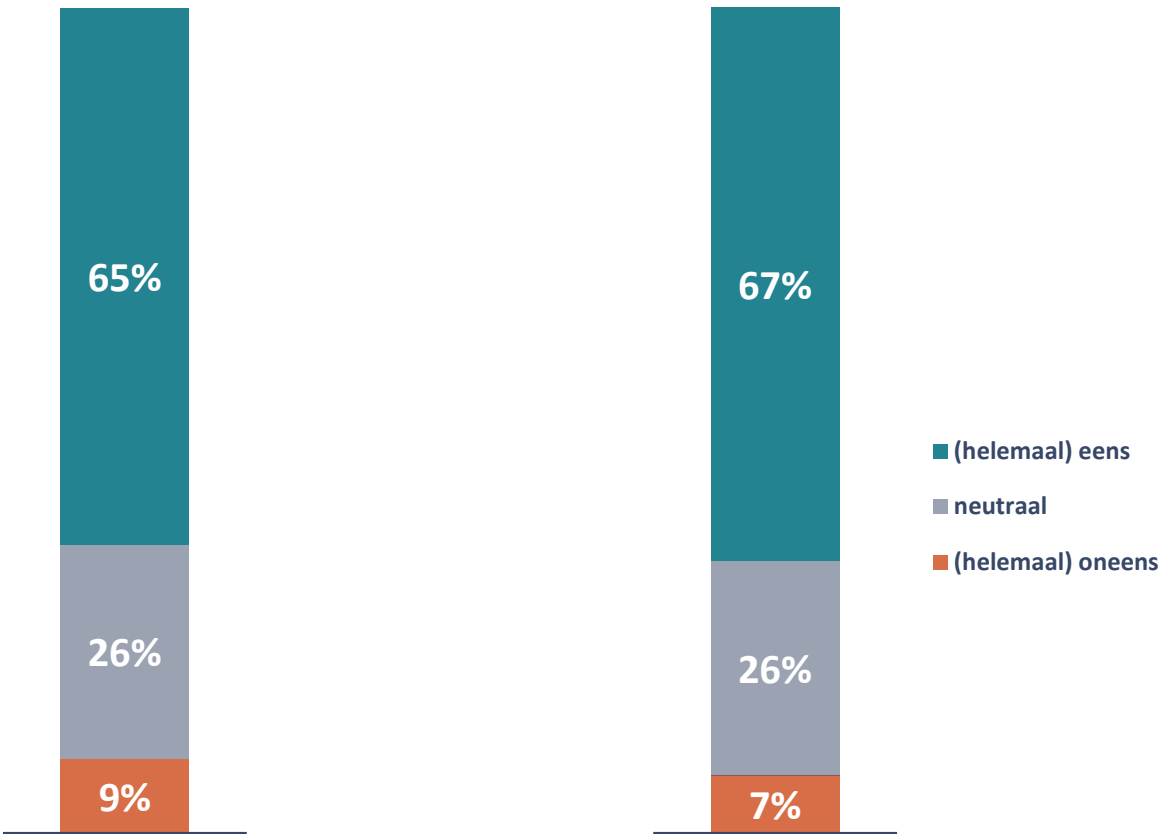
Gemeentelijke dienstverlening



Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (N=774)

De gemeente gebruikt duidelijke taal (N=756)



Informatie gemakkelijk vindbaar*	
2024	65%
2022	57%
Nederland (2023)	64%

Duidelijke taal*	
2024	67%
2022	62%
Nederland (2023)	64%

*Betreft het percentage “(helemaal) eens”

Twee derde van de deelnemers kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (65%) en vindt dat de gemeente heldere taal gebruikt (67%).

Vergeleken met 2022 zijn deelnemers positiever over de vindbaarheid van informatie en het duidelijk taalgebruik van de gemeente. Dit is nagenoeg gelijk aan het landelijk gemiddelde in 2023.

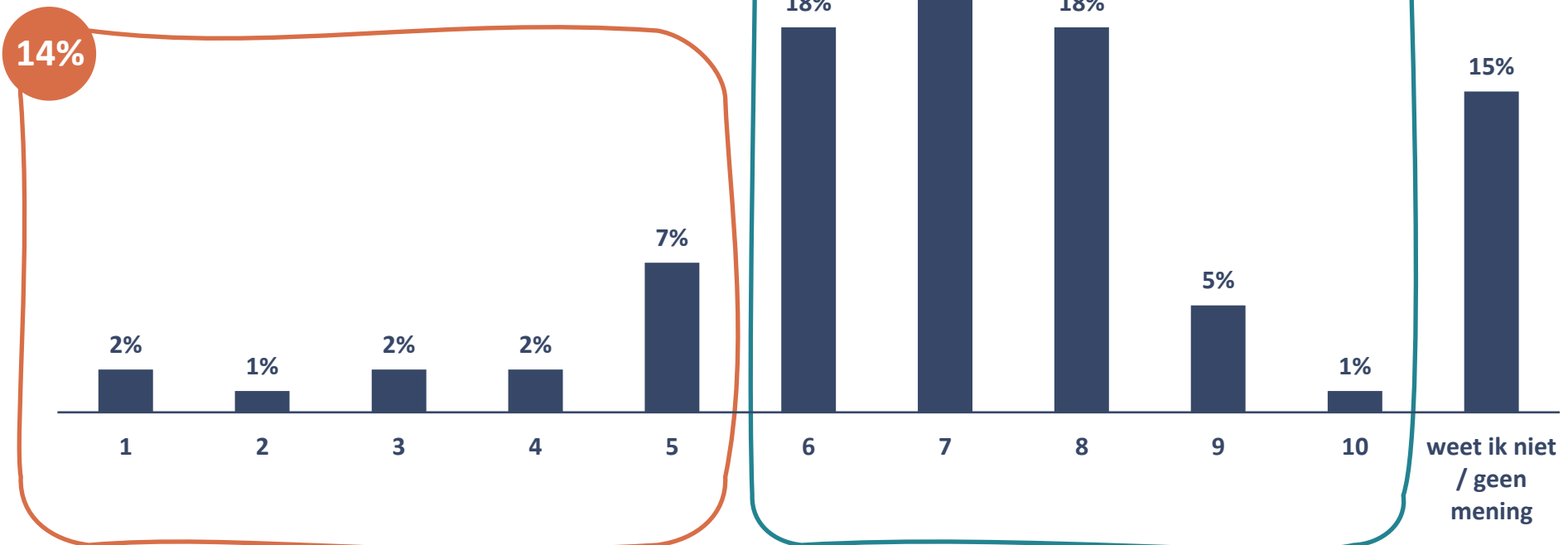


Gemeentelijke dienstverlening

Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (N=853)

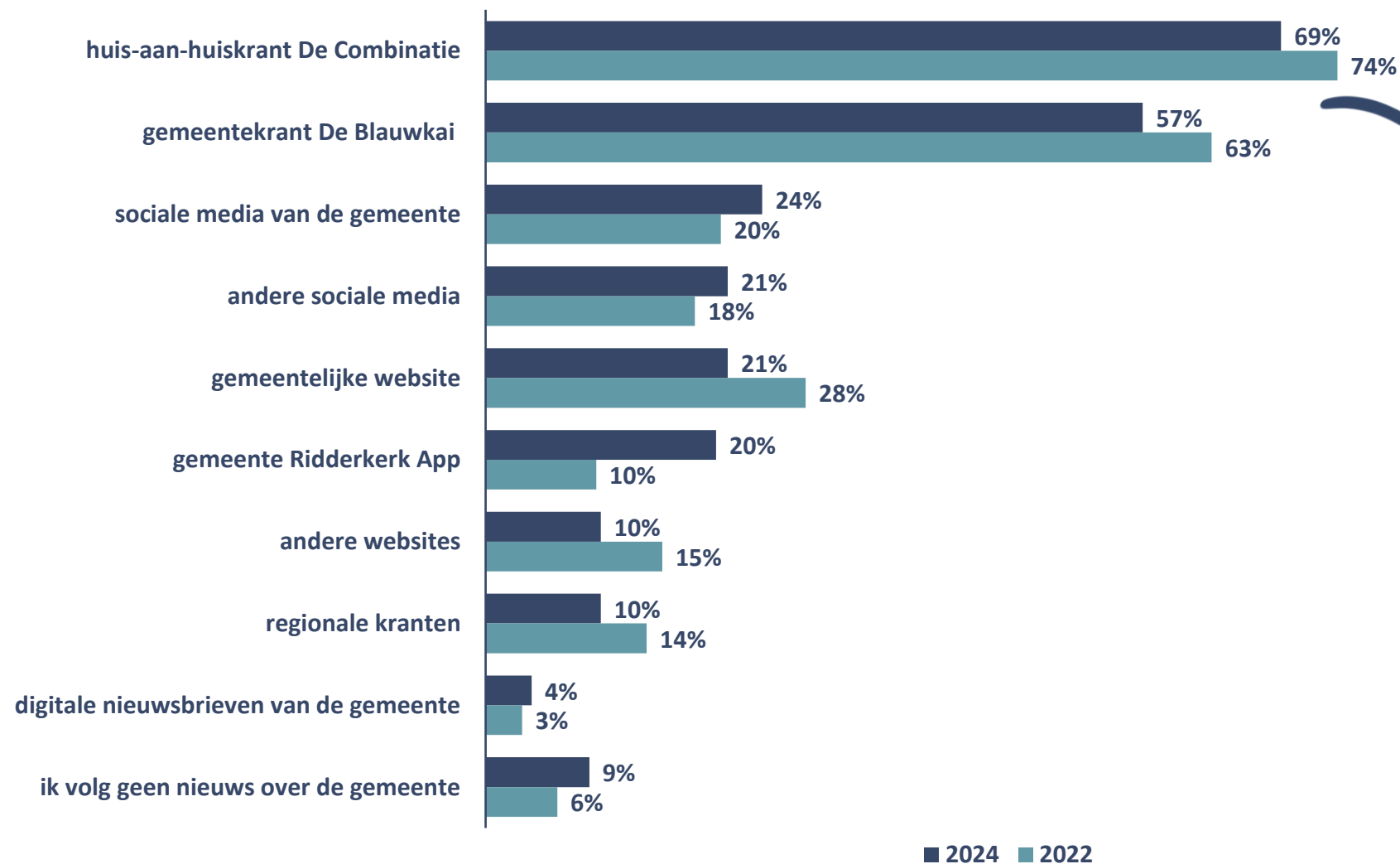
	Gemiddeld*
2024	6,6
2022	6,3
2021	6,7
2020	6,8
Nederland (2023)	6,4

**Let op: "weet ik niet / geen mening" is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*





Via welke informatiekanalen volgt u het nieuws over de gemeente? (N=850)



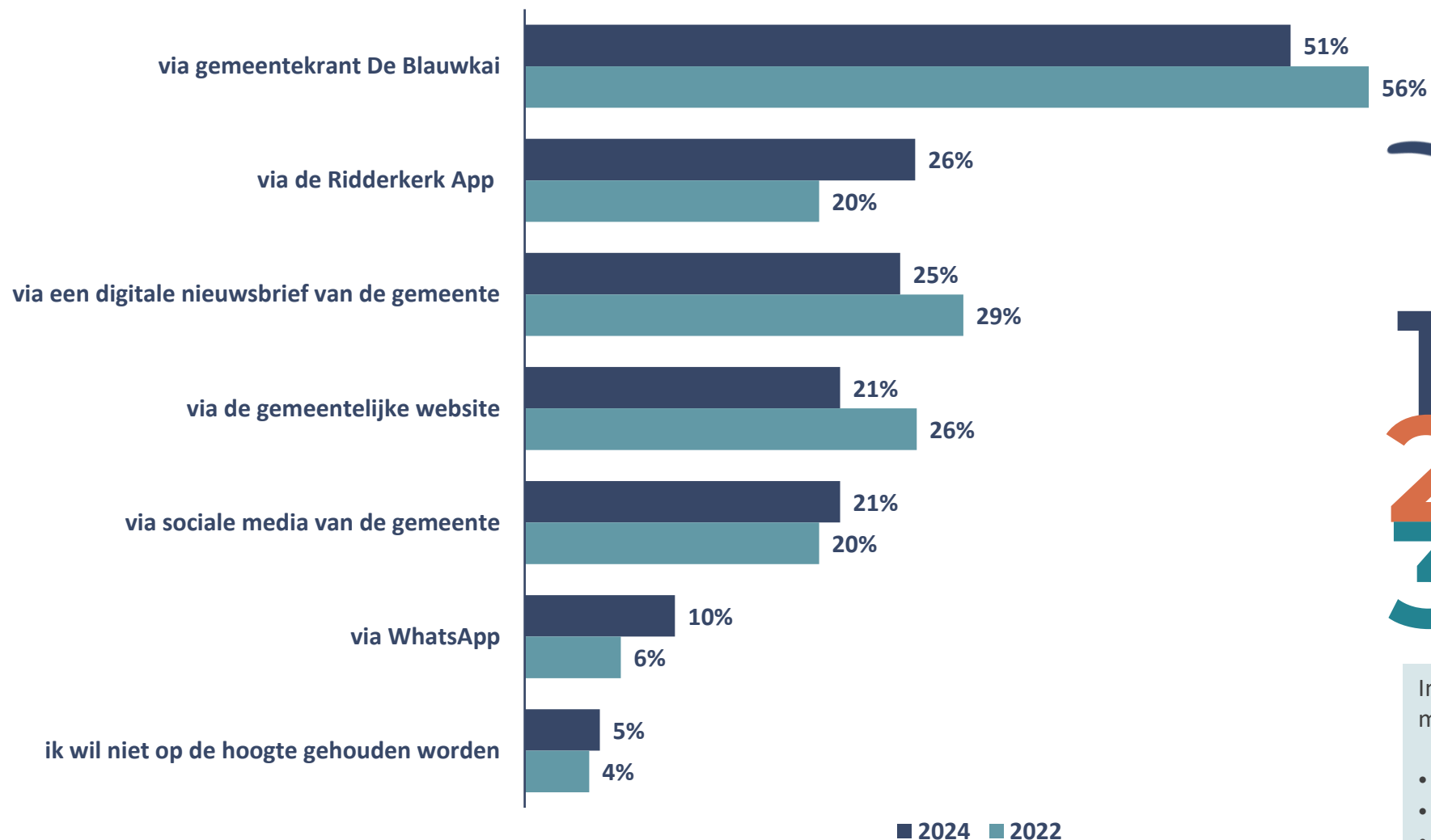
- 1 Huis-aan-huiskrant De Combinatie
- 2 Gemeentekrant De Blauwkai
- 3 Sociale media van de gemeente

In 2022 werden de volgende informatiekanalen het meest gevolgd:

- Huis-aan-huiskrant De Combinatie 74%
- Gemeentelijke krant De Blauwkai 63%
- Gemeentelijke website 28%



Op welke manier wordt u het liefst op de hoogte gehouden door de gemeente? (N=842)



- 1 Gemeentekrant De Blauwkai
- 2 Ridderkerk App
- 3 Digitale nieuwsbrief van de gemeente

In 2022 werden de volgende informatiekkanalen het meest gevolgd:

- Gemeentelijke krant De Blauwkai 56%
- Digitale nieuwsbrief van de gemeente 29%
- Gemeentelijke website 26%

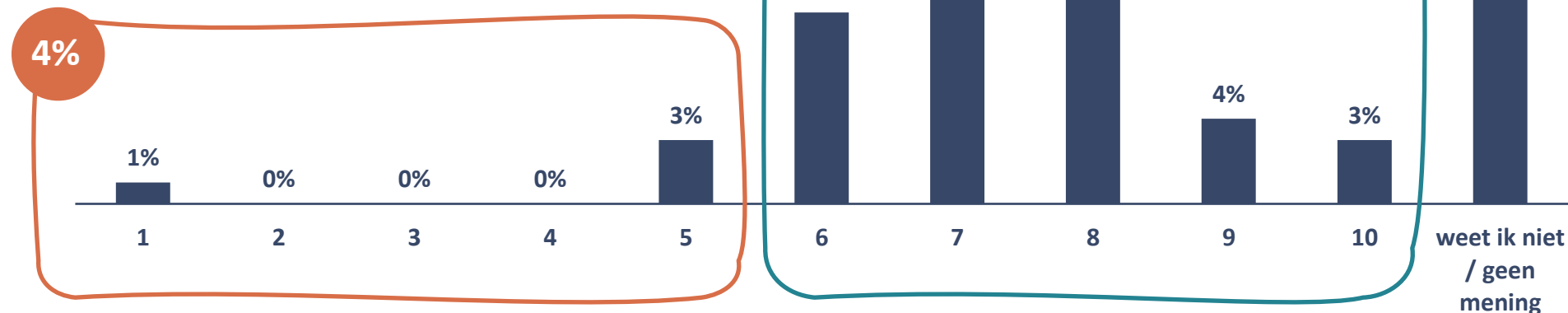


Wat vindt u van De Blauwkai? (N=850)

	Gemiddeld*
2024	7,2
2022	7,1
2021	7,2
2020	7,1

Leeftijd deelnemers	Gemiddeld 2024*	Gemiddeld 2022*
18 t/m 39 jaar	7,1	7,0
40 t/m 64 jaar	7,0	7,1
65 t/m 74 jaar	7,4	7,2
75 t/m 85 jaar	7,4	7,2

*Let op: "weet ik niet / geen mening" is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.



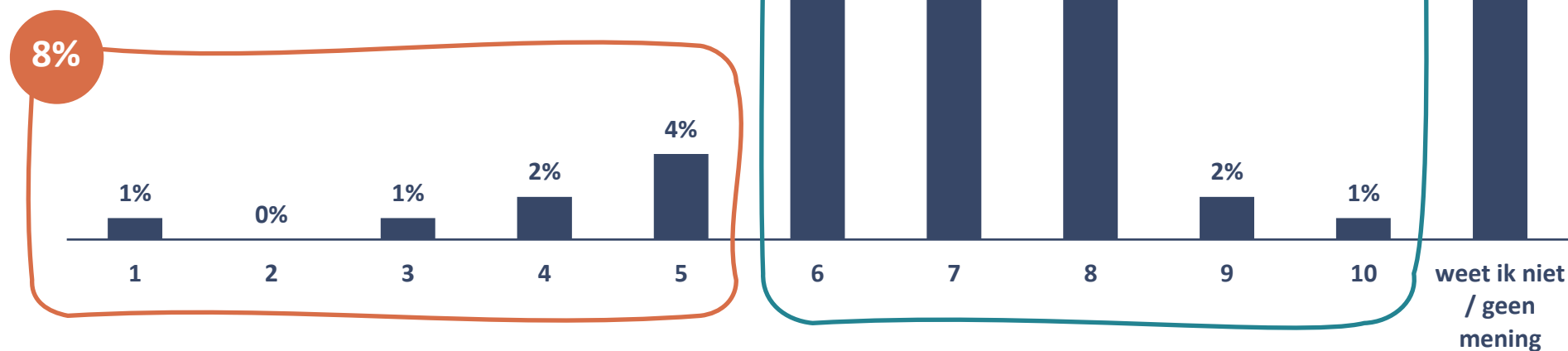


Wat vindt u -over het algemeen- van de gemeentelijke website? (N=851)

	Gemiddeld*
2024	6,9
2022	6,7

Leeftijd deelnemers	Gemiddeld 2024*	Gemiddeld 2022*
18 t/m 39 jaar	7,1	6,5
40 t/m 64 jaar	6,7	6,8
65 t/m 74 jaar	6,9	6,8
75 t/m 85 jaar	7,2	6,8

*Let op: "weet ik niet / geen mening" is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.



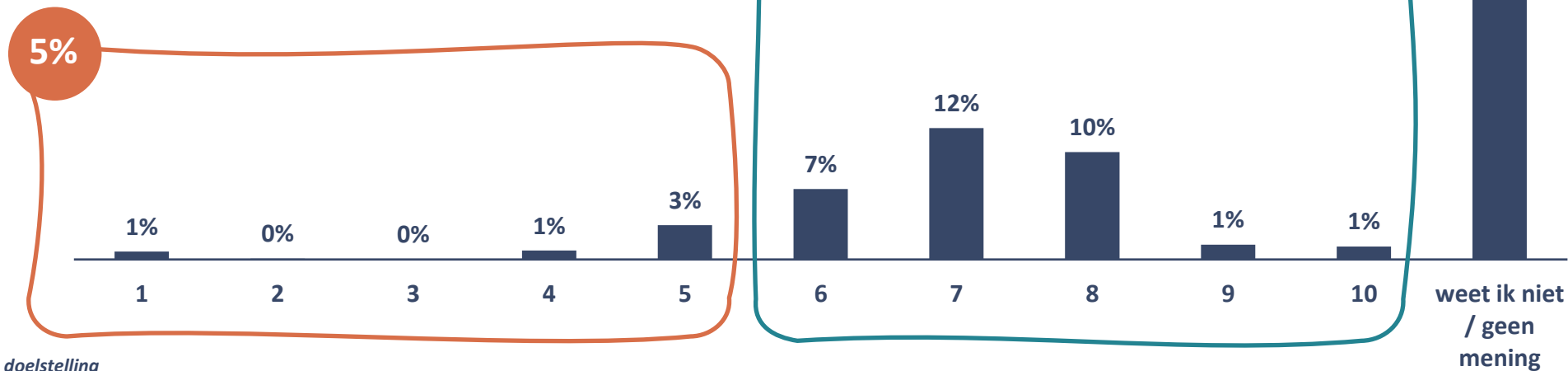


Wat vindt u -over het algemeen- van de berichtgeving via de sociale media van de gemeente? (N=850)

	Gemiddeld*
2024	6,9
2022	6,8

Leeftijd deelnemers	Gemiddeld 2024*	Gemiddeld 2022*
18 t/m 39 jaar	7,2	6,9
40 t/m 64 jaar	6,7	6,8
65 t/m 74 jaar	6,9	6,4
75 t/m 85 jaar	6,6	6,5

*Let op: "weet ik niet / geen mening" is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.



Aanvullende vraag, vanuit gemeente Ridderkerk voor eigen doelstelling

Met ingang van 2022 is de vraagstelling aangepast, daardoor geen vergelijkingscijfers met voorgaande jaren

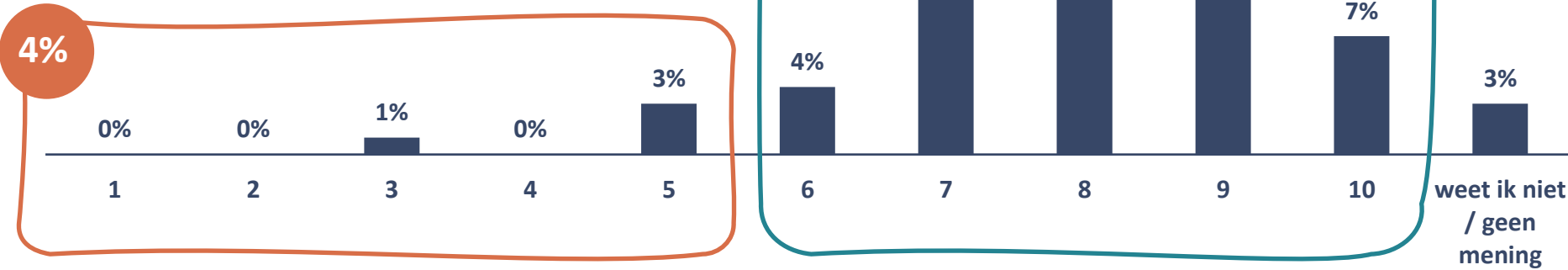


Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven? (N=853)

	Gemiddeld*
2024	8,0
2022	7,9
2021	7,9
2020	7,9
Nederland (2023)	8,0

Leeftijd deelnemers	Gemiddeld 2024*	Gemiddeld 2022*
18 t/m 39 jaar	8,2	7,8
40 t/m 64 jaar	7,8	7,9
65 t/m 74 jaar	8,1	8,1
75 t/m 85 jaar	7,9	8,0

**Let op: "weet ik niet / geen mening" is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.*



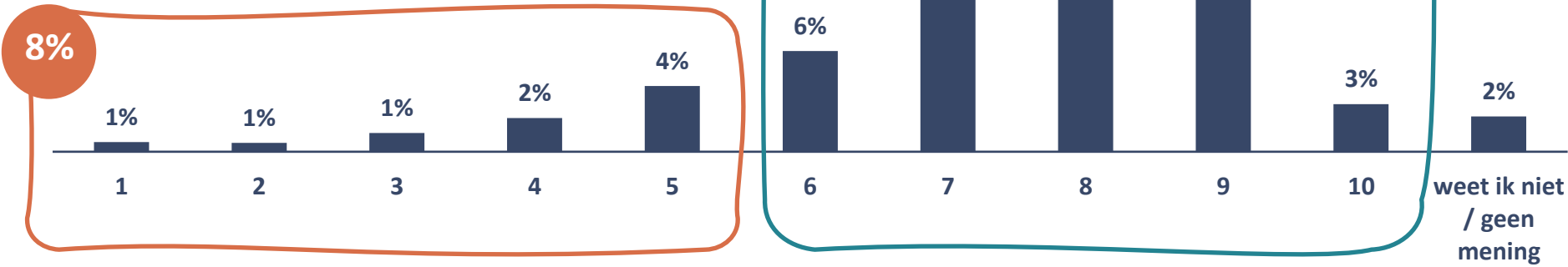


Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid? (N=854)

	Gemiddeld*
2024	7,6
2022	7,6
2021	7,6
2020	7,7
Nederland (2023)	7,6

Leeftijd deelnemers	Gemiddeld 2024*	Gemiddeld 2022*
18 t/m 39 jaar	7,9	7,7
40 t/m 64 jaar	7,4	7,6
65 t/m 74 jaar	7,6	7,6
75 t/m 85 jaar	7,3	7,4

*Let op: "weet ik niet / geen mening" is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.





Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

	2024						% lichte, flinke, ernstige mate	
	N	nee, (bijna) niet	ja, in lichte mate	ja, in flinke mate	ja, in ernstige mate	zeg ik liever niet	2022	NL (2023)
(algemene) lichamelijke gezondheid	832	63%	22%	7%	4%	4%	33%	32%
fysiek functioneren (bewegen)	836	66%	20%	7%	3%	4%	31%	32%
geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)	821	73%	15%	5%	3%	4%	22%	22%
lezen, schrijven of taal spreken	818	92%	3%	2%	0%	4%	5%	7%
moeite om rond te komen	823	80%	12%	2%	2%	4%	22%	19%
gevoel er niet bij te horen of niet thuis te voelen	817	81%	10%	3%	1%	4%	16%	16%
anders	532	83%	3%	3%	1%	10%	4%	7%

Het overgrote deel van de deelnemers heeft niet het gevoel dat bovenstaande zaken een negatieve invloed hebben op hun leven of in de weg staan. Voor (ruim) drie op de tien deelnemers wordt de lichamelijke gezondheid (33%) en het fysiek functioneren (30%) gezien als negatieve invloed. Voor een kwart (23%) wordt de geestelijke gezondheid als negatieve invloed op het leven gezien. Vergelijken met 2022 ervaren deelnemers minder moeite met rondkomen (van 22% naar 16%).



Heeft u voldoende contacten met andere mensen? (N=856)

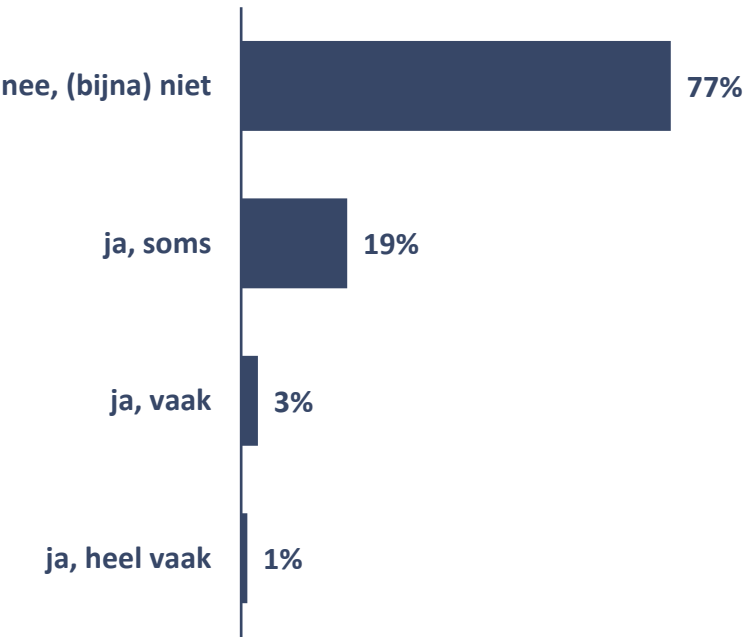


Het merendeel (80%) van de deelnemers vindt dat ze voldoende contacten heeft met andere mensen. Dit percentage is nagenoeg gelijk aan 2022 en het landelijk gemiddelde in 2023. Bijna een kwart (23%) voelt zich soms of (heel) vaak eenzaam.

	Contact*
2024	80%
2022	80%
2021	82%
2020	82%
Nederland (2023)	80%

*Betreft het percentage “ja, zeker”

Voelt u zich wel eens eenzaam? (N=846**)



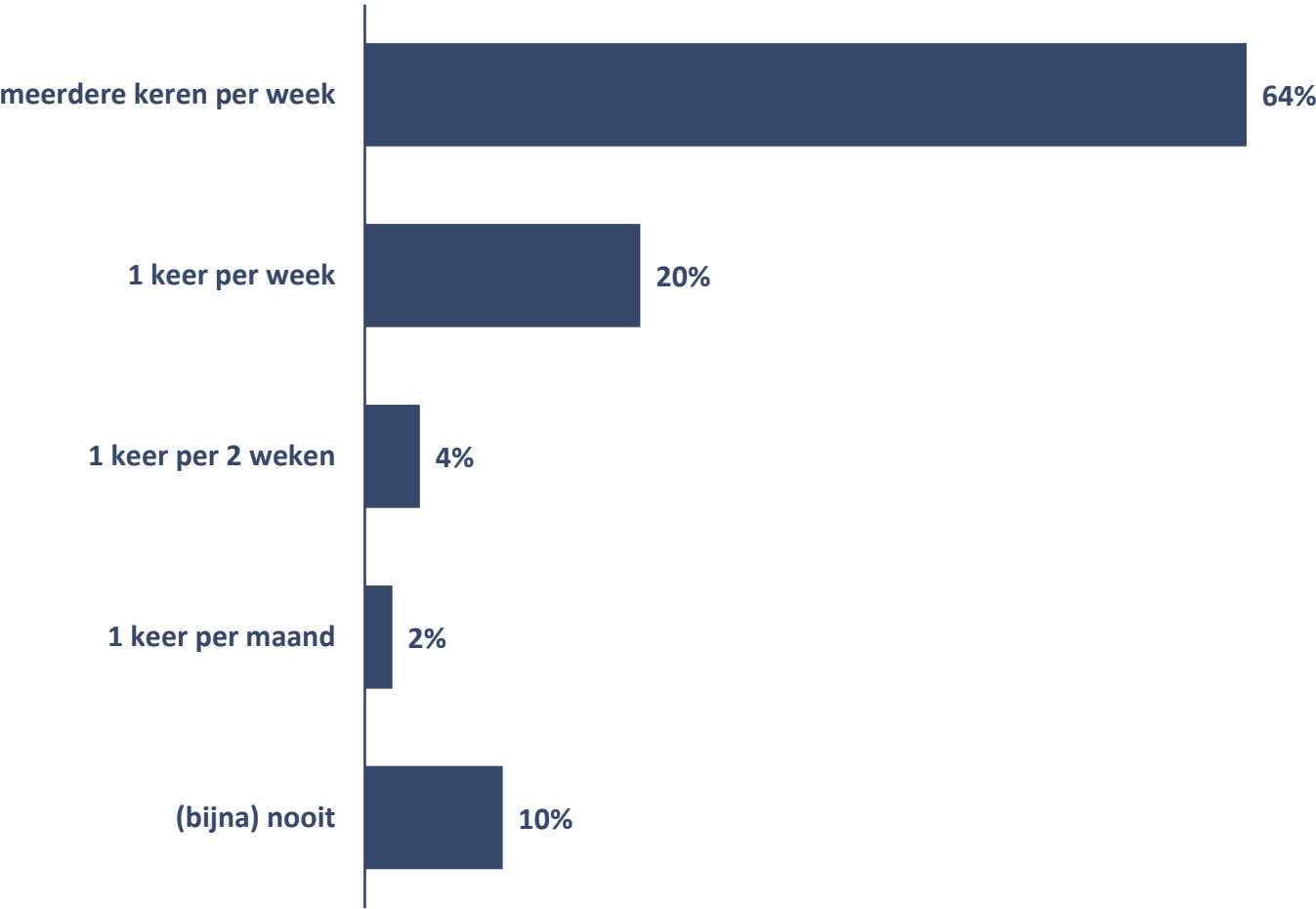
Let op: het percentage ‘wil ik niet zeggen / weet niet’ is niet opgenomen in deze grafiek
**Met ingang van 2022 zijn de vraag en antwoordcategorieën aangepast door VNG, daardoor geen vergelijkingscijfers met voorgaande

Leeftijd deelnemers	Eenzaamheid 2024*	Eenzaamheid 2022*
18 t/m 39 jaar	28%	27%
40 t/m 64 jaar	21%	19%
65 t/m 74 jaar	17%	21%
75 t/m 85 jaar	25%	23%
Nederland (2023)	23%	

*Betreft het percentage “soms”, “vaak” en “heel vaak”



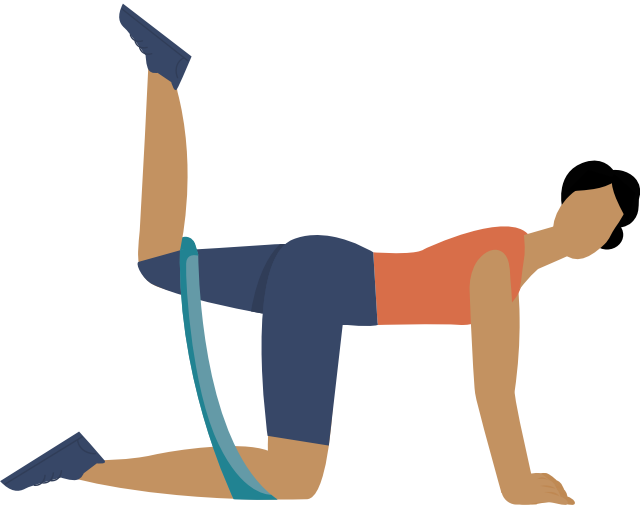
Hoe vaak sport of beweegt u actief? (N=856)



Leeftijd deelnemers	Sporten 2024*	Sporten 2022*
18 t/m 39 jaar	87%	90%
40 t/m 64 jaar	84%	86%
65 t/m 74 jaar	85%	86%
75 t/m 85 jaar	76%	84%
Nederland (2023)	86%	

**Betreft het percentage “1 keer per week” en “meerdere keren per week” per leeftijdscategorie*

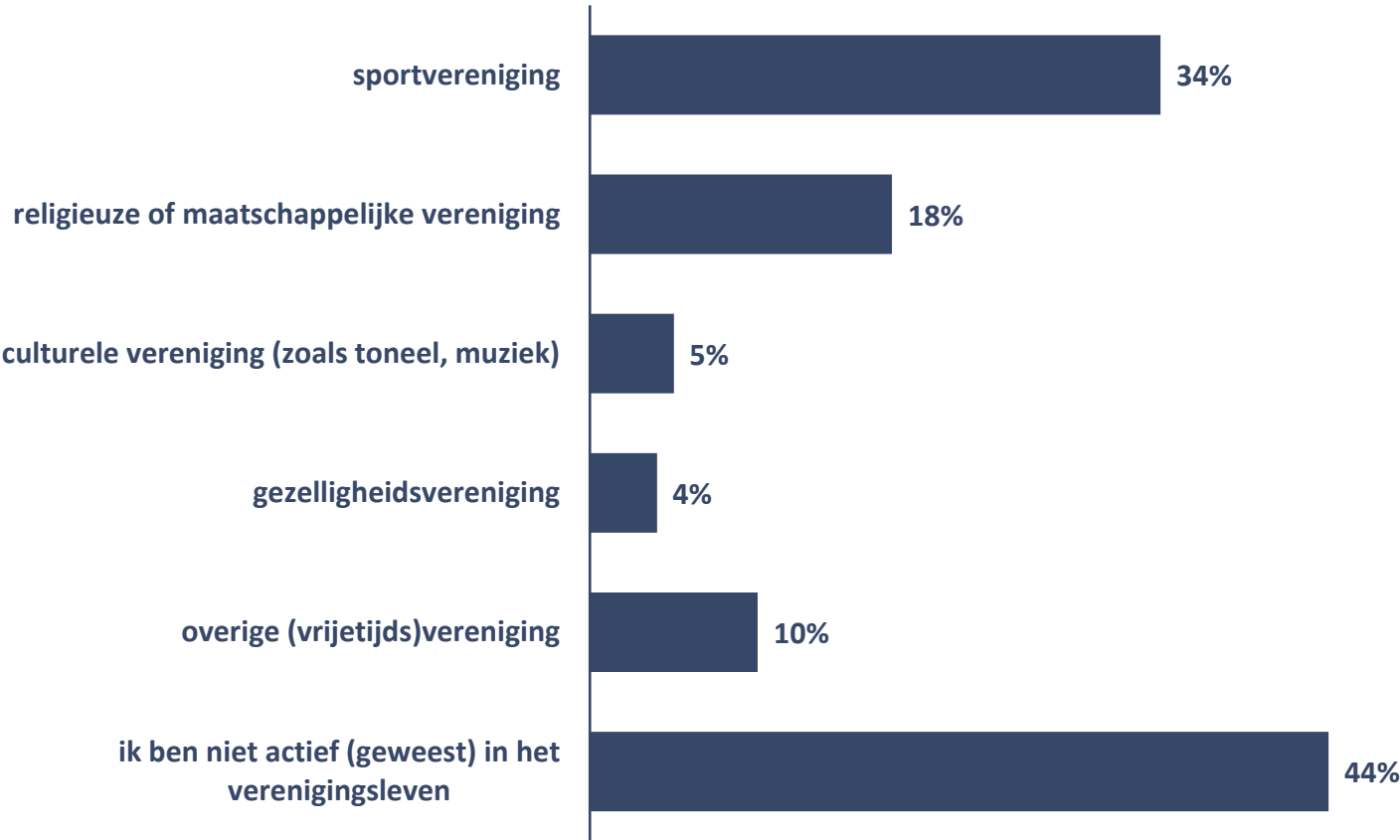
Ruim acht op de tien (84%) deelnemers sport eenmaal per week of vaker.



Met ingang van 2022 zijn de vraag en antwoordcategorieën aangepast door VNG, daardoor geen vergelijkingscijfers met voorgaande jaren



In welke van de volgende verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (N=853)



Deelname verenigingsleven*	
2024	56%
2022	50%
2021	50%
2020	51%
Nederland (2023)	63%

Leeftijd deelnemers	Deelname verenigingsleven 2024*	Deelname verenigingsleven 2022*
18 t/m 39 jaar	67%	53%
40 t/m 64 jaar	53%	49%
65 t/m 74 jaar	47%	52%
75 t/m 85 jaar	47%	52%

*Betreft het percentage dat actief is (geweest) (per leeftijdscategorie)

Ruim de helft van de deelnemers (56%) neemt deel aan het verenigingsleven. Met name zijn zij actief binnen een sportvereniging (34%) gevolgd door een religieuze of maatschappelijke vereniging (18%).
Vergeleken met het landelijk gemiddelde (63%) zijn deelnemers uit gemeente Ridderkerk minder actief (56%).



Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

	2024				% vaak, af en toe	
	N	vaak	af en toe	(bijna) nooit	2022	NL (2023)
zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	821	37%	32%	32%	69%	66%
hulp aan buren	815	11%	50%	38%	62%	63%
aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (eenzaamheid, zelfverwaarlozing of andere probleemsituatie)	797	6%	29%	65%	37%	44%
vrijwilligerswerk	822	17%	16%	67%	32%	43%

Vraag is in 2022 voor het eerst voorgelegd, daardoor geen vergelijkingscijfers met voorgaande jaren

Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen? (N=857)



Vrijwilligerswerk*	
2024	48%
2022	47%
2021	56%
2020	57%
Nederland (2023)	71%

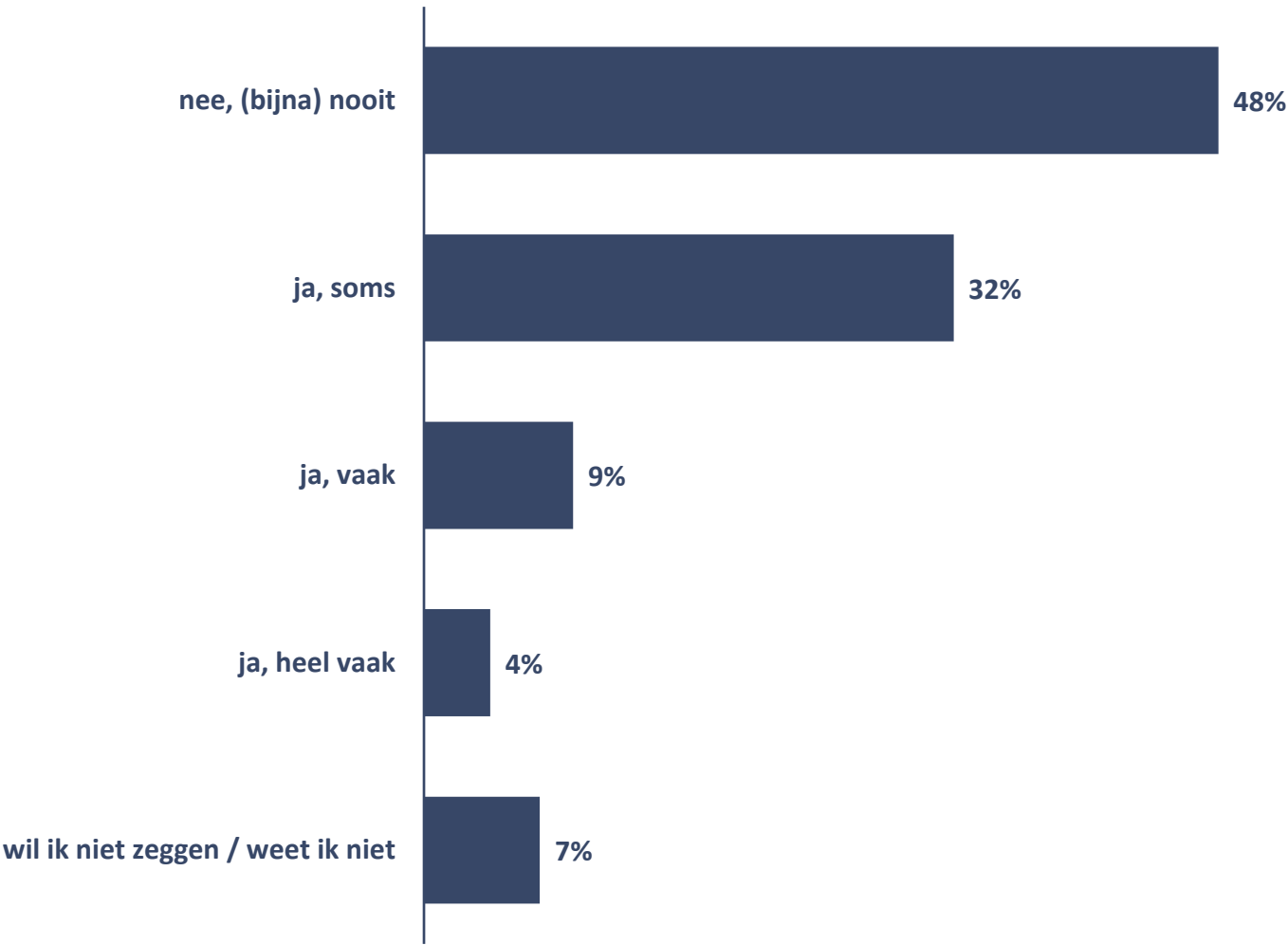
*Betreft het percentage "ja, zeker" en "ja, misschien"

Zeven op de tien (69%) deelnemers verricht wel eens mantelzorg. Zes op de tien (61%) deelnemers helpt wel eens de buren. (Ruim) een derde heeft wel eens aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie (35%) en doet wel eens aan vrijwilligerswerk (33%). Vergeleken met 2022 zijn deze percentages nagenoeg gelijk gebleven. Ten opzichte van het landelijk gemiddelde in 2023 hebben deelnemers minder aandacht voor buren (respectievelijk 44% en 35%) en doen zij minder vaak aan vrijwilligerswerk (respectievelijk 43% en 33%).

Bijna de helft van de deelnemers (48%) wil in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk (blijven) doen. In 2022 lag dit percentage met 47% nagenoeg even hoog. Dit percentage is aanzienlijk lager dan de landelijk gemiddelde in 2023 (71%).



Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden? (N=476*)



	Mantelzorg*
2024	13%
2022	5%
Nederland (2023)	12%

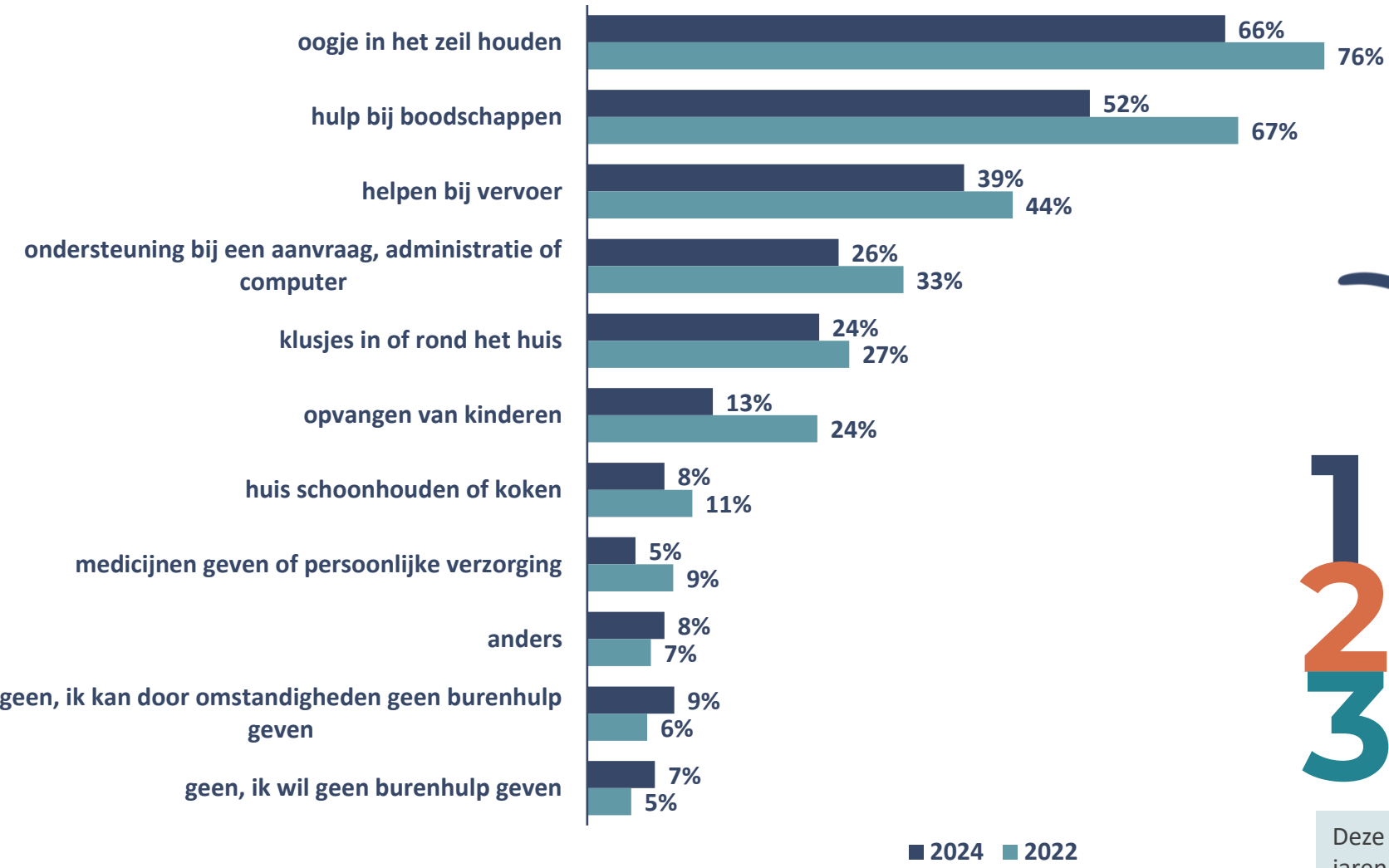
*Betreft het percentage “vaak” en “heel vaak”

Bijna de helft (45%) van de deelnemers die mantelzorger zijn, heeft wel eens het gevoel dat zij door het geven van zorg minder of onvoldoende tijd hebben voor eigen bezigheden. Dit percentage ligt aanzienlijk hoger dan in 2022 (33%).

**Selectie: deelnemer verricht (wel eens) zorg aan een hulpbehoevende naaste
Met ingang van 2022 zijn de vraag en antwoordcategorieën aangepast door VNG, daardoor geen vergelijkingscijfers met voorgaande jaren*



Welke vormen van burenhulp zou u doen vanuit uzelf? (N=858)



- 1 Oogje in het zeil houden
- 2 Hulp bij boodschappen
- 3 Helpen bij vervoer

Deze top 3 komt overeen met de top 3 in de voorgaande jaren (2022, 2021 en 2020).



Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	2024				% (helemaal) eens			
	N	(helemaal) eens	neutraal	(helemaal) oneens	2022	2021	2020	NL (2023)
Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten	830	78%	17%	5%	79%	80%	82%	79%
Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	824	66%	28%	6%	66%	69%	69%	69%
Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is	809	76%	17%	8%	74%	74%	77%	74%
Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	811	16%	21%	62%	15%	17%	15%	16%
Ik heb vertrouwen in de toekomst	819	59%	29%	12%	57%	63%	71%	65%

Let op: het percentage “weet ik niet / geen mening” is niet opgenomen in deze tabel

Ruim drie kwart van de deelnemers pakt de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten (78%) en regelt/organiseert gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is (76%). Twee derde (66%) slaat zich gemakkelijk door moeilijke tijden heen. Zes op de tien (62%) raakt niet snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is.

Over het algemeen zijn deze percentages vergelijkbaar met de percentages van 2022. Ten opzichte van het landelijk gemiddelde zijn deze percentages nagenoeg gelijk, met uitzondering van het percentage deelnemers dat vertrouwen heeft in de toekomst (2024: 59%, NL 2023: 65%).



Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?

	2024					% ja, zeker			
	N	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee	n.v.t / weet ik niet	2022	2021	2020	NL (2023)
familie	847	75%	17%	6%	2%	77%	74%	78%	75%
vrienden of kennissen	781	56%	32%	8%	5%	54%	55%	62%	55%
mensen in de buurt	780	21%	43%	17%	19%	22%	31%	31%	32%

Bijna alle deelnemers geven aan (waarschijnlijk) terug te kunnen vallen op familie (92%), vrienden of kennissen (88%) op het moment dat zij hulp of zorg nodig hebben. Ook kunnen deelnemers, al is het in mindere mate (64%), (waarschijnlijk) terugvallen op mensen in de buurt.

Deze percentages zijn vergelijkbaar met de percentages uit 2022. Ten opzichte van het landelijk gemiddelde zijn deze percentages nagenoeg gelijk, met uitzondering van het percentage deelnemers die mensen in de buurt om hulp kan vragen (2024: 21%, NL 2023: 32%).



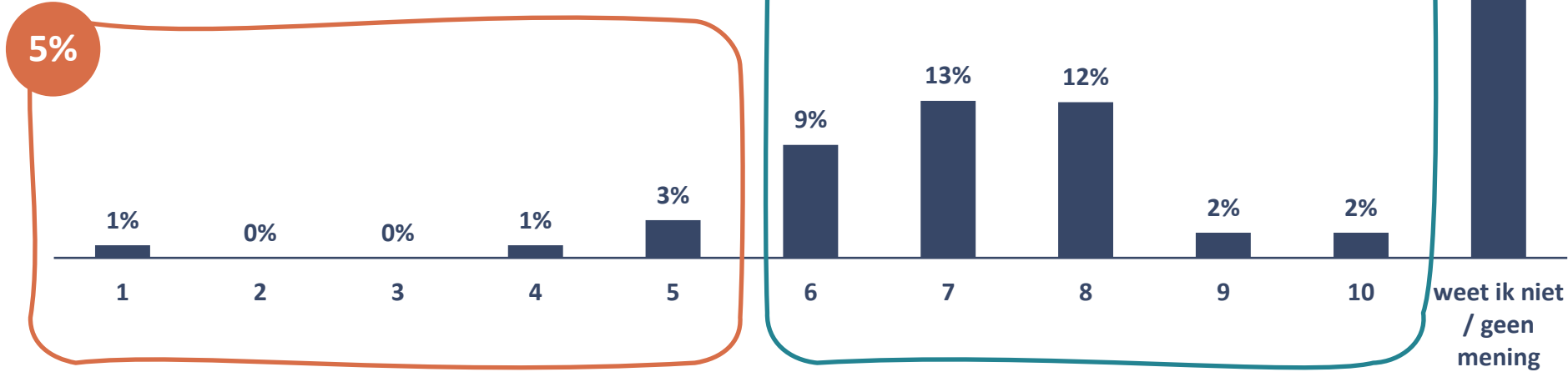


Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente? (N=857)

	Gemiddeld*
2024	6,9
2022	6,5
Nederland (2023)	6,4

Leeftijd deelnemers	Gemiddeld 2024*	Gemiddeld 2022*
18 t/m 39 jaar	6,9	6,1
40 t/m 64 jaar	6,9	6,5
65 t/m 74 jaar	7,0	6,7
75 t/m 85 jaar	7,1	7,0

*Let op: "weet ik niet / geen mening" is niet meegenomen in het berekenen van het gemiddelde rapportcijfer.





Achtergrondkenmerken

Hoe ziet uw huishouden er uit?		
ik woon alleen	240	28%
ik woon met één andere volwassene samen (zonder kinderen)	415	48%
ik woon met een andere volwassene samen en (mijn) kind(eren)	162	19%
ik woon samen met (mijn) kind(eren) (eenoudergezin)	36	4%
anders	8	1%
onbekend	2	0%
Totaal	863	100%

Hoe lang woont u al in deze buurt?		
korter dan 2 jaar	33	4%
2 tot 5 jaar	94	11%
5 tot 10 jaar	107	12%
10 tot 15 jaar	92	11%
15 jaar of langer	536	62%
onbekend	1	0%
Totaal	863	100%

Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw mogelijke partner?		
minder dan € 900	3	0%
€ 900 tot € 1300	26	3%
€ 1300 tot € 1800	58	7%
€ 1800 tot € 2700	154	18%
€ 2700 tot € 3200	99	11%
€ 3200 of meer	303	35%
ik heb (nog) geen inkomen	5	1%
wil ik niet zeggen / weet ik niet	205	24%
onbekend	10	1%
Totaal	863	100%



Achtergrondkenmerken

Welke situatie is het meest op u van toepassing? Ik ben...		
in loondienst	284	33%
zelfstandige zonder personeel (zzp)	35	4%
ondernemer met personeel	16	2%
werkloos / werkzoekend	9	1%
(ten dele) arbeidsongeschikt	26	3%
gepensioneerd	431	50%
huisvrouw / -man	43	5%
scholier / student	2	0%
anders	16	2%
onbekend	1	0%
Totaal	863	100%

Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?		
lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs	47	5%
vmbo / mavo	189	22%
vwo / havo	79	9%
middelbaar beroepsonderwijs (mbo)	257	30%
hoger beroepsonderwijs (hbo)	214	25%
wetenschappelijk onderwijs (universiteit)	73	8%
onbekend	4	0%
Totaal	863	100%

Onderzoeksverantwoording



Onderzoeksverantwoording

Responsoverzicht

Steekproef	Aantal 2024	Aantal 2022
Bruto steekproef	4.000	4.000
Respons (schriftelijk + online)	863 (577 + 286)	847 (585 + 262)
Responspercentage	22%	21%

Uitvoering van het onderzoek



Steekproef: Huishoudens gemeente Ridderkerk



Methode: Online/schriftelijk



Uitnodiging: Per brief



Veldwerkperiode: 15 oktober t/m 26 november 2024



Herinnering: Wekelijkse oproep via de Blauwkai en sociale media

Samenstelling deelnemers

Hieronder staat een uitsplitsing van enkele achtergrondkenmerken van de deelnemers*:

Wat is uw leeftijd?		
18 t/m 29 jaar	20	2%
30 t/m 39 jaar	74	9%
40 t/m 54 jaar	124	14%
55 t/m 64 jaar	171	20%
65 t/m 74 jaar	216	25%
75 t/m 85 jaar	258	30%
Totaal	863	100%



444 | 51%



405 | 47%

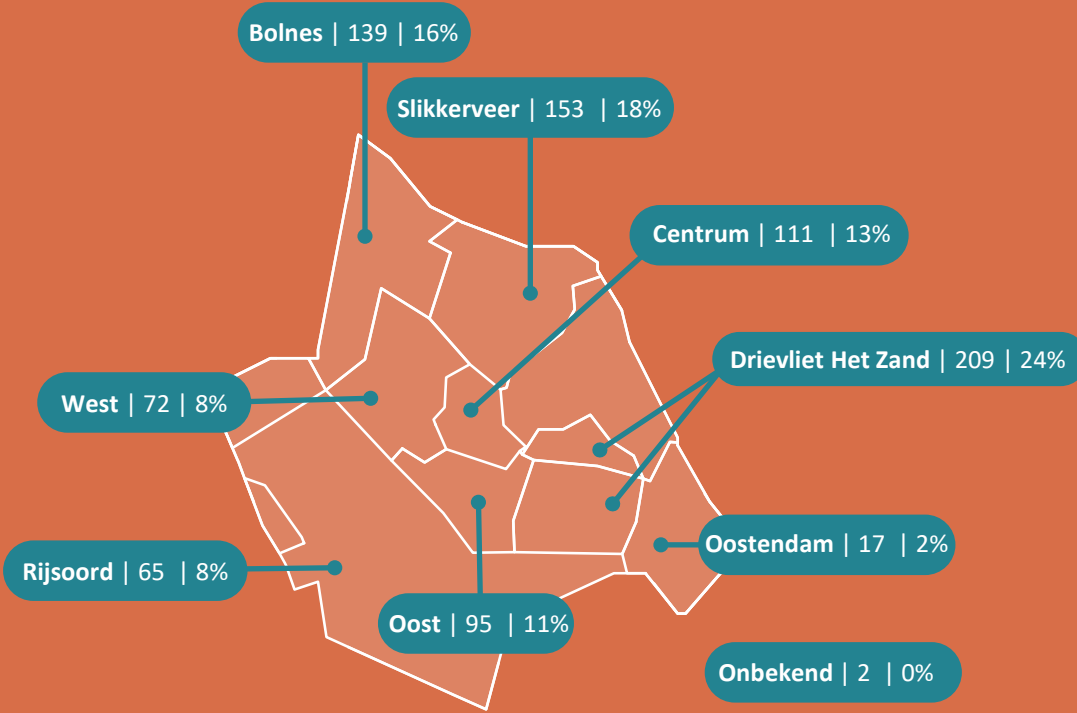


1 | 0%



13 | 2%

Totaal 863 | 100%



*Let op: de getoonde percentages en aantallen (resultaten) op deze pagina zijn ongewogen.



Onderzoeksverantwoording

Weging

Op de data is een weging toegepast op basis van leeftijd volgens de standaard van VNG Realisatie. De totale respons wijkt voor de variabele leeftijd af ten opzichte van de werkelijke verdeling binnen de populatie (CBS). Door het toevoegen van een weging vormen de resultaten een juiste afspiegeling van de werkelijke bevolking. Dit is een gangbare werkwijze in (statistisch) kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat. Personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1 waardoor ze minder zwaar mee tellen. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van een niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Doorgaans wordt een maximale weegfactor van 3 gehanteerd.

Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Het betrouwbaarheidspercentage geeft de kans aan dat bij herhaling van het onderzoek hetzelfde uit het onderzoek komt. Bij een betrouwbaarheidspercentage van 95% is er 95% kans bij herhaling dat de antwoorden hetzelfde zullen zijn met andere deelnemers binnen de doelgroep.

Met het aantal deelnemers dat heeft deelgenomen (=863) kan met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 3,3% uitspraken gedaan worden op totaalniveau.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. De foutmarge is het percentage dat het antwoord kan afwijken van de werkelijkheid. Als de foutmarge 4% is, en 47% van de steekproef een bepaald antwoord geeft, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 4% boven of 4% onder deze 47%, dus tussen de 43% en 51% (een lagere foutmarge vereist een grotere steekproef). Een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij een (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Bijlage 1

Vragenlijst Burgerpeiling 2024





Bijlage 1 Vragenlijst Burgerpeiling 2024



WAAR STAAT JE GEMEENTE?

BURGERPEILING - NAJAAR 2024



Ridderkerk 2024.indd 119/09/2024 10:55:42

Over de vragenlijst

Fijn dat u de vragenlijst wilt invullen!

De vragen in deze Burgerpeiling gaan over uw situatie binnen de gemeente Ridderkerk, waarin u woont. Wij zijn geïnteresseerd in uw mening over uw buurt/woonomgeving, de dienstverlening van de gemeente, welzijn en zorg, de samenwerking met inwoners en communicatie.

Wij vragen u deze vragenlijst zoveel mogelijk voor uzelf in te vullen. Kies iedere keer het antwoord dat het best op uw situatie of mening aansluit.

Het invullen duurt ongeveer 20 minuten.

Hoe vult u deze vragenlijst in?

- Het is van belang dat de vragenlijst wordt ingevuld door degene in het huishouden die 18 jaar of ouder is.
- Gebruik een zwarte of blauwe pen (geen viltstift).
- Lees per vraag eerst alle antwoordmogelijkheden voordat u een antwoord kiest.
- Geef antwoord op de vraag door een kruisje te zetten in het antwoordvakje: ☐
- Corrigeren? Maak het foute hokje zwart: ☒ en zet een kruisje in het goede hokje: ☐
- Vul één antwoord per vraag in, als u meerdere antwoorden mag geven dan is dit aangegeven: *U mag meerdere antwoorden geven.*
- Let op doorverwijzingen: **Ga naar vraag XX.** U kunt dan één of meer vragen overslaan.
- Er zijn geen goede of foute antwoorden, het gaat om uw mening!
- Stuur de vragenlijst terug in de bijgesloten antwoorderveloppe. Een postzegel is niet nodig.
- Heeft u nog vragen? Neem contact op met Research 2Evolve, e-mail: onderzoek@r2e.nl of bel gratis naar 0800 333 3300 (op werkdagen van 09:00 – 17:00 uur).

Alvast hartelijk dank voor uw deelname aan dit onderzoek en succes met het invullen!

Deel 1: Woon- en leefomgeving

We beginnen met een aantal vragen en uitspraken over de buurt waar u woont. We vragen bijvoorbeeld naar hoe buurtbewoners met elkaar omgaan, mogelijke overlast, de tevredenheid over voorzieningen en het onderhoud van de buurt.

1. Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer onprettig) tot en met 10 (zeer prettig).

zeer onprettig					zeer prettig					weet ik niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

2. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet ik niet / geen mening
Ik voel me thuis in deze buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Buurtbewoners staan voor elkaar klaar	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Buurtbewoners zijn te vertrouwen	☐	☐	☐	☐	☐	☐



Bijlage 1 Vragenlijst Burgerpeiling 2024

3. Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

☐ ja, bij (bijna) iedereen
☐ ja, bij de meeste mensen wel
☐ bij sommigen wel, bij sommigen niet
☐ nee, bij de meeste mensen niet
☐ nee, bij (bijna) niemand
☐ weet ik niet / geen mening

4. Voelt u zich veilig in uw buurt?

☐ ja, (bijna) altijd
☐ ja, meestal wel
☐ soms wel, soms niet
☐ nee, meestal niet
☐ nee, (bijna) nooit
☐ weet ik niet / geen mening

5. Hoeveel overlast heeft u van buurtbewoners? Denk aan overlast van geluid, rook of geur of van andere activiteiten in en om het huis van bureu.

☐ heel veel
☐ veel
☐ niet veel / niet weinig
☐ weinig
☐ (bijna) geen
☐ weet ik niet / geen mening

6. Heeft u overlast van hangjongeren?

☐ heel veel
☐ veel
☐ niet veel / niet weinig
☐ weinig
☐ (bijna) geen
☐ weet ik niet / geen mening

7. Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?

☐ heel vaak
☐ vaak
☐ soms
☐ (bijna) niet
☐ weet ik niet / geen mening

8. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet ik niet / geen mening
In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mijn buurt is netjes en schoon	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken, plantsoenen en parken)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Straten en stoepen zijn goed begaanbaar	☐	☐	☐	☐	☐	☐
In mijn buurt is genoeg groen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	☐	☐	☐	☐	☐	☐

9. Bent u tevreden of ontevreden over de aanwezigheid in uw buurt van...?

	zeer tevreden	tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	ontevreden	zeer ontevreden	weet ik niet / geen mening
winkels voor dagelijkse boodschappen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(gezondheids-) zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitencentrum, plein of buurttuin)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
sportvoorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
openbaar vervoer	☐	☐	☐	☐	☐	☐

10. Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven?

☐ duidelijk vooruitgegaan
☐ een beetje vooruitgegaan
☐ niet vooruit- of achteruitgegaan
☐ een beetje achteruitgegaan
☐ duidelijk achteruitgegaan
☐ weet ik niet / geen mening

11. Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht										zeer goed										weet ik niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15						
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐					

De volgende 3 vragen gaan over het samenwerken met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt.

12. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De gemeente ...	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet ik niet / geen mening
werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	☐	☐	☐	☐	☐	☐
helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

13. Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?

☐ vaak
☐ af en toe
☐ (bijna) nooit

14. Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?

☐ ja, zeker
☐ ja, misschien
☐ nee
☐ weet ik niet



Bijlage 1 Vragenlijst Burgerpeiling 2024

15. Wat vindt u van de bereikbaarheid van Ridderkerk? Het gaat hierbij om de bereikbaarheid van buiten de gemeente naar het centrum van Ridderkerk.
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

	zeer slecht					zeer goed					niet van toepassing
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
bereikbaarheid met de auto	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
bereikbaarheid met openbaar vervoer	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

16. Bent u tevreden of ontevreden over de bereikbaarheid van Ridderkerk in het algemeen?

- ☐ zeer tevreden
☐ tevreden
☐ niet tevreden / niet ontevreden
☐ ontevreden
☐ zeer ontevreden
☐ weet ik niet / geen mening

17. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet ik niet / geen mening
De kwaliteit van de gemeentelijke begraafplaats en rouwcentra is voldoende	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Er zijn voldoende mogelijkheden voor deelname aan kunst en cultuur in de gemeente Ridderkerk	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Deel 2: Relatie inwoner-gemeente

De volgende vragen en uitspraken gaan over het gedrag van de gemeente en het samenwerken met inwoners bij plannen, activiteiten en voorzieningen.

18. Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?

- ☐ heel veel
☐ veel
☐ niet veel / niet weinig
☐ weinig
☐ (bijna) geen
☐ weet ik niet / geen mening

19. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De gemeente ...	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet niet / geen mening
doet wat ze zegt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden	☐	☐	☐	☐	☐	☐
stelt zich flexibel op, als dat nodig is	☐	☐	☐	☐	☐	☐
luistert naar inwoners	☐	☐	☐	☐	☐	☐
laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
geeft inwoners en organisaties de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren	☐	☐	☐	☐	☐	☐

20. Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betrekt en de samenwerking zoekt? Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht					zeer goed					weet ik niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Deel 3: Gemeentelijke dienstverlening

Alles wat u als inwoner van de gemeente ziet of ervaart is dienstverlening. Dus niet alleen ondersteuning aan een balie, maar ook alle inzet van de gemeente op het gebied van zorg, ondersteuning en samenwerking in buurten en wijken voor inwoners. De volgende vragen en uitspraken gaan over de dienstverlening van uw gemeente.

21. Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht					zeer goed					weet ik niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

22. Wat is voor u het meest belangrijk bij de dienstverlening van de gemeente?
U mag maximaal 3 antwoorden geven.

- ☐ juistheid en begrijpelijkheid van de informatie
☐ goede vindbaarheid van informatie
☐ gemak van aanvragen
☐ kennis van de medewerkers
☐ houding en gedrag van de medewerkers
☐ op de hoogte gehouden worden over de afhandeling
☐ snelheid van afhandelen
☐ duidelijkheid van het antwoord
☐ anders
☐ weet ik niet / geen mening

23. Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente? Denk hierbij aan de website, digitaal infobalie-loket, sociale media, WhatsApp, gemeente Ridderkerk app en de diensten die u digitaal kunt aanvragen of afhandelen.
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht					zeer goed					weet ik niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

24. Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? Denk hierbij aan het aanvragen van een product of dienst (zoals een paspoort of rijbewijs), ondersteuning, het stellen van een vraag, of het bespreken van een situatie.

- ☐ ja
☐ nee → Ga naar vraag 29

25. Hoe heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? Kunt u aangeven of u wel of geen contact heeft gehad. En welk rapportcijfer geeft u dit contact? Waarbij een 1 staat voor zeer slecht en een 10 voor zeer goed.

			Rapportcijfer									
Contact gehad via:	nee	ja	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
telefoon	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
e-mail	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
gemeente Ridderkerk app	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
WhatsApp	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
contactformulier gemeentelijke website	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
post	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
sociale media	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
balie publiekszaken gemeentehuis	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
huisbezoek	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
(digitale) bijeenkomst	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
overig persoonlijk contact	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐



Bijlage 1 Vragenlijst Burgerpeiling 2024

De volgende 3 vragen gaan over uw contact met de gemeente. Als u meerdere redenen had voor contact met de gemeente vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.

26. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet ik niet / geen mening
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen of mijn aanvraag te regelen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De duur van de afhandeling was acceptabel	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende uitspraken gaan over de medewerker(s) waarmee u contact had.

27. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

De medewerker ...	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet ik niet / geen mening
toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	☐	☐	☐	☐	☐	☐
was deskundig	☐	☐	☐	☐	☐	☐
kon zich goed inleven	☐	☐	☐	☐	☐	☐
bood ruimte om mee te denken	☐	☐	☐	☐	☐	☐
verraste mij prettig met de service die hij/zij bood	☐	☐	☐	☐	☐	☐

28. Wat vindt u -over het algemeen- van het contact met de gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht					zeer goed					weet ik niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

De volgende vragen en uitspraken gaan over de informatie van en over de gemeente.

29. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet ik niet / geen mening
Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website etc.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
De gemeente gebruikt duidelijke taal	☐	☐	☐	☐	☐	☐

30. Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? Denk hierbij aan informatie over plannen, besluiten, regels of gebeurtenissen.

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht					zeer goed					weet ik niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Deel 4: Gemeentenieuws

31. Via welke informatiekanalen volgt u het nieuws over de gemeente?
U mag meerdere antwoorden geven.

- ☐ gemeentekrant De Blauwkai (verschijnt elke donderdag in huis-aan-huiskrant De Combinatie)
- ☐ gemeentelijke website (www.ridderkerk.nl)
- ☐ sociale media van de gemeente (X, Facebook, Instagram en LinkedIn)
- ☐ gemeente Ridderkerk App
- ☐ digitale nieuwsbrieven van de gemeente
- ☐ huis-aan-huiskrant De Combinatie
- ☐ regionale kranten (bijvoorbeeld Algemeen Dagblad)
- ☐ andere websites (bijvoorbeeld www.ridderkerksdagblad.nl, www.rtvridderkerk.nl, www.decombinatieridderkerk.nl, www.ridderkerkfm.nl)
- ☐ andere sociale media (van bijvoorbeeld het Ridderkerks Dagblad, RTV Ridderkerk, De Combinatie, Algemeen Dagblad)
- ☐ ik volg geen nieuws over de gemeente

32. Op welke manier wordt u het liefst op de hoogte gehouden door de gemeente?
U mag meerdere antwoorden geven.

- ☐ via gemeentekrant De Blauwkai
- ☐ via de gemeentelijke website (www.ridderkerk.nl)
- ☐ via WhatsApp
- ☐ via sociale media van de gemeente
- ☐ via de Ridderkerk App met daarin 'push-berichten' zodat u actief geïnformeerd wordt over wat er in uw omgeving gebeurt (bijvoorbeeld een wijziging van een bestemmingsplan)
- ☐ via een digitale nieuwsbrief van de gemeente
- ☐ ik wil niet op de hoogte gehouden worden

De gemeentekrant van Ridderkerk, De Blauwkai, verschijnt elke donderdag in de huis-aan-huiskrant De Combinatie. De Blauwkai is ook digitaal te vinden op de website van de gemeente: www.ridderkerk.nl/de-blauwkai.

33. Wat vindt u van De Blauwkai?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht					zeer goed					weet ik niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

34. Wat vindt u -over het algemeen- van de gemeentelijke website (www.ridderkerk.nl)?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht					zeer goed					weet ik niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

35. Wat vindt u -over het algemeen- van de berichtgeving via de sociale media (X, Facebook, Instagram en LinkedIn) van de gemeente?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht					zeer goed					weet ik niet / geen mening
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐



Bijlage 1 Vragenlijst Burgerpeiling 2024

Deel 5: Welzijn en zorg

De volgende vragen gaan over uw gezondheid en de mogelijkheden voor u om deel te nemen aan de activiteiten die voor u belangrijk zijn. Ook vragen we u naar vrijwilligerswerk, zorg aan mensen die hulp nodig hebben, en ondersteunende voorzieningen.

36. Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer ontevreden) tot en met 10 (zeer tevreden).

zeer ontevreden					zeer tevreden					wil ik niet zeggen / weet ik niet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

37. Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid?

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht					zeer goed					wil ik niet zeggen / weet ik niet
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Het kan zijn dat u bijvoorbeeld door ziekte, arbeidsongeschiktheid of weinig geld niet mee kan doen aan de activiteiten die voor u belangrijk zijn. Bijvoorbeeld sport, uitjes, lid worden van een vereniging of het doen van vrijwilligerswerk.

38. Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

	nee, (bijna) niet	ja, in lichte mate	ja, in flinke mate	ja, in ernstige mate	zeg ik liever niet
(algemene) lichamelijke gezondheid	☐	☐	☐	☐	☐
fysiek functioneren (bewegen)	☐	☐	☐	☐	☐
geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)	☐	☐	☐	☐	☐
lezen, schrijven of taal spreken	☐	☐	☐	☐	☐
moeite om rond te komen	☐	☐	☐	☐	☐
gevoel 'er niet bij te horen' of 'niet thuis te voelen'	☐	☐	☐	☐	☐
anders	☐	☐	☐	☐	☐

39. Heeft u voldoende contacten met andere mensen?

☐ ja, zeker
☐ ja, maar ik zou wel wat meer willen
☐ nee, te weinig
☐ wil ik niet zeggen / weet ik niet

40. Voelt u zich wel eens eenzaam?

☐ nee, (bijna) niet
☐ ja, soms
☐ ja, vaak
☐ ja, heel vaak
☐ wil ik niet zeggen / weet ik niet

41. Hoe vaak sport of beweegt u actief? (zoals wandelen, fietsen, tuinieren)

☐ meerdere keren per week
☐ 1 keer per week
☐ 1 keer per 2 weken
☐ 1 keer per maand
☐ (bijna) nooit

42. In welke van de volgende verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? U mag meerdere antwoorden geven.

☐ sportvereniging
☐ gezelligheidsvereniging
☐ religieuze of maatschappelijke vereniging
☐ culturele vereniging (zoals toneel, muziek)
☐ overige (vrijdijls)vereniging
☐ ik ben niet actief (geweest) in het verenigingsleven

9

43. Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen?

	vaak	af en toe	(bijna) nooit
zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	☐	☐	☐
hulp aan bureu	☐	☐	☐
aandacht voor bureu in een zorgwekkende situatie (eenzaamheid, zelfverwaarlozing of andere probleemsituatie)	☐	☐	☐
vrijwilligerswerk	☐	☐	☐

44. Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?

☐ ja, zeker
☐ ja, misschien
☐ nee
☐ weet ik niet

45. Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? Uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. U mag meerdere antwoorden geven.

☐ hulp bij boodschappen
☐ helpen bij vervoer
☐ oogje in het zeil houden
☐ huis schoonhouden of koken
☐ klusjes in of rond het huis
☐ medicijnen geven of persoonlijke verzorging
☐ opvangen van kinderen
☐ hulp bij een aanvraag, administratie of computer
☐ anders
☐ geen, ik kan door omstandigheden geen burenhulp geven
☐ geen, ik wil geen burenhulp geven

Als u geen zorg geeft aan een familielid, vriend of kennis die hulp nodig heeft, dan kunt u vraag 46 overslaan.

46. Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden?

☐ nee, (bijna) nooit
☐ ja, soms
☐ ja, vaak
☐ ja, heel vaak
☐ wil ik niet zeggen / weet ik niet

47. Bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

	helemaal eens	eens	neutraal	oneens	helemaal oneens	weet ik niet / geen mening
Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ik heb vertrouwen in de toekomst	☐	☐	☐	☐	☐	☐

48. Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?

	ja, zeker	waarschijnlijk wel	nee	weet ik niet
familie	☐	☐	☐	☐
vrienden of kennissen	☐	☐	☐	☐
mensen in de buurt	☐	☐	☐	☐

10



Bijlage 1 Vragenlijst Burgerpeiling 2024

49. Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente? Het gaat hier om mensen met een beperking of mensen in een moeilijke situatie.
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht

12345678910

zeer goed

weet ik niet / geen mening

Deel 6: Algemene beoordeling

50. Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

zeer slecht

12345678910

zeer goed

weet ik niet / geen mening

51. Welke onderdelen zijn voor u het **meest** belangrijk bij de beoordeling van de gemeente?
Het gaat hier om de inspanningen van de gemeente op de volgende onderdelen.
U mag maximaal 3 antwoorden geven.

☐ vertrouwen

☐ dienstverlening

☐ veiligheid

☐ leefbaarheid

☐ voorzieningen

☐ informatievoorziening

☐ gezondheid

☐ samenwerking (relatie inwoner en gemeente)

☐ inzet om inwoners deel te laten nemen aan de maatschappij

☐ anders

☐ weet ik niet / geen mening

Deel 7: Achtergrond

52. Wat is uw geslacht?

☐ man

☐ vrouw

☐ anders

☐ wil ik liever niet zeggen

53. Van welke leeftijdsgroep maakt u onderdeel uit?

☐ jonger dan 18 jaar

☐ 18 tot en met 29 jaar

☐ 30 tot en met 39 jaar

☐ 40 tot en met 54 jaar

☐ 55 tot en met 64 jaar

☐ 65 tot en met 74 jaar

☐ 75 tot en met 85 jaar

☐ 86 jaar en ouder

54. Wat is uw hoogst afgeronde opleiding?
Staat uw opleiding er niet tussen?
Kies wat er het meest op lijkt.

☐ lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs

☐ vmbo / mavo

☐ vwo / havo

☐ middelbaar beroepsonderwijs (mbo)

☐ hoger beroepsonderwijs (hbo)

☐ wetenschappelijk onderwijs (universiteit)

55. Welke situatie is het meest op u van toepassing? Ik ben...

☐ in loondienst

☐ zelfstandig zonder personeel (zzp)

☐ ondernemer met personeel

☐ werkloos/werkzoekend

☐ (ten dele) arbeidsongeschikt

☐ gepensioneerd

☐ huisvrouw / -man

☐ scholier / student

☐ anders

56. Hoe ziet uw huishouden er uit?

☐ ik woon alleen

☐ ik woon met één andere volwassene samen (zonder kinderen)

☐ ik woon met één andere volwassene samen en (mijn) kind(eren)

☐ ik woon samen met (mijn) kind(eren) (eenoudergezin)

☐ anders

57. Wat is het totale netto maandinkomen van u en uw mogelijke partner?
Hierbij gaat het ook om bijvoorbeeld uitkeringen, pensioen en alimentatie. Toeslagen van de Belastingdienst tellen niet mee zoals zorgtoeslag en huurtoeslag.

☐ minder dan € 900

☐ € 900 tot € 1300

☐ € 1300 tot € 1800

☐ € 1800 tot € 2700

☐ € 2700 tot € 3200

☐ € 3200 of meer

☐ ik heb (nog) geen inkomen

☐ wil ik niet zeggen / weet ik niet

58. Hoe lang woont u al in deze buurt?

☐ korter dan 2 jaar

☐ 2 tot 5 jaar

☐ 5 tot 10 jaar

☐ 10 tot 15 jaar

☐ 15 jaar of langer

59. In welke wijk woont u?

☐ Bolnes

☐ Slikkerveer

☐ Centrum

☐ Oost

☐ West

☐ Drievliet Het Zand

☐ Rijsord

☐ Oostendam

WIJ DANKEN U HARTELIJK VOOR HET INVULLEN VAN DE VRAGENLIJST
U kunt de ingevulde vragenlijst terugsturen in de bijgevoegde antwoordenveloppe (een postzegel is niet nodig).



RESEARCH 2EVOLVE

Postadres:	Postbus 918 1200 AX Hilversum
Bezoekadres:	Tesselschadelaan 15A 1217 LG Hilversum
Telefoon:	035 623 27 89
Email:	info@research2evolve.nl
Website:	www.research2evolve.nl